

BALANCE 2025

Plan de Comunicación EPS



CONTEXTO

PRE-005 Plan de Comunicación de la EPS

Elaboración y gestión del boletín informativo de la EPS (ITE-005-01)

Gestión, mantenimiento y dinamización de redes sociales (ITE-005-02)

CONTEXTO

INFORMACIÓN PÚBLICA			
PROCEDIMIENTOS - INSTRUCCIONES TÉCNICAS	INDICADORES	ODS RELACIONADOS	ESTADO
PRE-005 Plan de Comunicación de la EPS	IE-005-01		Actualizado
ITE-005-01 Elaboración y gestión del boletín informativo de la EPS	IE-005-02		
ITE-005-02 Gestión, mantenimiento y dinamización de redes sociales	IE-005-03		
ITE-005-03 Gestión del Foro EPS-Empresas	IE-005-04		
	IE-005-05		
	IE-005-08		
	IE-005-09		

EL EQUIPO

[a 31 diciembre 2025]

Responsable Plan de Comunicación EPS

Natividad Miguel
(Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad)

Coordinación técnica

Elena Escar (Biblioteca) y Ana B. Benedicto (Administradora)

Asesores

Enrique Samperio Fernández (Coordinador IAMR)
David Pérez-Mora (Técnico Audiovisuales)

Equipo técnico boletín iEPS

Concha Cano (Secretaría Dirección)
Mari Escar (Negociado Calidad)
Maribel Montañés (Secretaría)
Laura Arnal (Biblioteca)

Equipo técnico RRSS

Laura Arnal (Biblioteca)
Pablo Asensio (Biblioteca)
Virginia Ayala (Negociado Calidad)
Laura Biarge (Secretaría)
Pascual Fernández (Conserjería)
Laura Ferrer (Biblioteca)
Rosa Gómez (Conserjería)
Maribel Montañés (Secretaría)
Miguel Peñalosa (Reprografía)

Corresponsales

Víctor Aranda
María de Francia





1 OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Realizar **balance** de la gestión, mantenimiento y dinamización de las redes sociales y del iEPS **2025**

Plantear **objetivos** y **acciones** de mejora **2026**



BALANCE CUANTITATIVO

INDICADORES



INDICADORES

IE-005-01

Nº de reuniones del Equipo de Comunicación



INDICADORES

IE-005-02

Nº de boletines EPS publicados



INDICADORES

IE-005-02

Nº de vistas boletín iEPS



OBJETIVO DEL INDICADOR PARA 2025

Boletín iEPS | Promedio de vistas | ≥ 100

INDICADORES

IE-005-04

Facebook: nº seguidores



OBJETIVO DEL INDICADOR PARA 2025

FACEBOOK | Nº de seguidores | ≥ 1.000



INDICADORES

IE-005-04

Facebook: tasa de interacción



OBJETIVO DEL INDICADOR PARA 2025

Tasa de interacción | ≥ 1



INDICADORES

IE-005-05

LinkedIn: n° seguidores



OBJETIVO DEL INDICADOR PARA 2025
LINKEDIN Nº de seguidores ≥ 1.500



INDICADORES

IE-005-05

LinkedIn: n° perfiles vinculados

**NO EXISTE ESTA
NOMENCLATURA**



OBJETIVO DEL INDICADOR PARA 2025
Nº de perfiles vinculados ≥ 800



INDICADORES

IE-005-08

Instagram: n° seguidores



INSTAGRAM N° de seguidores

OBJETIVO DEL INDICADOR PARA 2025

Incremento anual: ≥ 300



INDICADORES

IE-005-08

Instagram: tasa interacción



Tasa de interacción

OBJETIVO DEL INDICADOR PARA 2025

≥ 3





**BALANCE
CUALITATIVO**

Vuestro turno...

**ACCIONES DE MEJORA
2026**