

PRE-005 Plan integral de comunicación y marketing de la EPS

Elaboración y gestión del boletín informativo de la EPS [ITE-005-01]

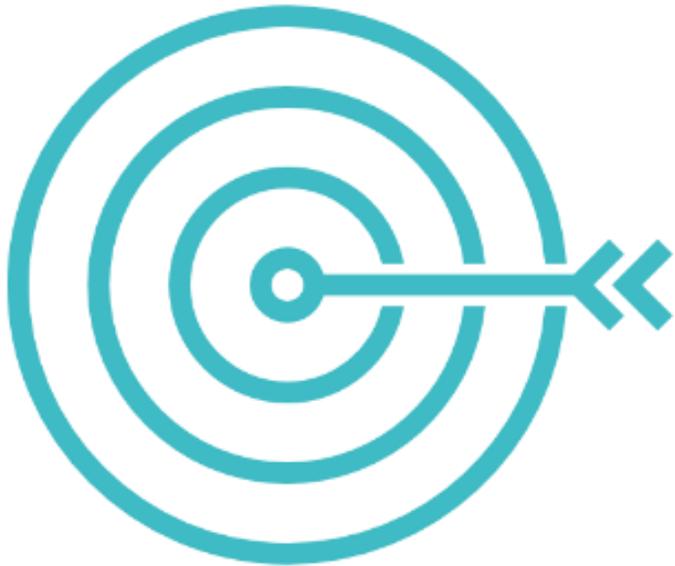
Gestión, mantenimiento y dinamización de redes sociales [ITE-005-02]



Reunión balance 2020

Resultados a 31.12.2020

Objetivo de la reunión



Realizar **balance** de la **gestión, mantenimiento** y **dinamización** del boletín iEPS y de las redes sociales en el año **2020** a partir de los datos de resultados

Revisar y actualizar los **indicadores**

Plantear objetivos y **acciones de mejora 2021**

¿Quiénes somos [hoy]?



Responsable Plan de Comunicación EPS

Pablo Martín Ramos

(Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad)

Coordinadoras proyecto “Gestión, mantenimiento y dinamización boletín iEPS y redes sociales EPS”

Elena Escar (Directora de la biblioteca) y Mercedes García (Administradora)

Equipo técnico boletín iEPS

Mari Escar (Negociado de Calidad)
Concha Cano (Secretaria de Dirección)

Equipo técnico RRSS

Adriana Oliva (Biblioteca)
Pablo Asensio (Biblioteca)

Hitos [nivel organizativo]

2017

2018

2019

2020

2021

julio

octubre

mayo

julio

noviembre

octubre

febrero

Inicio del proyecto

Primera reunión balance

Reunión equipo técnico [redes]

Segunda reunión balance

Reunión equipo técnico [redes]

Reunión equipo técnico [redes]

Tercera reunión balance

Cuarta reunión balance

Lola Cepero
Merche García
Elena Escar
Adriana Oliva
Mari Escar
Luis Blanco

Mercedes García
Elena Escar
Adriana Oliva
M. Antonia E. María
Gómez
Elvira Picó

Lola Cepero
Merche García
Concha Cano
Elena Escar
Adriana Oliva
Mari Escar
Rosa Serrano
M. Antonia E.
María Gómez
Elvira Picó

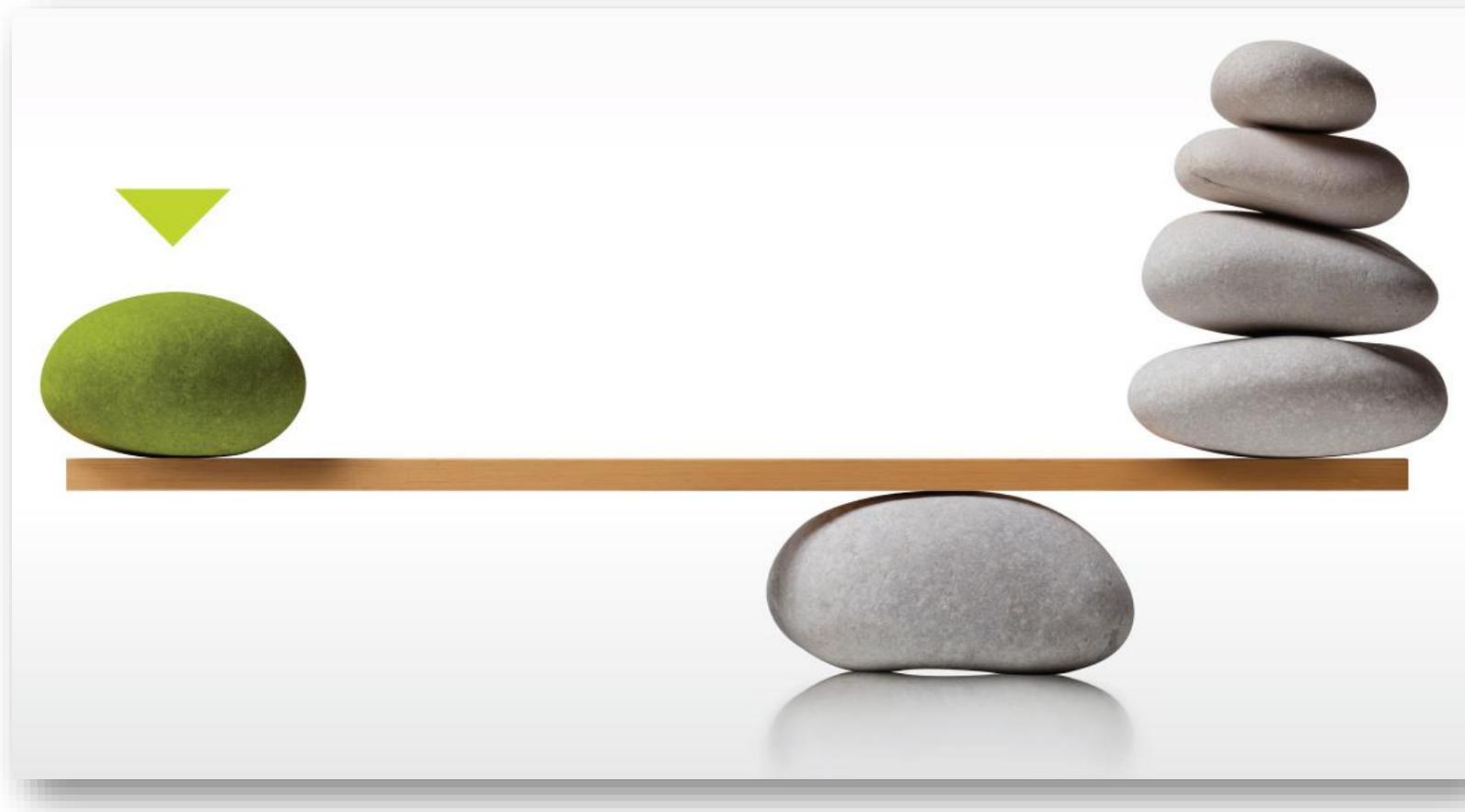
Elena Escar
Adriana Oliva
María Gómez
Elvira Picó

Elena Escar
Adriana Oliva
Mari Escar
Nieves Hijós
Isabel Arner

Lola Cepero
Merche García
Concha Cano
Elena Escar
Adriana Oliva
Mari Escar
Rosa Serrano
Nieves Hijós

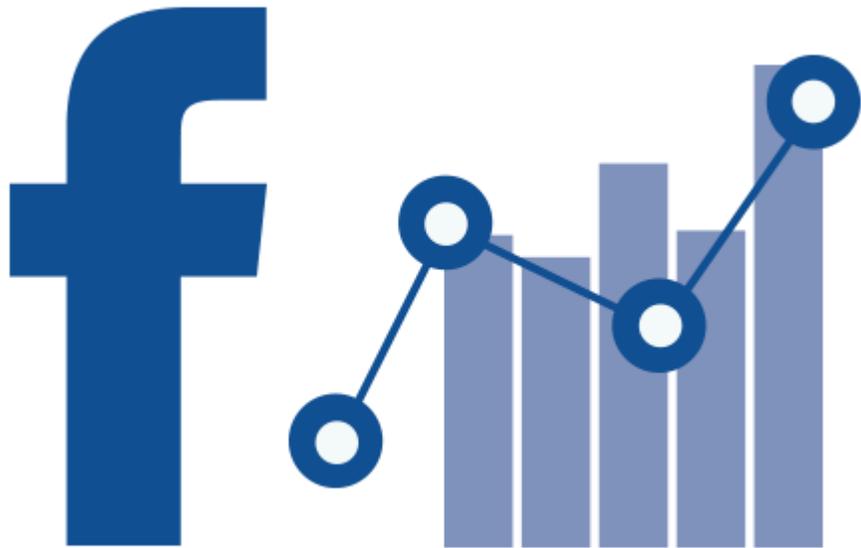
Pablo Martín
Concha Cano
Mari Escar
Adriana Oliva
Pablo Asensio
Elena Escar

Vamos a hacer **balance**...



Impacto redes sociales EPS



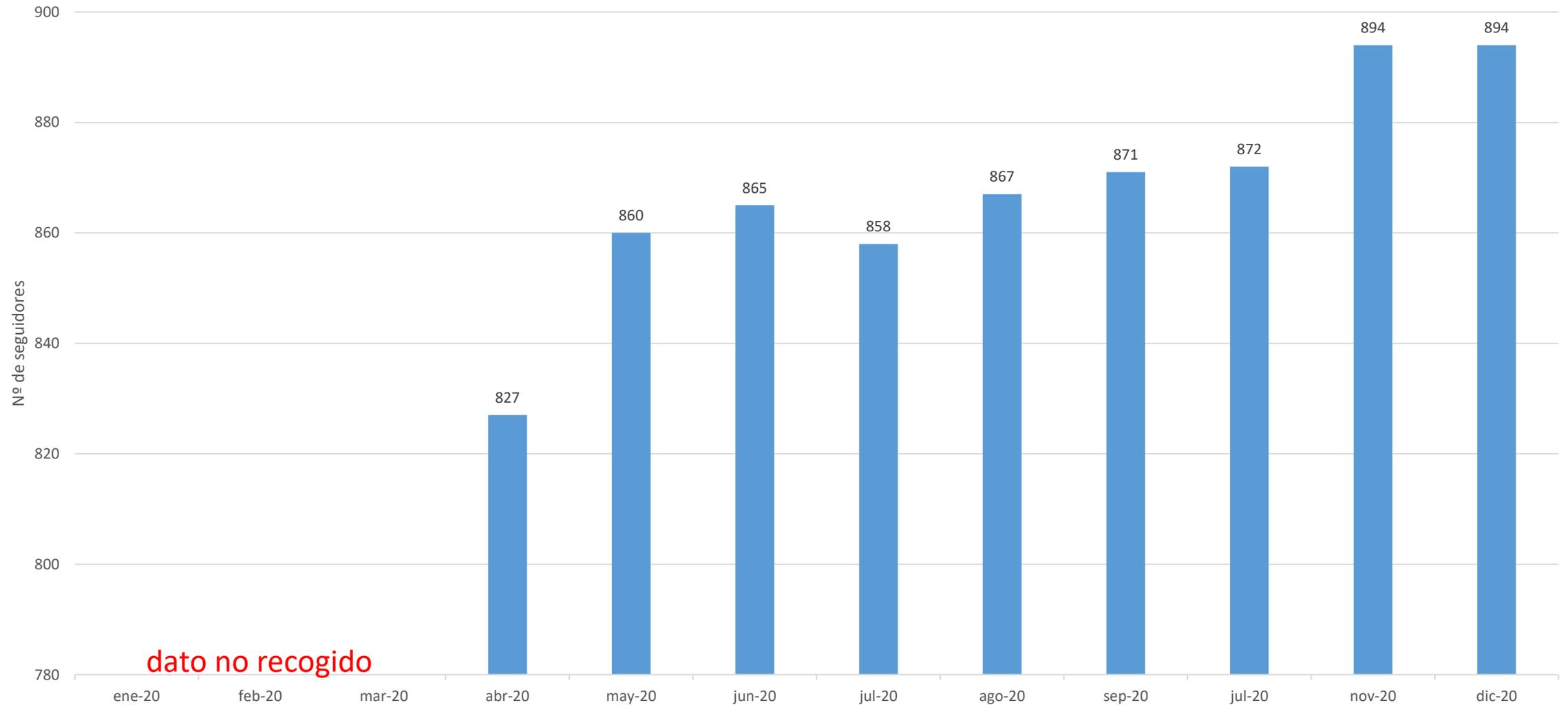


Analíticas
Facebook

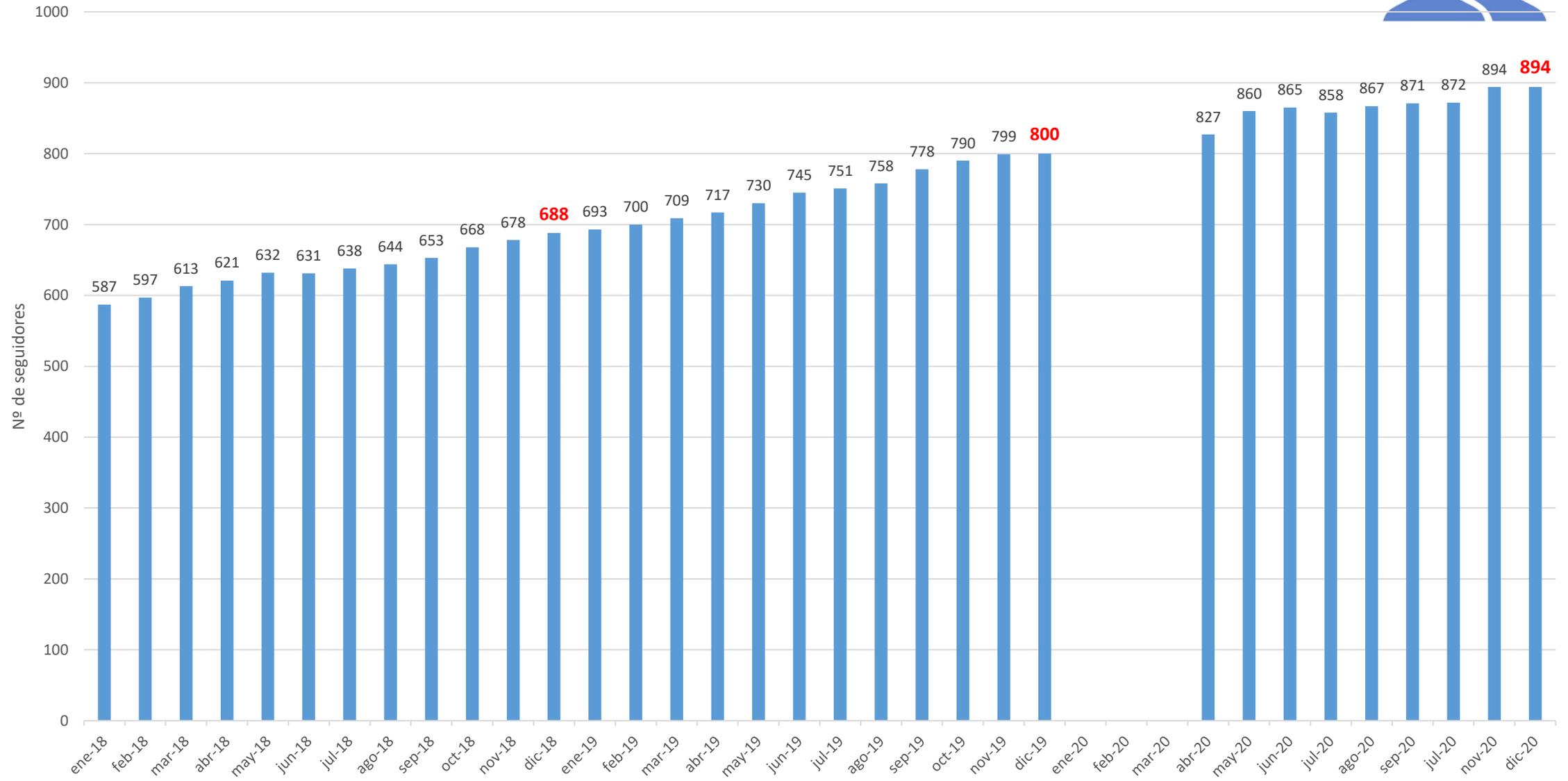
894 seguidores

[a 31.12.2020]

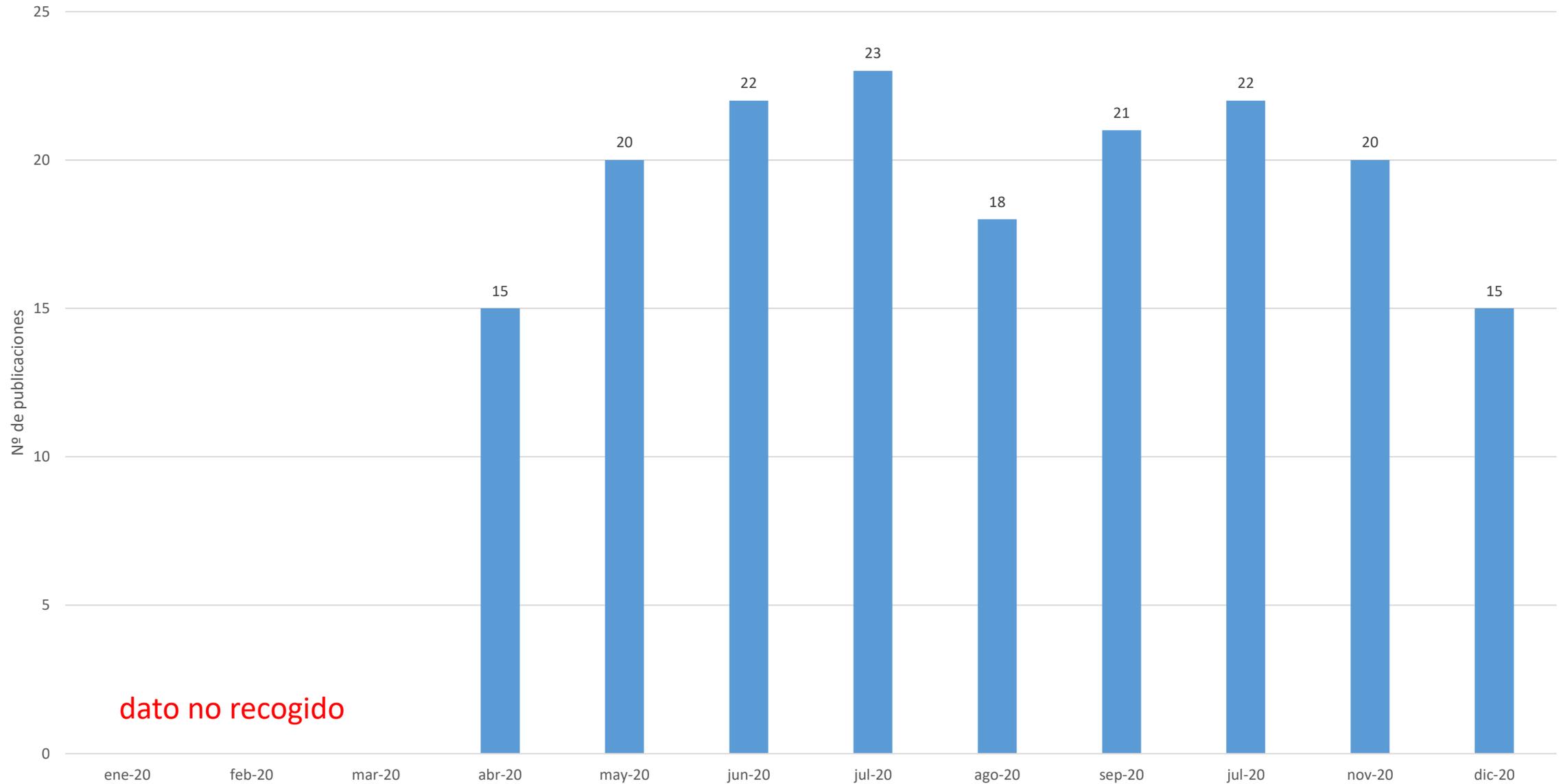
Facebook_Seguidores: año 2020



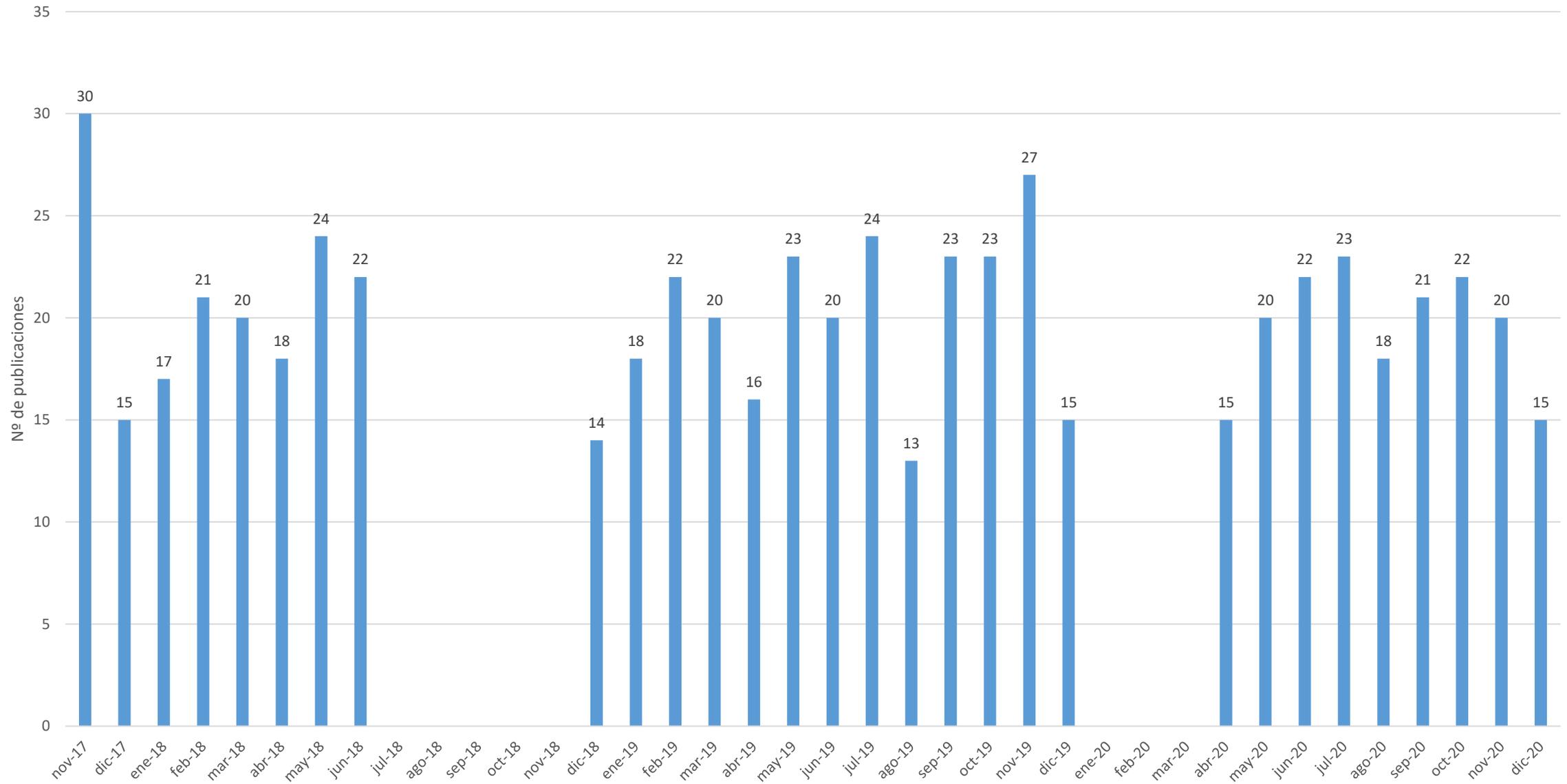
Facebook_Seguidores: evolución 2018-2020



Facebook_ Número de publicaciones: año 2020

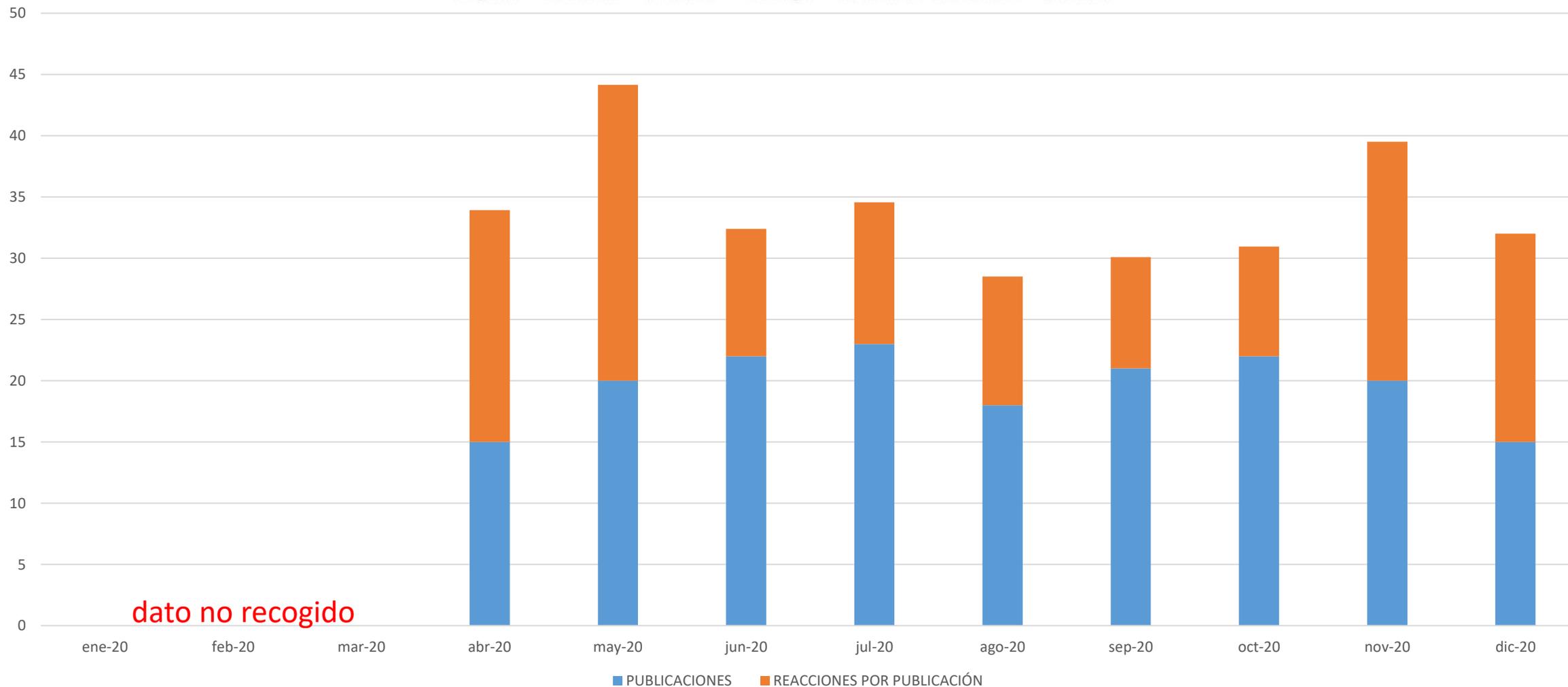


Facebook_ Número de publicaciones: evolución 2017-2020



Facebook_ Reacciones por publicación: año 2020

Las reacciones a las publicaciones (Me gusta, Me encanta, Me divierte, Me asombra, Me entristece o Me enfada) indican si las noticias resultan relevantes para nuestro público objetivo



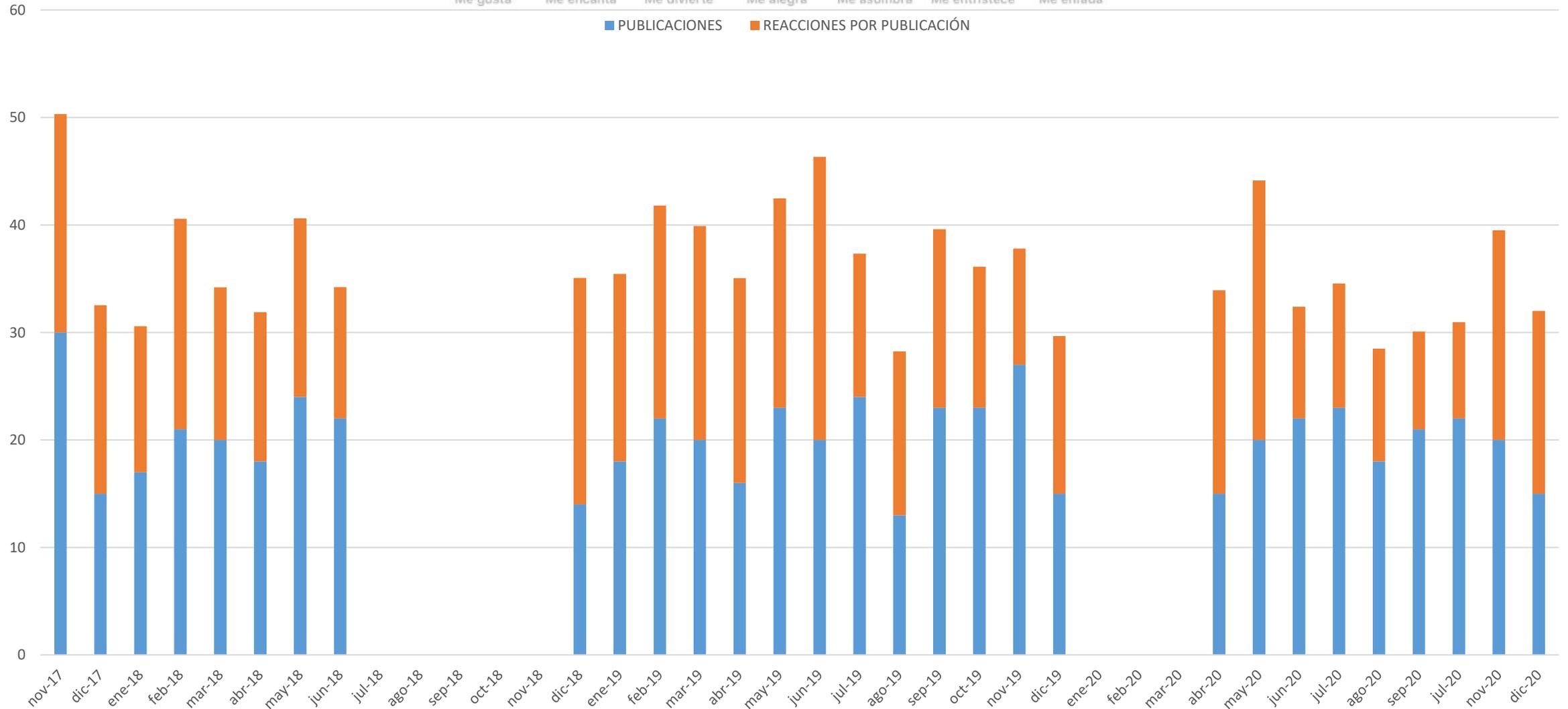
Facebook_ Reacciones por publicación: evolución 2017-2020

Las reacciones a las publicaciones (Me gusta, Me encanta, Me divierte, Me asombra, Me entristece o Me enfada) indican si las noticias resultan relevantes para nuestro público objetivo

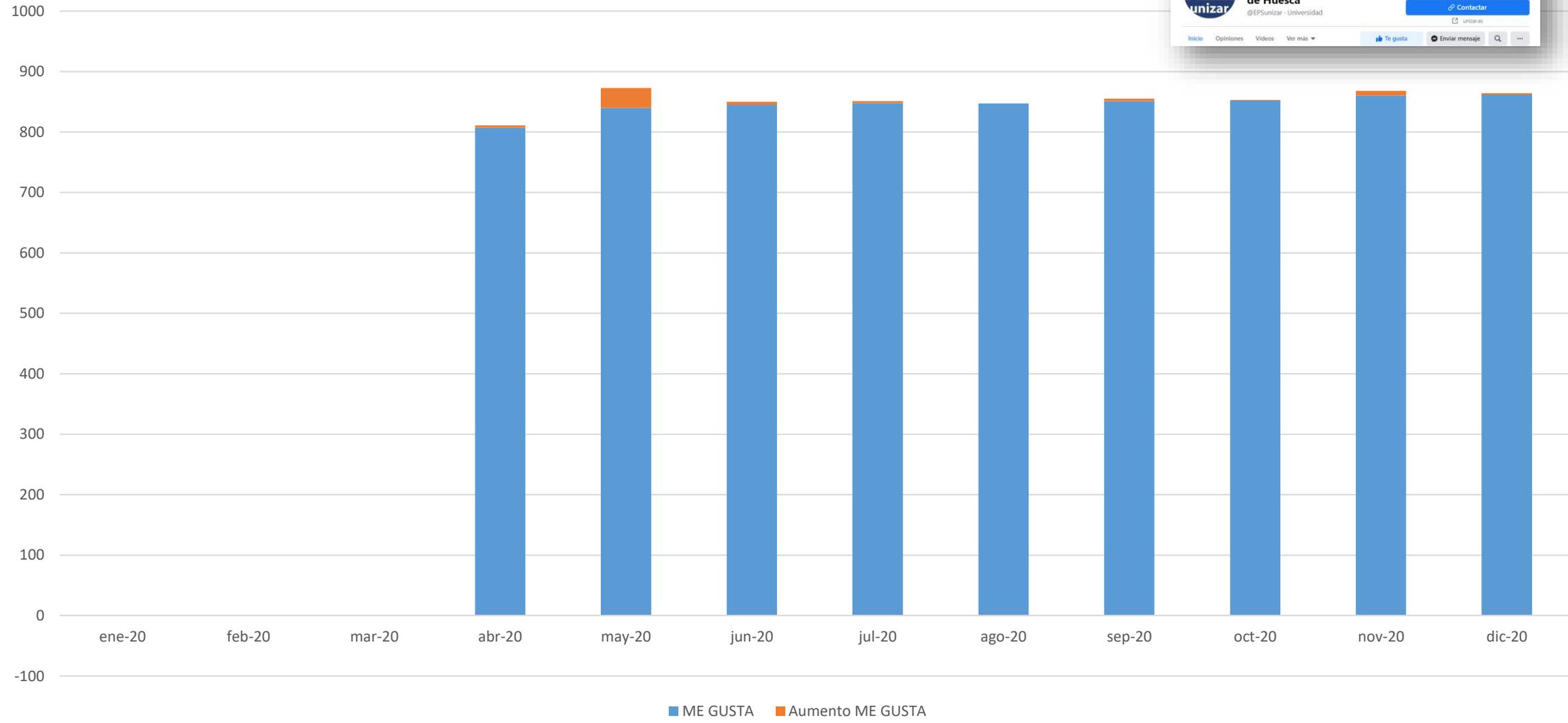


Me gusta Me encanta Me divierte Me alegra Me asombra Me entristece Me enfada

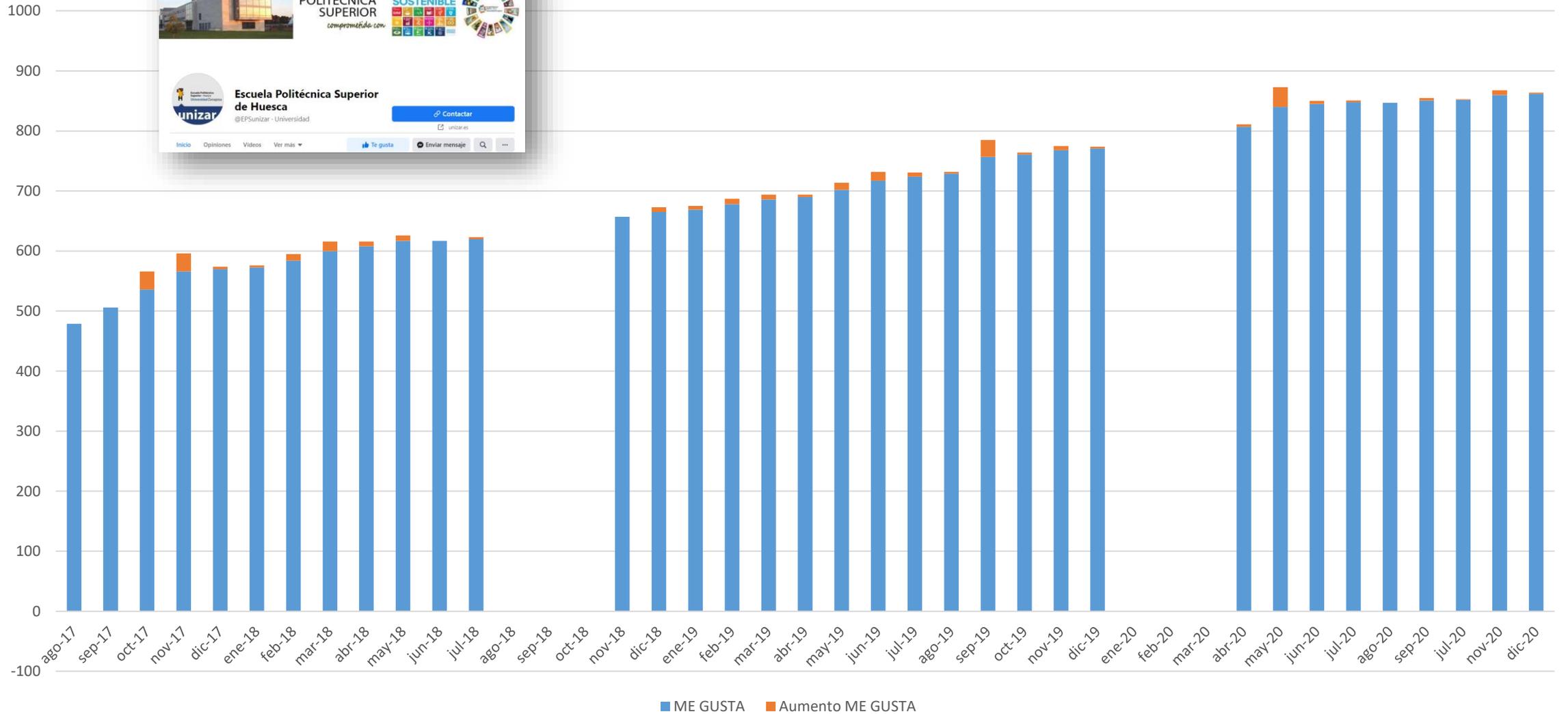
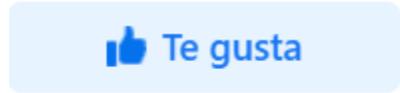
PUBLICACIONES REACCIONES POR PUBLICACIÓN



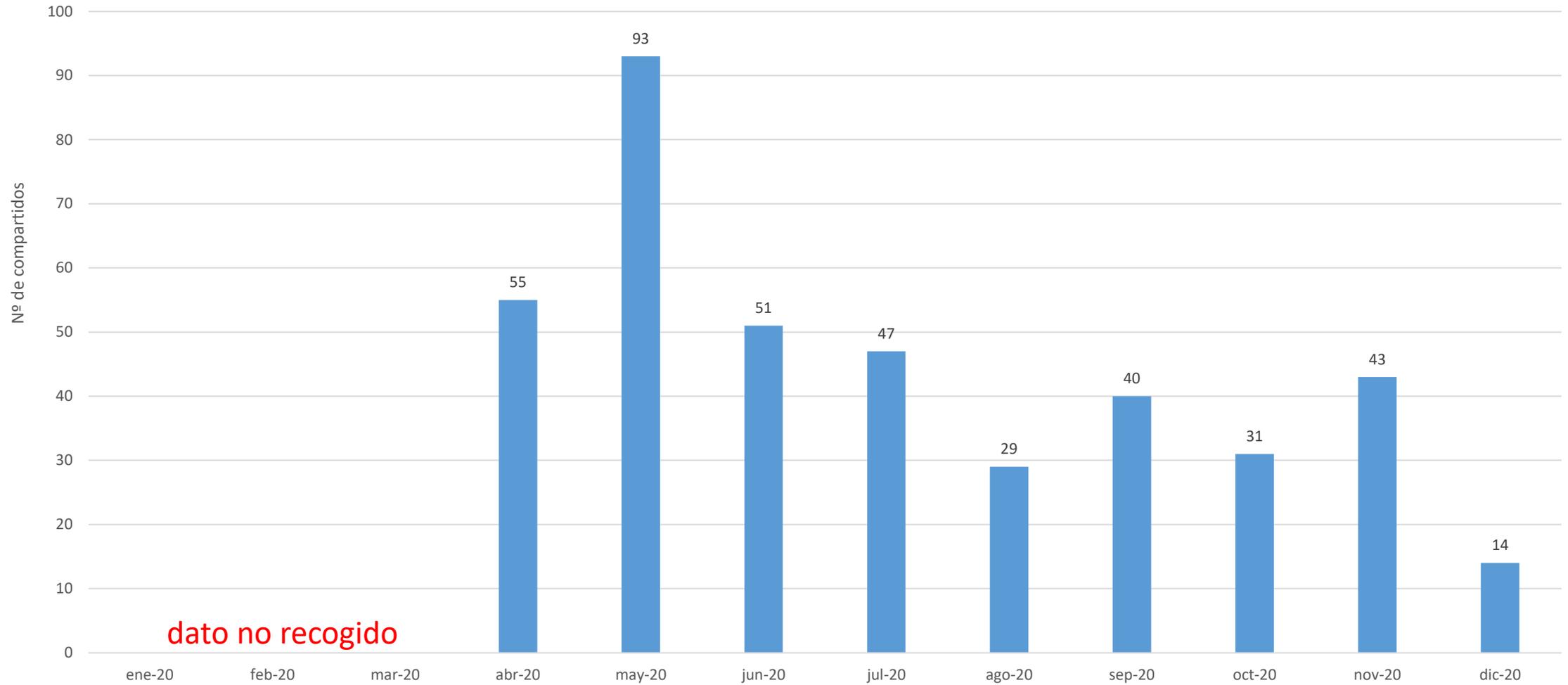
Facebook_ Te gusta [la página]: año 2020



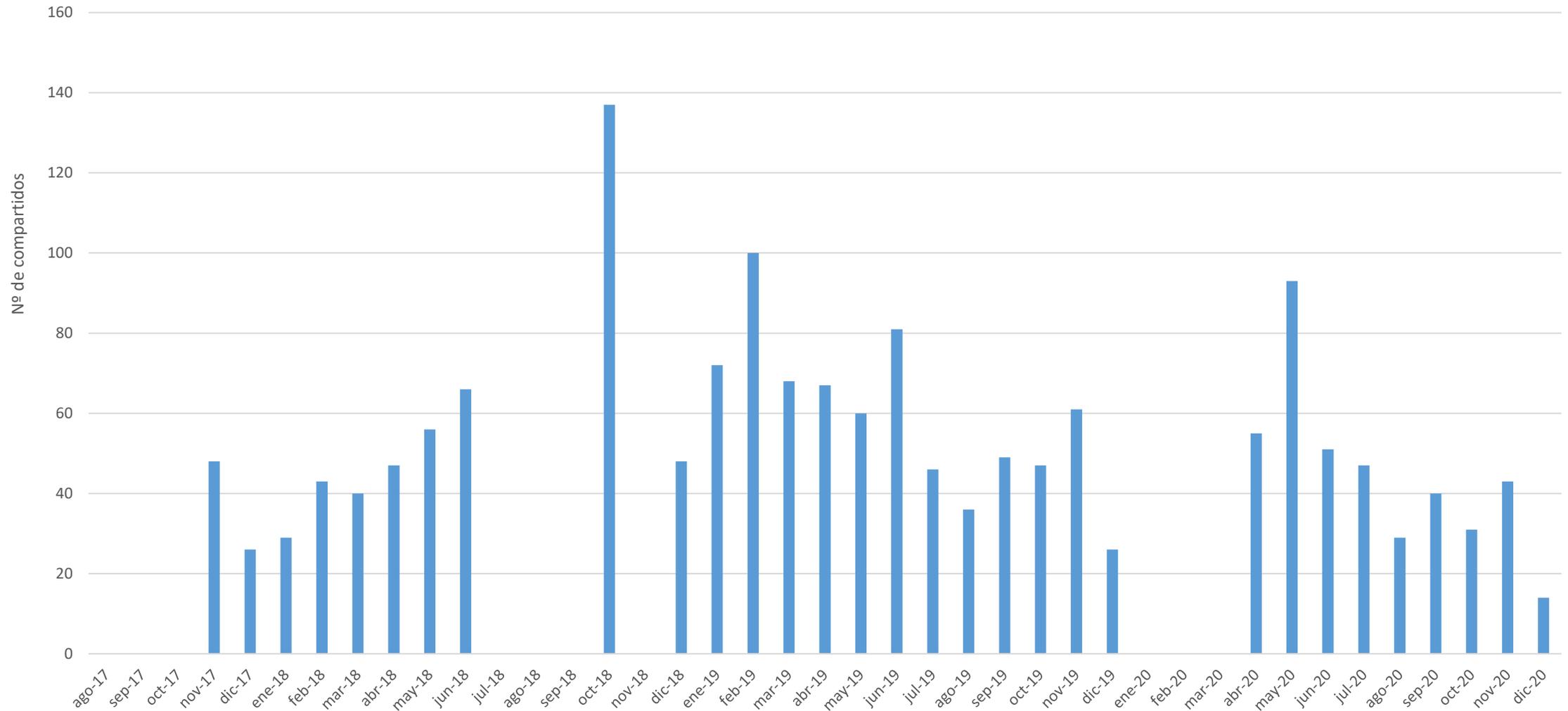
Facebook_ TE GUSTA: evolución 2017-2020 [la página]



Facebook_Compartidos: año 2020

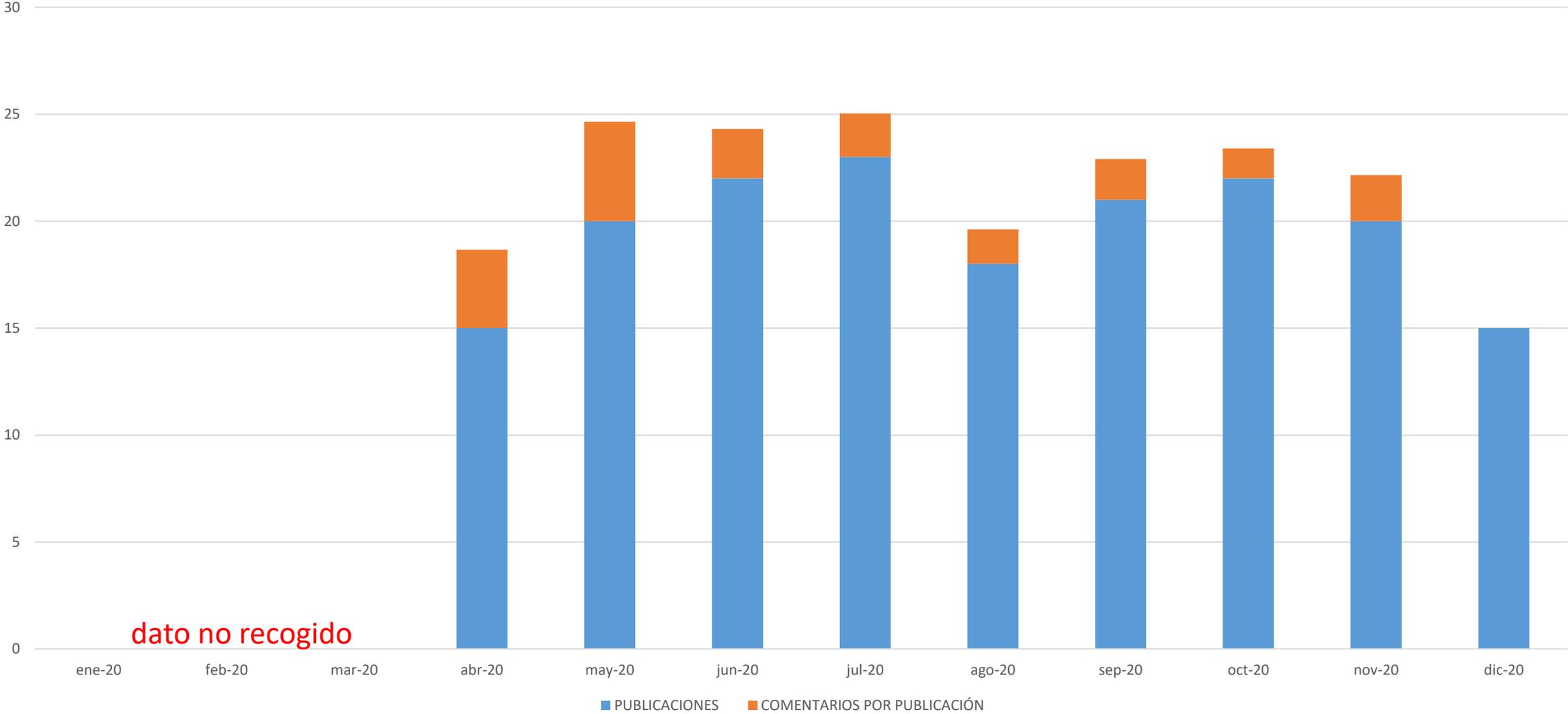


Facebook_Compartidos: evolución 2017-2020



Facebook_ Comentarios por publicación: año 2020

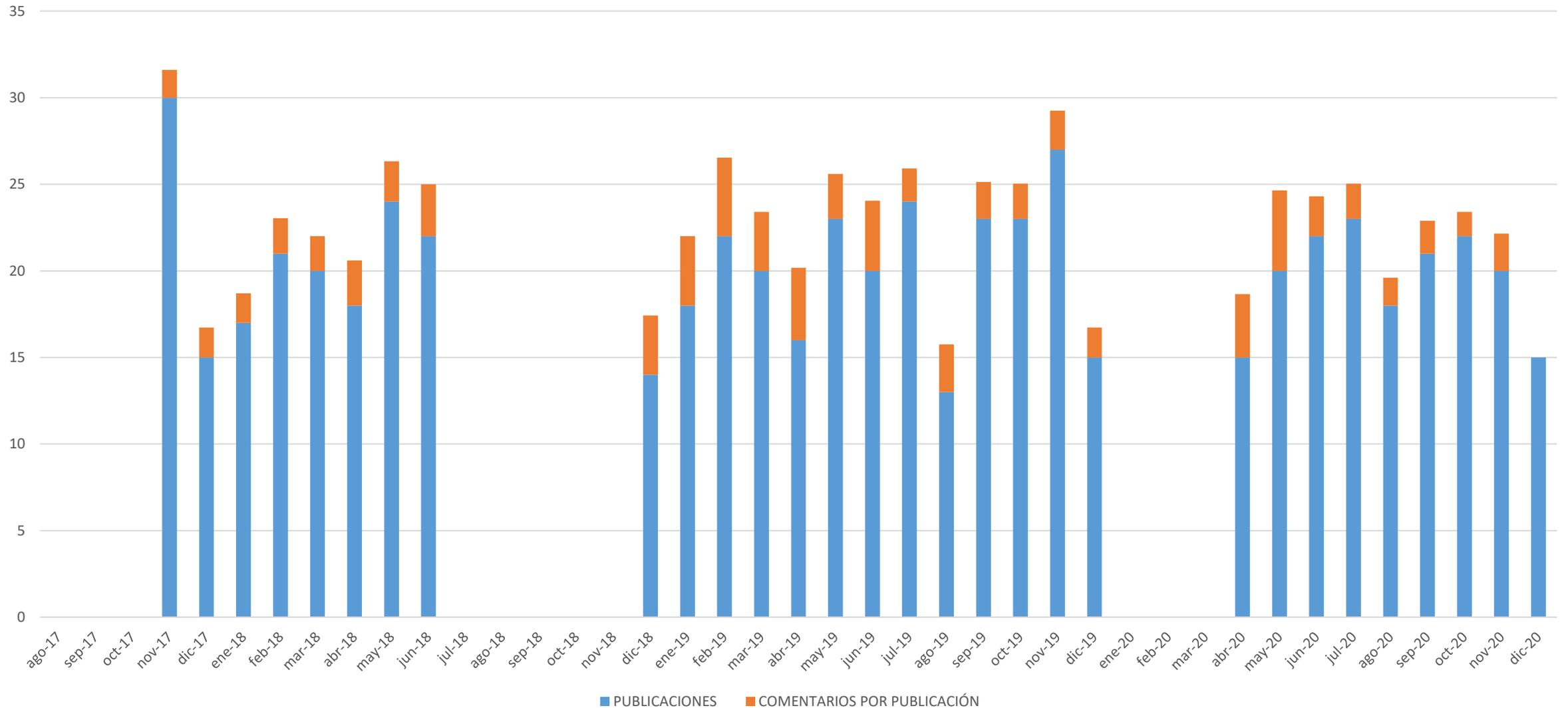
Escribe un comentario...    



dato no recogido

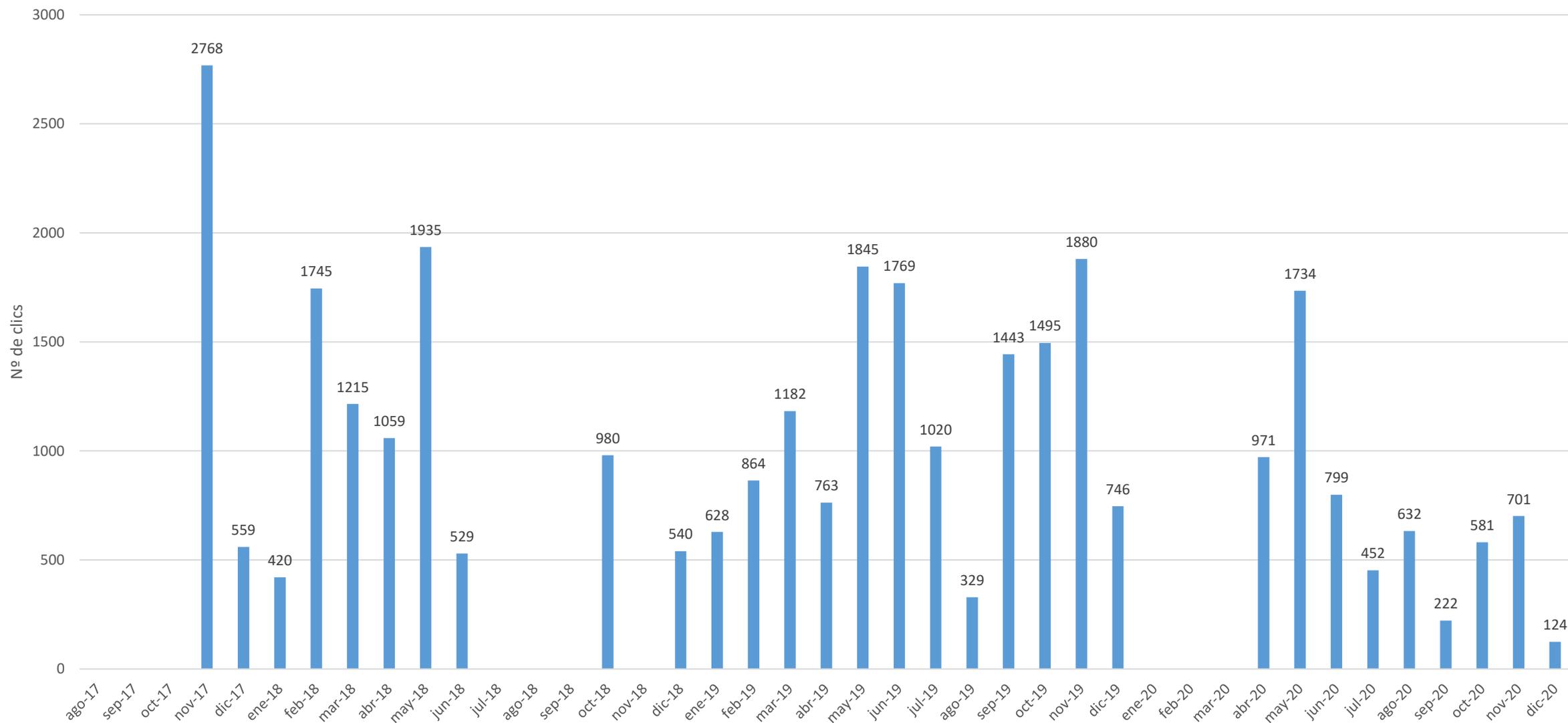
Facebook_ Comentarios por publicación: evolución 2017-2020

Escribe un comentario...



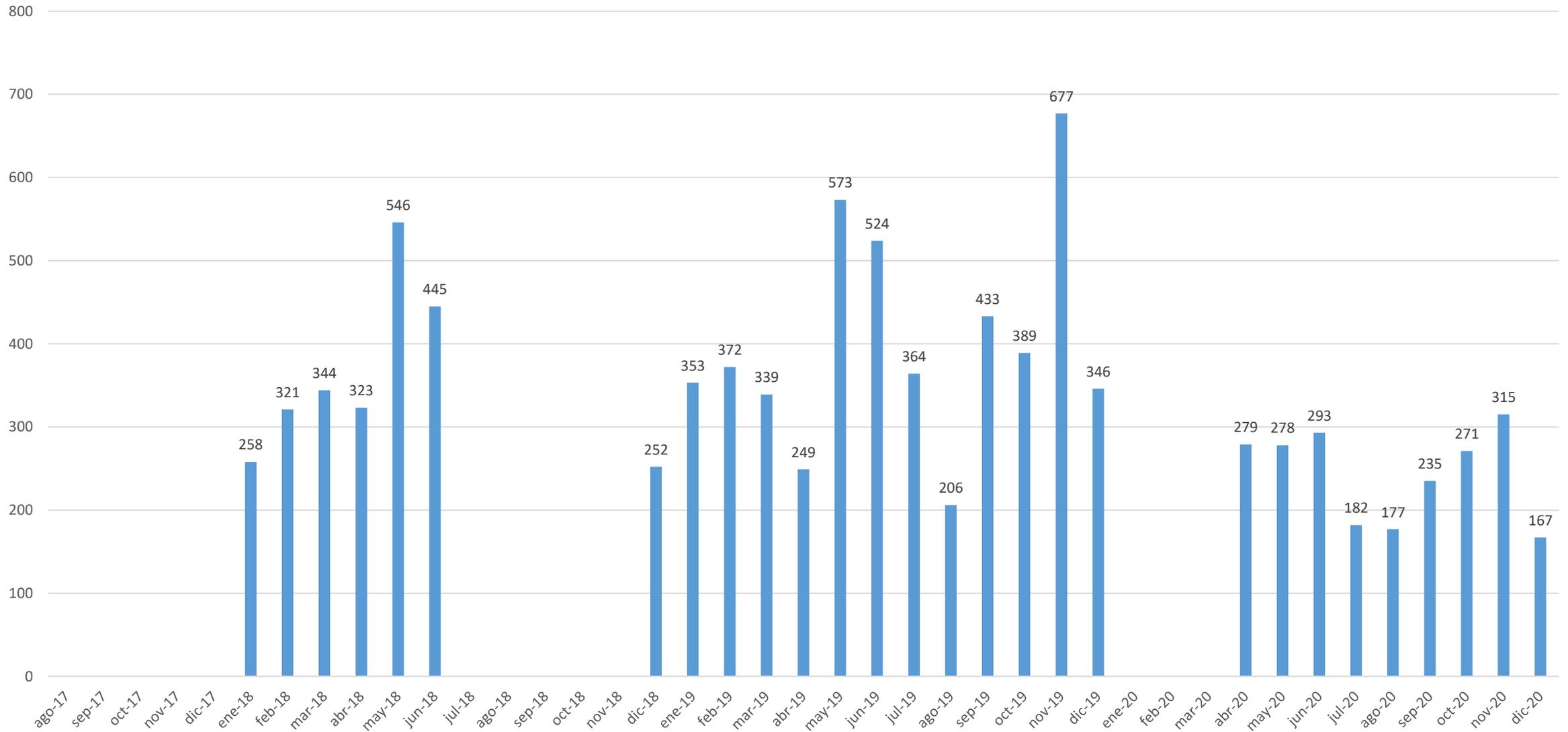
Facebook_Clics: evolución 2017-2020

número de clics que se han hecho en los enlaces de la publicación



Facebook_Visitas: evolución 2017-2020

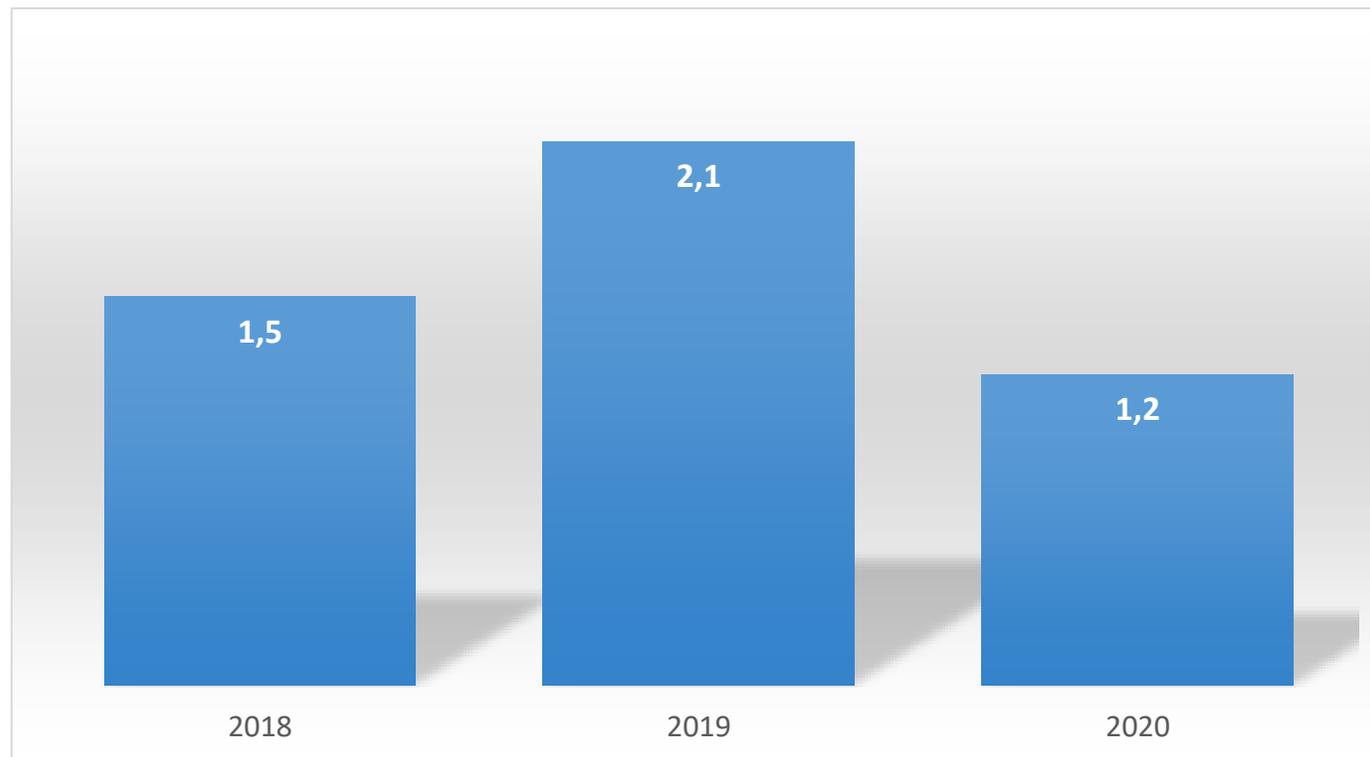
Nº de veces que las personas han visto el **perfil** de la página



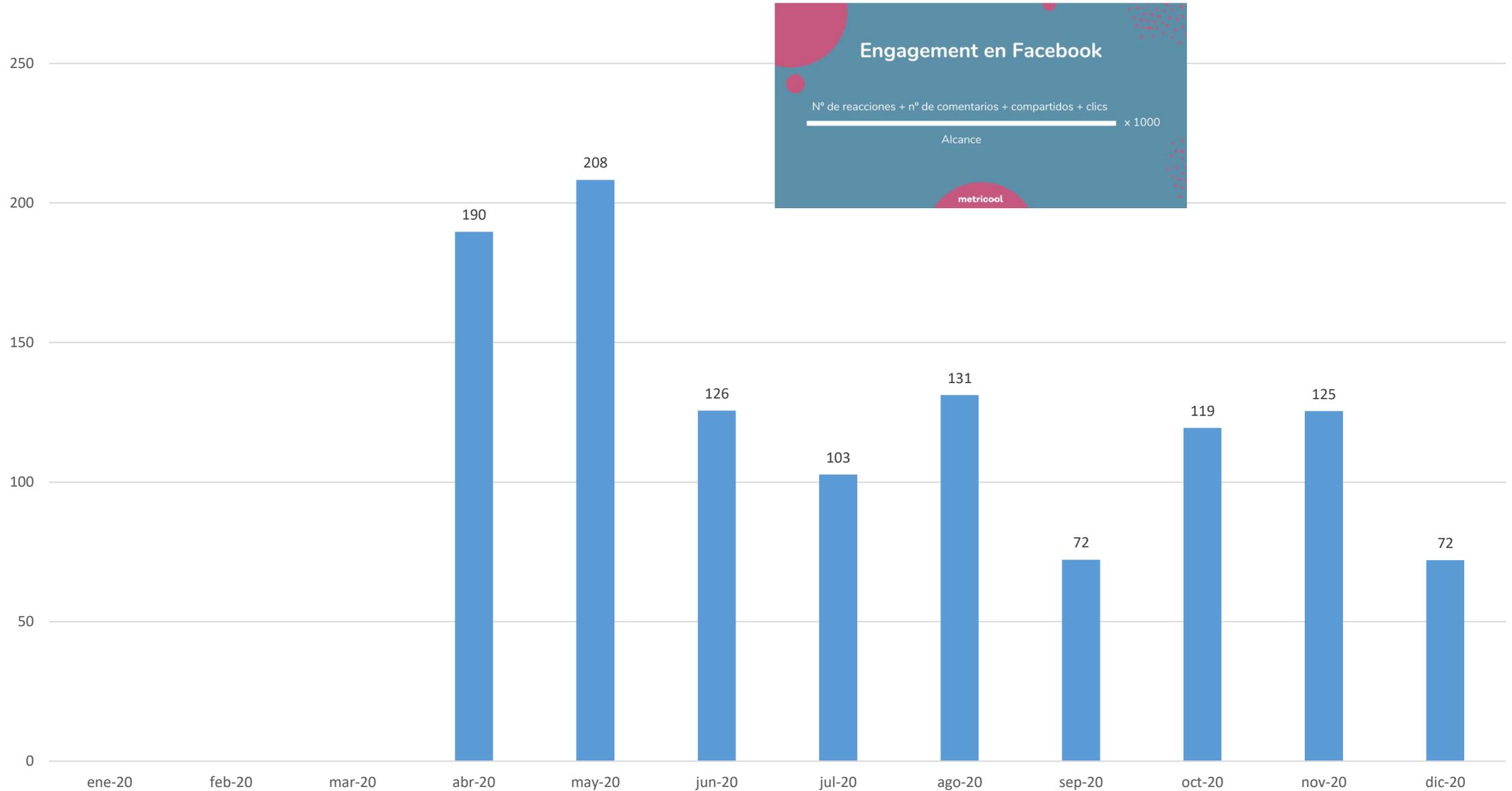
Tasa de interacción

indicador eficiente para comprobar influencia en usuarios
[nº de interacciones/nº total de seguidores]

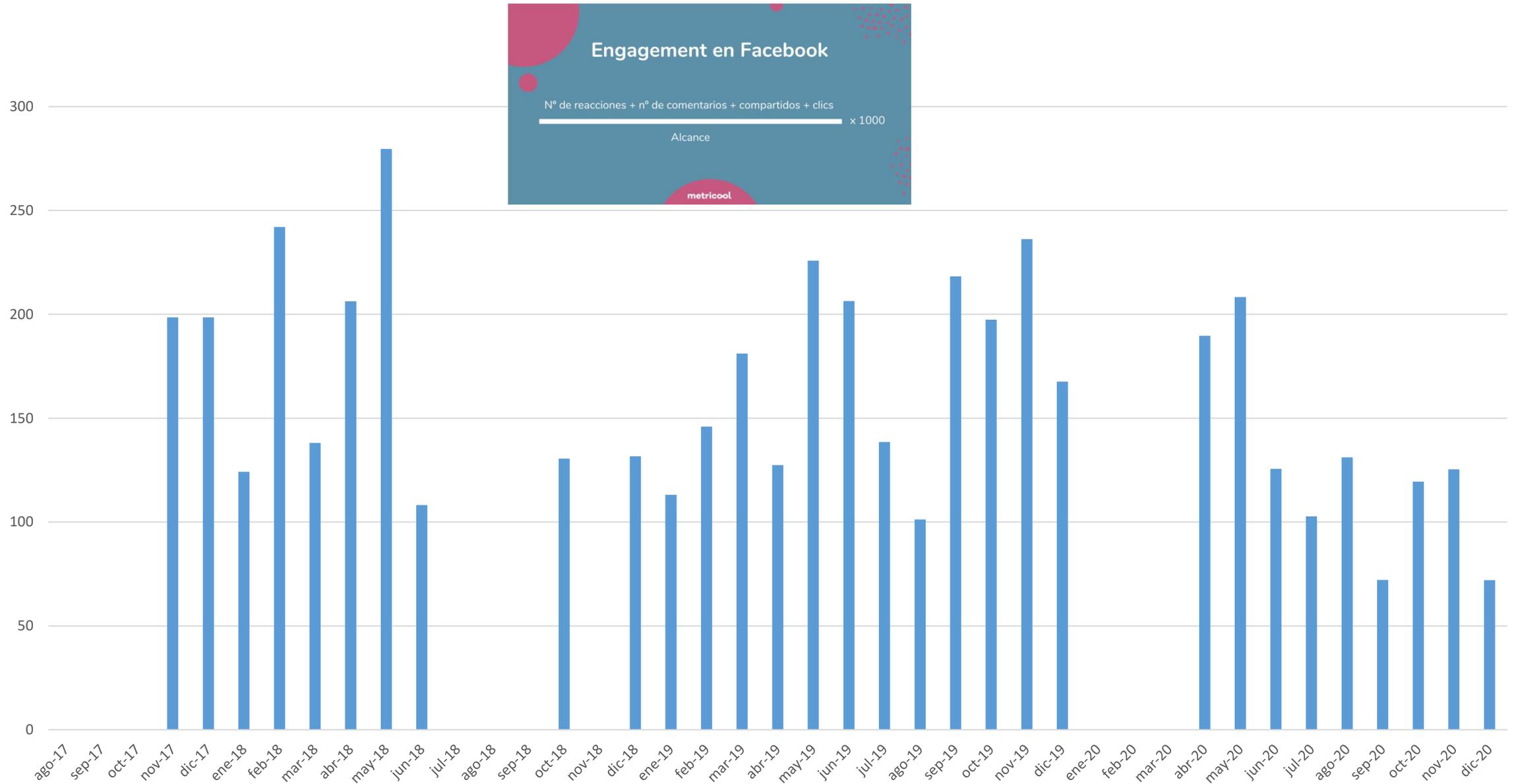
	2018	2019	2020
ene	1,2	1,5	
feb	3,7	2,0	
mar	1,8	2,3	
abr	2,2	1,6	1,6
may	3,8	3,2	2,7
jun	1,4	3,2	1,3
jul	0,0	1,9	0,9
ago	0,0	0,7	1,0
sep	0,0	2,4	0,5
oct	2,7	2,3	1,2
nov	0,0	2,8	1,3
dic	1,3	1,2	0,3



Facebook_Engagement: año 2020 (compromiso de los usuarios)



Facebook_Engagement: evolución 2017- 2020 (compromiso de los usuarios)



Analíticas

Twitter



711 seguidores

[a 31.12.2020]

Indicadores TW

FIE-005-03. Seguimiento de noticias en red Twitter: tuits publicados, visitas al perfil, impresiones de tuits, menciones y nuevos seguidores

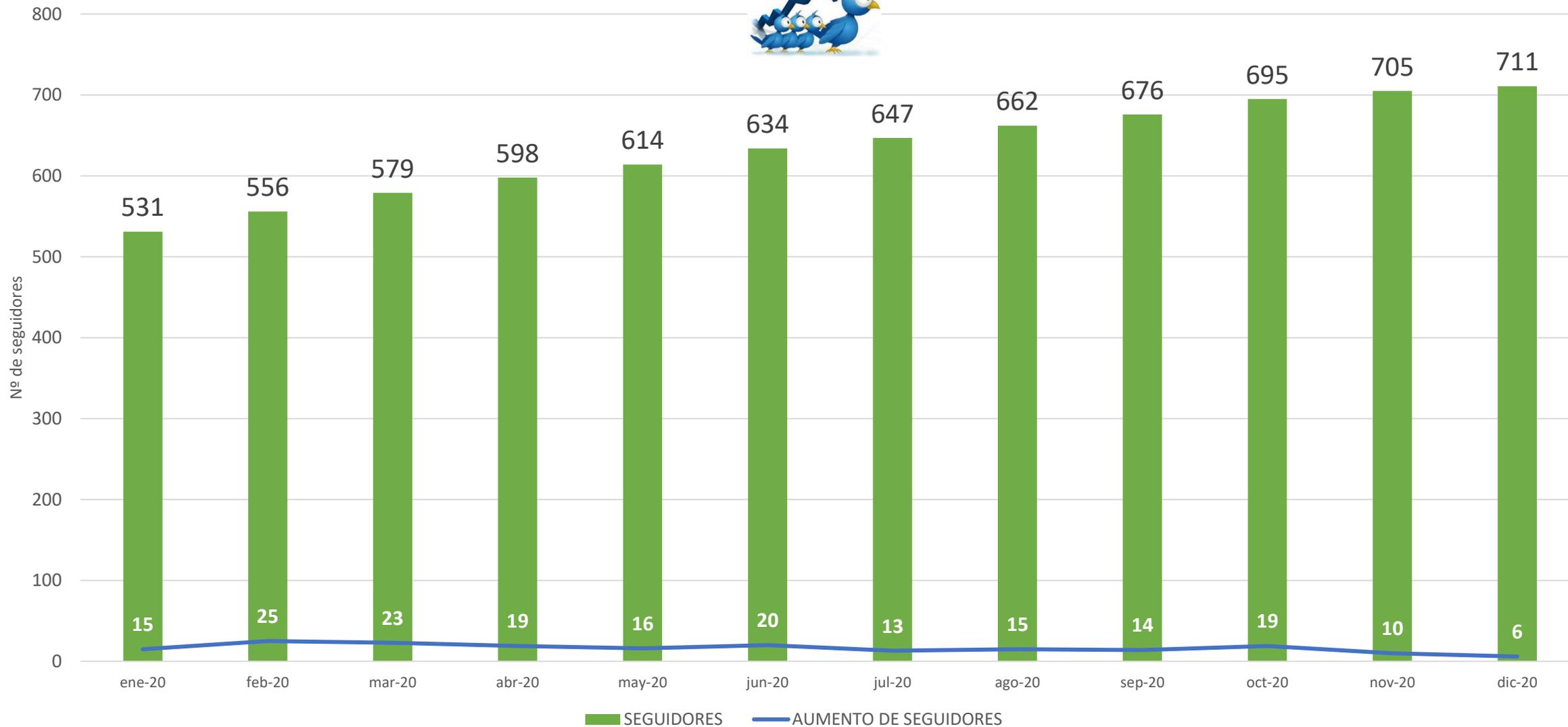
- N° seguidores
- Ritmo de incremento mensual
- Retuits (entradas de la EPS que otros usuarios retuitean en sus cuentas)

• Tasa de interacción =
$$\frac{\text{nº de interacciones}}{\text{nº de impresiones}}$$

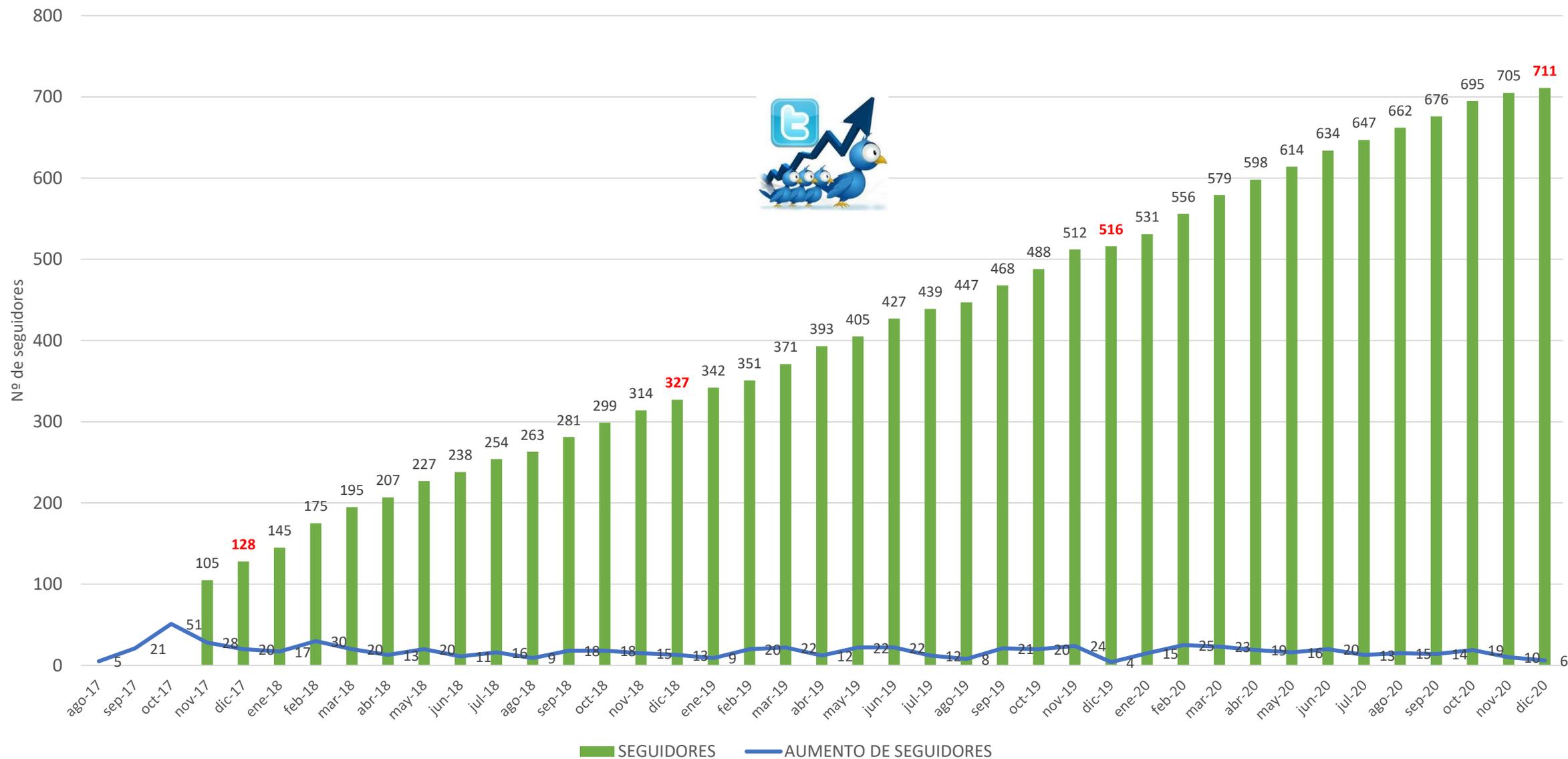
(clics, respuestas, seguimientos y me gusta)
(nº de veces que los usuarios vieron el tweet en Twitter)

Una tasa de éxito se sitúa entre el 2 y el 3%

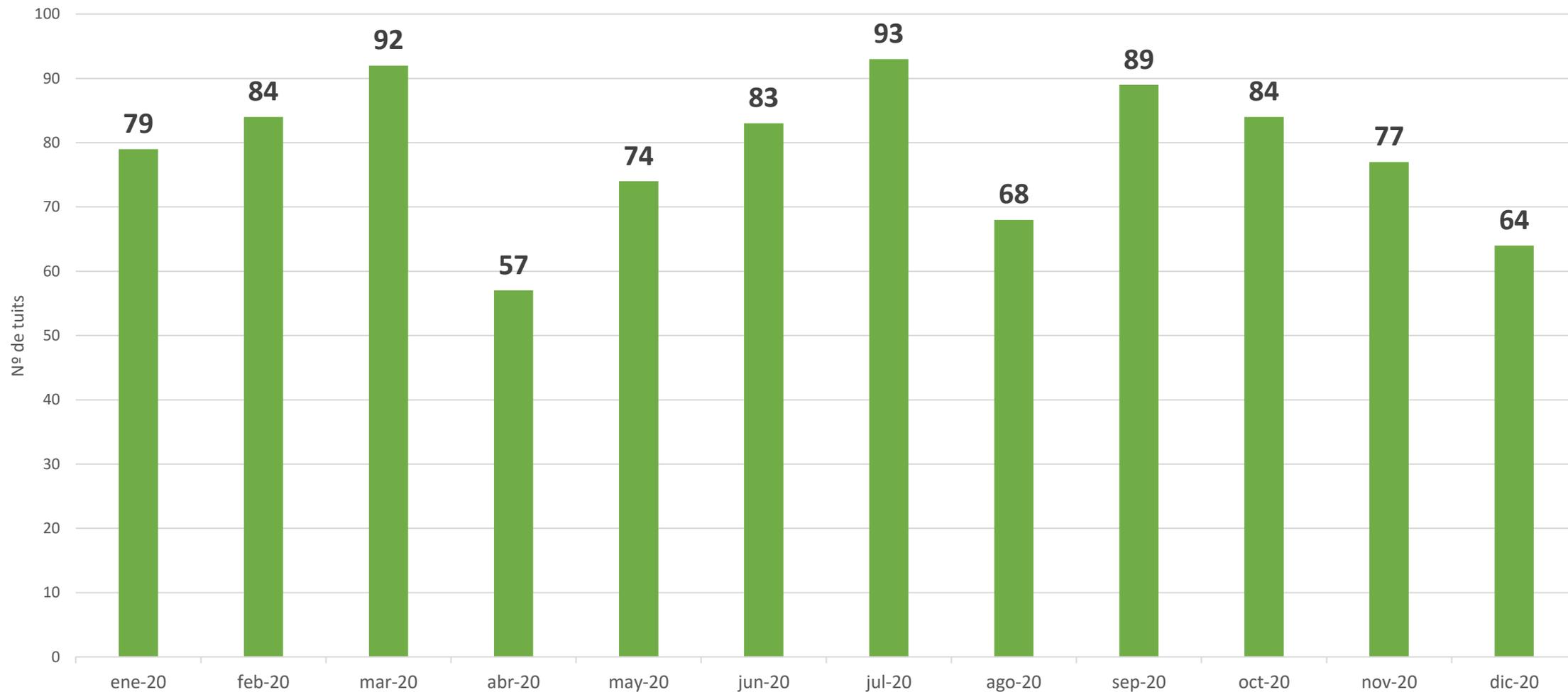
Twitter_Número de seguidores: evolución año 2020



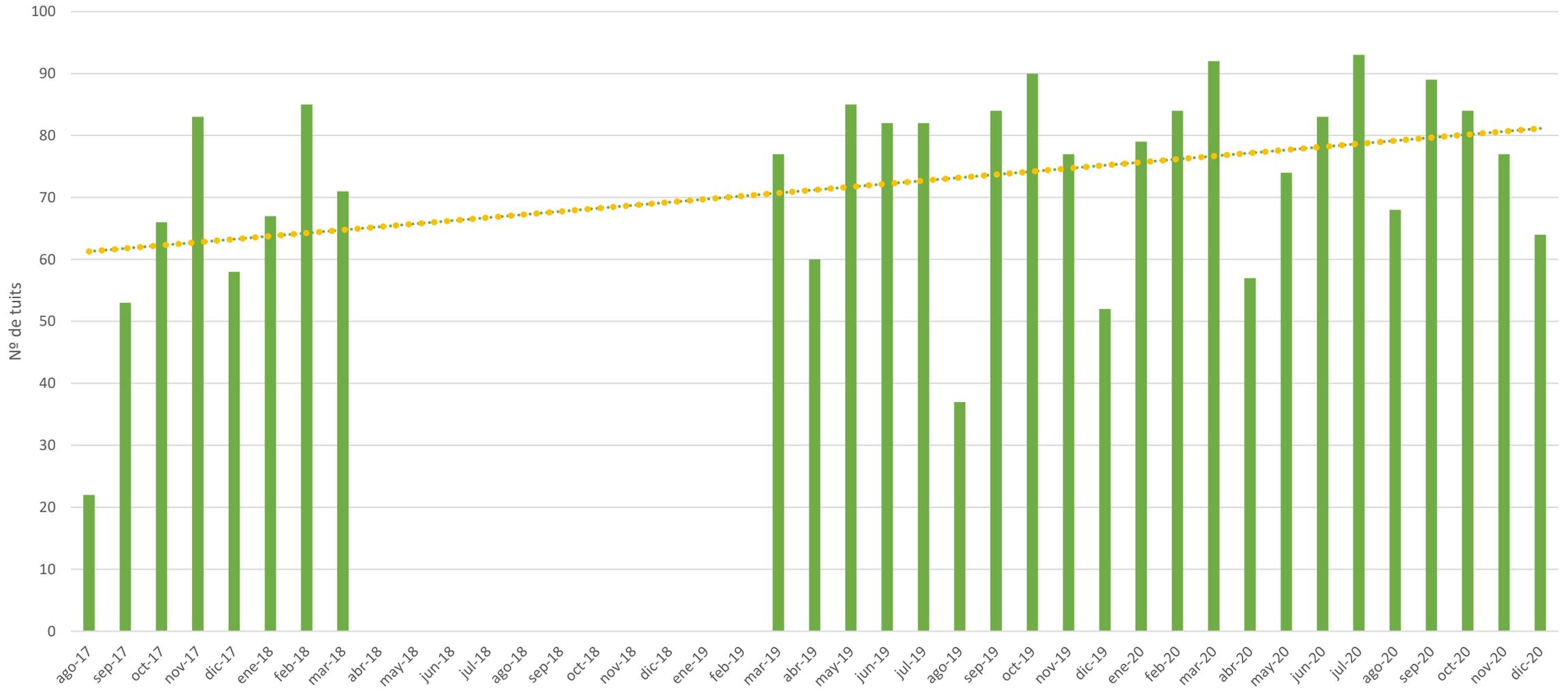
Twitter_Número de seguidores: evolución 2017-2020



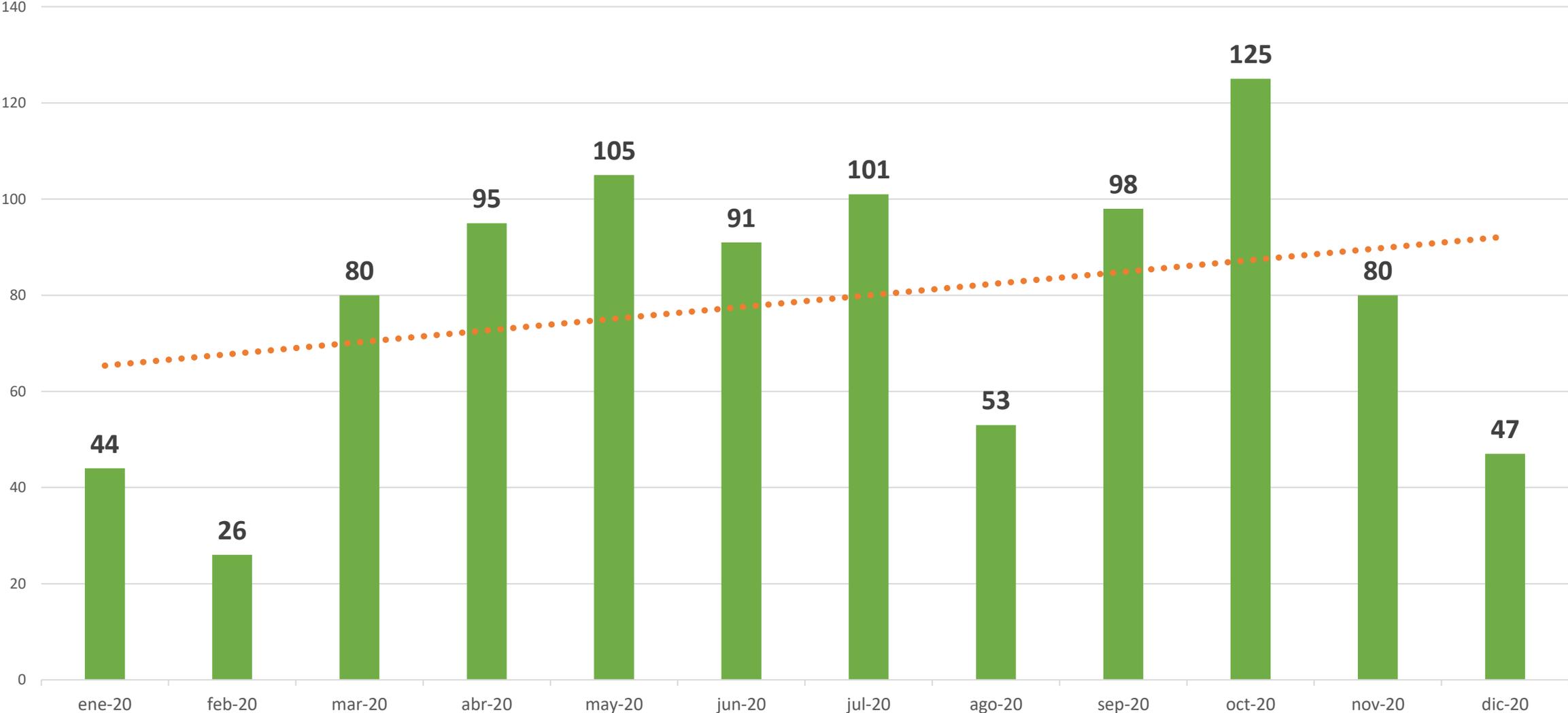
Twitter_Número de tuits: evolución 2020



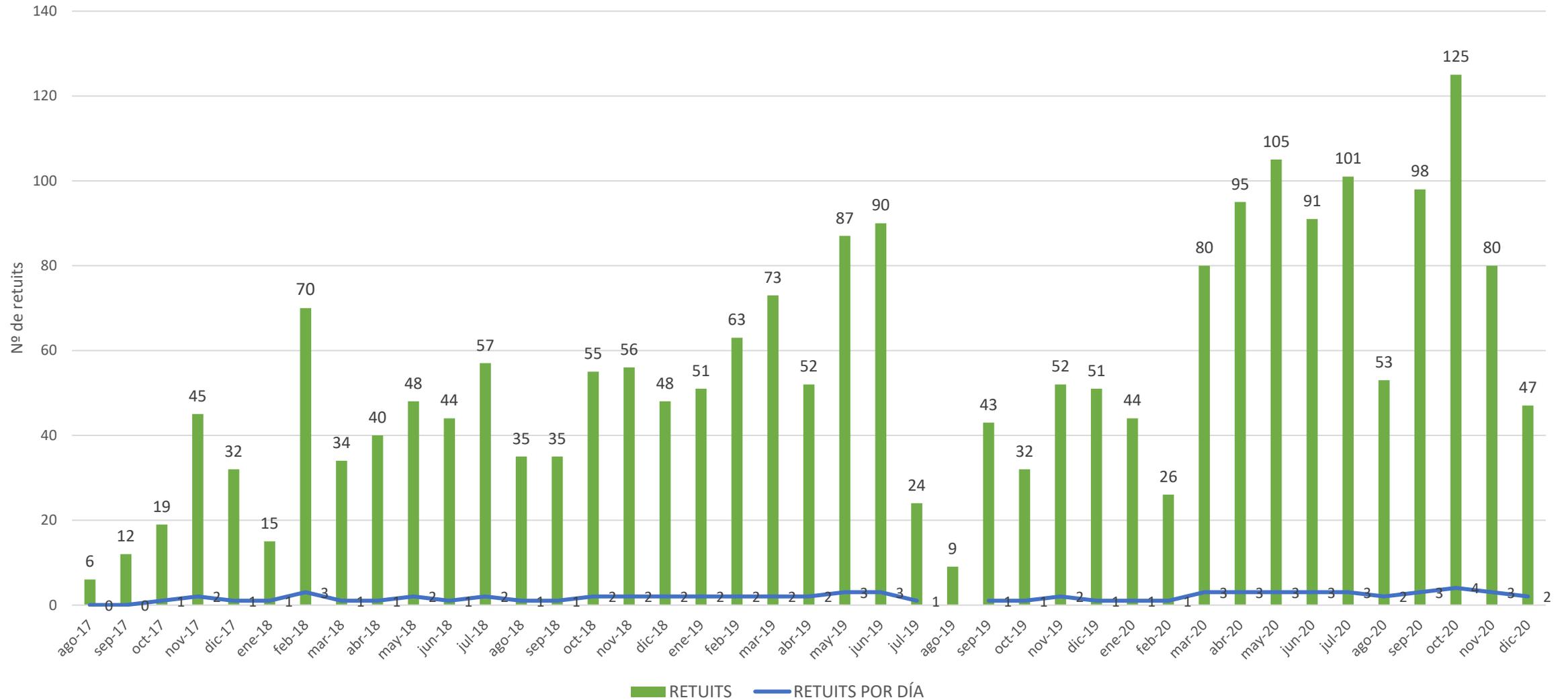
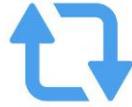
Twitter_Número de tuits: evolución 2017-2020



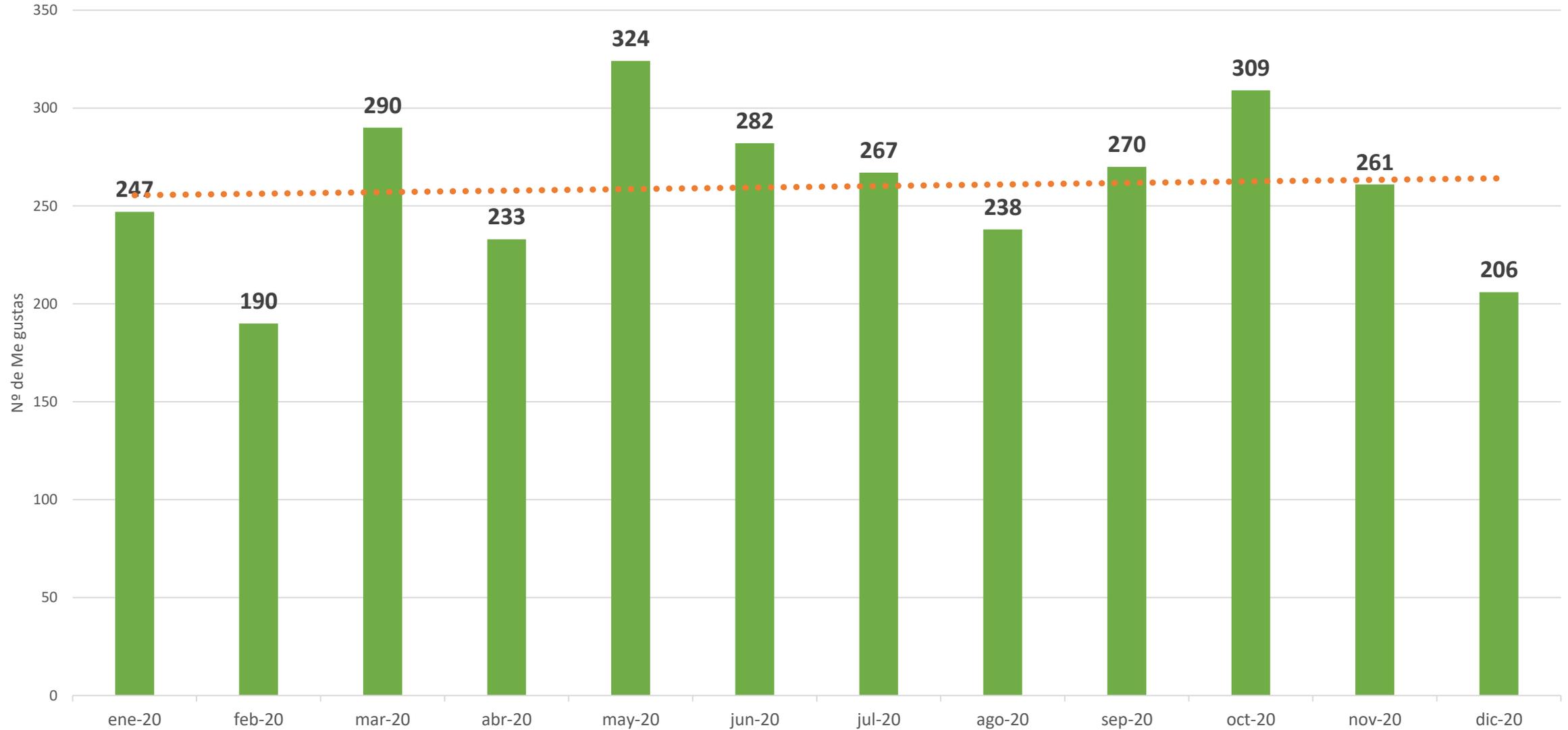
Twitter_Número de retuits: año 2020



Twitter_Número de retuits: evolución 2017-2020



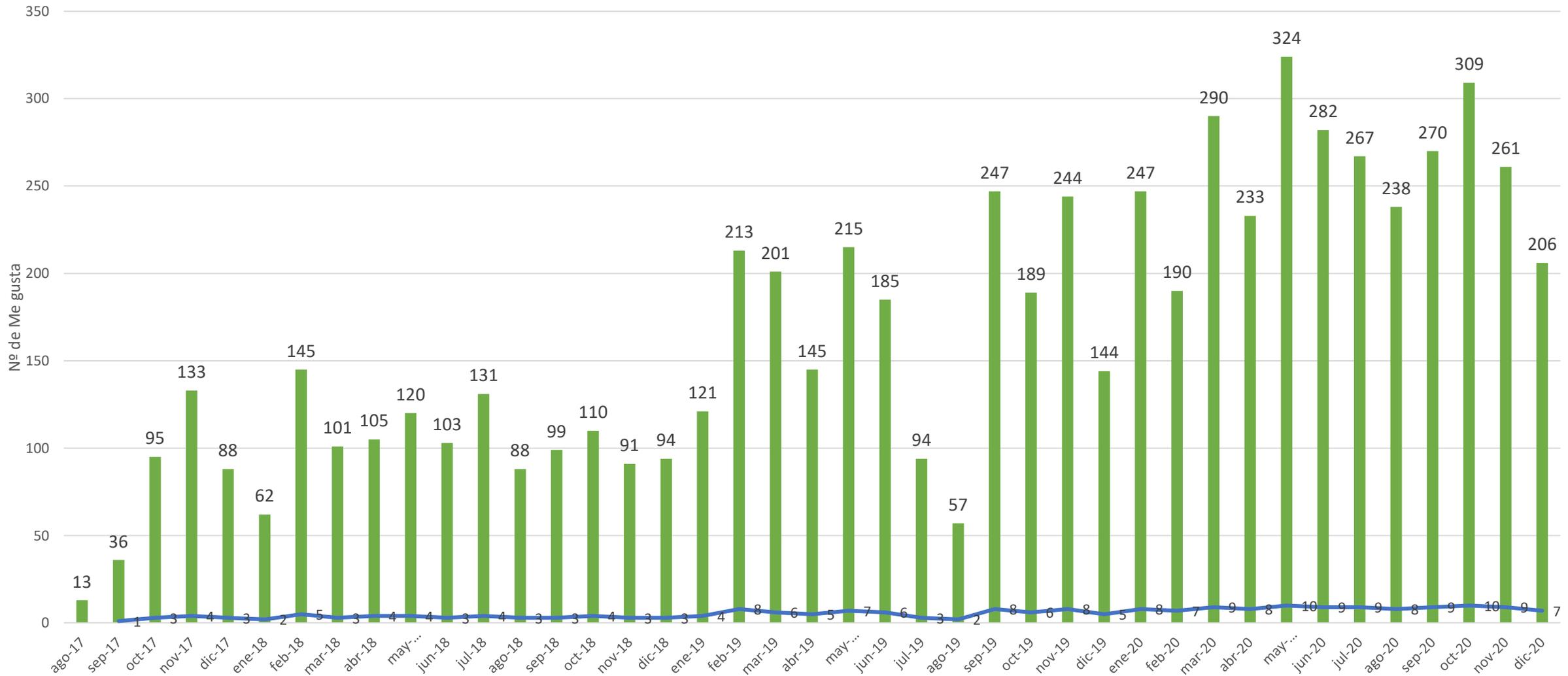
Twitter_Número de “Me gusta”: año 2020



Twitter_Número de “Me gusta”: evolución 2017-2020

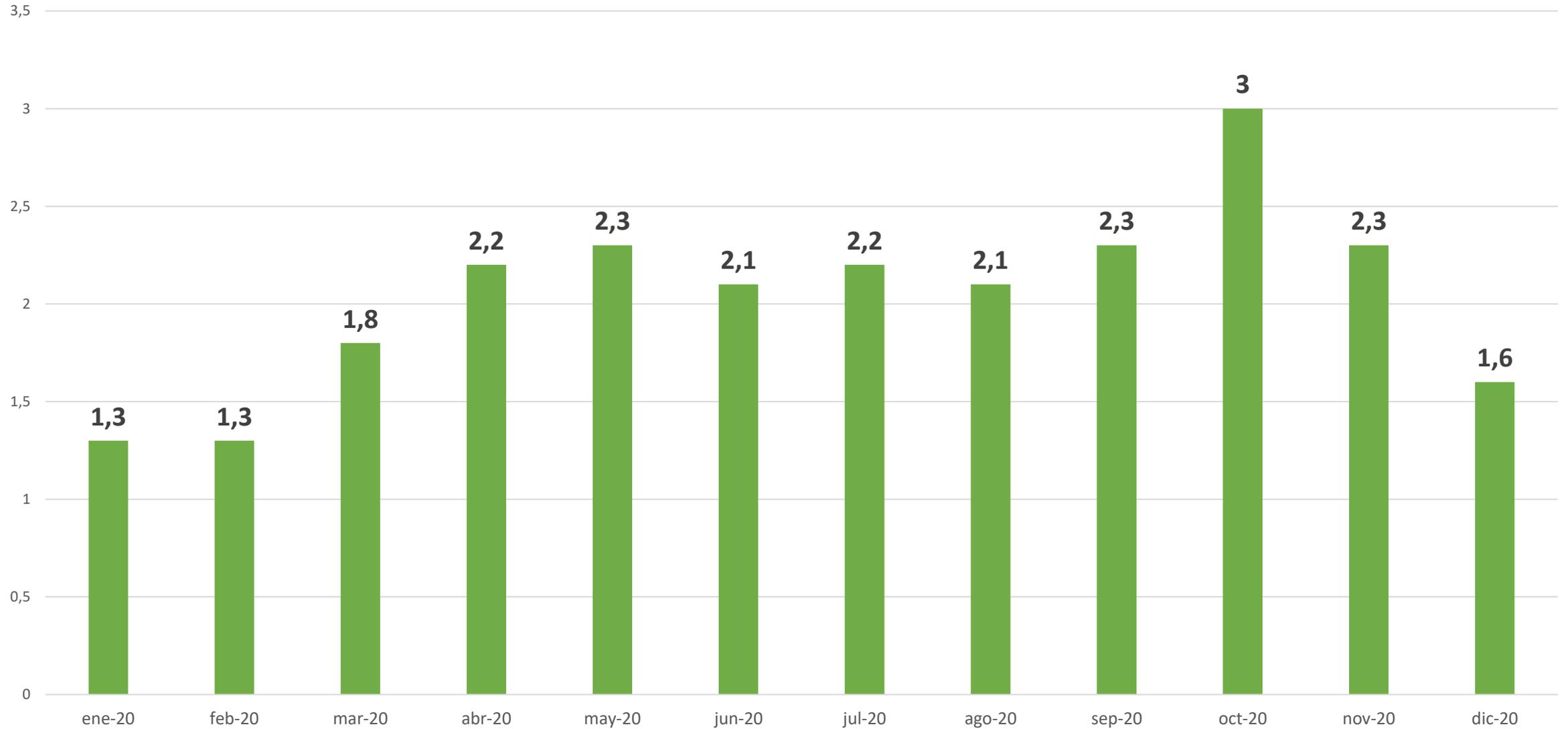


ME GUSTA ME GUSTA POR DÍA



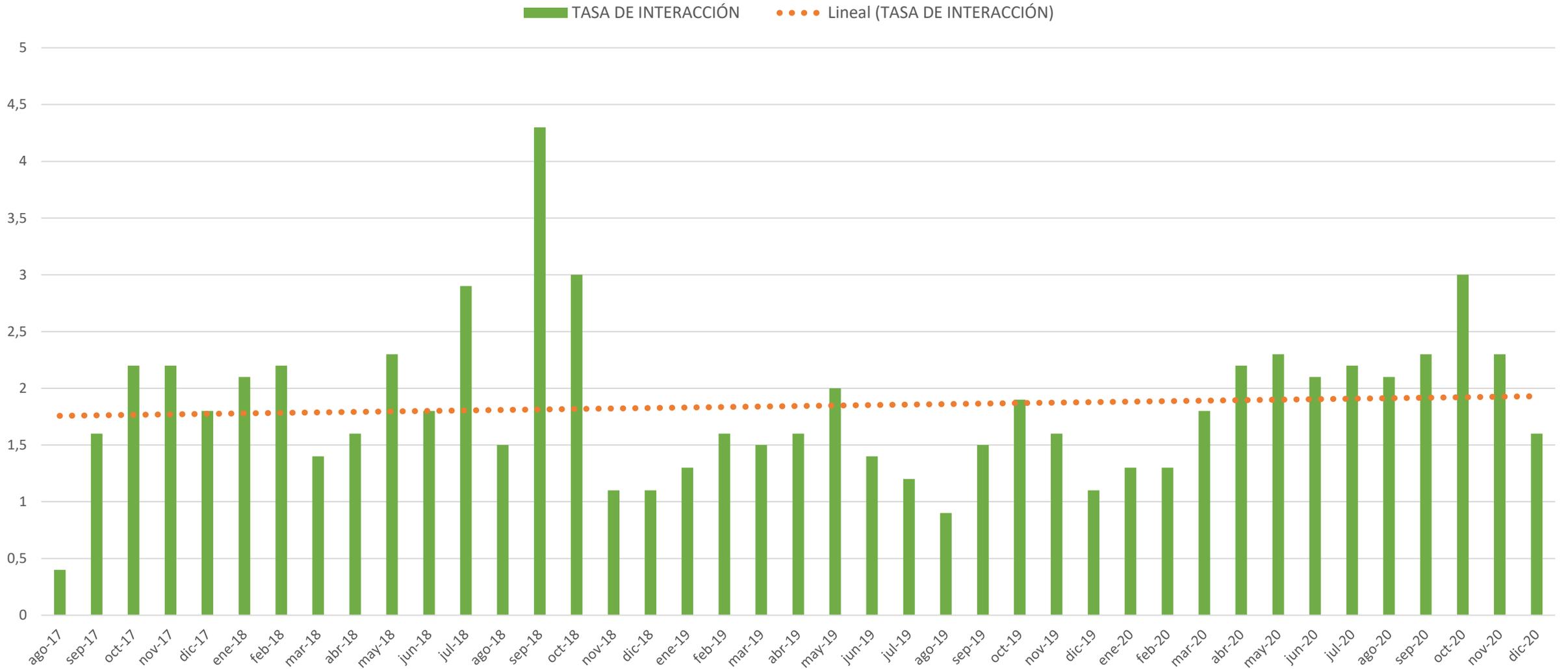
Twitter_Tasa de interacción: año 2020

[número total de veces que un usuario ha interactuado con alguno de nuestros tuits]



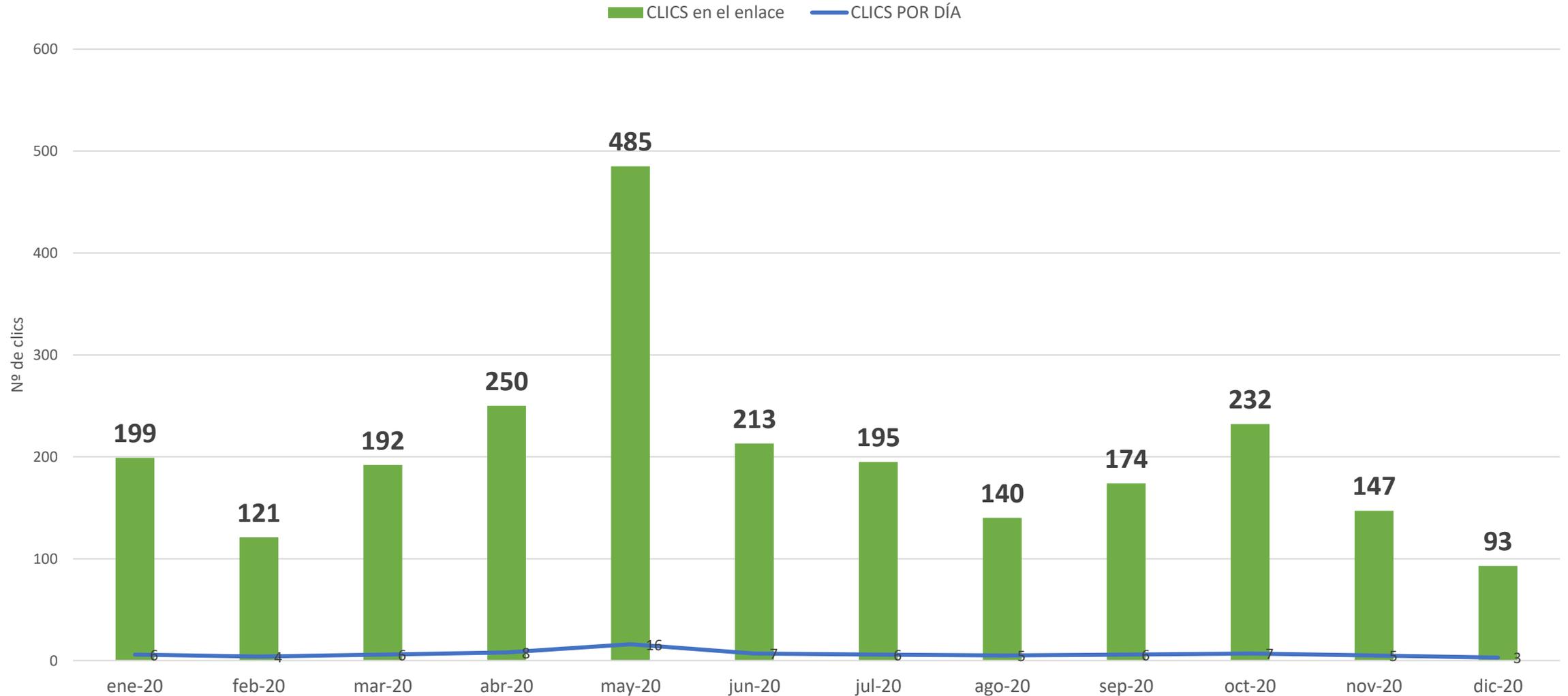
Twitter_Tasa de interacción: evolución 2017-2020

[número total de veces que un usuario ha interactuado con alguno de nuestros tuits]



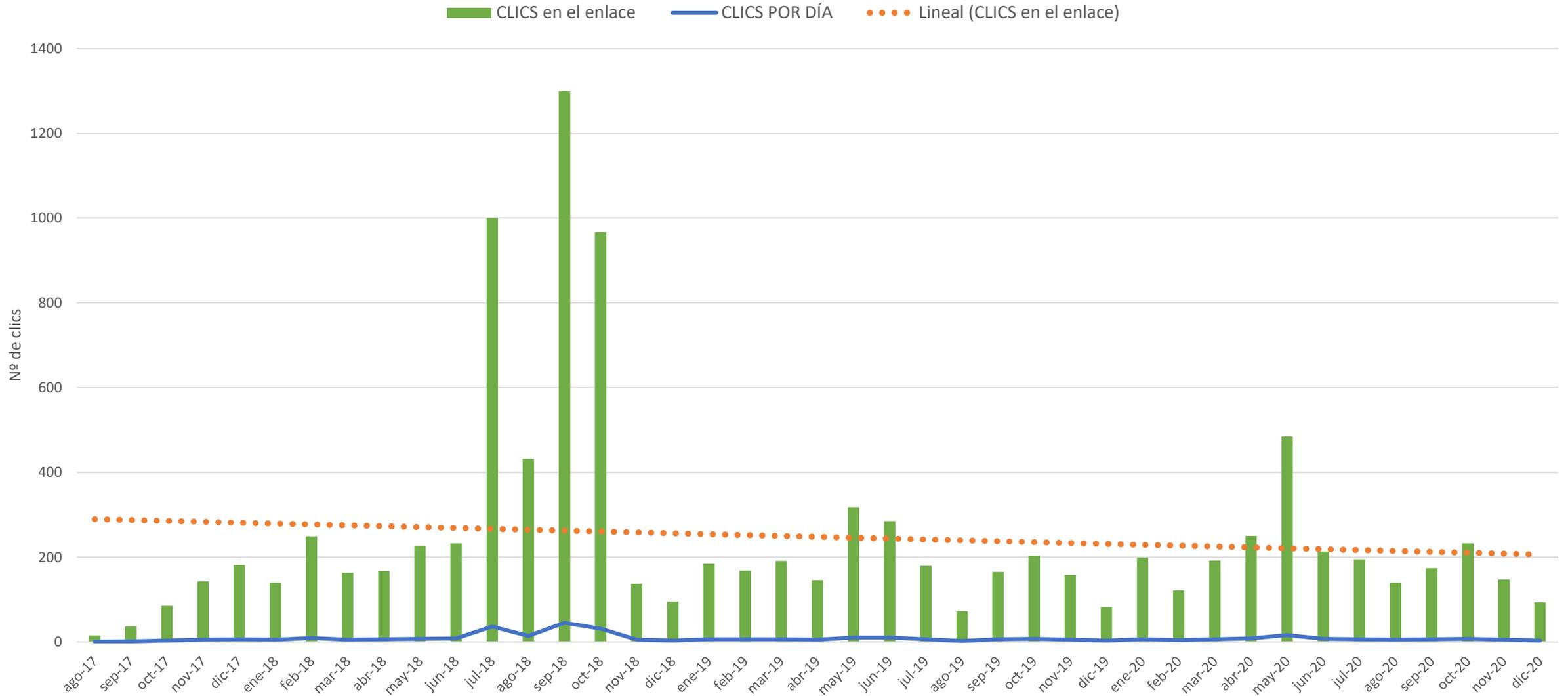
Twitter_Número de clics: año 2020

[número de **clics** que se han hecho en los enlaces del tuit]



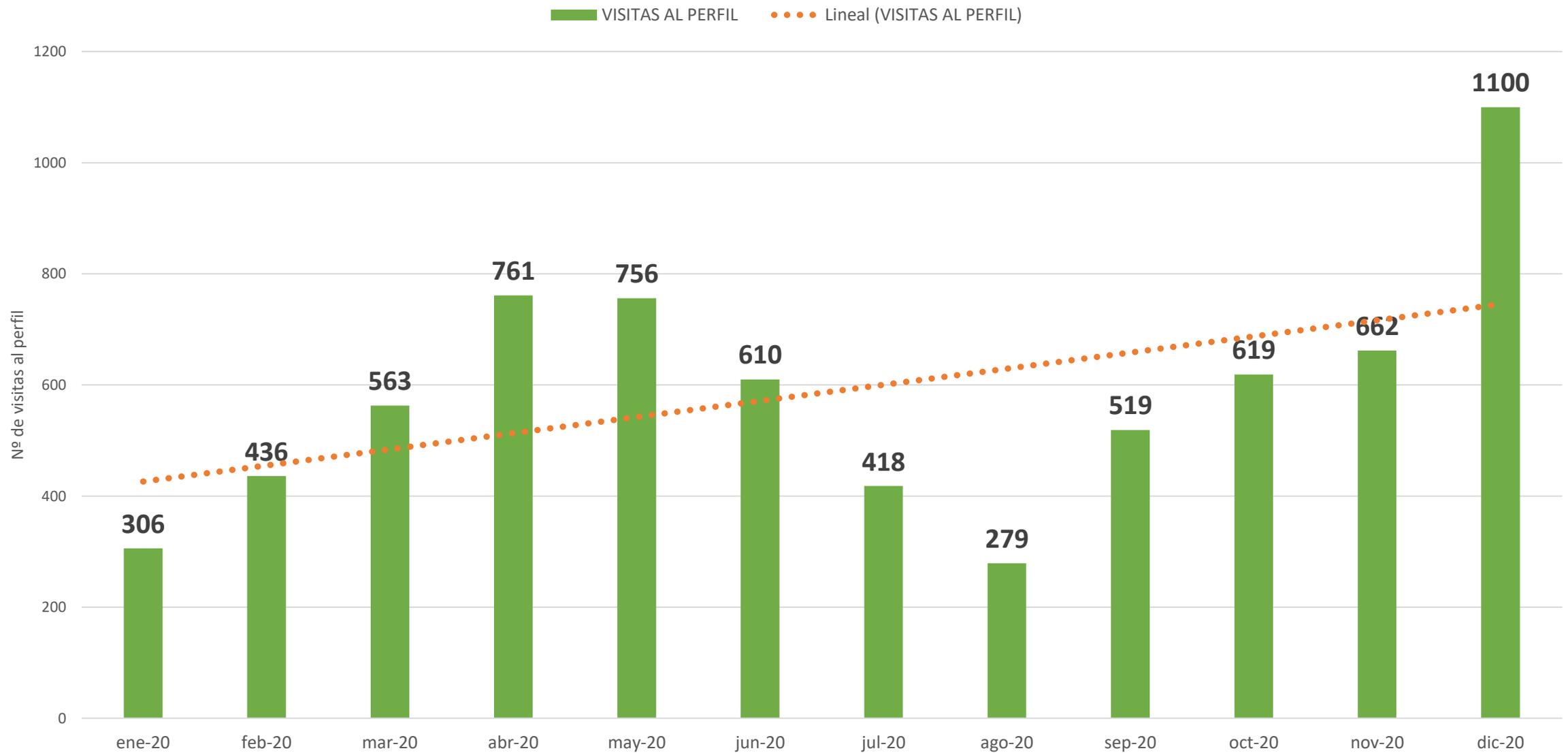
Twitter_Número de clics: evolución 2017-2020

[número de **clics** que se han hecho en los enlaces del tuit]



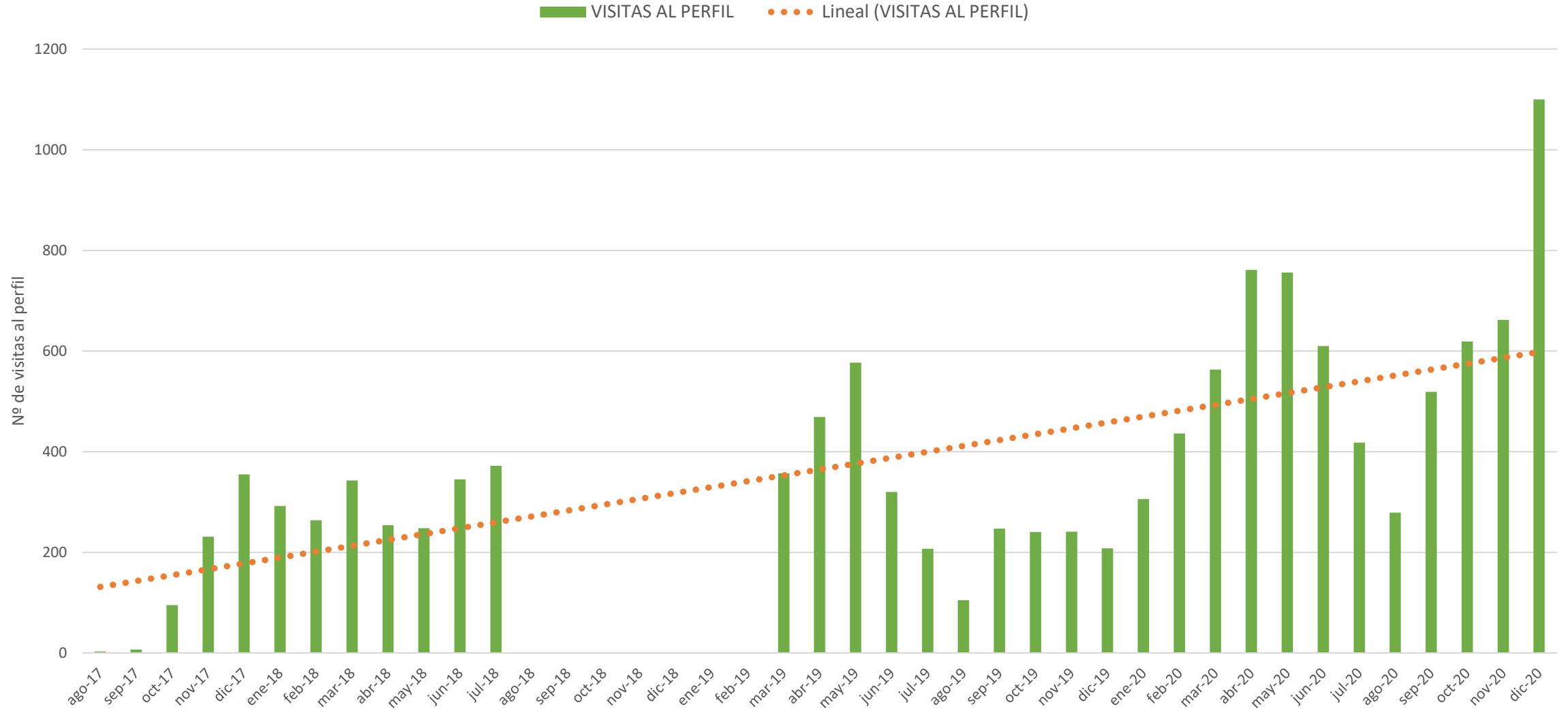
Twitter_Visitas al perfil: año 2020

[número de veces que las personas han visto el perfil de la página]



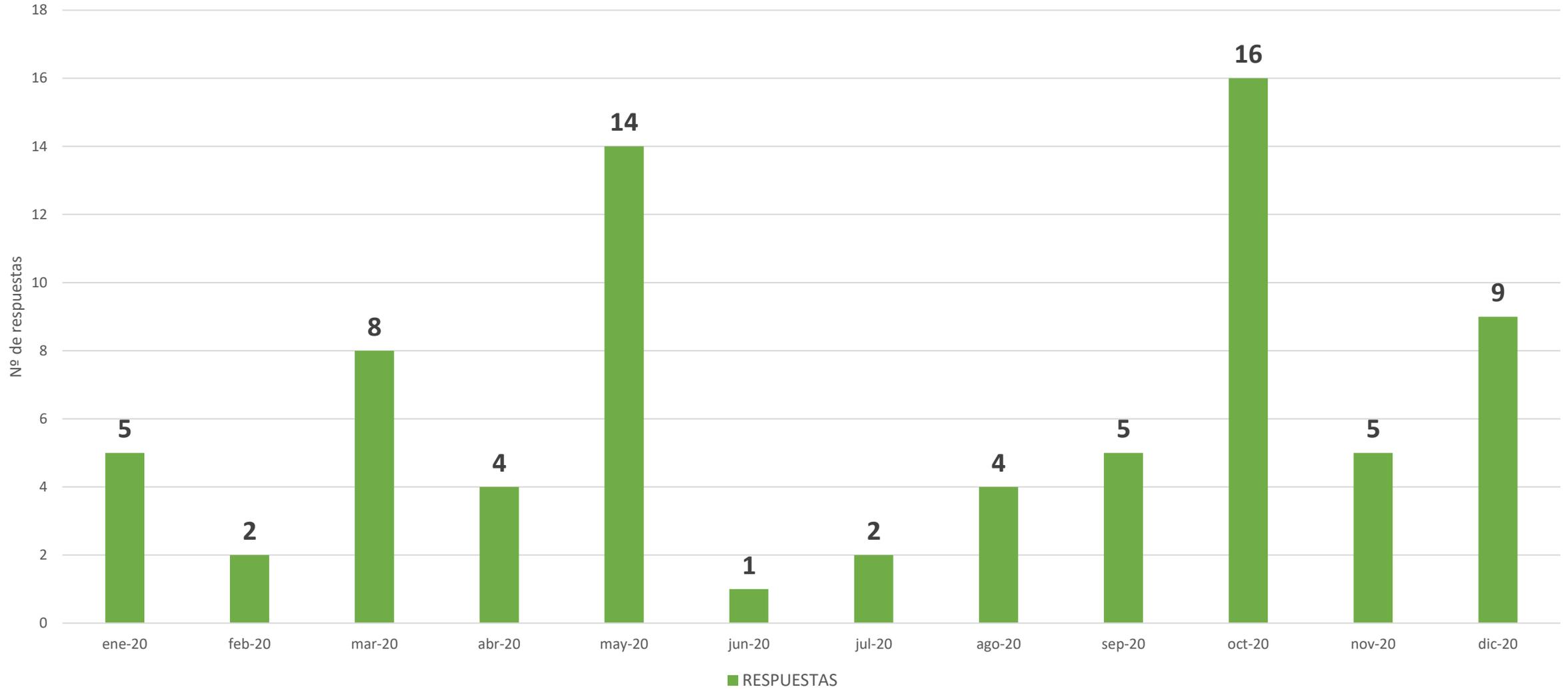
Twitter_Visitas al perfil: evolución 2017-2020

[número de veces que las personas han visto el perfil de la página]



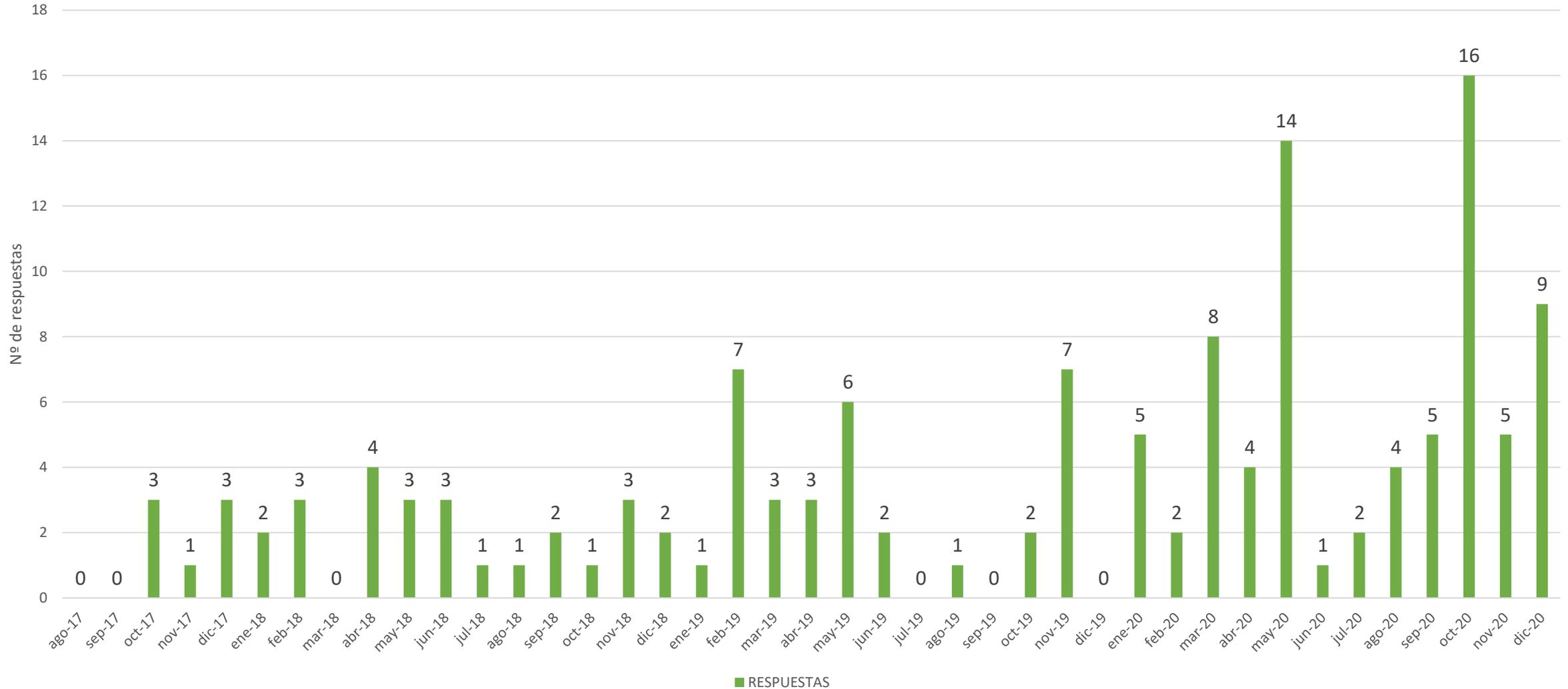
Twitter_Respuestas: año 2020

[Número de veces que respondemos a los tuit de otras personas]



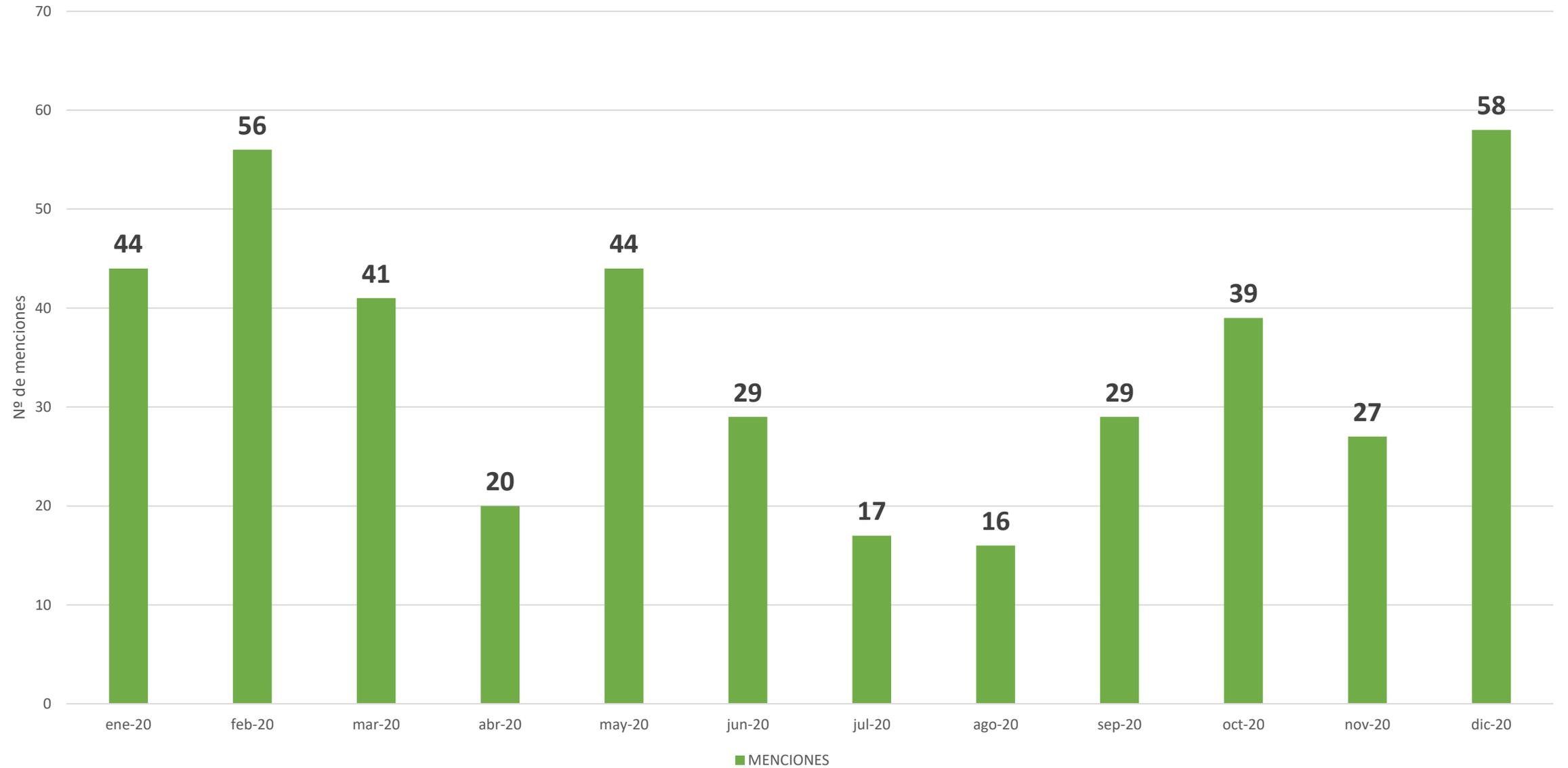
Twitter_Respuestas: evolución 2017-2020

[Número de veces que respondemos a los tuit de otras personas]



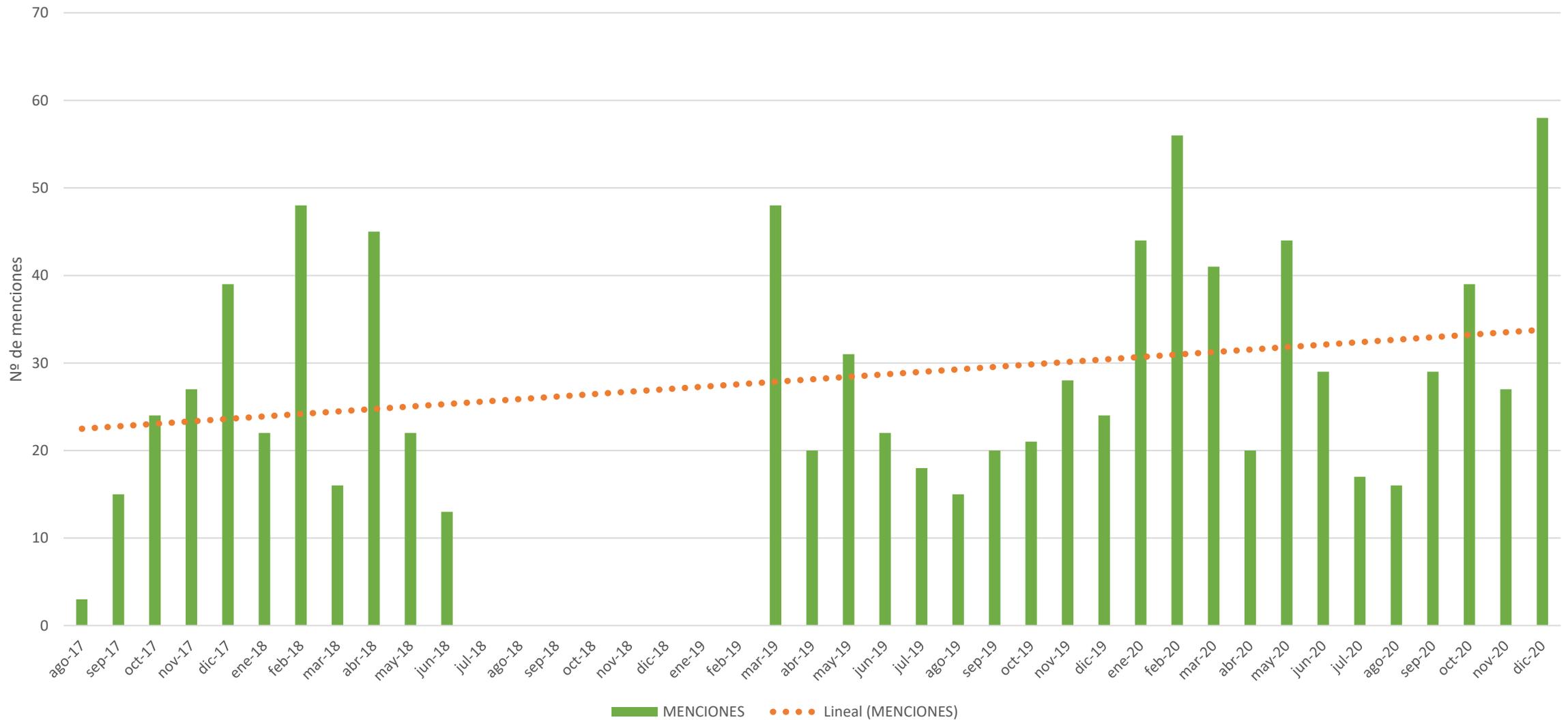
Twitter_Menciones: año 2020

[Cuando otros usuarios nombran (citan) a @EPSunizar]



Twitter_Menciones: evolución 2017-2020

[Cuando otros usuarios nombran (citan) a @EPSunizar]



Analíticas

LinkedIn



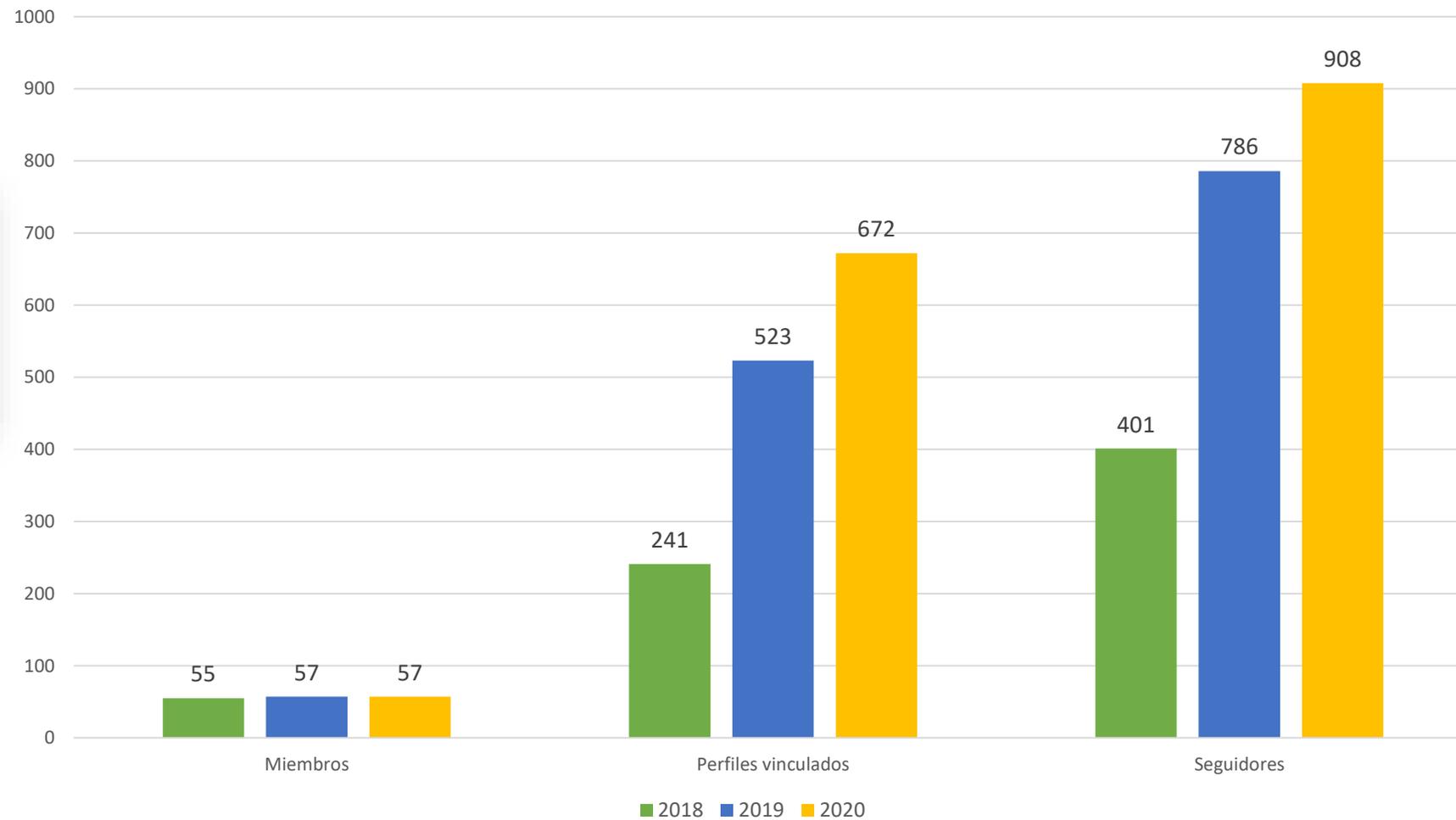
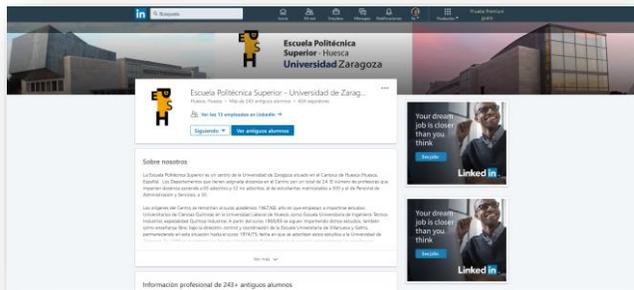
The LinkedIn logo, consisting of the word "Linked" in black and "in" in white inside a blue square, is centered at the top of the slide. It is set against a light gray, rounded rectangular background that has a subtle drop shadow.

57 miembros del grupo

672 perfiles vinculados

[personal, alumnos o exalumnos que han indicado que estudian o trabajan en la EPS]

908 seguidores



[Perfiles vinculados: personal, alumnos o exalumnos que han indicado que estudian o trabajan en la EPS]

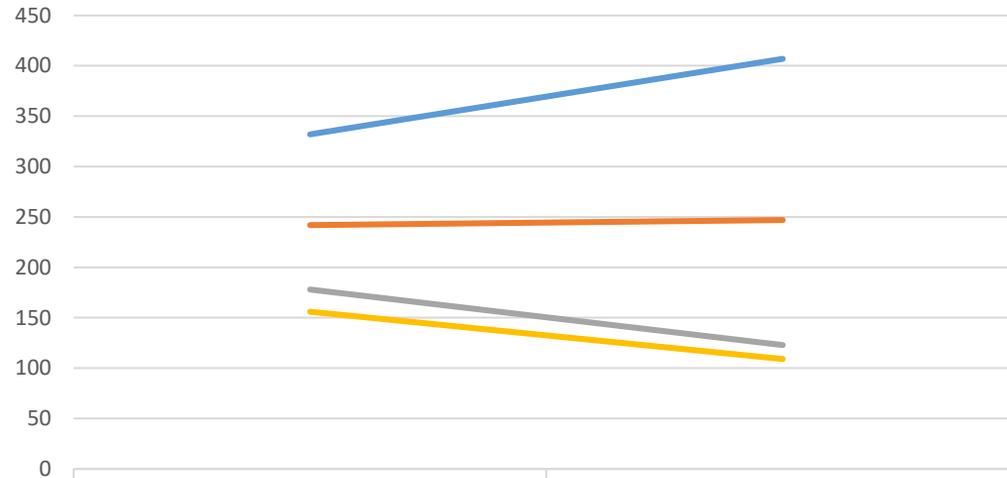
Impacto boletín iEPS



Boletín iEPS: evolución 2017-2020

[en 2018 cambia la periodicidad, pasando de semanal a quincenal]

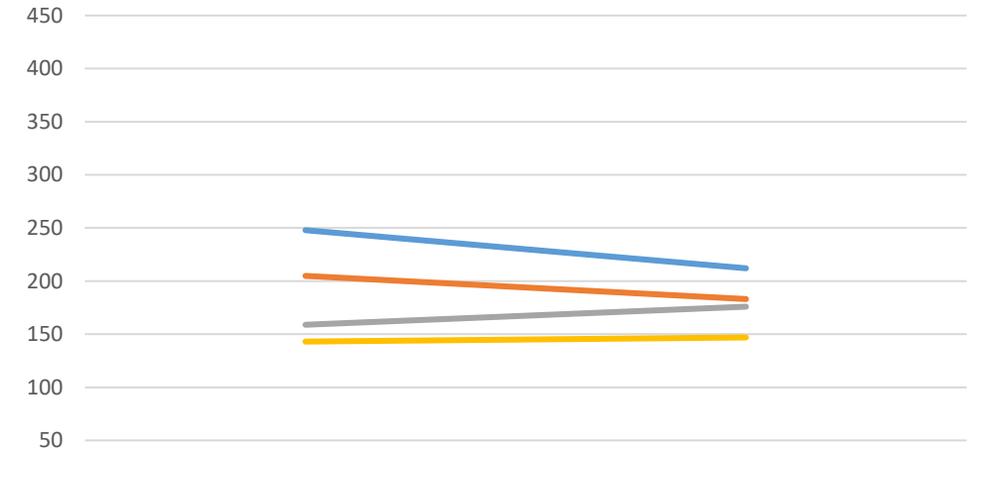
boletín iEPS (vistas y descargas 2017-2018)_periodicidad semanal



	2017	2018
Vistas	332	407
Vistas únicas	242	247
Descargas	178	123
Descargas únicas	156	109

— Vistas — Vistas únicas — Descargas — Descargas únicas

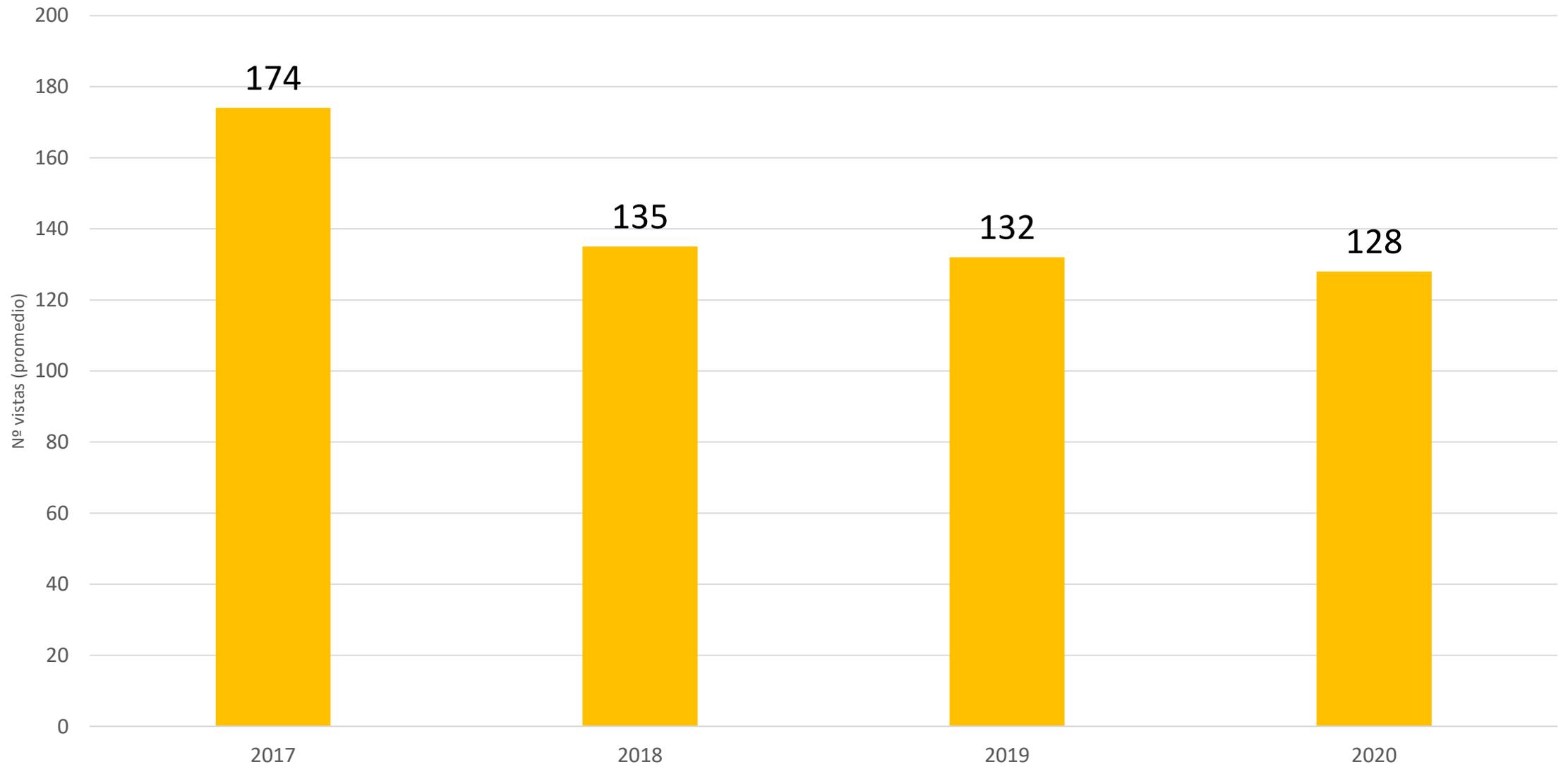
boletín iEPS (vistas y descargas 2019-2020)_periodicidad quincenal



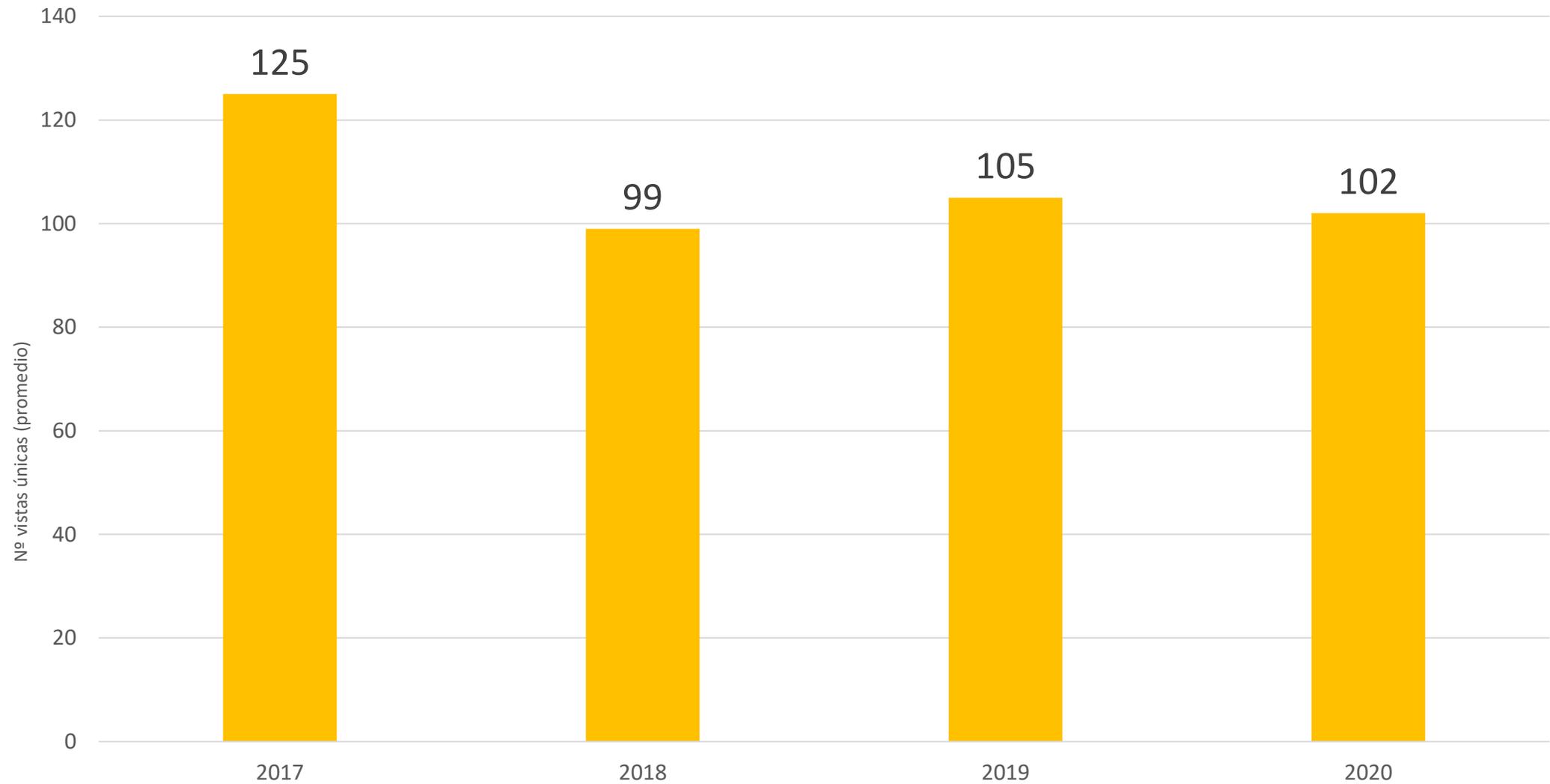
	2019	2020
Vistas	248	212
Vistas únicas	205	183
Descargas	159	176
Descargas únicas	143	147

— Vistas — Vistas únicas — Descargas — Descargas únicas

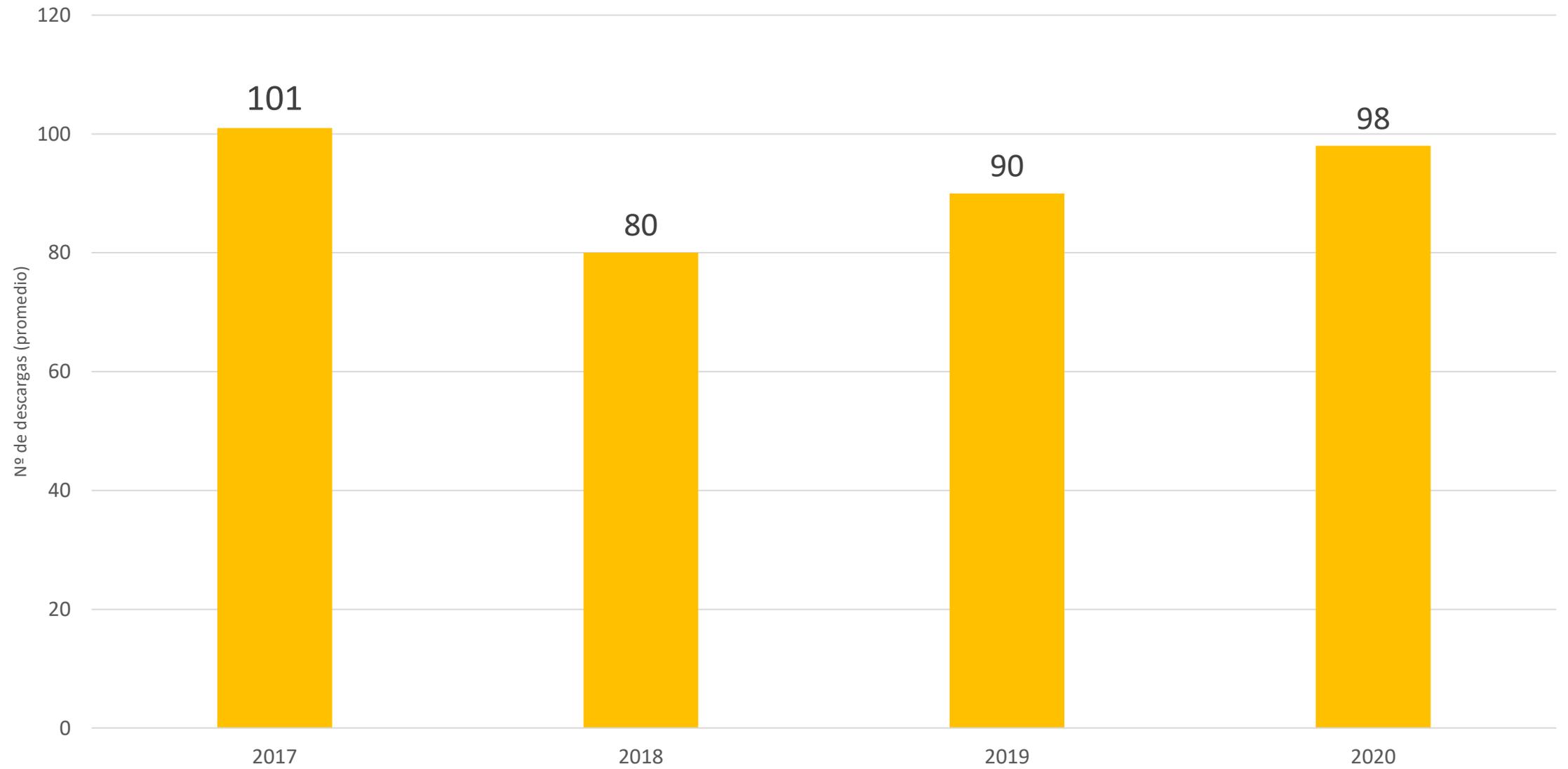
Boletín iEPS_Promedio vistas: evolución 2017-2020



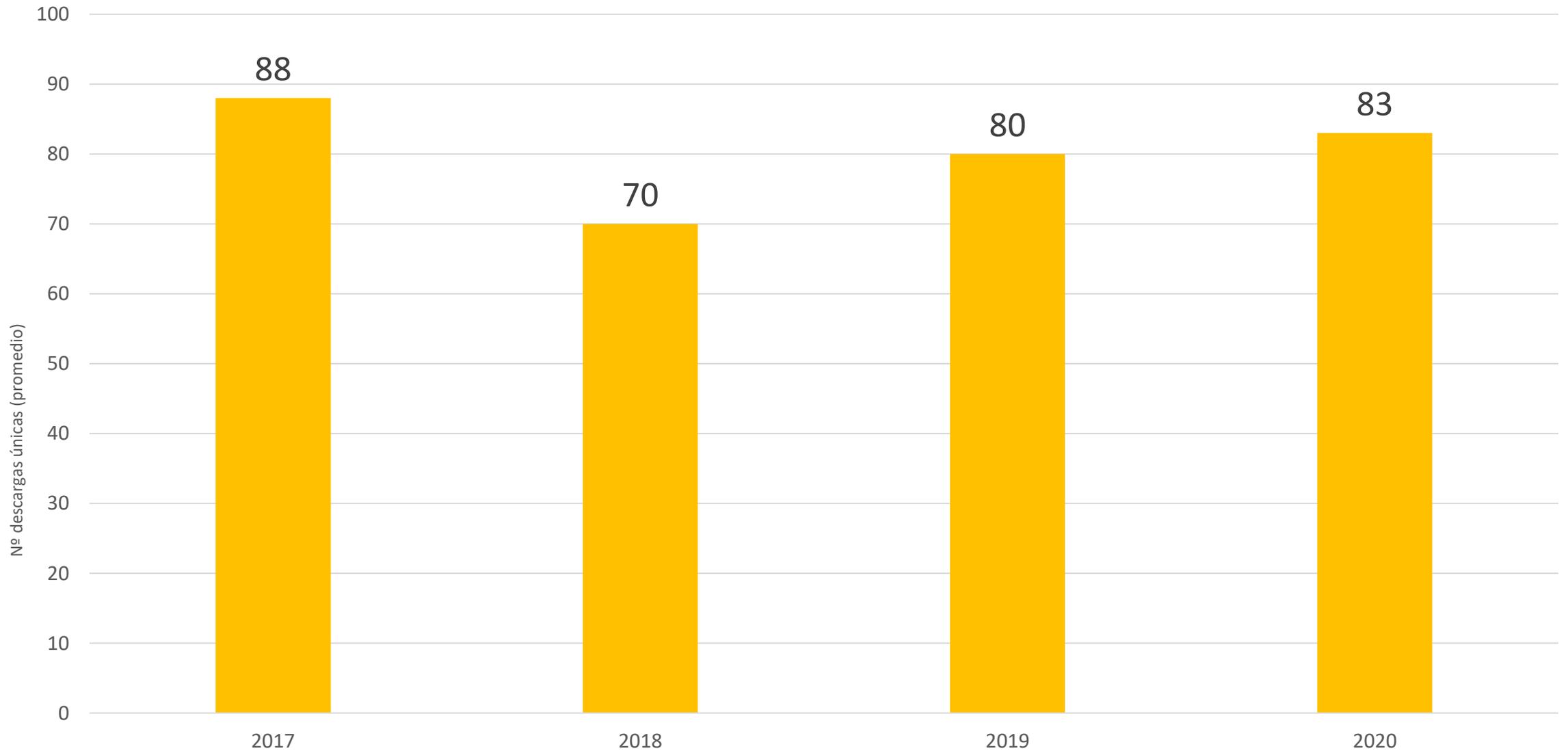
Boletín iEPS_Promedio vistas *únicas*: evolución 2017-2020



Boletín iEPS_Promedio descargas: evolución 2017-2020



Boletín iEPS_Promedio descargas *únicas*: evolución 2017-2020



Top 3 visitantes únicos 2018

1



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Feliz año 2018

que nuestros deseos se cumplan



Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales

153 visitas

11 enero

2



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

La Escuela, Centro Certificado AUDIT



La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) ha emitido, con fecha 13 de junio, resolución favorable a la **certificación** de la implantación del **Sistema de Aseguramiento interno de Calidad de la EPS (Sello AUDIT)** con una validez de 4 años.

Con este logro conseguimos uno de nuestros **Objetivos de Calidad**, y lo queremos **compartir** con todos los grupos de interés, tanto internos como externos, entre los que os encontráis los lectores de este boletín.

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales

143 visitas

28 junio

3



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Dentro del proceso de **Renovación de la Acreditación** del **Máster Universitario en Ingeniería Agronómica** el día **7 de marzo** tendrá lugar la **visita del panel de evaluadores del título**



Los profesores, estudiantes, egresados del Máster y PAS interesados en hacer llegar al panel de la visita sus consideraciones sobre la titulación pueden hacerlo en la **Audiencia Pública** que tendrá lugar en la **Sala de Reuniones de 13:00 a 13:30 h.**
Más información [aquí](#)

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales

116 visitas

1 marzo

Top 3 visitantes únicos 2019

1



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

N. 2019/52
19 septiembre

El lunes 16 de septiembre recibimos a los estudiantes de nuevo ingreso

¡Bienvenidos/as!

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales

160 visitas
19 septiembre

2



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

N. 2019/55
31 octubre

Semana Cultural
del 8 al 15 de noviembre

SAN ALBERTO 2019

Estará centrada en el **compromiso** con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030** con **especial atención** en el **ODS 15**

Más información sobre las actividades [aquí](#)

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales

126 visitas
31 octubre

3



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

N. 2019/54
17 octubre

La caza sostenible en Aragón en el siglo XXI

Ciclo de conferencias
(en colaboración con UIRP - Pirineos)

El 16 de octubre, conferencia de Emilio Escudero
[Jefe de Sección de Ordenación Cinegética y Piscícola. Gobierno de Aragón]

"El marco normativo legal de la caza"

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales

120 visitas
17 octubre

Top 3 visitantes únicos 2020

1



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

ABIERTO
por vacaciones

Comienzo de las clases:
14 de septiembre

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales

ODS

N. 2020/67
24 de julio

Durante el verano la Escuela seguirá atendiendo tus **consultas y trámites**.
Información en esta [página](#).

En la **web** de la Escuela [eps.unizar.es](#) se publicarán las noticias que puedan afectar a la programación académica.

147 vistas

24 julio

2



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Protocolo de actuación de la Universidad de Zaragoza ante la alarma sanitaria por el COVID-19 (SARS-CoV-2)

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales

ODS

N. 2020/63
12 marzo

En [este enlace](#) podéis encontrar el protocolo con las diversas actuaciones que la Universidad de Zaragoza está previendo adoptar ante la activación de la alerta sanitaria por el COVID-19.

Este protocolo está en revisión permanente por la Universidad de Zaragoza en función de la evolución y la nueva información de que se disponga de la enfermedad y de las instrucciones que se reciban de las autoridades sanitarias de la Comunidad Autónoma de Aragón o Ministerio de Sanidad.

134 vistas

12 marzo

3



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

¡Bienvenidos/as!

El 14 de septiembre recibimos a los estudiantes de nuevo ingreso en este curso tan "especial"

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales

ODS

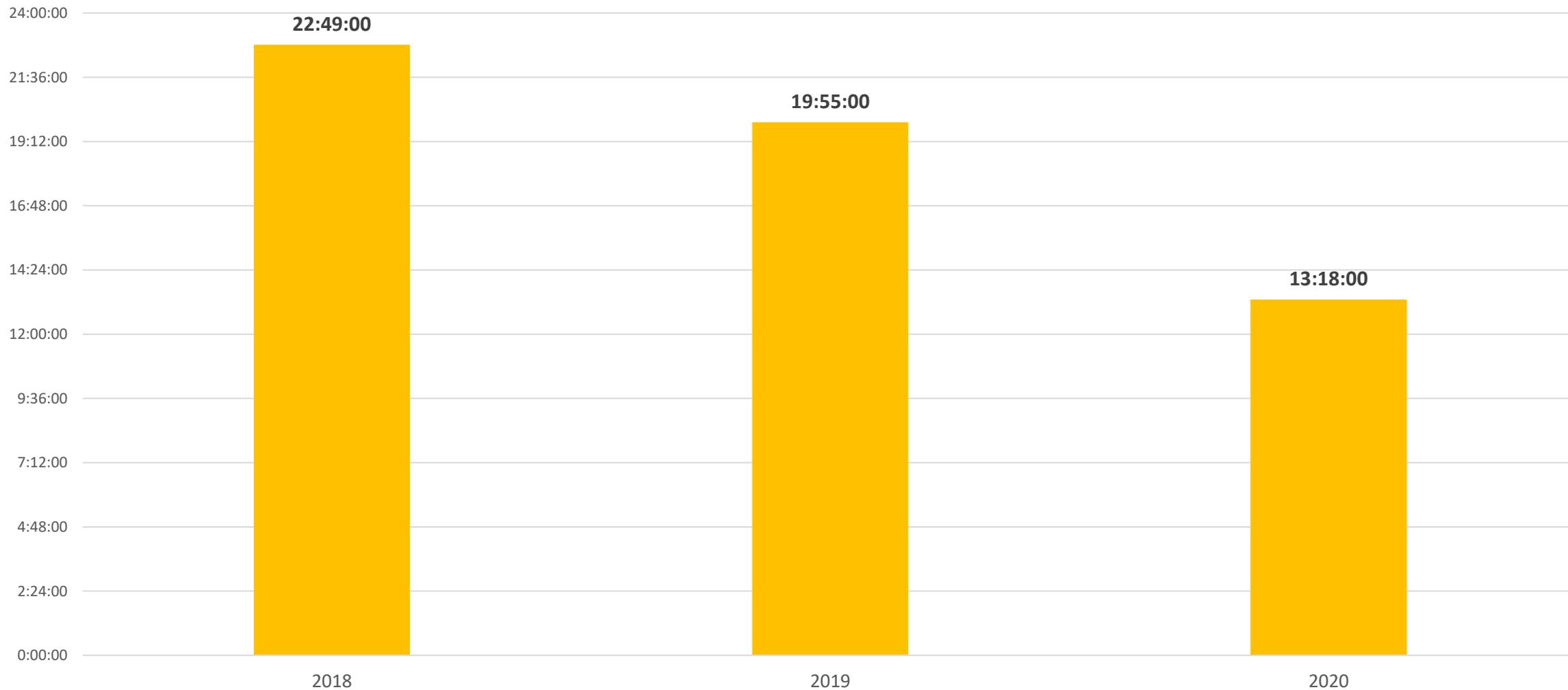
N. 2020/68
25 de septiembre

125 vistas

25 septiembre

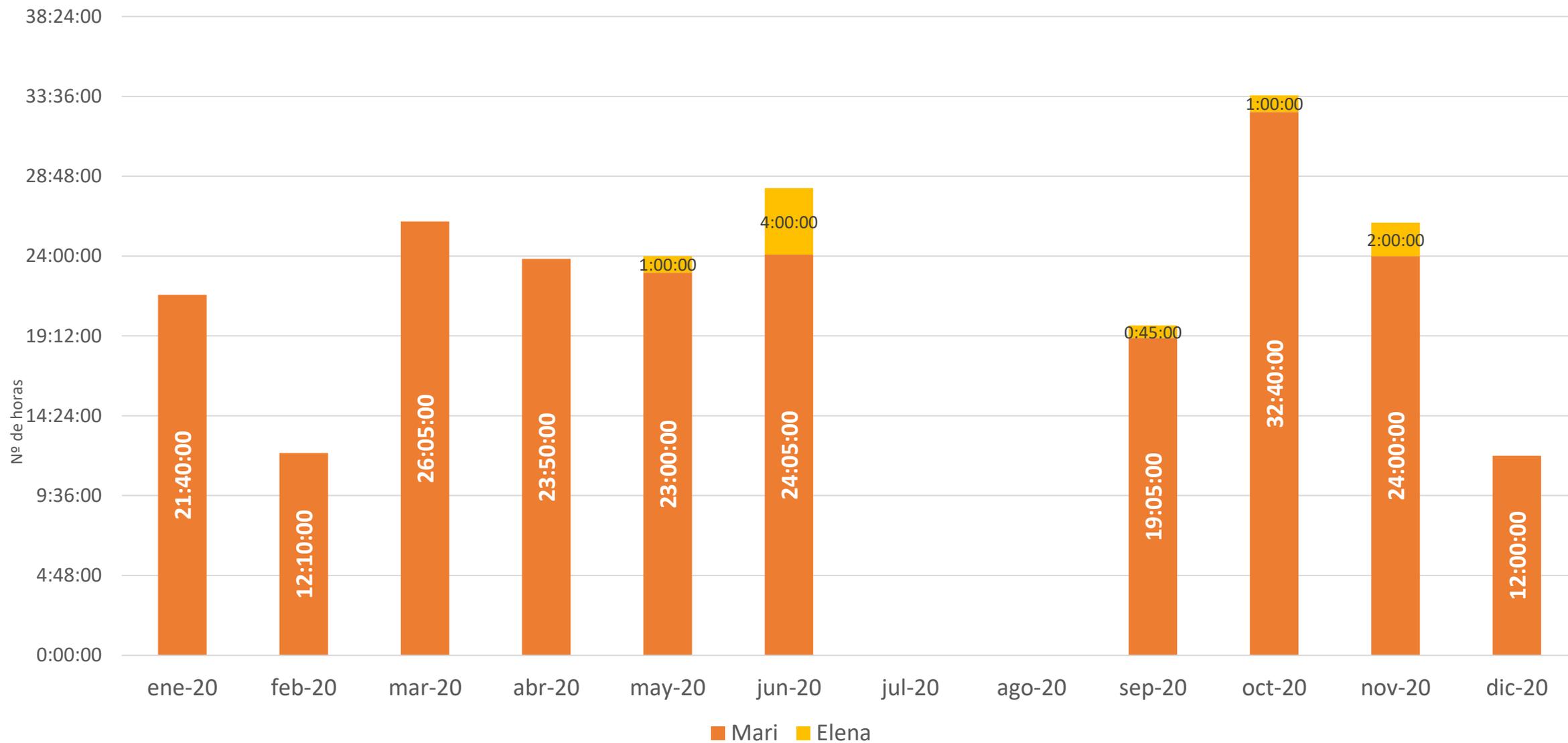
Resumen dedicación (promedio mensual)

Mantener boletín i EPS *[no se contempla dedicación de Concha Cano]*



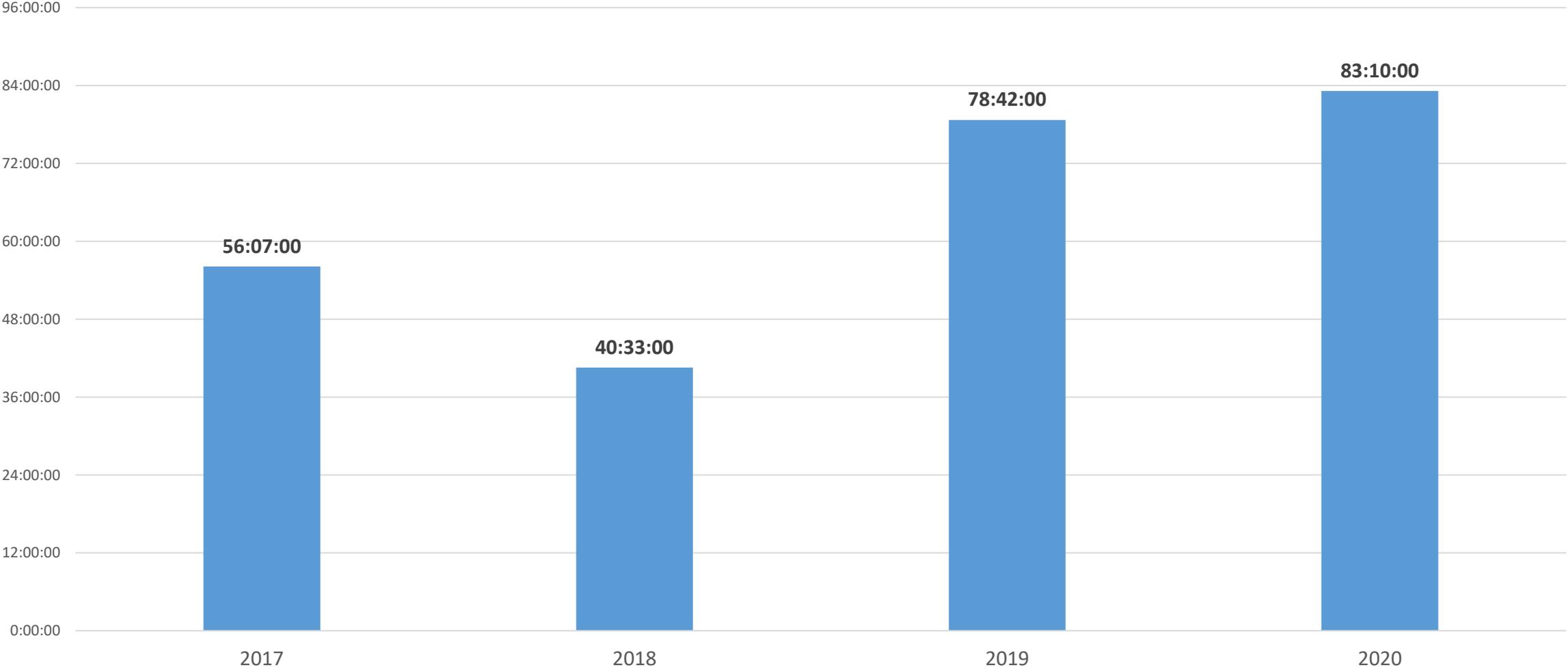
Editar el boletín [hh:mm por persona (biblioteca) y mes] **_Año 2020**

[no se contempla dedicación de Concha Cano]

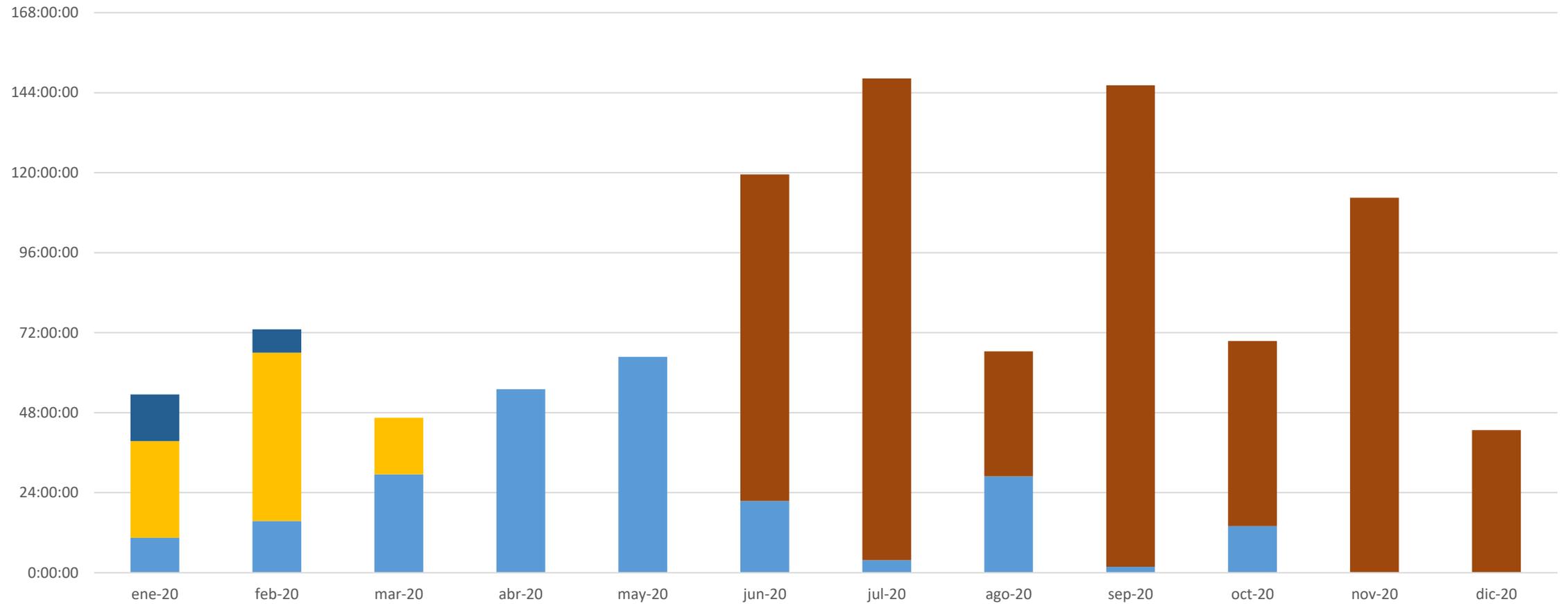


Resumen dedicación (promedio mensual)

Mantener FB y TW



Mantener FB y TW [hh:mm por persona]: año 2020



	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
■ Pablo						98:00:00	144:30:00	37:30:00	144:30:00	55:30:00	112:30:00	42:45:00
■ Elena	14:00:00	7:00:00										
■ Nieves	29:00:00	50:30:00	17:00:00									
■ Adriana	10:30:00	15:30:00	29:30:00	55:05:00	64:45:00	21:30:00	3:45:00	28:55:00	1:45:00	14:00:00		

■ Adriana ■ Nieves ■ Elena ■ Pablo

Indicadores del SGIC

PRE-005 Plan de comunicación de la EPS	ITE-005-01 Elaboración y gestión del Boletín Informativo de la EPS ITE-005-02 Gestión y mantenimiento información de la EPS en redes sociales ITE-005-03 Gestión del Foro EPS-Empresas	FRE-005-01	FIE-005-01 FIE-005-02 FIE-005-03 FIE-005-04 FIE-005-05 FIE-005-06 FIE-005-07
--	--	------------	--

Indicador	Período de cálculo	Responsable
FIE-005-01. Reuniones de seguimiento del PC-EPS, con el PAS y PDI con responsables de impulsar redes y elaboración boletín	Anual	Subdirector con competencias en Calidad
FIE-005-02. Número de boletines de la EPS publicados anualmente, visualizaciones y descargas realizadas	Anual	Responsable del Boletín en Área Biblioteca
FIE-005-03. Seguimiento de noticias en red Twitter: tuits publicados, visitas al perfil, impresiones de tuits, menciones y nuevos seguidores	Anual	Responsable del Boletín en Área Biblioteca
FIE-005-04. Seguimiento red Facebook: número de seguidores, medición anual e índice Klout	Anual	Responsable del Boletín en Área Biblioteca
FIE-005-05. Seguimiento red LinkedIn: número de seguidores anual	Anual	Subdirector con competencias en Calidad
FIE-005-06. Satisfacción global de la comunidad universitaria de la EPS sobre la comunicación interna, a través de encuesta online	Anual	Subdirector con competencias en Calidad
FIE-005-07. Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias, oportunidades, propuestas, etc. derivadas de la aplicación del procedimiento	Anual	Responsable principal del procedimiento

Indicadores del SGIC

		2017	2018	2019	2020
iEPS_ Nº boletines/año	FIE-005-02a	12	27	19	16
iEPS_ Nº visualizaciones [únicas]	FIE-005-02b	242	247	205	183
iEPS_ Nº descargas [únicas]	FIE-005-02c	156	109	143	147
TW_ Nº tuits publicados/año	FIE-005-03a	282	Datos incompletos	726	944
TW_ Nº visitas al perfil/año	FIE-005-03b	691	Datos incompletos	2971	7029
TW_ Nº impresiones/año	FIE-005-03c		353900	399000	460400
TW_ Nº menciones/año	FIE-005-03d	108	Datos incompletos	247	420
TW_ Nº nuevos seguidores/año	FIE-005-03e	128	199	139	195
FB_ Nº seguidores	FIE-005-04a		688	800	894
FB_ Índice klout	FIE-005-04b				
LinkedIn_ Nº seguidores	FIE-005-05		401	786	908