

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

### ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

- [Q\_111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del Sistema de Gestión Interna de la Calidad (SGIC) en estudios de Grado y Máster
- [Qs\_0102] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM) en el ámbito de los servicios
- [PRE\_002] Plan estratégico de la EPS
- [PRE\_006] La agenda 2030 de la EPS
- [PRE\_007] Plan de igualdad de la EPS

### GESTIÓN DE LA CALIDAD

- [Q\_212] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
- [Q\_214] Elaboración del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
- [Q\_215] Auditoría interna del Sistema Interno de Garantía de Calidad de Centros (SIGC)
- [Qs\_0202] Elaboración y desarrollo de la encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea
- [Qs\_0502] Revisión del SIGC de los servicios
- [PRE\_001] Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad
- [PRE\_003] Informe de gestión y programa de actuación
- [PRE\_004] Gestión de la calidad de las titulaciones

### DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

- [Q\_311] Gestión y evaluación de los prácticas
- [Q\_313] Extinción de las enseñanzas de Grado, Máster universitario y Doctorado
- [Q\_314] Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
- [Q\_315] Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales
- [Q\_316] Elaboración y actualización de las guías docentes
- [PRC\_011] Captación de estudiantes
- [PRC\_014] Diseño y seguimiento de la oferta formativa
- [PRC\_016] Perfiles de ingreso y egreso
- [PRC\_017] Elaboración del plan de ordenación docente
- [PRC\_020] Extinción del título
- [PRC\_034] Elaboración / revisión y publicación de guías docentes

## PROCESOS CLAVE

### GESTIÓN ACADÉMICA

- [Q\_411] Acceso, admisión y matrícula en estudios oficiales de Máster universitario
- [Q\_412] Admisión a estudios oficiales de Grado
- [Q\_413] Procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos
- [Q\_414] Evaluación de los aprendizajes en las enseñanzas oficiales de Grado y Máster
- [Q\_415] Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
- [Q\_416] Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
- [Q\_417] Desarrollo e implementación del Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza
- [Q\_418] Propuesta de actividades académicas complementarias y su reconocimiento académico en las enseñanzas oficiales de Grado
- [Q\_419] Gestión de la admisión y matrícula del estudiantado visitante
- [PRC\_001] Admisión de estudiantes a las enseñanzas de Grado
- [PRC\_002] Admisión de estudiantes a las enseñanzas de Máster
- [PRC\_003] Matrícula de estudiantes
- [PRC\_005] Movilidad de estudiantes
- [PRC\_006] Calificaciones de estudiantes
- [PRC\_007] Requisitos formativos complementarios previos a la homologación de títulos extranjeros de educación superior
- [PRC\_010] Reconocimiento y transferencia de créditos
- [PRC\_012] Elaboración y publicación de horarios y calendario de exámenes
- [PRC\_013] Trabajo fin de estudios
- [PRC\_021] Metodologías y evaluación de los aprendizajes
- [PRC\_029] Programa de Orientación Universitaria de la EPS
- [PRC\_033] Organización y realización de visitas docentes y prácticas de campo en la EPS

### DESARROLLO, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

- [Q\_222] Análisis de la satisfacción del estudiantado con la titulación de Grado o Máster universitario
- [Q\_223] Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
- [Q\_224] Seguimiento de la inserción laboral de los egresados y satisfacción con el título
- [Q\_231] Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
- [Q\_312\_1] Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster universitario y doctorado
- [Q\_312\_2] Gestión de la movilidad nacional del estudiantado de grado: programa Sicue
- [PRC\_018] Planificación y desarrollo del curso
- [PRC\_022] Seguimiento de la inserción laboral de los egresados y egresadas
- [PRC\_023] Satisfacción de los grupos de interés
- [PRC\_026] Quejas y sugerencias

### EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

### SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

## PROCESOS DE APOYO

### GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- [Q\_511] Valoración de la actividad docente del PDI
- [Q\_512] Gestión de la formación del PDI
- [PRA\_003] Nuevas necesidades, captación y selección del PDI
- [PRA\_004] Modificación RPT y selección del PTGAS
- [PRA\_005] Gestión de formación del PTGAS
- [PRA\_006] Gestión de formación del PDI
- [PRA\_010] Protocolo de actuación en caso de emergencia en la EPS
- [PRA\_014] Atención a estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales

### GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

- [PRA\_007] Mantenimiento de edificios e instalaciones
- [PRA\_008] Mantenimiento de equipos informáticos y servicios de comunicaciones
- [PRA\_009] Gestión de recursos materiales y servicios propios de la EPS
- [PRA\_013] Gestión de compras
- [PRA\_015] Gestión de residuos
- [PRA\_016] Asignación de espacios de uso docente e investigador en la EPS

### INFORMACIÓN PÚBLICA

- [IT\_002] Información pública de las titulaciones oficiales
- [Qs\_0301] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios
- [PRE\_005] Plan de comunicación de la EPS

### EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

- [IT\_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC
- [Qs\_1501] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios
- [PRA\_001] Control de la documentación
- [PRC\_024] Auditorías internas
- [PRC\_027] Análisis de datos
- [PRC\_028] Acciones correctivas y preventivas