Acta de reunión de la Comisión de Calidad del Plan General de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Acta nº: 18

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 28/05/2025 (Sala Reuniones Edificio Guara)

Hora de inicio y finalización: 11:00-12:00h

Asistentes:

- Laura Biarge Lanuza, PTGAS, Negociado Académico (online)
- Elena Escar Hernández, PTGAS, Directora de la Biblioteca
- José Antonio Manso Alonso, PTGAS, Jefe de Área de Laboratorios
- María Isabel Montañes Ayesa, PTGAS, Negociado Administrativo
- María Antonia Escar Roc, Secretaria de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS
- Ana Belén Benedicto Expósito, Responsable de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS

Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Información sobre el Plan de Actuación y Mejora (PAM) presentado por las Inspección General de Servicios de la Universidad de Zaragoza.
Acuerdos adoptados	La responsable de la Comisión informa que desde el Área de Calidad y Mejora de la Universidad se han realizado una serie de reuniones y formaciones para unificar criterios y actuaciones en todos los centros universitarios como primer paso hacia la acreditación institucional de la Universidad de Zaragoza. Para ello, cada centro universitario deberá realizar un Plan de Actuación y Mejora de los Servicios que deberá estar finalizado en diciembre de 2025 y cumplir los siguientes requisitos: • Deberá ser coherente con II Plan Calidad Servicios de la UZ, aquí se muestran los objetivos propuestos desde el Área de Calidad • Deberá ser coherente con el Plan Estratégico del Centro (en elaboración) y los resultados del mismo se incorporarán al Informe de Gestión.
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	2. Establecer un plan de trabajo para abordar la elaboración del PAM de la EPS por la Comisión
Acuerdos adoptados	Se establecen las siguientes acciones para empezar a trabajar: 2.1 Definir los ejes de actuación con la ayuda de las sugerencias obtenidas tras el tratamiento de la información por CHATGPT y COPILOT, teniendo en cuenta lo que está en nuestra mano poder hacer. *Se abre debate entre visibilizar lo que tenemos hecho, hacia donde queremos ir, que queremos hacer… Los tres ejes propuestos por CHATGPT son lo bastante generales para poder definir posibles objetivos y líneas que sean coherentes tanto con lo planteado por el área de Calidad y Mejora de la Universidad como por los ejes ya establecidos en el nuevo plan estratégico del Centro.* 2.2 Enviar un formulario de Google a partir de la próxima semana para recibir aportaciones. Se decide que se debería enviar a todo el PTGAS de la EPS. *Se acuerda hacer pequeñas reuniones por áreas para explicar ¿qué es esto? y motivar al personal a participar para tener*

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/b5eaa025f3a58f00b9ff8f78fb3fa93b
b5eaa025f3a58f00b9ff8f78fb3fa93b

	puntos de vista diferentes. En relación al formulario se plantea si hacerlo con ejemplos/sugerencias o en blanco. 2.3 Ultima semana de junio nos volvemos a reunir para poder concretar. *Se fija la próxima reunión para el 24 de junio.* 2.4 Presentar a la Dirección del Centro primeros resultados del trabajo (julio-septiembre) para que dé el visto bueno antes de seguir trabajando.
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	3. Ruegos y preguntas
Acuerdos adoptados	
Otras cuestiones	

Relación de documentación aportada y/o consultada:

- Presentación elaborada por la Responsable de la Comisión con la información facilitada por el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios de la Universidad.

Fecha y firma de la secretaria del grupo

Fecha: 12 de junio de 2025

Vº Bº
Responsable Comisión de Calidad del Plan General
de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Fdo. Ana Belén Benedicto Expósito

Fdo.: María Antonia Escar Roc

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el art.27.3c de la Ley 39/2015

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/b5eaa025f3a58f00b9ff8f78fb3fa93b
b5eaa025f3a58f00b9ff8f78fb3fa93b