

Seguimiento de Acciones de Mejora

Auditoría Externa ANECA · Junio 2024 · Informe 27/06/2024

EJECUCIÓN GLOBAL (ÚLTIMO CORTE)

10 /22 acciones completadas

Ejecutada10

Parcialmente ejecutada4

Pendiente6

Ejecución continuada1

Desestimada1

LEYENDA: ✓ Ejecutada 🔄 Ejecutando ⦿ Parcial ○ Pendiente 🔄 Continuada ✕ Desestimada

#	Acción de mejora	Tipo	Jul 2024 (plan inicial)	Feb 2025	Mar 2026	Evolución
NO CONFORMIDAD MENOR — RENDICIÓN DE CUENTAS A GRUPOS DE INTERÉS						
1	NC MENOR Enviar expresamente el Informe de Gestión (e informe ejecutivo) a egresados y empleadores, con cuestionario Google Forms para recoger retroalimentación	NC MENOR	○ Pendiente	○ Pendiente	○ Pendiente	
2	NC MENOR Revisar toda la documentación del SAIC e incluir explícitamente en los procedimientos cómo se lleva a cabo la rendición de cuentas	NC MENOR	○ Pendiente	○ Pendiente	○ Pendiente	
3	NC MENOR Enviar el Boletín iEPS a empleadores y egresados para mantenerlos informados; habilitar buzón de sugerencias para retroalimentación	NC MENOR	○ Pendiente	○ Pendiente	○ Pendiente	
OPORTUNIDADES DE MEJORA						
OM1	Definir claramente en el Manual de Calidad el alcance del SAIC (apartado 5), incluyendo actividades de I+D+i y transferencia	OM1	○ Pendiente	○ Pendiente	○ Pendiente	
OM2	Mejorar la trazabilidad de la documentación incluyendo un histórico de cambios (ya implementado en política y objetivos de calidad)	OM2	🔄 Ejecutando	✓ Ejecutada	✓ Ejecutada	
OM3	Recopilar evidencias del Foro EPS-Empresa mediante informe breve tras cada sesión, para su revisión en la elaboración de los PAIM	OM3	○ Pendiente	⦿ Parcial	⦿ Parcial	
OM4a	Revisar la normativa interna de gestión de calidad de titulaciones (Junta 2016) para adaptarla al RD 822/2021 y nuevos Estatutos UZ	OM4	○ Pendiente	○ Pendiente	○ Pendiente	
OM4b	Actualizar toda la documentación del SAIC y la web para reflejar la nueva normativa de gestión de calidad de titulaciones	OM4	○ Pendiente	○ Pendiente	○ Pendiente	
OM5	Elaborar guía resumida sobre cómo presentar sugerencias/quejas/felicitaciones y difundirla en la web y por correo a todos los grupos de interés	OM5	○ Pendiente	⦿ Parcial	✓ Ejecutada	

#	Acción de mejora	Tipo	Jul 2024 (plan inicial)	Feb 2025	Mar 2026	Evolución
OM6	Continuar análisis e iniciativas para mejorar la tasa de abandono y graduación (acciones concretas en los PAIM de cada titulación)	OM6	🔄 Ejecutando	✓ Ejecutada	✓ Ejecutada	
OM7	Impulsar mejora del transporte público hasta la EPS (autobús, carril bici); gestiones ante Ayuntamiento de Huesca y Gobierno de Aragón	OM7	🔄 Ejecutando	🔄 Continuada	🔄 Continuada	
OM8a	Actualizar el Manual de Calidad para incluir la Comisión de Calidad y Mejora de los Servicios en la sección de órganos y estructura	OM8	○ Pendiente	○ Pendiente	○ Pendiente	
OM8b	Añadir en la web el perfil de las personas integrantes de la Comisión de Calidad del Plan de Calidad y Mejora de Servicios	OM8	🔄 Ejecutando	✓ Ejecutada	✓ Ejecutada	
OM9	Mejorar la oferta de másteres en CC. Ambientales e Ingeniería Forestal — desestimada en 2026 por implantación del nuevo Grado en Farmacia	OM9	○ Pendiente	○ Pendiente	✗ Desestimada	
OM10a	Exponer en POU necesidad de mejorar inglés y Excel; buscar cursos gratuitos para el estudiantado (proyecto innovación docente desde 25-26)	OM10	○ Pendiente	🕒 Parcial	🕒 Parcial	
OM10b	Reunión con biblioteca para integrar mejora de inglés y Excel en el plan de formación en competencias digitales (redirigido a proyecto PIE 25-26)	OM10	○ Pendiente	🕒 Parcial	🕒 Parcial	
OM11	Elaborar un informe ejecutivo breve que resuma los puntos clave del Informe de Gestión para facilitar su consulta por los grupos de interés	OM11	○ Pendiente	○ Pendiente	✓ Ejecutada	
OM12	Incorporar a egresados y empleadores al Comité de Calidad de la EPS como representantes de esos grupos de interés	OM12	○ Pendiente	○ Pendiente	○ Pendiente	
OM13	Solicitar reunión con Área de Calidad UZ para asegurar que los informes institucionales estén desglosados por centro y mejorar comunicación	OM13	○ Pendiente	✓ Ejecutada	✓ Ejecutada	
OM14	Revisar y corregir inconsistencias de responsabilidades en la documentación del SAIC (ej. elaboración del Manual: Comité vs. Jefa de Negociado)	OM14	○ Pendiente	○ Pendiente	○ Pendiente	
OM15	Avanzar en la implantación del programa DOCENTIA (evaluación docente) en la UZ; puesto en marcha de forma piloto en curso 2024-25	OM15	○ Pendiente	✓ Ejecutada	✓ Ejecutada	
OM16	Valorar y publicar los informes de auditoría interna y externa en el SAIC (habilitado enlace en eps.unizar.es/calidad/seguimiento-evaluacion)	OM16	✓ Ejecutada	✓ Ejecutada	✓ Ejecutada	
OM17	Continuar desplegando el PRE-007 Plan de Igualdad (feb. 2024): Comisión de Igualdad nombrada, primera reunión oct. 2024, Plan de Igualdad elaborado	OM17	○ Pendiente	✓ Ejecutada	✓ Ejecutada	