

## Acta de reunión del equipo de trabajo

Acta nº: 9

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 07 de julio de 2017

Hora de inicio y finalización: 9-12:00 horas

### Asistentes:

- Asunción Callizo Salvo, técnico de laboratorio
- Elena Escar Hernandez, directora de la biblioteca
- Laura Biarge Lanuza, auxiliar administrativa de secretaría (excusa asistencia)
- Alejandro Sarto Gómez, auxiliar administrativo de secretaría (excusa asistencia)
- María Gómez Relancio, oficial de impresión y edición
- Elvira Picó Soler, auxiliar de conserjería (excusa asistencia)
- Gemma Torrents González, secretaria del grupo
- Mercedes García Domínguez, coordinadora

### Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Aprobación del acta de la sesión anterior. Se aprueba por unanimidad.
Acuerdos adoptados	2. Propuesta de compromisos e indicadores por áreas, a incluir en la Edición 4 Carta de Servicios. Se presentan y aprueban los compromisos e indicadores, por área, que deberán figurar en la versión 4 de la Carta de Servicios. Se acuerda seguir haciendo el seguimiento de los compromisos de la Edición 3 que no continúan en la Carta de Servicios, para medir la calidad del servicio prestado.  3. Revisión y aprobación de la Edición 4 Carta de Servicios. Se acuerda el envío de los resultados del seguimiento de compromisos e indicadores, incluyendo los gráficos explicativos, a Gerencia. Se aprueba por unanimidad la Edición 4 de la Carta de Servicios con los nuevos compromisos e indicadores.  4. Ruegos y preguntas.
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

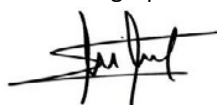
### Relación de documentación aportada y/o consultada:

- Propuesta de compromisos e indicadores
- Propuesta de Edición 4 de la Carta de Servicios

### Fecha y firma de la secretaria del grupo

Fecha: 07 de julio de 2017

VºBº  
La coordinadora del  
grupo



Fdo. María Mercedes García Domínguez



Fdo.: Gemma Torrents González