

 Universidad Zaragoza	QUEJAS Y SUGERENCIAS	Código: FIC-026-03	 Escuela Politécnica Superior - Huesca Universidad Zaragoza
		Fecha: 14/09/2023	
	Anexo I. Formato de indicadores	Página: 1 de 1	
		Revisión: 5	

Indicador	Número de quejas / sugerencias generales presentadas cada año, por colectivos
Fórmula	Quejas presentadas sobre un mismo servicio / quejas totales
Periodo de cálculo	Anual
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRC-026
Responsable del indicador	Administrador/a del Centro
Fuente de datos	Base de datos Sugerencias_Reclamaciones_Servicios

Concepto	2022				2023			
	Estudiantes	PDI	PTGAS	Otros	Estudiantes	PDI	PTGAS	Otros
Quejas / sugerencias presentadas	0	0	0	0	1	0	0	0
Quejas / sugerencias totales	0				1			
Fecha de cumplimentación	7-feb.-23				22-mar.-24			

Concepto	2024				2025			
	Estudiantes	PDI	PTGAS	Otros	Estudiantes	PDI	PTGAS	Otros
Quejas / sugerencias presentadas	0	0	1	0	1	2	1	0
Quejas / sugerencias totales	1				4			
Fecha de cumplimentación	21-ene.-25				30-ene.-26			