



MAPA DE PROCESOS – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

[Q_111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del Sistema de Gestión Interna de la Calidad (SGIC) en estudios de Grado y Máster
[Qs_0102] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM) en el ámbito de los servicios

[PRE_002] Plan estratégico de la EPS
[PRE_006] La agenda 2030 de la EPS
[PRE_007] Plan de igualdad de la EPS

GESTIÓN DE LA CALIDAD

[Q_212] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
[Q_214] Elaboración del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
[Q_215] Auditoria interna del Sistema Interno de Garantía de Calidad de Centros (SIGC)
[Qs_0202] Elaboración y desarrollo de la encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea
[Qs_0502] Revisión del SIGC de los servicios

[PRE_001] Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad
[PRE_003] Informe de gestión y programa de actuación
[PRE_004] Gestión de la calidad de las titulaciones

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

[Q_311] Gestión y evaluación de los prácticas
[Q_313] Extinción de las enseñanzas de Grado, Máster universitario y Doctorado
[Q_314] Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
[Q_315] Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales
[Q_316] Elaboración y actualización de las guías docentes

[PRC_011] Captación de estudiantes
[PRC_014] Diseño y seguimiento de la oferta formativa
[PRC_016] Perfiles de ingreso y egreso
[PRC_017] Elaboración del plan de ordenación docente
[PRC_020] Extinción del título
[PRC_034] Elaboración / revisión y publicación de guías docentes

DESARROLLO, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

[Q_222] Análisis de la satisfacción del estudiantado con la titulación de Grado o Máster universitario
[Q_223] Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
[Q_224] Seguimiento de la inserción laboral de los egresados y satisfacción con el título
[Q_231] Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
[Q_312_1] Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster universitario y doctorado
[Q_312_2] Gestión de la movilidad nacional del estudiantado de grado: programa Sicue

[PRC_018] Planificación y desarrollo del curso
[PRC_022] Seguimiento de la inserción laboral de los egresados y egresadas
[PRC_023] Satisfacción de los grupos de interés
[PRC_026] Quejas y sugerencias

PROCESOS CLAVE

GESTIÓN ACADÉMICA

[Q_411] Acceso, admisión y matrícula en estudios oficiales de Máster universitario
[Q_412] Admisión a estudios oficiales de Grado
[Q_413] Procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos
[Q_414] Evaluación de los aprendizajes en las enseñanzas oficiales de Grado y Máster
[Q_415] Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
[Q_416] Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
[Q_417] Desarrollo e implementación del Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza
[Q_418] Propuesta de actividades académicas complementarias y su reconocimiento académico en las enseñanzas oficiales de Grado
[Q_419] Gestión de la admisión y matrícula del estudiantado visitante

[PRC_001] Admisión de estudiantes a las enseñanzas de Grado
[PRC_002] Admisión de estudiantes a las enseñanzas de Máster
[PRC_003] Matrícula de estudiantes
[PRC_005] Movilidad de estudiantes
[PRC_006] Calificaciones de estudiantes
[PRC_007] Requisitos formativos complementarios previos a la homologación de títulos extranjeros de educación superior
[PRC_010] Reconocimiento y transferencia de créditos
[PRC_012] Elaboración y publicación de horarios y calendario de exámenes
[PRC_013] Trabajo fin de estudios
[PRC_021] Metodologías y evaluación de los aprendizajes
[PRC_029] Programa de Orientación Universitaria de la EPS
[PRC_033] Organización y realización de visitas docentes y prácticas de campo en la EPS

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

[Q_511] Valoración de la actividad docente del PDI
[Q_512] Gestión de la formación del PDI

[PRA_003] Nuevas necesidades, captación y selección del PDI
[PRA_004] Modificación RPT y selección del PTGAS
[PRA_005] Gestión de formación del PTGAS
[PRA_006] Gestión de formación del PDI
[PRA_010] Protocolo de actuación en caso de emergencia en la EPS
[PRA_014] Atención a estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

[PRA_007] Mantenimiento de edificios e instalaciones
[PRA_008] Mantenimiento de equipos informáticos y servicios de comunicaciones
[PRA_009] Gestión de recursos materiales y servicios propios de la EPS
[PRA_013] Gestión de compras
[PRA_015] Gestión de residuos
[PRA_016] Asignación de espacios de uso docente e investigador en la EPS

INFORMACIÓN PÚBLICA

[IT_002] Información pública de las titulaciones oficiales
[Qs_0301] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios

[PRE_005] Plan de comunicación de la EPS

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC
[Qs_1501] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios

[PRA_001] Control de la documentación
[PRC_024] Auditorías internas
[PRC_027] Análisis de datos
[PRC_028] Acciones correctivas y preventivas