

Acta de reunión de la Comisión de Calidad del Plan General de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Acta nº: 20

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 27/02/2026 (Sala Reuniones Edificio Guara)

Hora de inicio y finalización: 08:30-10:15h

Asistentes:

- Virginia Ayala Garulo, PTGAS, Negociado de Calidad
- Laura Biarge Lanuza, PTGAS, Negociado Académico
- Rosa M^a Gómez de la Mano, PTGAS, área de Conserjería (Invitada)
- José Antonio Manso Alonso, PTGAS, Jefe de Área de Laboratorios
- María Isabel Montañes Ayesa, PTGAS, Negociado Administrativo
- María Antonia Escar Roc, Secretaria de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS
- Ana Belén Benedicto Expósito, Responsable de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS

Excusa asistencia:

- Elena Escar Hernández, Directora de la Biblioteca

Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Aprobación de acta anterior: número 19 (24 de junio de 2025)
Acuerdos adoptados	Se aprueba por asentimiento
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	2. Grado de cumplimiento del seguimiento de los compromisos e indicadores planteados para 2025 enviados por las áreas implicadas.
Acuerdos adoptados	<p>La responsable del grupo presenta el estado de los diez indicadores recogidos en la versión 8.0 de la Carta de Servicios con su grado de cumplimiento, resumido quedaría así:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>7 conseguidos:</u> Se ha conseguido el valor propuesto en cuatro de los compromisos e indicadores asumidos para el 2025. Asimismo, en los tres compromisos restantes se han obtenido resultados superiores a los objetivos establecidos. En concreto, los valores alcanzados han sido los siguientes: 85,61% (frente al valor objetivo del 80 %), 100 % (frente al valor objetivo del 95 %) y 85,71% de tasa de respuesta con valor de 5 (frente al objetivo propuesto $\geq 50\%$ de tasa de respuesta y valor medio obtenido ≥ 4 en la encuesta).• <u>3 en curso:</u> En relación con los compromisos e indicadores asumidos por el Negociado Académico, no se ha alcanzado el objetivo establecido. No obstante, el primero de ellos se ha aproximado al valor previsto, alcanzando un 84,44 %. En el segundo caso, el resultado obtenido ha sido del 63,95 %, situándose a mayor distancia del objetivo planteado. Ambos compromisos se mantendrán durante el presente año con el fin de tratar de alcanzar los objetivos propuestos. El tercer compromiso no cumplido está relacionado con la encuesta de movilidad de estudiantes. En este caso, no se ha alcanzado ni la tasa de respuesta prevista ni el valor del objetivo

	establecido. Se ha decidido igualmente mantener este compromiso e incorporar una acción de mejora con el propósito de lograr los valores previstos.
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	3. Planteamiento de nuevos indicadores por áreas para incluir en la nueva edición de la Carta de Servicios.
Acuerdos adoptados	<p>La responsable muestra varios compromisos con sus indicadores, se abre debate al respecto y finalmente se decide incluir para 2026 los siguientes:</p> <p><u>Área de Conserjería y Audiovisuales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Formar al personal de Conserjería en los medios audiovisuales de uso habitual en la EPS: <i>Curso de formación recibido por todos los miembros de conserjería</i> <p><u>Área de Conserjería:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Habilitar aulas como zona de estudio en época de exámenes: <i>Aulas habilitadas</i> <p><u>Negociado Administrativo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Tramitar las solicitudes de acceso mediante lectores SALTO en un día lectivo: <i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en plazo.</i> <p><u>Área de Laboratorios:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Implantación nuevo servicio de liofilización de muestras: <i>Servicio implantado</i> <p>Los compromisos e indicadores que se acuerda mantener con pequeños cambios (se redefine el compromiso y/o indicador o bien la frecuencia de medición) para 2026 los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de la página web de la EPS por parte de todas las áreas: <i>Nº de revisiones.</i> Incorporar fotografías de las actividades realizadas para la comunicación y marketing del Centro al espacio Drive por parte de cada área implicada: <i>% actividades de las que se dispone de dos o más fotos subidas al espacio Drive.</i> Validación de Trabajos Fin de Estudios (TFE) en Deposita en 10 días hábiles: <i>Porcentajes de TFE validados en Deposita como máximo en los 10 días hábiles posteriores a la defensa.</i> Notificación de resolución de reconocimiento de créditos en 2 días hábiles: <i>Porcentaje de envío de resoluciones de reconocimiento y documento de pago correspondiente, enviadas dentro de los 2 días hábiles posteriores al registro de dicha resolución</i> Alta satisfacción global de los estudiantes IN con su estancia de movilidad en la EPS: <i>Obtener un valor medio mayor o igual a 4 en la pregunta "Valora de forma global tu estancia de movilidad en la EPS" de la encuesta: Valor medio obtenido con una tasa de participación en la encuesta no inferior al 40%.</i> <p>El área de Biblioteca propone dos nuevos compromisos. Ante la ausencia de su directora, la secretaria de la comisión expone la información recibida (mediante correo electrónico) de las propuestas planteadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementar acciones para acogida y acompañamiento nuevo personal: <i>nº de acciones implementadas</i> Crear espacios de coworking multifuncionales: <i>nº de espacios creados / transformados</i> <p>Estas dos propuestas se toman en consideración y se desestiman.</p>
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	4. Nombramiento nuevo miembro del área de Conserjería
Acuerdos adoptados	Se nombra a Rosa M ^a Gómez de la Mano, miembro de la comisión por parte del área de Conserjería en sustitución de Pascual Fernández.
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	5. Ruegos y preguntas
Otras cuestiones	No hay.

Relación de documentación aportada y/o consultada:

- Seguimiento de los Compromisos e Indicadores de la Carta de Servicios 2025
- Propuesta de Compromisos e Indicadores de 2025 a mantener para el 2026
- Propuesta de nuevos Compromisos e indicadores para 2026

Fecha y firma de la secretaria del grupo

Fecha: 2 de marzo de 2025

Vº Bº

Responsable Comisión de Calidad del Plan General
de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Fdo. Ana Belén Benedicto Expósito

Fdo.: María Antonia Escar Roc

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el art.27.3c de la Ley 39/2015