

## OBJETIVOS DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD

**Objetivo 1.** Obtener los siguientes resultados en cuanto a las tasas de participación en el 85% de las encuestas de todos los grupos de interés de la EPS con respecto al año anterior:

- Mejorar las tasas de participación en aquellas encuestas con tasas previas inferiores al 50%.
- Mantener tasas de participación en el resto de encuestas.
  - Validación: Análisis de encuestas.
  - Plazo: un curso académico.

**Objetivo 2.** Obtener una satisfacción  $\geq 4$  (escala valoración 1-5) en el 85% de todas las encuestas de todos los grupos de interés de la EPS.

- Validación: Análisis de encuestas.
- Plazo: un curso académico.

**Objetivo 3.** Obtener un cumplimiento  $\geq 85\%$  en las acciones propuestas en cada uno de los planes del Centro y recogidas en su Programa de Actuación. En concreto, en los Planes Anuales de Innovación y Mejora, Plan Estratégico, Plan de Sostenibilidad, Plan de Igualdad, Plan de Actuación y Mejora de los Servicios, así como en el cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios.

- Validación: Análisis de acciones.
- Plazo: un curso académico/año natural.

**Objetivo 4.** Implementar los Planes de Acciones de Mejora derivados de los procesos de evaluación y auditorías realizadas a la EPS para la renovación de la certificación AUDIT, PACE y de la Acreditación Institucional, obteniendo un grado de ejecución  $\geq 75\%$ .


- Validación: Cumplimiento.
- Plazo: un año natural.

**Objetivo 5.** Evaluar el grado de cumplimiento de los criterios del sello de sostenibilidad Alcaeus en el Centro como paso previo a su renovación mediante la realización de una autoevaluación interna.

- Validación: Cumplimiento.
- Plazo: un año natural.

Formato cumplimentado por: Natividad Miguel Salcedo Responsable del SAIC de la EPS	Fecha: 6 de abril de 2026
--	------------------------------

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c6c0b3c62d496fb5c6f1320aa6b0400a>

CSV: c6c0b3c62d496fb5c6f1320aa6b0400a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 1	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Responsable del SAIC de la EPS	06/04/2026 13:31:00	