

Acta de reunión de la Comisión de Calidad del Plan General de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Acta nº: 17

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 20/02/2025 (Sala Reuniones Edificio Guara)

Hora de inicio y finalización: 09:00-10:30h

Asistentes:

- Laura Biarge Lanuza, PTGAS, Negociado Académico
- Elena Escar Hernández, PTGAS, Directora de la Biblioteca
- José Pascual Fernández Candón, PTAS, Encargado de Conserjería
- José Antonio Manso Alonso, PTGAS, Jefe de Área de Laboratorios
- María Isabel Montañes Ayesa, PTGAS, Negociado Administrativo
- María Antonia Escar Roc, Secretaria de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS
- Ana Belén Benedicto Expósito, Responsable de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS

Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Aprobación de acta anterior: número 16 (27 de febrero de 2024)
Acuerdos adoptados	Se aprueba por unanimidad.
Otras cuestiones	La responsable de la Comisión indica que para no demorar la aprobación y posterior publicación del acta se hará llegar por correo electrónico al grupo para su revisión y aprobación.

Punto del orden del día tratado	2. Grado de cumplimiento del seguimiento de los compromisos e indicadores planteados para 2024 enviados por las áreas implicadas.
Acuerdos adoptados	La responsable del grupo presenta el estado de los ocho indicadores recogidos en la versión 7.0 de la Carta de Servicios con su grado de cumplimiento, resumido quedaría así: <ul style="list-style-type: none">• 6 conseguidos: 4 se han alcanzado totalmente, los otros 2 han quedado muy cerca con valores, 97,20% y 98,60%.• 1 en curso: Si bien se ha creado un espacio en la web de la EPS como Preguntas Frecuentes con las aportadas por las áreas de Secretaría y Laboratorios, quedarían pendientes de incorporar preguntas de las áreas de Conserjería y Biblioteca.• 1 desestimado: No ha sido necesario realizar este procedimiento ya que la empresa de mensajería ha solucionado sus problemas de facturación.
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	3. Planteamiento de nuevos indicadores por áreas para incluir en la nueva edición de la Carta de Servicios.
Acuerdos adoptados	La responsable muestra varios compromisos con sus indicadores, se abre debate al respecto y finalmente se decide incluir para 2025 los siguientes: <u>Áreas de Biblioteca y Conserjería:</u> <ul style="list-style-type: none">• Responder las solicitudes de reservas de espacios (excepto laboratorios) de la EPS en menos de 24 horas hábiles desde la solicitud: <i>Porcentaje de solicitudes respondidas en plazo.</i> <u>Negociado Académico:</u> <ul style="list-style-type: none">• Validación de Trabajos Fin de Estudios en Deposita: <i>Porcentajes de TFE validados en Deposita como máximo en los 10 días hábiles posteriores a la defensa.</i>

CSV: dd9c91266fc8ac7262f557862f5fa15c

Firmado electrónicamente por

MARIA ANTONIA ESCAR ROC

ANA BELEN BENEDICTO EXPÓSITO

Organismo: Universidad de Zaragoza

Cargo o Rol

Secretaría de la CCPGCyMS de la EPS

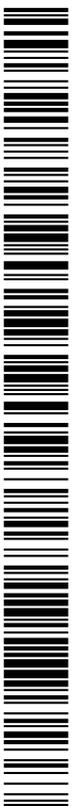
Responsable de la CCPGCyMS de la EPS

Página: 1 / 2

Fecha

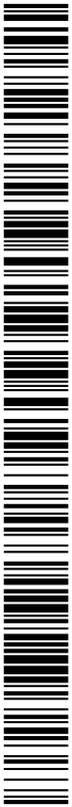
18/03/2025 13:08:00

19/03/2025 14:48:00



dd9c91266fc8ac7262f557862f5fa15c

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/dd9c91266fc8ac7262f557862f5fa15c>



dd9c91266fc8ac7262f557862f5fa15c
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valida.unizar.es/csv/dd9c91266fc8ac7262f557862f5fa15c>

	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de créditos: <i>Porcentaje de envío de resoluciones de reconocimiento y documento de pago correspondiente, enviadas dentro de los 2 días hábiles posteriores al registro de dicha resolución.</i> <p><u>Negociado Administrativo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de usuarios y/o usuarias en relación con el alquiler de instalaciones: <i>Obtener un valor medio mayor o igual a 4: Valor medio obtenido con una tasa de participación en la encuesta no inferior al 50%.</i> <p><u>Área de Laboratorios:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Cambio de al menos una sonda de pH de las campanas de seguridad: <i>Nº de sondas cambiadas.</i> Control del espacio donde se almacenan las fuentes radiactivas: <i>Nº de controles.</i> <p>Los compromisos e indicadores que se acuerda mantener con pequeños cambios (se redefine el compromiso y/o indicador o bien la frecuencia de medición) para 2025 los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión de la página web de la EPS por parte de todas las áreas: <i>Nº de revisiones.</i> Incorporar las fotografías de las actividades realizadas para la comunicación y marketing del Centro al espacio Drive por parte de cada área implicada: <i>Nº de fotografías subidas cada mes / Nº actividades del centro.</i> Completar y actualizar sección de preguntas frecuentes de la web: <i>incorporar preguntas pendientes de las áreas que faltan y actualizar (si es necesario) las existentes.</i> Satisfacción global de los estudiantes IN: <i>Obtener un valor medio mayor o igual a 4 en la pregunta "Valora de forma global tu estancia de movilidad en la EPS" de la encuesta: Valor medio obtenido con una tasa de participación en la encuesta no inferior al 50%.</i>
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	4. Ruegos y preguntas
Otras cuestiones	

Relación de documentación aportada y/o consultada:

- Seguimiento de los Compromisos e Indicadores de la Carta de Servicios 2024
- Propuesta de Compromisos e Indicadores de 2024 a mantener para el 2025
- Propuesta de nuevos Compromisos e indicadores para 2025
-

Fecha y firma de la secretaria del grupo

Fecha: 11 de marzo de 2025

Vº Bº

Responsable Comisión de Calidad del Plan General de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Fdo. Ana Belén Benedicto Expósito

Fdo.: María Antonia Escar Roc

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el art.27.3c de la Ley 39/2015

CSV: dd9c91266fc8ac7262f557862f5fa15c	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 2	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Secretaria de la CCPGCyMS de la EPS	18/03/2025 13:08:00	
ANA BELEN BENEDICTO EXPÓSITO	Responsable de la CCPGCyMS de la EPS	19/03/2025 14:48:00	