

COMPARATIVA ENCUESTA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTADO, PDI Y PTGAS - SERVICIOS DE HOSTELERÍA Y VENDING POR PERIODOS

PERIODO	2020				2022				2023				2024			
PREGUNTA	EST	PDI	PAS	MEDIA	EST	PDI	PAS	MEDIA	EST	PDI	PTGAS	MEDIA	EST	PDI	PTGAS	MEDIA
SERVICIOS DE CAFETERÍA Y COMEDOR																
Satisfacción general	6,65	7,73	7,44	7,26	9,11	8,88	8,61	8,86	9,41	9,50	9,40	9,44	9,08	9,34	9,00	9,14
Cumplimiento de horarios y precios	7,02	8,71	7,67	7,77	9,41	9,21	8,71	9,11	9,62	9,60	9,70	9,64	9,29	9,32	8,86	9,15
Cumplimiento afable y diligente	7,44	8,64	8,78	8,26	9,17	9,82	8,11	9,01	9,62	9,85	9,50	9,66	9,45	9,80	9,28	9,51
Comparación con los servicios anteriores	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL
SERVICIO DE VENDING																
Satisfacción general	7,43	7,62	7,78	7,61	6,15	7,05	6,63	6,60	6,43	6,68	5,87	6,32	5,85	6,91	6,70	6,47
Grado de satisfacción general de los productos	7,02	7,46	8,11	7,52	6,27	7,00	6,80	6,68	7,04	7,44	6,12	6,84	6,45	6,60	6,27	6,44
Reposición de productos y reclamaciones	7,49	8,00	7,56	7,68	6,14	7,00	6,71	6,61	7,00	6,77	5,16	6,25	6,33	6,90	5,60	6,25
Comparación con los servicios anteriores	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	PEOR	PEOR	PEOR	PEOR	IGUAL	IGUAL	PEOR	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL

Encuestas realizadas on line entre los colectivos de Estudiantado, PDI y PTGAS. Media de la puntuación de todos los colectivos. Valoración de 0 a 10