

Acta de reunión del equipo de trabajo

Acta nº: 8

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 23 de junio de 2017

Hora de inicio y finalización: 9-12:00 horas

Asistentes:

- Asunción Callizo Salvo, técnico de laboratorio
- Elena Escar Hernandez, directora de la biblioteca
- Laura Biarge Lanuza, auxiliar administrativa de secretaría
- Alejandro Sarto Gómez, auxiliar administrativo de secretaría
- María Gómez Relancio, oficial de impresión y edición (excusa asistencia)
- Elvira Picó Soler, auxiliar de conserjería (excusa asistencia)
- Gemma Torrents González, secretaria del grupo
- Mercedes García Domínguez, coordinadora

Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Aprobación del acta de la sesión anterior Se aprueba por unanimidad.
Acuerdos adoptados	2. Informe de la Administradora sobre informe del año anterior La Administradora informa de las comunicaciones emitidas por Gerencia sobre el informe de seguimiento del año anterior
	3. Seguimiento indicadores de compromisos segundo año Carta Servicios. Evaluación de informes de los responsables de áreas. Se informa de que el Negociado Administrativo del área de Secretaría no ha entregado los informes en los plazos establecidos, por lo que no se pueden evaluar. Se evalúan, según documentación aportada, cada uno de los informes de los indicadores de compromisos elaborados por los responsables de área (Anexos). Se propone incluir en el informe de seguimiento de compromisos un gráfico que permita ver la evolución de cada uno de los indicadores.
	4. Seguimiento de mecanismos de comunicación interna y externa Se revisan los documentos aportados (Anexos).
	5. Informe final seguimiento de la Carta de Servicios – Remisión resultados a Gerencia y Unidad de Calidad Se aprueba el informe final del seguimiento de la Carta de Servicios, que se remitirá a Gerencia y a la Unidad de Calidad (Anexos)
	6. Revisión y preparación de Edición 4 Carta de Servicios: criterios y recomendaciones sobre compromisos e indicadores por áreas. La Administradora presenta propuesta de Edición 4 de la Carta de Servicios. Se propone reducir el número de compromisos a dos por área. Para los compromisos susceptibles de no continuar en la Carta de Servicios, se propone seguir haciendo el seguimiento para medir la calidad del servicio prestado.
	7. Próximas actuaciones del grupo de trabajo Se acuerda celebrar una reunión la primera semana de julio para establecer los compromisos e indicadores que deben permanecer en la Carta de Servicios.
	8. Ruegos y preguntas
	Responsables y fechas
Otras cuestiones	

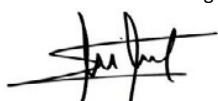
Relación de documentación aportada y/o consultada:

- Mecanismos de comunicación interna y externa
- Seguimiento de compromisos e indicadores
- Propuesta de Edición 4 de la Carta de Servicios

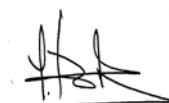
Fecha y firma de la secretaria del grupo

Fecha: 23 de junio de 2017

VeBe
La coordinadora del grupo



Fdo. María Mercedes García Domínguez



Fdo.: Gemma Torrents González