

 Universidad Zaragoza	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS E INSTALACIONES	Código: FIA-007-03	 Escuela Politécnica Superior - Huesca Universidad Zaragoza
	Anexo I. Formato de indicadores	Fecha: 07/05/2024 Página: 1 de 1 Revisión: 5	

Indicador	Reclamaciones realizadas al año y en cada trimestre
Fórmula	Seguimiento
Periodo de cálculo	Anual
Sistema de seguimiento	Contabilizar / Evolución
Formato	Hola Excel integrada en libro indicadores del procedimiento PRA-007
Responsable del indicador	Encargado/a de Conserjería
Fuente de datos	Aplicación informática GIM del servicio Mantenimiento UNIZAR

Meses / Año	2022	2023	2024	2025
Marzo (1er trimestre)	4	2	2	3
Junio (2º trimestre)	1	0	2	2
Septiembre (3er trimestre)	1	6	12	1
Diciembre (4º trimestre)	11	7	1	2
Nº total de RECLAMACIONES	17	15	17	8
Fecha de cumplimentación	30-ene.-23	6-feb.-24	4-feb.-25	3-mar.-26