



| | |
|---------------------------|--|
| Indicador | Número de quejas / sugerencias sobre servicios e instalaciones presentadas cada año, por servicios |
| Fórmula | Contabilizar |
| Periodo de cálculo | Curso académico |
| Sistema de seguimiento | Evolución |
| Formato | Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRC-026 |
| Responsable del indicador | Administrador/a del Centro |
| Fuente de datos | Base de datos Sugerecias_Reclamaciones_Servicios |

| Concepto | 2022/23 | | 2023/24 | | 2024/25 | |
|--------------------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Quejas | Sugerencias | Quejas | Sugerencias | Quejas | Sugerencias |
| Accesos/tráfico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Climatización centro | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Instalaciones centro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Proceso matrícula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servicio informática | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servicio limpieza | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Servicio reprografía | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| Fecha de cumplimentación | 7-feb.-23 | | 17-oct.-24 | | 10-nov.-25 | |