

Acta de reunión del equipo de trabajo

Acta nº: 11

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 19 de febrero de 2021 (google MEET)

Hora de inicio y finalización: 10:00-12:00

Asistentes:

- Raúl Calvo Mavilla, puesto básico administración
- Elena Escar Hernández, directora biblioteca
- Teresa Franco Martínez, jefe negociado administrativo
- Marta Lamenca Jaria (excusa asistencia)
- José Antonio Manso Alonso (excusa asistencia)
- Jaime Arranz García, invitado
- María Antonia Escar Roc, secretaria del grupo
- Mercedes García Domínguez, responsable del grupo

Al inicio de la reunión la responsable del grupo informa que Alberto Cajal del área de Conserjería (designado miembro en la reunión anterior) renuncia a participar en el grupo de trabajo.

Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Aprobación de las actas 9 y 10
Acuerdos adoptados	Se aprueban las dos por unanimidad
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	2. Aprobación de la Edición 5 de la Carta de Servicios
Acuerdos adoptados	<p>La responsable del grupo presenta e informa sobre las modificaciones que se incluyen en la versión 5 de la Carta de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incorporación de los ODS indicados por el Área de Calidad y se añaden también los correspondientes a los nuevos compromisos.• Incorporación el Negociado de Calidad.• Comprobación de posibles modificaciones en horarios de atención al público de los distintos servicios.• Localización de espacios a través de SIGEUZ.• Revisión de los servicios presentados por cada una de las áreas.• Eliminación del apartado <i>deberes de los usuarios</i>.• Incorporación de normativa sobre prevención de riesgos laborales.• Modificación de los apartados:<ul style="list-style-type: none">○ Formas de participación del usuario:<ul style="list-style-type: none">✓ Presentación de quejas y sugerencias✓ Participación en órganos colegiados✓ Consultas de opinión○ Compromisos de calidad e indicadores<ul style="list-style-type: none">✓ Compromisos de calidad asumidos✓ Indicadores que permitan medir su cumplimiento• Inclusión en la tabla de seguimiento para la medición de indicadores los compromisos adquiridos (además de los ya existentes): responsable, herramienta de medición y ODS correspondiente. <p>La responsable informa también que la CS tendrá una vigencia de cinco años, debiendo ser revisada anualmente para poder modificar y/o incorporar posibles cambios que puedan surgir.</p>
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web

Otras cuestiones	
Punto del orden del día tratado	3. Propuesta de compromisos e indicadores por áreas, a incluir en la versión 5 de la Carta de Servicios
Acuerdos adoptados	<p>Se revisan los compromisos presentados por áreas acordando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negociado Administrativo, presentan tres, finalmente se acuerda dejar sólo dos • Laboratorios, presenta uno • Biblioteca, presentan dos (Elena Escar revisará los presentados y los actualizará teniendo en cuenta que ser analizará cada año el grado de cumplimiento). • Conserjería, presenta uno <p>Finalmente se aceptan todos para incorporarlos a la versión 5 de la Carta.</p>
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

Relación de documentación aportada y/o consultada:

- Propuestas de compromisos e indicadores por áreas
- Propuesta de la edición 5 de la Carta de Servicios

Fecha y firma de la secretaria del grupo

Fecha: 23 de febrero de 2021

VºBº
La coordinadora del grupo



Fdo. María Mercedes García Domínguez



Fdo.: María Antonia Escar Roc