

## Acta de reunión de la Comisión de Calidad del Plan General de Calidad y Mejora de los Servicios de la EPS

Acta nº:11

Unidad: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Fecha: 19 de febrero de 2021 (google MEET)

Hora de inicio y finalización: 10:00-12:00

### Asistentes:

- Raúl Calvo Mavilla, puesto básico administración
- Elena Escar Hernández, directora biblioteca
- Teresa Franco Martínez, jefe negociado administrativo
- Marta Lamenca Jaria (excusa asistencia)
- José Antonio Manso Alonso (excusa asistencia)
- Jaime Arranz García, invitado
- María Antonia Escar Roc, secretaria del grupo
- Mercedes García Domínguez, responsable del grupo

Al inicio de la reunión la responsable del grupo informa que Alberto Cajal del área de Conserjería (designado miembro en la reunión anterior) renuncia a participar en el grupo de trabajo.

Temas tratados y acuerdos adoptados:

Punto del orden del día tratado	1. Aprobación de las actas 9 y 10
Acuerdos adoptados	Se aprueban las dos por unanimidad
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	2. Aprobación de la Edición 5 de la Carta de Servicios
Acuerdos adoptados	<p>La responsable del grupo presenta e informa sobre las modificaciones que se incluyen en la versión 5 de la Carta de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incorporación de los ODS indicados por el Área de Calidad y se añaden también los correspondientes a los nuevos compromisos.</li><li>• Incorporación el Negociado de Calidad.</li><li>• Comprobación de posibles modificaciones en horarios de atención al público de los distintos servicios.</li><li>• Localización de espacios a través de SIGEUZ.</li><li>• Revisión de los servicios presentados por cada una de las áreas.</li><li>• Eliminación del apartado <i>deberes de los usuarios</i>.</li><li>• Incorporación de normativa sobre prevención de riesgos laborales.</li><li>• Modificación de los apartados:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Formas de participación del usuario:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Presentación de quejas y sugerencias</li><li>✓ Participación en órganos colegiados</li><li>✓ Consultas de opinión</li></ul></li><li>○ Compromisos de calidad e indicadores<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Compromisos de calidad asumidos</li><li>✓ Indicadores que permitan medir su cumplimiento</li></ul></li></ul></li><li>• Inclusión en la tabla de seguimiento para la medición de indicadores los compromisos adquiridos (además de los ya existentes): responsable, herramienta de medición y ODS correspondiente.</li></ul> <p>La responsable informa también que la CS tendrá una vigencia de cinco años, debiendo ser revisada anualmente para poder modificar y/o incorporar posibles cambios que puedan surgir.</p>
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

Punto del orden del día tratado	3. Propuesta de compromisos e indicadores por áreas, a incluir en la versión 5 de la Carta de Servicios
Acuerdos adoptados	<p>Se revisan los compromisos presentados por áreas acordando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociado Administrativo, presentan tres, finalmente se acuerda dejar sólo dos</li> <li>• Laboratorios, presenta uno</li> <li>• Biblioteca, presentan dos (Elena Escar revisará los presentados y los actualizará teniendo en cuenta que se analizará cada año el grado de cumplimiento).</li> <li>• Conserjería, presenta uno</li> </ul> <p>Finalmente se aceptan todos para incorporarlos a la versión 5 de la Carta.</p>
Responsables y fechas	Todos sobre soporte web
Otras cuestiones	

**Relación de documentación aportada y/o consultada:**

- Propuestas de compromisos e indicadores por áreas
- Propuesta de la edición 5 de la Carta de Servicios

**Fecha y firma de la secretaria del grupo**

Fecha: 23 de febrero de 2021

vºBº  
La coordinadora del grupo



Fdo. María Mercedes García Domínguez



Fdo.: María Antonia Escar Roc