

UNIDAD PERIODO		Escuela Politécnica Superior 2024				
Nº C.	Compromiso	Indicador	Frecuencia Medición	Estándar de Calidad	Valor 2024	En caso de desviación, indicar las acciones para conseguir estándar de calidad
1	Control del agua de servicio de las cámaras de cultivo: medida de dureza y conductividad eléctrica de agua de cámaras (1 y 2)	Medida de dureza y CE de agua de entrada o salida	3 revisiones al año	100%	100%	
2	Crear un espacio para el registro de imágenes generadas por la actividad del Centro	Organizar el espacio para establecer el orden de las imágenes	Marzo	SI/NO	SI	
3	Sistematizar registro de fotografías para alimentar un banco de imágenes de utilidad para la comunicación y marketing del Centro	Nº de fotografías subidas cada mes al nuevo espacio / Nº de actividades del Centro	Mensual	2 fotografías por actividad	2,46	
4	Revisión de la página web por parte de todas las áreas	Nº de revisiones y fechas en las que se realizan	12 revisiones al año	100%	97,20% (por revisión) 72,22% (por mes)	Negociado Académico (12 revisiones en 8 meses); Negociado Administrativo (11 revisiones en 8 meses); Negociado de Calidad (12 revisiones en 10 meses).

5	Crear sección de preguntas frecuentes en la web con las más recurrentes	Crear espacio de preguntas / respuestas enviadas por las áreas implicadas	Abril/Mayo	SI / NO	EN CURSO	Creado espacio en la web en marzo como Preguntas Frecuentes con las aportadas inicialmente por las áreas de Secretaría y Laboratorios, pendiente de incorporar áreas de Conserjería y Biblioteca.
6	Tramitar las solicitudes de títulos oficiales en el plazo máximo de 30 días	Porcentaje de solicitudes tramitadas en el plazo de 30 días hábiles desde su recepción	Anual	100%	98,60%	Solo ha fallado uno del total por tres días
7	Satisfacción global de los estudiantes IN: Obtener un valor medio mayor o igual a 4 en la pregunta "Valora de forma global tu estancia de movilidad en la EPS" en la encuesta	Valor medio obtenido con una tasa de participación en la encuesta no inferior al 50%	Curso académico	Valor >4	4,60%	Se ha alcanzado el valor pero no se cumple la tasa de respuesta planteada.
8	Crear protocolo de seguimiento de facturas de empresas de paquetería / mensajería	Crear procedimiento para el seguimiento	Anual	SI / NO	DESESTIMADO	No ha sido necesario realizar este procedimiento ya que la empresa de mensajería ha solucionado sus problemas de facturación.