

## Acta de reunión de la Comisión de Calidad del Plan General de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Acta nº: 16

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 27 de febrero (Sala Reuniones Edificio Guara)

Hora de inicio y finalización: 8:40h-10:40h

Asistentes:

- Virginia Ayala Garulo, PTGAS, Negociado de Calidad
- Laura Biarge Lanuza, PTGAS, Negociado Académico,
- Elena Escar Hernández, PTGAS, Directora de Biblioteca (excusa asistencia)
- José Pascual Fernández Candón, PTAS, Encargado de Conserjería
- José Antonio Manso Alonso, PTGAS, Jefe de Área de Laboratorios
- María Isabel Montañés Ayesa, PTGAS, Negociado Administrativo
- María Antonia Escar Roc, Secretaria de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS
- Ana Belén Benedicto Expósito, Responsable de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS

Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Aprobación de acta anterior: número 15 (29 de mayo de 2023)
Acuerdos adoptados	Se aprueba por unanimidad
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	2. Incorporación a la Comisión de María Isabel Montañés Ayesa en lugar de Raúl Calvo Mavilla
Acuerdos adoptados	Se aprueba por unanimidad
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	3. Grado de cumplimiento del seguimiento de los compromisos e indicadores planteados para 2023 enviados por las áreas implicadas.
Acuerdos adoptados	<p>La responsable del grupo presenta el estado de los indicadores recogidos en la versión 6.1. de la Carta de Servicios con su grado de cumplimiento, que detallado quedaría así:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 7 alcanzados, 6 con el 100% y 1 con el 95,74%</li><li>• 1 en proceso: las áreas comprometidas no han trabajado de igual manera, no se ha distinguido entre actualización (trabajo que debe hacerse) y revisión (comprobar que esté actualizada: enlaces, documentos, ...). Se acuerda que este compromiso se replantee y al mismo tiempo se podría ver que partes están más “flojas” para darles otro “enfoque”.</li><li>• 1 no alcanzado, todas las áreas implicadas en este compromiso no lo han interpretado de la misma manera con lo que no se ha podido alcanzar tal cual está planteado. Se acuerda reformularlo para el próximo año.</li></ul>
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	4. Planteamiento de nuevos indicadores por áreas para incluir en la nueva edición de la Carta de Servicios
Acuerdos adoptados	<p>La CCPGCyMS de la Escuela aprueba incluir los tres indicadores propuestos por las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Laboratorios: Sustitución de los electrodos de pH de las máquinas de lavado de gases de las cabinas de los laboratorios del Edificio Guara.</li><li>• Negociado Administrativo: Crear e implantar un procedimiento de seguimiento de facturas de empresas de paquetería/mensajería.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áreas representadas en el Equipo de Comunicación: Crear espacio compartido e incorporar fotografías de las actividades del Centro para alimentar un banco de imágenes de utilidad para la comunicación y marketing de la Escuela.</li> </ul> <p>Los indicadores que se han reformulado quedarían como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de la página web de la EPS, áreas implicadas Conserjería, Negociados Académico, Administrativo y Calidad.</li> <li>Crear sección de preguntas frecuentes en la web con las más recurrentes, áreas implicadas: Biblioteca, Conserjería, Laboratorios y Secretaría.</li> </ul>
Otras cuestiones	

**Relación de documentación aportada y/o consultada:**

- Seguimiento de los Compromisos e Indicadores de la Carta de Servicios 2023
- Planteamiento de nuevos compromisos para 2024

**Fecha y firma de la secretaria del grupo**

Fecha: 12 de marzo 2024

Vº Bº

Responsable Comisión de Calidad del Plan General de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Fdo. Ana Belén Benedicto Expósito

Fdo.: María Antonia Escar Roc

*Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el art.27.3c de la Ley 39/2015*