
 <b>Universidad</b> Zaragoza	<b>QUEJAS Y SUGERENCIAS</b>	Código: FIC-026-02	 <b>Escuela Politécnica</b> Superior - Huesca <b>Universidad</b> Zaragoza
		Fecha: 14/09/2023	
	Anexo I. Formato de indicadores	Página: 1 de 1	
		Revisión: 5	

Indicador	Número de quejas / sugerencias sobre servicios e instalaciones presentadas cada año, por servicios
Fórmula	Contabilizar
Periodo de cálculo	Curso académico
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRC-026
Responsable del indicador	Administrador/a del Centro
Fuente de datos	Base de datos Sugereencias_Reclamaciones_Servicios

Concepto	2022/23		2023/24		2024/25	
	Quejas	Sugerencias	Quejas	Sugerencias	Quejas	Sugerencias
Accesos/tráfico	0	0	0	0	0	0
Climatización centro	0	0	0	0	1	0
Instalaciones centro	0	0	0	0	0	0
Proceso matrícula	0	0	0	0	0	0
Servicio informática	0	0	0	0	0	0
Servicio limpieza	0	0	0	0	2	0
Servicio reprografía	0	0	0	0	0	0
Otros	0	1	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Fecha de cumplimentación	7-feb.-23		17-oct.-24		10-nov.-25	