

RESULTADOS ENCUESTA HOSTELERÍA Y VENDING. JUNIO 2024

Número de profesores dependientes	77
Número de profesores no dependientes	11
Número de PTGAS dependiente	37
Número de estudiantes	446
TOTAL POBLACIÓN	571
TOTAL ENCUESTAS RECIBIDAS	74
PORCENTAJE SOBRE POBLACIÓN	12,96%

PREGUNTA	MEDIA ESTUD	MEDIA PDI	MEDIA PTGAS	MEDIA TOTAL	Valoración Definitiva
SERVICIO DE CAFETERÍA Y COMEDOR					
Satisfacción general	9,08	9,34	9,00	9,14	9,14
Cumplimiento de horarios y precios	9,29	9,32	8,86	9,15	9,15
Cumplimiento afable y diligente	9,45	9,80	9,28	9,51	9,51
Comparación de los servicios (año anterior)	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL

SERVICIO VENDING					
Satisfacción general	5,85	6,91	6,70	6,47	6,47
Grado de satisfacción general de los productos	6,45	6,60	6,27	6,44	6,44
Reposición de productos y reclamaciones	6,33	6,90	5,60	6,25	6,25
Comparación de los servicios (año anterior)	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL

Valoración sobre 10. Participación estudiantes 5,38%, participación PDI 39,77%, participación PTGAS 40,54%