OBJETIVOS DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD

Objetivo 1. Obtener los siguientes resultados en cuanto a las tasas de participación en el 85% de las encuestas de todos los grupos de interés de la EPS con respecto al año anterior:

- Mejorar las tasas de participación en aquellas encuestas con tasas previas inferiores al 50%.
- Mantener tasas de participación en el resto de encuestas.
  - Validación: análisis de encuestas.
  - Plazo: un curso académico.

Objetivo 2. Obtener una satisfacción ≥ 4 (escala valoración 1-5) en el 85% de todas las encuestas de todos los grupos de interés de la EPS.

- Validación: análisis de encuestas.
- Plazo: un curso académico.

Objetivo 3. Obtener un cumplimiento ≥ 85% en las acciones propuestas en cada uno de los planes del Centro y recogidas en su Programa de Actuación. En concreto, en los Planes Anuales de Innovación y Mejora, Plan Estratégico, Plan de Sostenibilidad y Plan de Igualdad, así como en el cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios.

- Validación: análisis de acciones.
- Plazo: un curso académico.

Objetivo 4: Implementar los Planes de Acciones de Mejora derivados de los procesos de evaluación y auditorías realizadas a la EPS para la renovación de la certificación Audit y de la acreditación institucional, obteniendo un grado de ejecución superior al 60%.

- Validación: cumplimiento.
- Plazo: un curso académico.

Objetivo 5: Elaborar e implementar los nuevos Planes Estratégico y de Sostenibilidad de la EPS.

- Validación: cumplimiento.
- Plazo: un curso académico.

Formato cumplimentado por: Natividad Miguel Salcedo Responsable del SAIC de la EPS	Fecha: 20 de marzo de 2025

ea995f6054489c6ff3ad8626c39e58c1
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/ea995f6054489c6ff3ad8626c39e58c1