

FECHA DE LA AUTOEVALUACIÓN: Del 9-3-2022 hasta 13-3-2023 AUDITOR: NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	SECCIÓN AUTOEVALUADA: SGIC de la EPS RESPONSABLE: Director: JAVIER GARCÍA RAMOS
DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA: SGIC de la EPS	

OBJETIVO

Verificar el cumplimiento de los requisitos especificados en el programa AUDIT de ANECA durante el año 2022.

CUMPLIMIENTO DE LAS DIRECTRICES AUDIT

De acuerdo con el procedimiento PRC-024 *Auditorías internas* y la instrucción técnica asociada ITC-024-01 *Auditoría del programa Audit en la EPS*, el resumen de la autoevaluación del SGIC de la EPS correspondiente al año 2022 se muestra en la tabla 1 (información completa en el archivo Excel "Informe_autoevaluación_2022").

Tabla 1. Resumen de la autoevaluación del SGIC de la EPS (2022)

DIRECTRIZ AUDIT	No / raramente	Mejorable	Suficiente	Satisfactorio
Directriz 1.0. Cómo el Centro define su Política y Objetivos de Calidad	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%
Procesos para la definición de la política y objetivos de calidad	0,0%	0,0%	20%	80%
Directriz 1.1. Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Procesos para garantizar la calidad de los programas formativos	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Directriz 1.2. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes	0,0%	0,0%	31,7%	68,3%
Procesos de definición de perfiles y admisión de estudiantes	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Procesos de orientación al estudiante y desarrollo de la enseñanza	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%
Procesos de gestión de la movilidad del estudiante	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%
Procesos de gestión de la orientación profesional	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Procesos de gestión de las prácticas externas	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%
Procesos gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Directriz 1.3. Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Procesos de definición de la Política de personal académico/personal de administración y servicios	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Procesos de captación y selección del personal académico/personal de administración y servicios	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Procesos de formación del personal académico/de administración y servicios	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Procesos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico/administración y servicios	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Directriz 1.4. Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%
Procesos de gestión y mejora de materiales	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Procesos de gestión de los servicios	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Directriz 1.5. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%
Procesos de análisis de los resultados	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%
Directriz 1.6. Cómo el Centro publica la información sobre las titulaciones	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%
Procesos de publicación de información sobre titulaciones	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%

En la figura 1 se observa la evaluación global del cumplimiento de las directrices Audit del SGIC de la EPS para el año 2022.

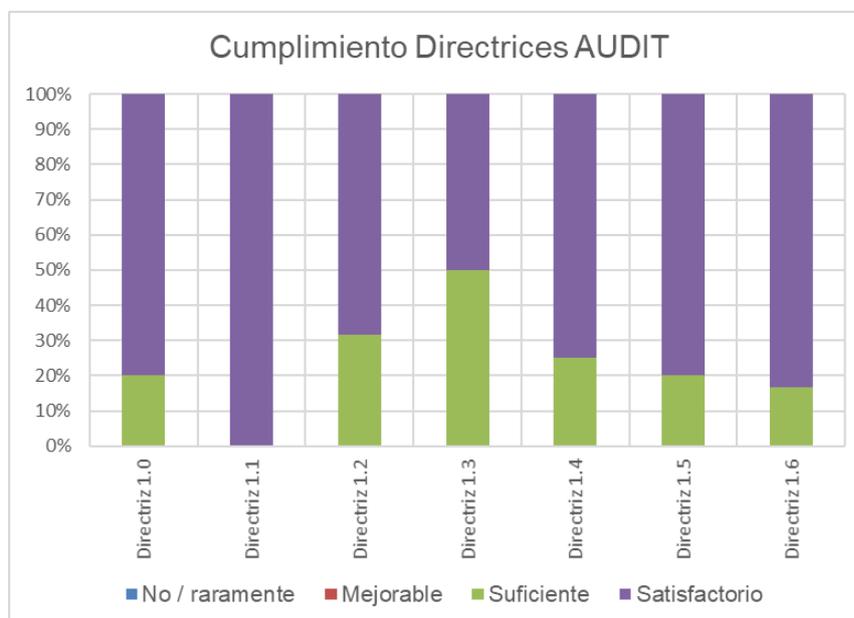


Figura 1. Cumplimiento global de las directrices Audit del SGIC de la EPS (2022)

Como se puede observar, durante el 2022 se dispone de un SGIC que según su evaluación muestra un cumplimiento satisfactorio en general de las directrices Audit, si bien en casi todas las directrices hay procesos con margen de mejora, principalmente los correspondientes a la directriz 1.3, relacionada con la calidad del personal académico del centro, seguido de los asociados a la directriz 1.2, relacionada con la orientación de las enseñanzas a los estudiantes.

CONCLUSIONES

A la vista de la valoración del cumplimiento de las directrices del programa AUDIT en la EPS, se puede concluir que el SGIC de la EPS responde a las directrices del programa durante el año 2022. Éste es el resultado de una autoevaluación llevada a cabo por un miembro del Comité de Calidad implicado en el SGIC del centro, por lo que sería conveniente llevar a cabo en 2023 una auditoría interna del SGIC gestionada por la Unidad de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza para garantizar la objetividad del resultado.

<p>FIRMA DEL AUTOEVALUADOR:</p> <p style="text-align: center;">Natividad Miguel Salcedo</p> <p>Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad Presidente del Comité de la Calidad</p>	<p>13-3-23</p>
--	----------------