

## Acta de reunión de la Comisión de Calidad del Plan General de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Acta nº: 12

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 8 de marzo de 2022 (Sala Reuniones Edificio Guara) Hora de inicio y finalización: 10:30-12:45

### Asistentes:

- Virginia Ayala Garulo, Negociado de Calidad
- Laura Biarge Lanuza, Negociado Académico
- Raúl Calvo Mavilla, Negociado Administrativo
- Elena Escar Hernández, Directora de Biblioteca
- Pascual Fernández Candón, Encargado de Conserjería
- Marta Lamenca Jaria, Negociado Administrativo
- José Antonio Manso Alonso, Jefe de Área de Laboratorios
- María Antonia Escar Roc, Secretaria de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS
- Ana Belén Benedicto Expósito, Responsable de la Comisión de Calidad del PGCMS-EPS

### Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Actualización de los miembros de la Comisión de Calidad del Plan General de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS
Acuerdos adoptados	Se incorporan nuevos miembros: Virginia Ayala, Negociado de Calidad; Pascual Fernández, Encargado de Conserjería y Ana Belén Benedicto, Administradora de la EPS y responsable de la Comisión sustituyendo a Mercedes García, que causa baja por jubilación. También es baja Teresa Franco del Negociado Administrativo.
Otras cuestiones	
Punto del orden del día tratado	2. Aprobación del acta número 11 correspondiente a la reunión celebrada el 19 de febrero de 2021
Acuerdos adoptados	Se aprueba por unanimidad
Otras cuestiones	
Punto del orden del día tratado	3. Grado de cumplimiento del seguimiento de los Compromisos e Indicadores para el 2021 y propuesta de acciones de mejora
Acuerdos adoptados	La responsable del grupo presenta el estado de los indicadores recogidos en la versión 5 de la Carta de Servicios con su grado de cumplimiento, detallado sería así: <ul style="list-style-type: none"><li>4 alcanzados al 100%</li><li>3 en proceso:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 2 son del área de biblioteca, a tener en cuenta que siguiendo instrucciones generales de la Universidad "los indicadores de bibliotecas desaparecen de todas las cartas de servicio de los centros, se recogerán solamente en la carta de servicios de la BUZ". En nuestro caso la directora de la Biblioteca informa que se intentarán llevar a través de los planes de mejora, PAIM.</li><li>✓ 1 del negociado administrativo está en proceso, como acción de mejora el responsable del mismo se compromete a una mejor organización para llevarse a cabo y poder alcanzar el 100%.</li></ul></li><li>1 no alcanzado, el responsable de este compromiso comenta que no se ha podido alcanzar tal cual está planteado ya que la redacción del mismo induce a error, plantea modificarlo para el próximo año.</li></ul>
Otras cuestiones	

CSV: e0b9be899a4587c2a37bb11bb8e36750

Firmado electrónicamente por

MARIA ANTONIA ESCAR ROC  
ANA BELEN BENEDICTO EXPÓSITO

Organismo: Universidad de Zaragoza

Cargo o Rol

Secretaria de la CCPGCyMS-EPS  
Responsable de la CCPGCyMS-EPS

Página: 1 / 2

Fecha

31/03/2023 13:02:00  
31/03/2023 13:18:00



Punto del orden del día tratado	4. Planteamiento de nuevos compromisos e indicadores por áreas, a incluir en la versión 5.1 de la Carta de Servicios
Acuerdos adoptados	Cada área en función de las necesidades y según la situación actual se compromete a plantear nuevos indicadores y remitirlos por correo electrónico al Negociado de Calidad hasta el viernes 11 de marzo.
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

Relación de documentación aportada y/o consultada:

- Seguimiento Compromisos e Indicadores de la versión 5 de la Carta de Servicios
- Propuesta acciones de mejora de los indicadores
- Planteamiento nuevas propuestas de compromisos

*La no coincidencia de fecha del acta con fecha de firma se debe a que se firma una vez es aprobada.*

Fecha: 10 de marzo de 2022

Vº Bº  
 Responsable Comisión de Calidad del Plan  
 General de Calidad y Mejora de los Servicios de la  
 EPS

LA SECRETARIA

Fdo. Ana Belén Benedito Expósito

Fdo. María Antonia Escar Roc

*Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el art. 27.3c de la Ley 39/2015*



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0b9be899a4587c2a37bb11bb8e36750>

CSV: e0b9be899a4587c2a37bb11bb8e36750	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 2	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Secretaria de la CCPGCyMS-EPS	31/03/2023 13:02:00	
ANA BELEN BENEDICTO EXPÓSITO	Responsable de la CCPGCyMS-EPS	31/03/2023 13:18:00	