

UNIDAD PERIODO		Escuela Politécnica Superior 2025				
Nº C.	Compromiso	Indicador	Frecuencia Medición	Estándar de Calidad	Valor 2025	En caso de desviación, indicar las acciones para conseguir estándar de calidad
1	Completar la sección de preguntas frecuentes en la web	Nº de áreas incorporadas a la sección de preguntas frecuentes	Año natural	2 áreas	2 áreas	
2	Revisión de la página web por parte de todas las áreas	Nº de revisiones y fechas en las que se realizan	Mensual	10	10	Se realizan revisiones por parte de los Negociados implicados exceptuando el mes de agosto
3	Incorporar fotografías de las actividades realizadas para la comunicación y marketing del Centro al Espacio Drive por parte de cada área implicada	% actividades realizadas que tienen mínimo 2 fotografías	Mensual	80%	85,61%	
4	Notificación de resolución de reconocimiento de créditos en 2 días hábiles	Porcentaje de envío de resoluciones de reconocimiento y documento de pago correspondiente, enviadas dentro de los 2 días hábiles posteriores al registro de dicha resolución	Año natural	90%	84,44%	

5	Validación de Trabajos Fin de Estudios (TFE) en Deposita en 10 días hábiles	Porcentajes de TFE validados en Deposita como máximo en los 10 días hábiles posteriores a la defensa	Año natural	90%	63,95%	
6	Alta satisfacción de estudiantes IN con su estancia de movilidad en la EPS	Tasa de respuesta igual o mayor a 50% en la encuesta Valor medio obtenido igual o mayor a 4 en la pregunta "Valora de forma global tu estancia de movilidad en la EPS" de la encuesta	Curso académico	$\geq 50\%$ ≥ 4 sobre 5	38,46 3	Se han enviado 13 encuestas de satisfacción en total, obteniendo 5 respuestas con diferentes valoraciones: 1, 2 y 4 (3)
7	Cambio de al menos una sonda de pH de las campanas de seguridad	Nº de sondas cambiadas	Año natural	≥ 1	1	
8	Control periódico del espacio donde se almacenan las fuentes radiactivas	Nº de controles	Año natural	≥ 2 anuales	2	
9	Responder las solicitudes de reservas de espacios (excepto laboratorios) de la EPS EN menos de 24 horas hábiles desde la solicitud	Porcentaje de solicitudes respondidas en plazo	Año natural	95%	100%	

10	Alta satisfacción de usuarios y/o usuarias en relación con el alquiler de instalaciones	Tasa de respuesta igual o mayor a 50% en la encuesta Valor medio obtenido igual o mayor a 4 en la encuesta	Año natural	$\geq 50\%$ ≥ 4 sobre 5	85,71% 5	Se han enviado 7 encuestas de satisfacción en total, se han recibido 6 respuestas con la máxima tasa de valoración
----	---	--	-------------	--	--------------------------------------	--