

RESULTADOS ENCUESTA HOSTELERÍA Y VENDING - JUNIO 2026

Número de profesores dependientes	75
Número de PTGAS dependiente	31
Número de estudiantes	422
Total población	528
Total encuestas recibidas	73
Porcentaje sobre población	13,83

PREGUNTA	MEDIA ESTUD	MEDIA PDI	MEDIA PTGAS	MEDIA TOTAL
SERVICIO CAFETERÍA Y COMEDOR				
Satisfacción general	9,20	9,00	9,09	9,10
Cumplimiento de horarios y precios	9,52	9,09	9,00	9,20
Cumplimiento afable y diligente	9,52	9,20	9,09	9,27
Comparación con los servicios prestados el año anterior	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL
SERVICIO VENDING				
Satisfacción general	5,66	7,27	6,25	6,36
Grado de satisfacción general de los productos	5,09	7,09	6,27	6,09
Reposición de productos y reclamaciones	6,60	7,09	6,00	6,55
Comparación con los servicios prestados el año anterior	PEOR	MEJOR	IGUAL	IGUAL

Valoración sobre 10. Participación estudiantes 4,98%, participación PDI 41,33%, participación PTGAS 67,74%