

ACTA DE REUNIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO

Acta nº:10

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 16 de abril de 2020 (google MEET)

Hora de inicio y finalización: 12:00-14:15 horas

Asistentes:

- Belen Aguado Operé, técnico especialista químico-agrícola
- Laura Biarge Lanuza, puesto básico administración
- Raúl Calvo Mavilla, puesto básico administración
- Elena Escar Hernández, directora biblioteca
- María Antonia Escar Roc, puesto básico administración
- María Antonia Escuer Barluenga, encargado conserjería
- Teresa Franco Martínez, jefe negociado administrativo
- Merche García Domínguez, administradora
- María Gómez Relancio, oficial impresión y edición
- Marta Lamenca Jaria, puesto básico administración
- Joaquín Lanuza Meavilla, técnico especialista agropecuario
- José Antonio Manso Alonso, técnico especialista físico-químico
- Asunción Callizo Salvo, técnico especialista químico-agrícola (excusa asistencia)
- Elvira Pico Soler, puesto básico de servicios (excusa asistencia)
- Merche Rincón Lafuente, jefe negociado académico (excusa asistencia)

Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Cumplimentar el cuestionario de autodiagnóstico de servicios, centros y unidades enviado por la Inspección General de Servicios UNIZAR.
Acuerdos adoptados	Se cumplimenta el cuestionario de autodiagnóstico de servicios, centros y unidades con la participación individual de cada uno de los miembros emitiendo su opinión y consensuando la respuesta de todos.
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	2. Seguimiento Carta de Servicios. Continuidad grupo actual y/o renovación ampliación personas.
Acuerdos adoptados	Se constituye el nuevo grupo de Carta de Servicios siendo miembros del mismo los siguientes: Laura Biarge, Alberto Cajal, Raúl Calvo, Elena Escar, María Antonia Escar, Teresa Franco, Mercedes García, Marta Lamenca y José Antonio Manso. El grupo deberá estar implicado, concienciado y proactivo. La administradora comunica al Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios los miembros del grupo e informa que la participación en el mismo tendrá su reconocimiento de cara a la evaluación del desempeño.
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	3. Otros asuntos
Acuerdos adoptados	La administradora informa además que en breve se recogerán los valores de los indicadores correspondientes al año 2019 para enviar informe al Área de Calidad y Mejora y serán publicados en la web de la escuela.
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

Relación de documentación aportada y/o consultada:

- Política de Calidad de los Servicios
- Plan General de Gestión y Mejora de Calidad de los Servicios
- Cuestionario plantilla guía

Fecha y firma de la secretaria del grupo

Fecha: 28 de octubre de 2020

VºBº
La coordinadora del grupo

Fdo. María Mercedes García Domínguez

Fdo.: María Antonia Escar Roc