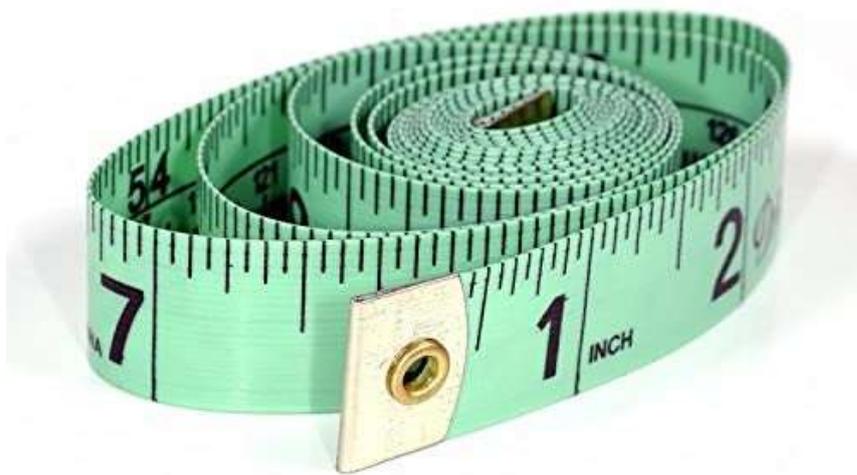


ANEXO II. Biblioteca EPS.
Resultados actividad 2020

Biblioteca EPS

Resultados actividad

2020



Marzo 2021

Presentación

En la línea iniciada en el año 2015, la biblioteca hace balance de su actividad anual mediante la publicación de dos documentos, las macro-cifras y los resultados de actividad en forma de gráficos.

Las fuentes de obtención de datos son:

- ✓ [Estadísticas del Sistema de Gestión Bibliotecaria de la BUZ](#)
- ✓ [Datos Abiertos y Transparencia de la UZ \(DATUZ\)](#)
- ✓ Bases de datos gestión interna Biblioteca EPS

Para la realización del análisis partimos de un conjunto de indicadores seleccionados para medir la actividad (en anexo 1), sobre la base la *Pauta de indicadores y estadísticas* para la recogida de datos [pendiente de actualizar en 2021].

	Pauta de indicadores y estadísticas (herramientas para la recogida de datos)	Código: CAL 01
		Fecha: 20/07/2016
		Revisado: febrero 2018
		Páginas: 6

https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Eps.24/intranet/indicadores_y_estadisticas.pdf

Los resultados se publican en la página [Resultados de la actividad](#) del espacio EPS de la web BUZ y se presentan en Junta de Escuela a la comunidad universitaria del centro.

Macrocifras anuales

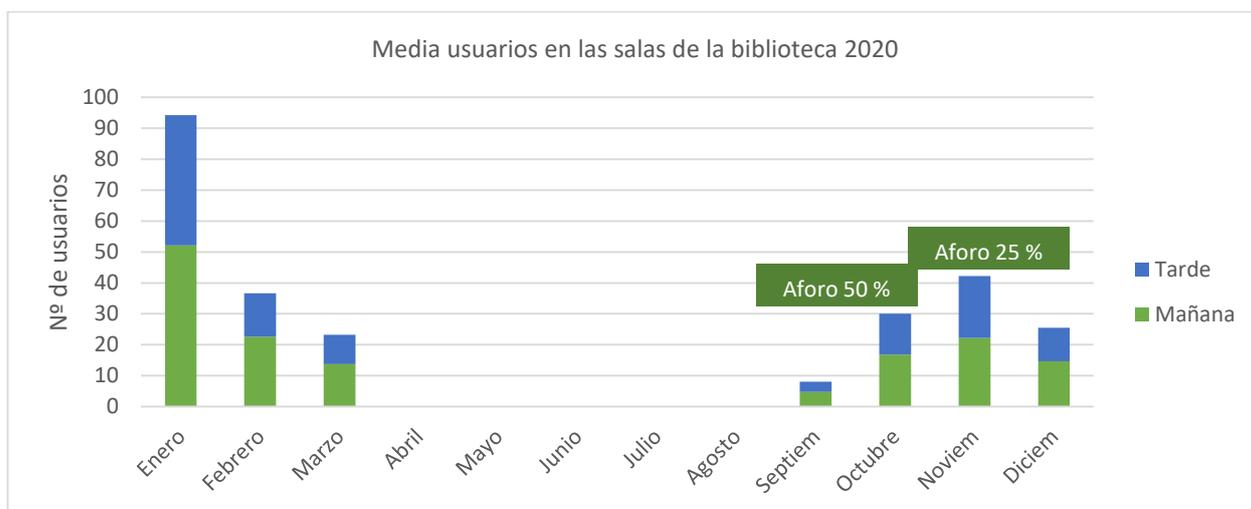
Resultados anuales de la actividad desarrollada por la biblioteca. A través de un primer nivel, las macrocifras, referidas a la gestión de la colección, el equipamiento, los servicios de préstamo, referencia, formación de usuarios, y las actividades culturales; y de un segundo nivel, con tabla de indicadores y gráficos de evolución de los mismos.

- **Macrocifras 2019**
 - Informe de resultados
 - Infografía
 - Presentación Junta de Escuela (23 julio 2020)
- **Macrocifras 2018**
 - Gráficos de resultados
 - Presentación Junta de Escuela (30 mayo 2019)
- **Macrocifras 2017**
 - Gráficos de resultados
 - Presentación Junta de Escuela (27 marzo 2018)
- **Macrocifras 2016**
- **Macrocifras 2015**

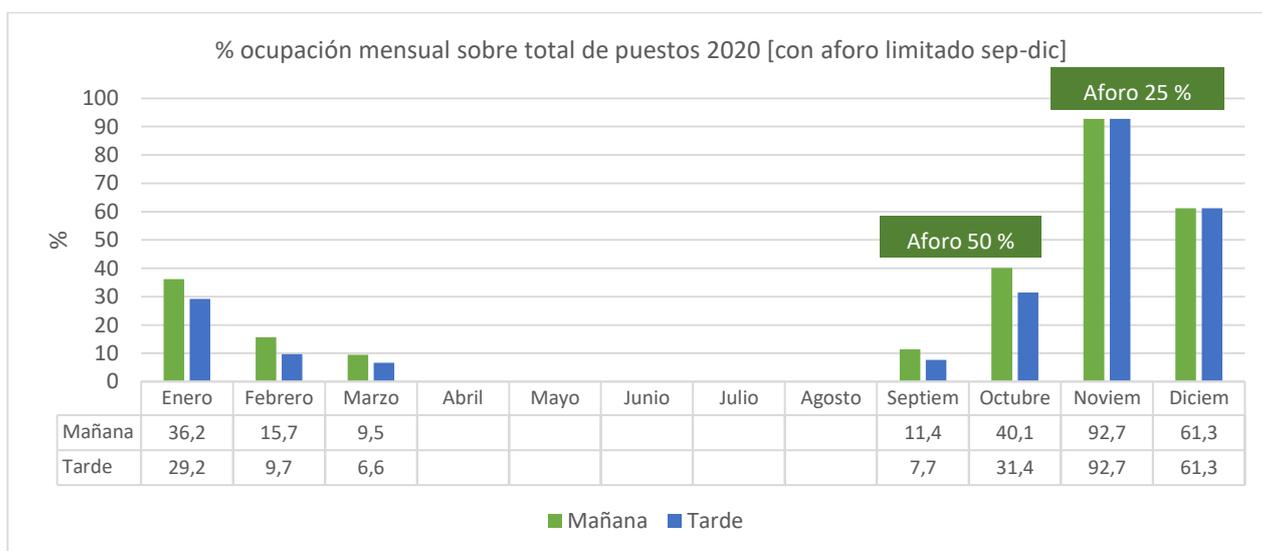
Indicadores PRÉSTAMO, CATALOGACIÓN y REFERENCIA: datos mensuales 2020 y comparativa del dato global con año anterior

Campo de análisis	Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2020	Total 2019	Comparativa 2019-2020
Préstamo	Nº préstamos total	429	398	242	6	41	106	54	35	262	327	564	186	2.650	5.397	-2.747
	Nº préstamos espacio trabajo CABINAS	172	86	47										325	1.075	-770
	Nº préstamos espacio trabajo COLUMELA	7	3	1										11	91	-80
	Nº préstamos portátiles	76	71	57						16	17	27	18	282	1.347	-1.065
	Nº total consultas sala	18	9	0						0	0	0	0	27	56	-29
	Nº usos [percepción] colección LA	72	105	52				42	0	9	5	45	44	374	803	-429
	Nº consultas revistas	18	9					0	0	0	0	0	0	27	39	-12
Catalogación	Nº ejemplares creados	34	66	12	0	8	7	32	24	15	7	0	5	210	1.028	-818
Referencia	Nº consultas referencia general	18	30	31	18	13	46	6	4	13	25	36	9	249	483	-234
	Nº consultas referencia especializada	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	13	4	34	34	0

EL ESPACIO FÍSICO: datos de ocupación



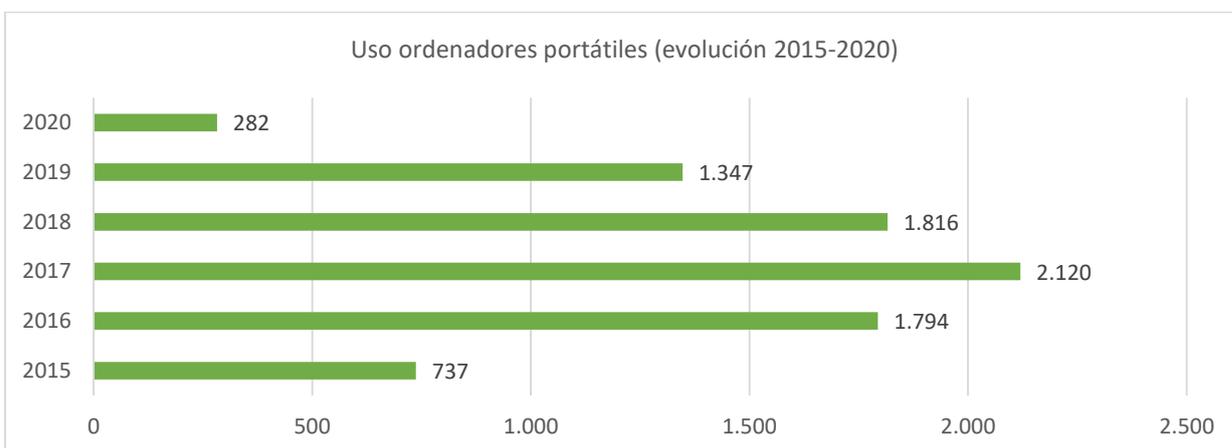
La media de usuarios trabajando en las salas de la biblioteca se obtiene a partir del conteo de personas en dos momentos de la jornada de mañana (11:00 h) y de la tarde (18:00 h). Desde mediados de marzo a mediados de septiembre las salas de la biblioteca estuvieron cerradas (crisis sanitaria **COVID-19**). Desde 19 de septiembre a 23 de octubre aforo reducido al 50% (42 puestos). Desde 26 de octubre a 31 de diciembre aforo reducido al 25% (26 puestos).



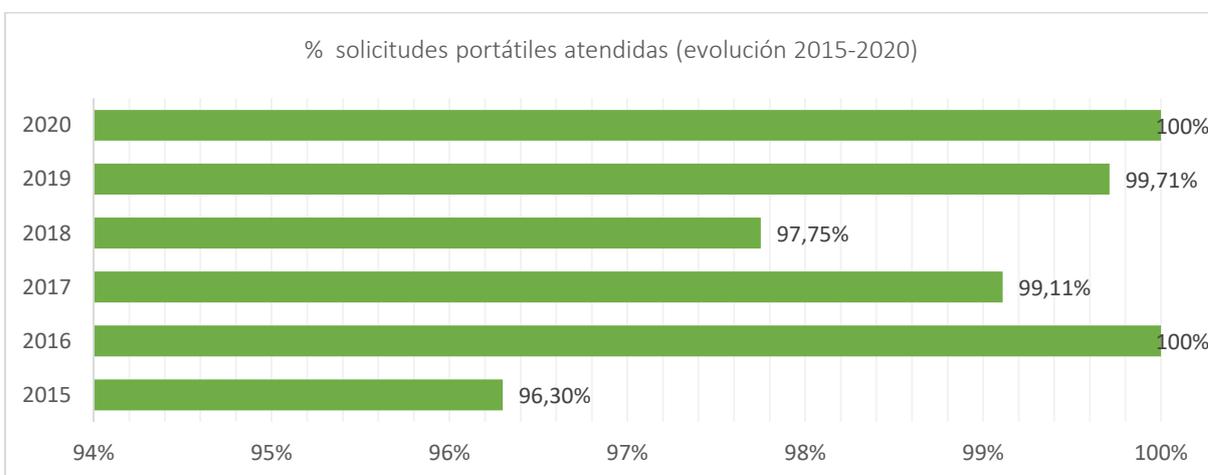
A partir del 21 de septiembre se amplía la toma de datos a 6 momentos del día (9:30, 11:30, 13:30, 16:30, 18:30 y 20:30. Relacionado con medición niveles CO2 (desde 1.12.2020).

INSTALACIONES y EQUIPAMIENTO: espacios para trabajo en grupo y préstamo ordenadores portátiles

El parque de ordenadores para préstamo en 2020 es de **12 ordenadores portátiles**.

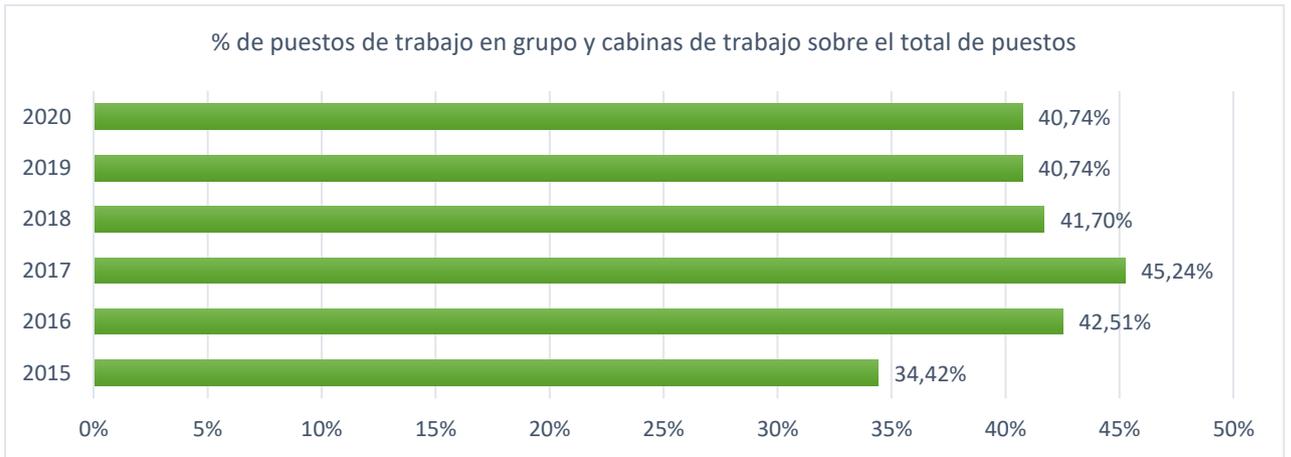


Indicador de Carta de Servicios EPS (hasta ed. 3). Nos da información sobre si el parque de ordenadores para préstamos cubre toda la demanda o, por el contrario, se necesitarían más equipos para satisfacerla.

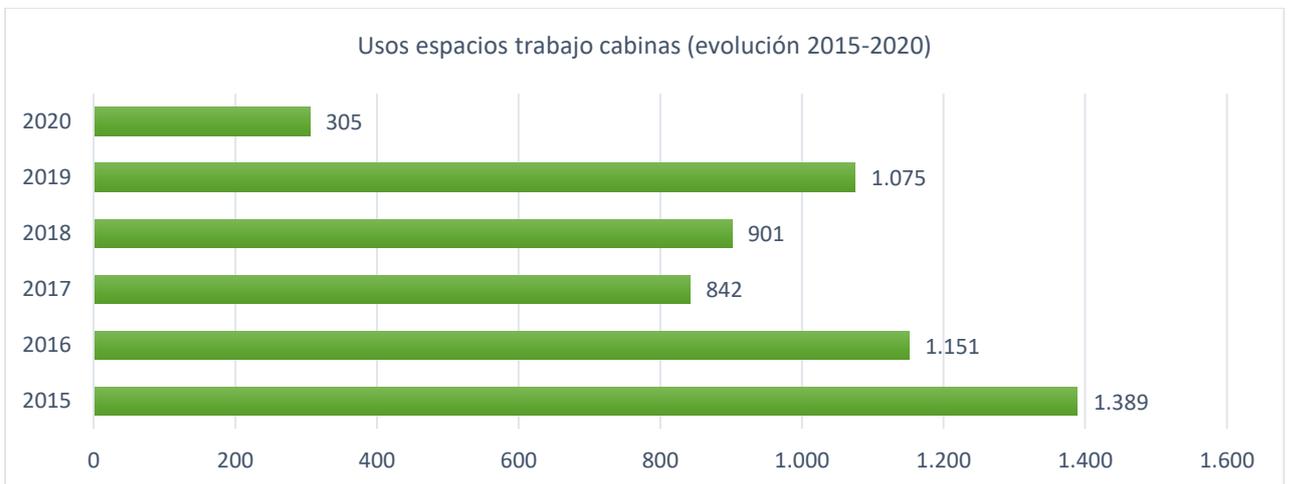


En situación normal el porcentaje de solicitudes no atendidas suele concentrarse en los meses de mayo-noviembre, período durante el cual el parque de portátiles para préstamo se reduce considerablemente, al trasladarse a la sede Pirineos de la UIMP. Indicador de Carta de Servicios EPS (Compromiso: Garantizar espacios para el estudio y trabajo en grupo. Estándar de calidad 50%). En 2020, de marzo a septiembre se suprimió el servicio. Desde septiembre a diciembre se han atendido todas las solicitudes. Durante el período de confinamiento (crisis sanitaria **COVID-19**) la mayor parte de los ordenadores portátiles se utilizaron para cubrir la demanda de teletrabajo de PAS y PDI.

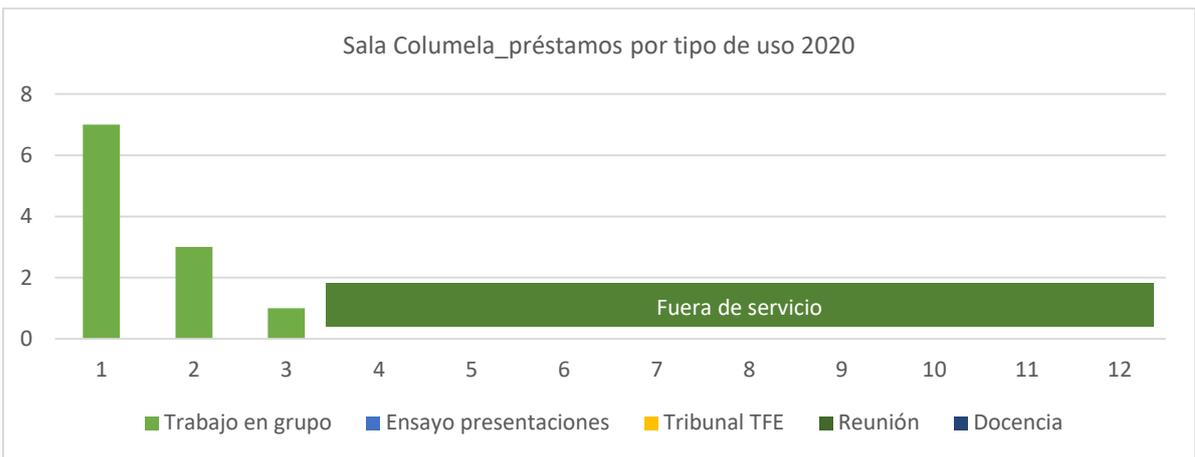
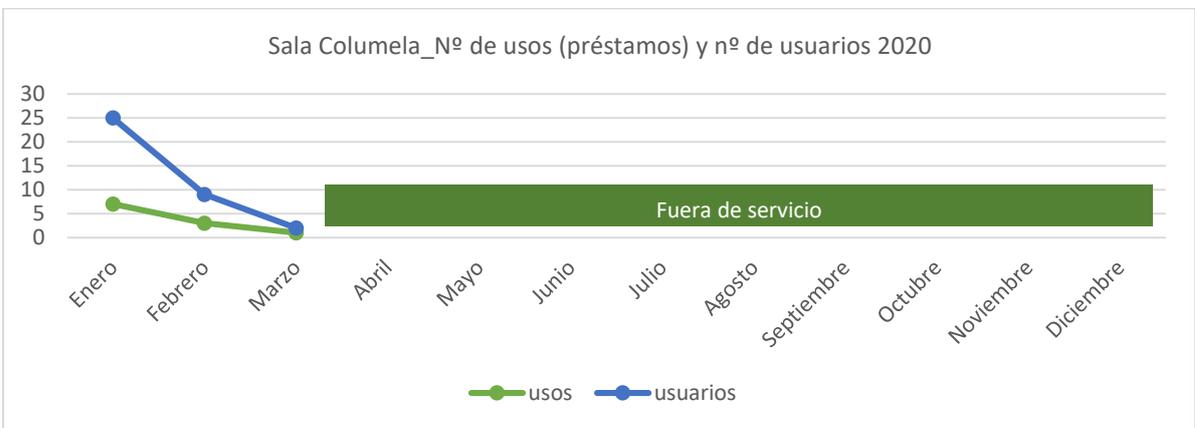
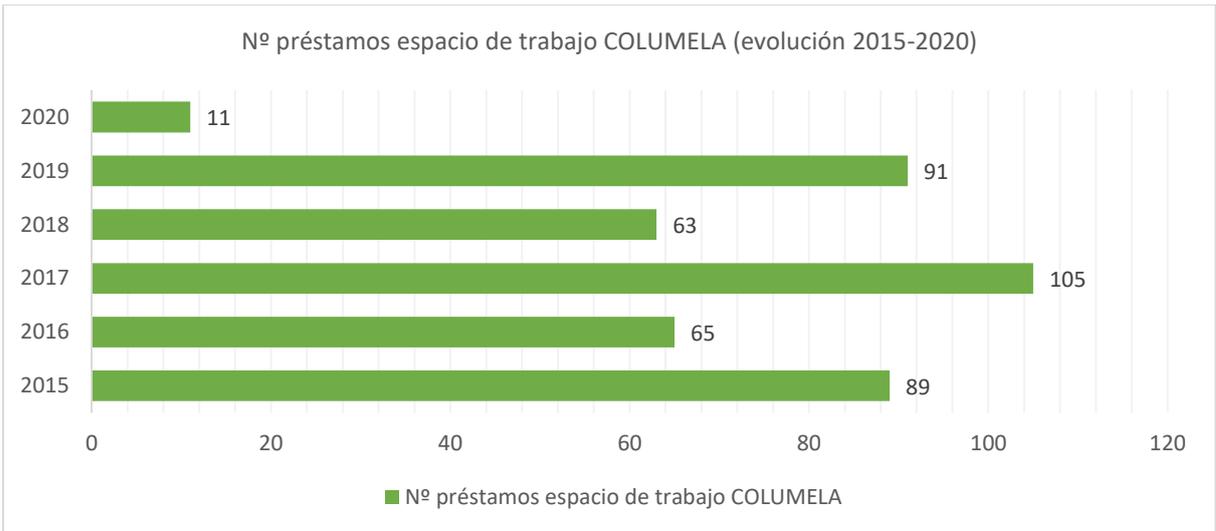
La biblioteca pone a disposición de los usuarios 99 puestos para trabajo en grupo, 32 en el interior (cabinas de trabajo y sala Columela) y 67 en los vestíbulos exteriores del módulo biblioteca.



Las cabinas de trabajo se prestan a través del sistema (préstamo por 3 horas). El dato corresponde al número total de usos por año.

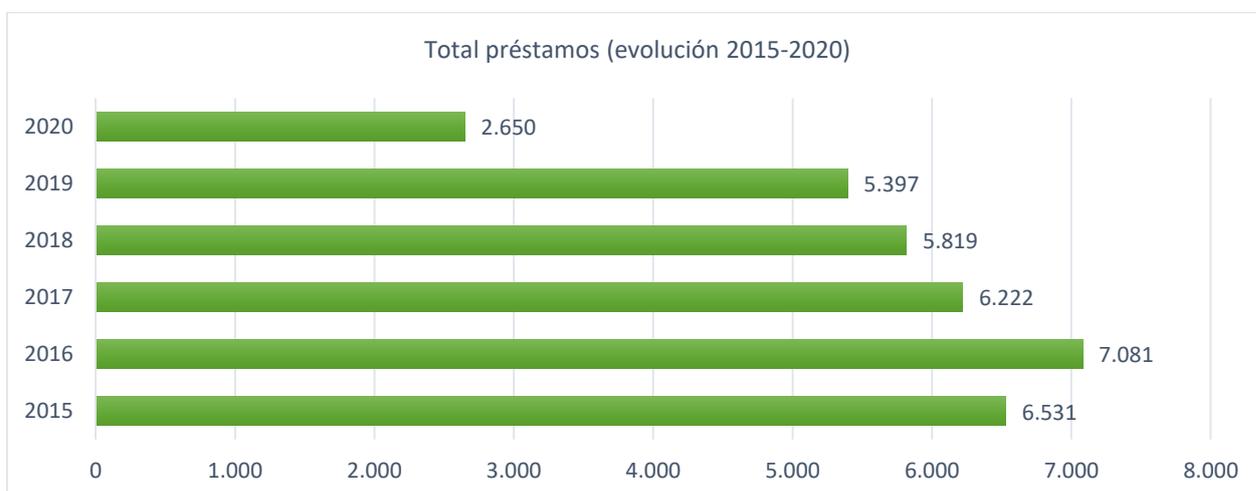
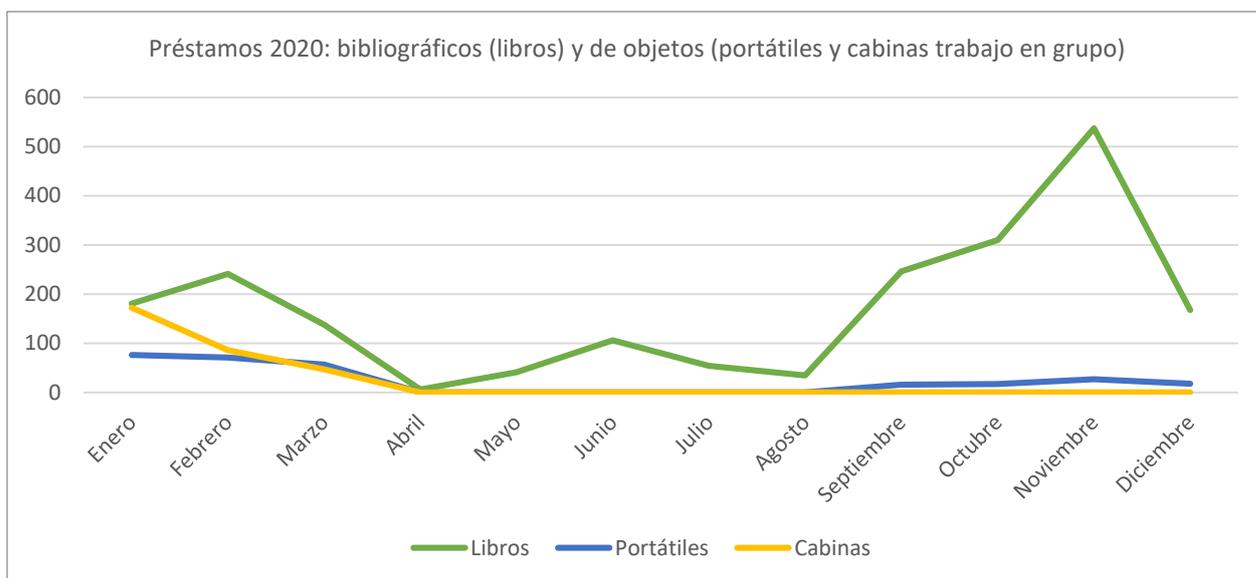


La **sala Columela** es un espacio multiuso para grupos. Se presentan datos de número de préstamos de la sala, número de usuarios que la han utilizado y tipo de uso (trabajo en grupo o ensayos de presentaciones). Este primer gráfico muestra la evolución de los datos de uso en los seis últimos años.



EL SERVICIO DE PRÉSTAMO

El total de **préstamos** realizados en 2020 es de **2.650**. Incluye préstamos bibliográficos (libros) y no bibliográficos (préstamo de objetos: portátiles, cabinas, estereoscopios, etc.). El gráfico muestra la distribución de los mismos por meses.



Préstamo per cápita

A continuación se muestran datos de **préstamos per cápita** en la biblioteca EPS: globales y segmentados por préstamos bibliográficos (libros) y préstamos no bibliográficos (ordenadores portátiles, cabinas trabajo en grupo).

Los préstamos per cápita gestionados desde el mostrador de préstamo de la sucursal 690 en 2020 es de **5,1** documentos u objetos. Si tenemos en cuenta solamente documentos es de **3,9** (el mismo que el conjunto de la BUZ)

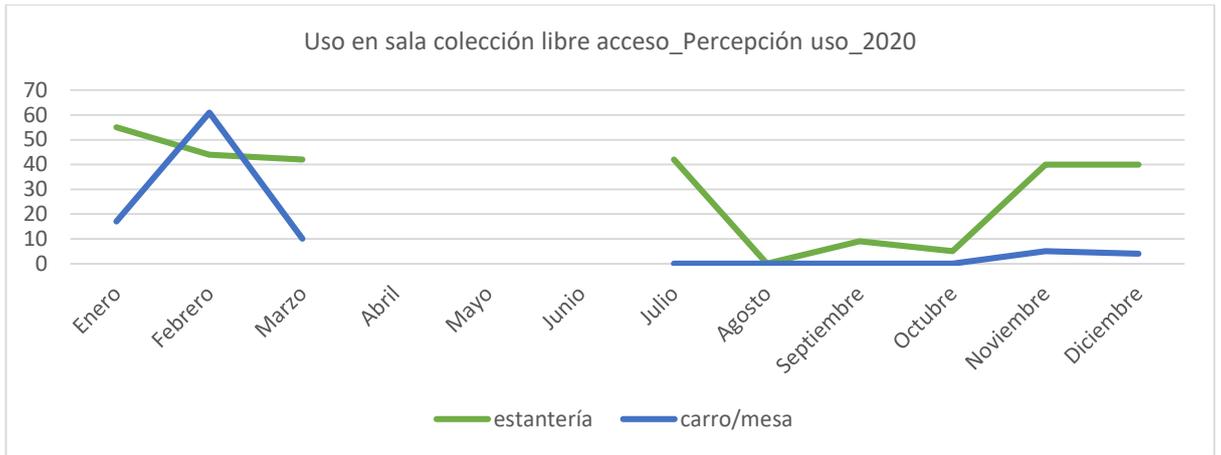
USUARIOS potenciales 2020	Alumnos (curso 19/20)	PDI (2020)	PAS (2020)	TOTAL (usuarios potenciales)
Comunidad universitaria EPS	402	86	36	524
Comunidad <i>unizar</i>	32.000	5.475	1.812	39.487

PRÉSTAMO per cápita 2020	Préstamo per cápita global	Préstamo per cápita libros	Préstamo per cápita objetos
Comunidad universitaria EPS	5,1	3,9	1,1
Comunidad <i>unizar</i>	3,9	-	-

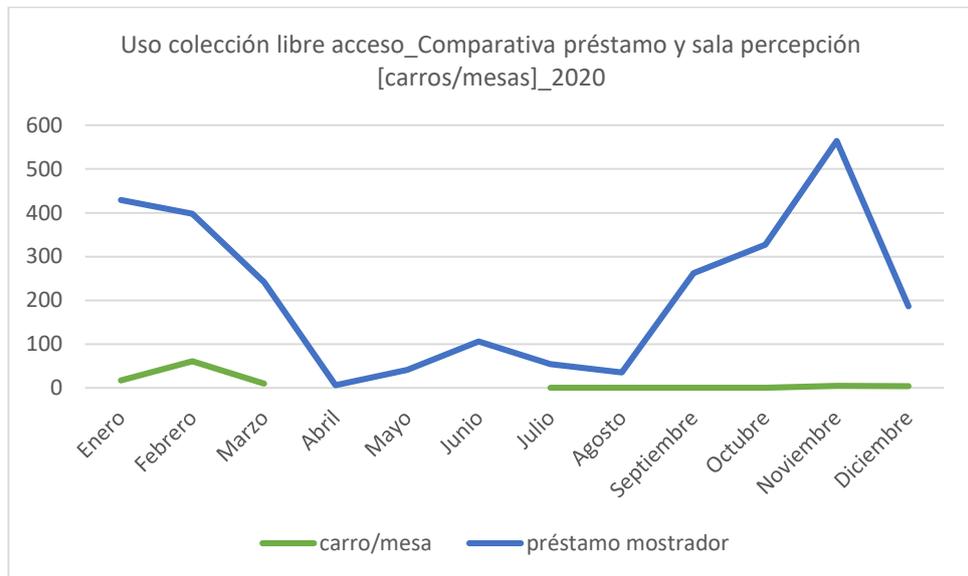
Fuente: Usuarios potenciales: DATUZ. Préstamos: Estadísticas Circulación Millennium

Junto al uso de la colección en préstamo domiciliario, está el uso de la colección en sala, el que se realiza dentro de los espacios de la biblioteca. Contamos con dos indicadores para medir este uso: a través de papeleta cuando los documentos consultados no están en libre acceso (27 usos en 2020 como se indica en tabla p. 3); y a través de un indicador que incorporamos en 2018, el de **percepción de uso en sala de la colección de libre acceso**, basado en el registro diario del material bibliográfico (libros, revistas, mapas, etc.) que el usuario deja en los carros y mesas de la biblioteca tras su consulta para que el personal bibliotecario coloque de nuevo en las estanterías; y también del registro de aquellos documentos que están mal ordenados en las estanterías y que el personal detecta en la tarea diaria de revisión de la ordenación de la colección de libre acceso.

El primer gráfico recoge el número de documentos que han sido (o han podido ser) objeto de consulta. El dato proveniente de documentos dejados por el usuario en los **carros o mesas** tras su consulta es de **374**.

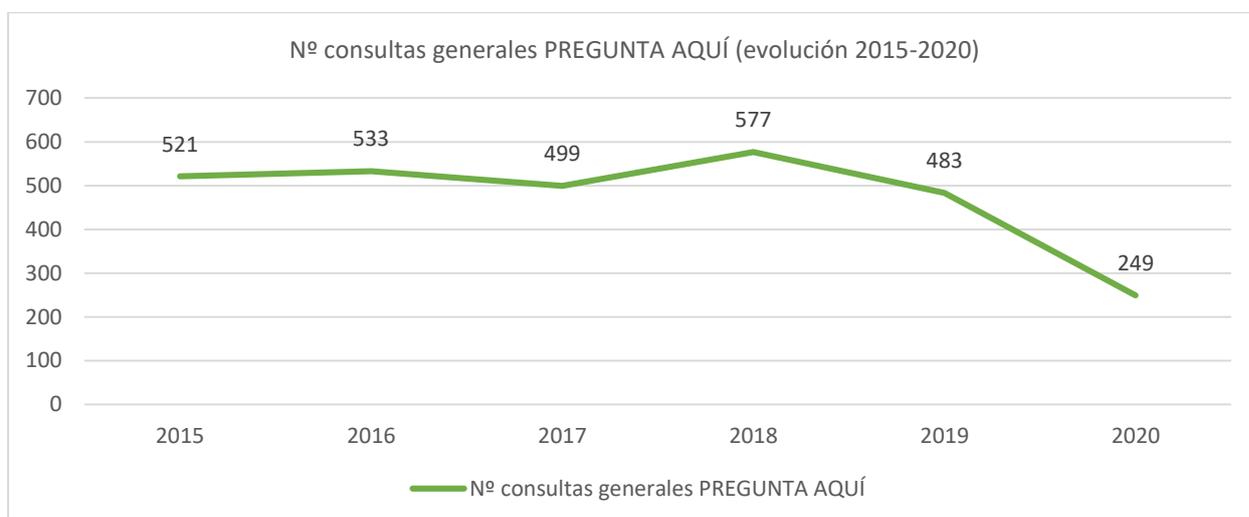
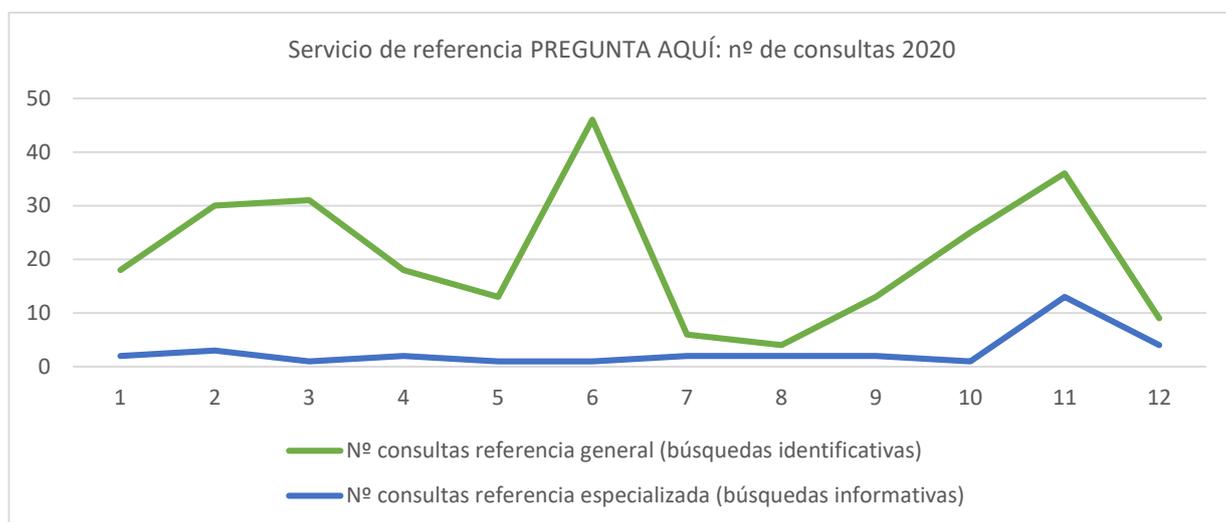


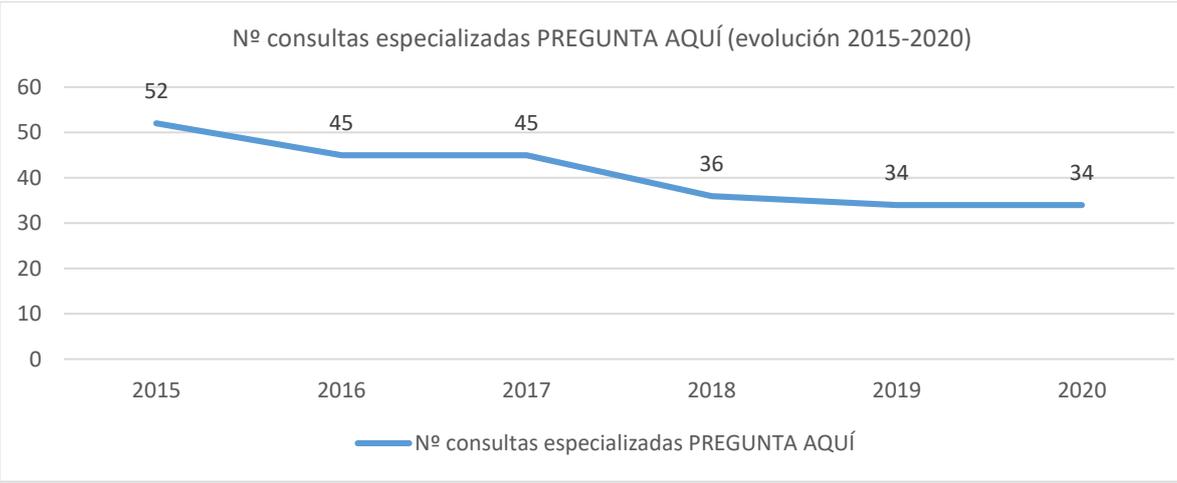
En el segundo gráfico se compara este indicador de percepción de uso en sala (carro/mesa) con el dato que nos proporciona el indicador de número de préstamos bibliográficos gestionados a través del sistema. El aforo limitado (menos usuarios en sala) y la posibilidad del uso remoto del servicio de préstamo (autorreservas, autorrenovaciones) reflejan la diferencia entre ambos usos.



EL SERVICIO DE REFERENCIA: PREGUNTA AQUÍ

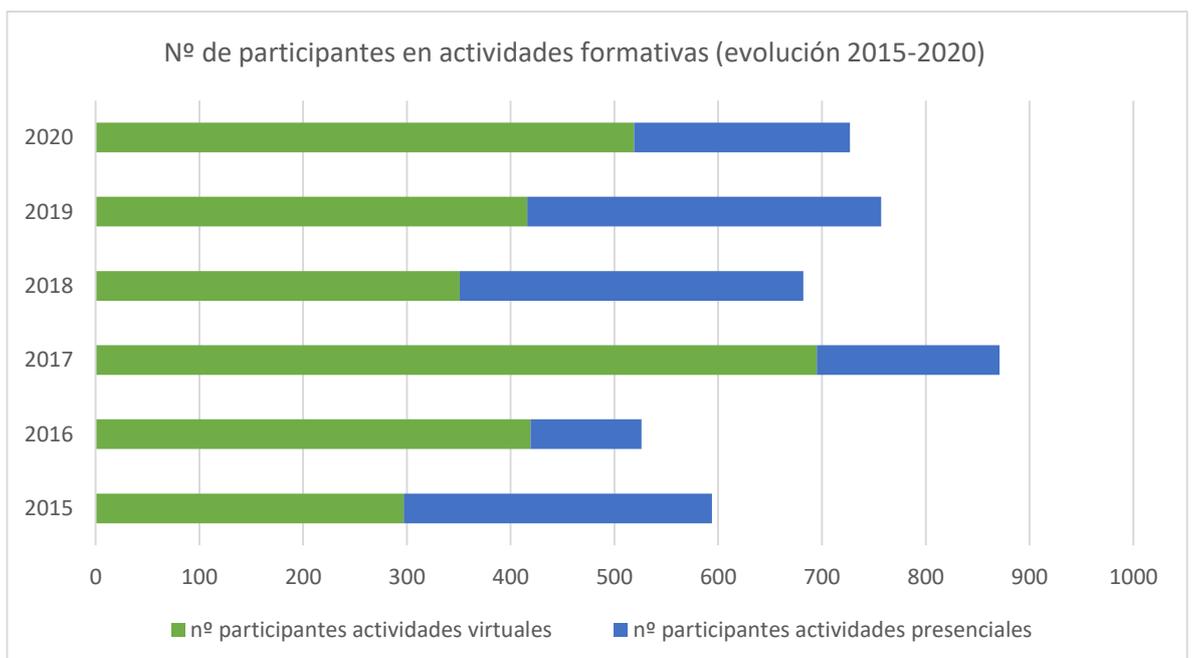
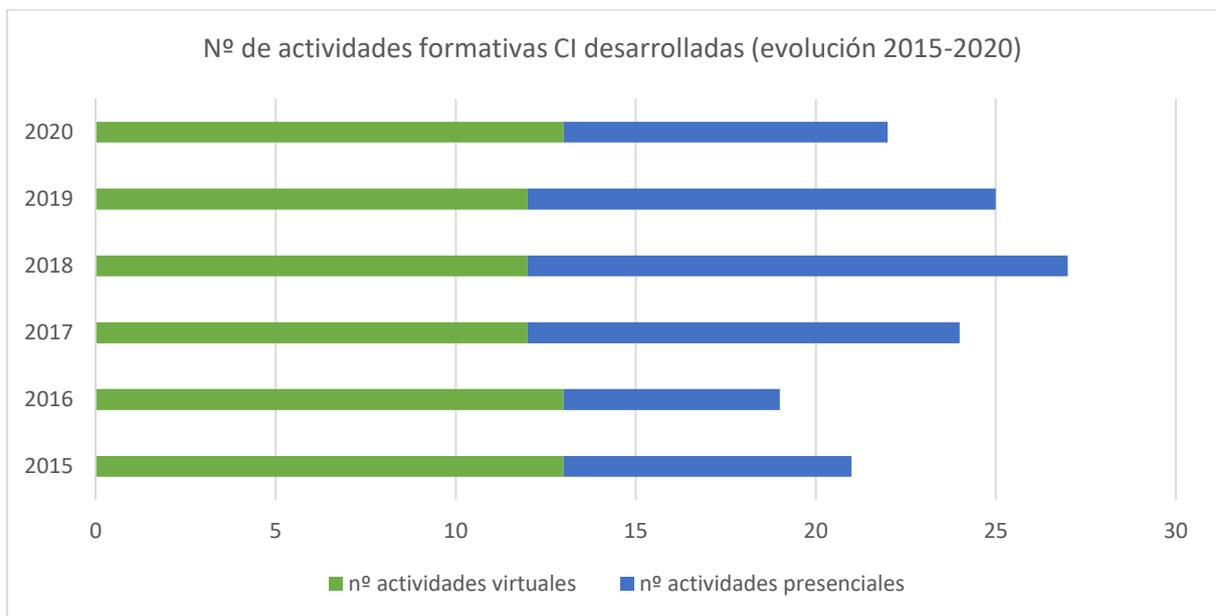
Servicio de consultoría que la biblioteca ofrece de forma presencial, de 8 a 21 horas, para atender consultas de los usuarios de manera individual y personalizada. Dos modalidades, consultas generales (identificativas) y consultas especializadas (informativas). A partir de marzo, la atención se realiza de forma virtual y/o en línea, utilizando el e-correo, teléfono y G Meet. Desde septiembre se atiende de forma presencial, pero de forma residual, dando prioridad a la atención a distancia.





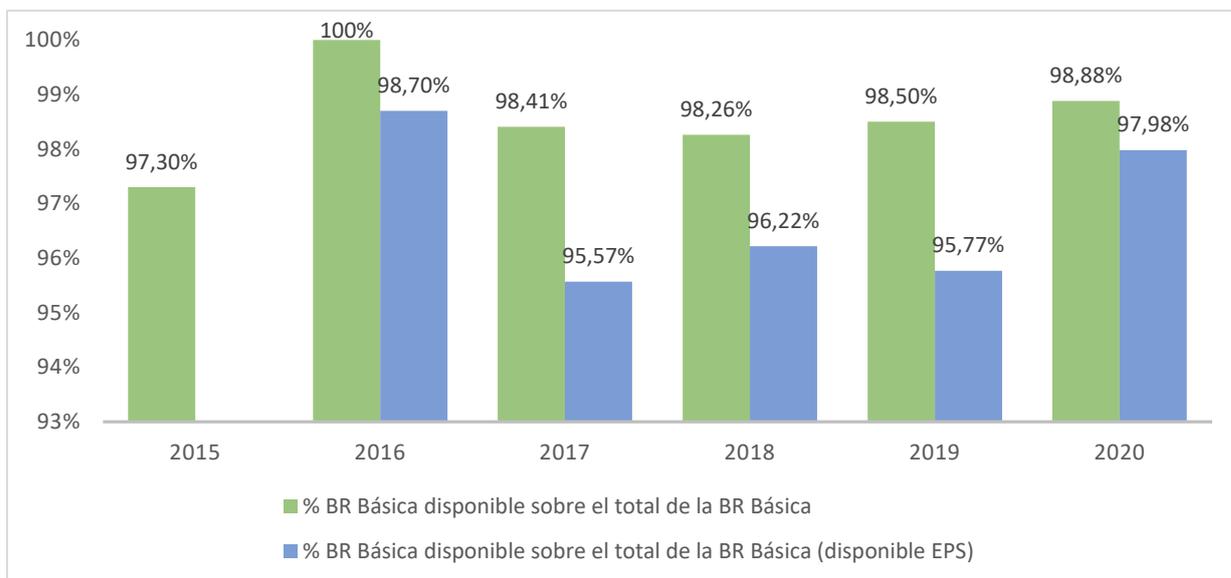
EL SERVICIO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES Y DIGITALES (DigCom)

La biblioteca cuenta con un plan de formación en competencias informacionales (competencia transversal “gestión de la información”) que se desarrolla cada curso académico, en modalidad virtual, presencial o semipresencial, y en distintos niveles (básico para estudiantes de nuevo ingreso, medio para estudiantes de 2º y 3er curso, y avanzado para estudiantes de TFG). En la modalidad virtual formamos también –fruto de un convenio de colaboración- a los alumnos de la Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (EUPLA). A partir de la crisis sanitaria **COVID-19**, una parte de la formación presencial se transformó en formación en línea.

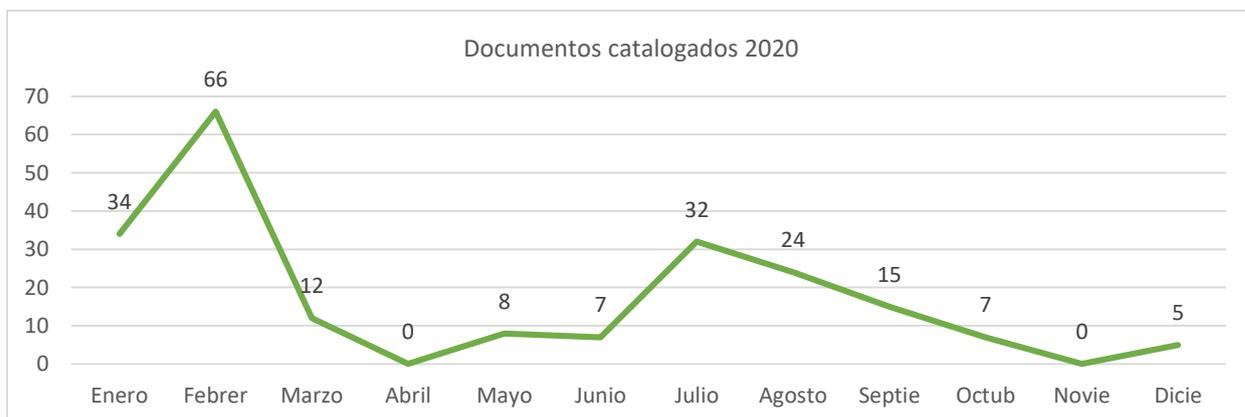


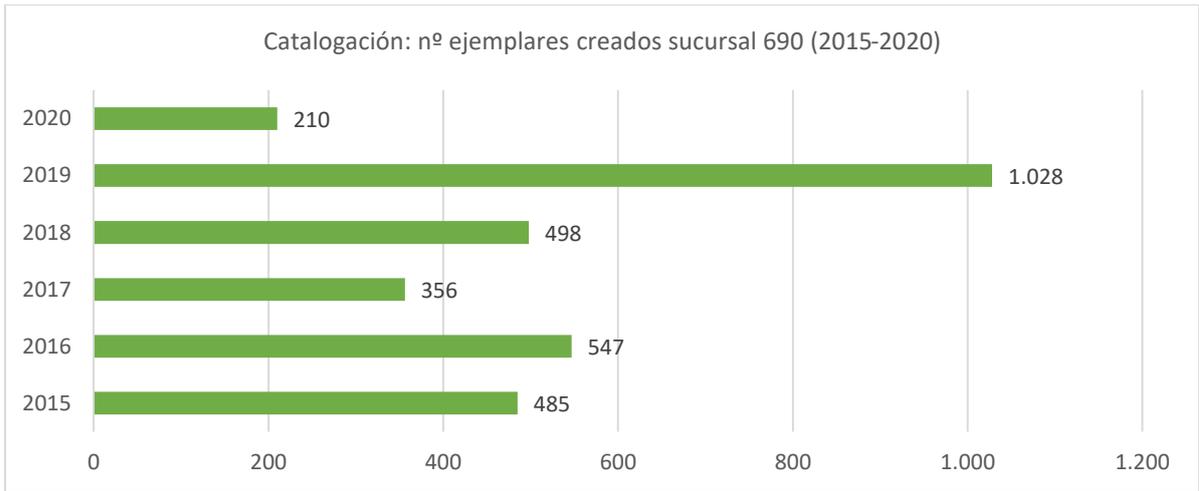
LA COLECCIÓN: Bibliografía Recomendada

La biblioteca gestiona la adquisición, organización y difusión de la bibliografía recomendada de todas las asignaturas de las titulaciones oficiales del centro. Compromiso de calidad: poner a disposición de los estudiantes el 100% de la Bibliografía Recomendada Básica. La columna verde muestra la disponibilidad en el conjunto de las bibliotecas UZ (·biblioteca única”) y la azul la disponibilidad en las estanterías de la biblioteca EPS.



Documentos catalogados indica el número de ejemplares introducidos en el catálogo, correspondientes tanto a los ingresados mediante compra de BR, como a los recibidos por donación.

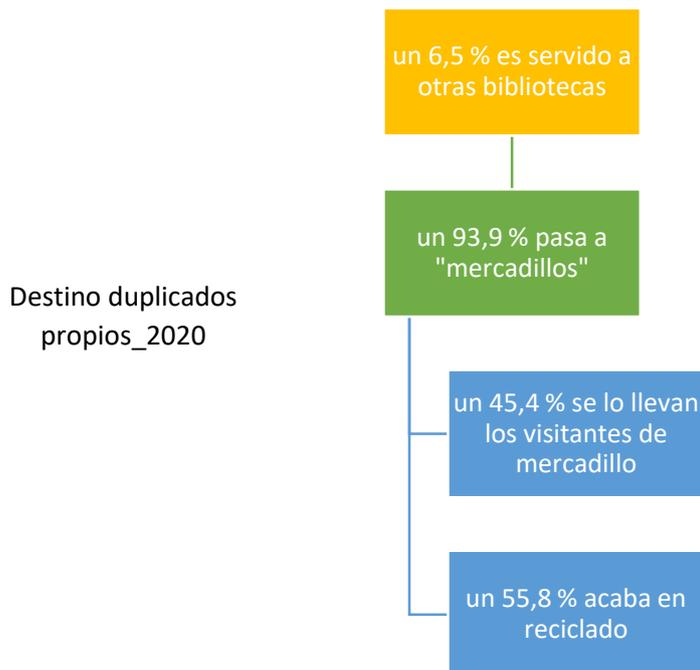




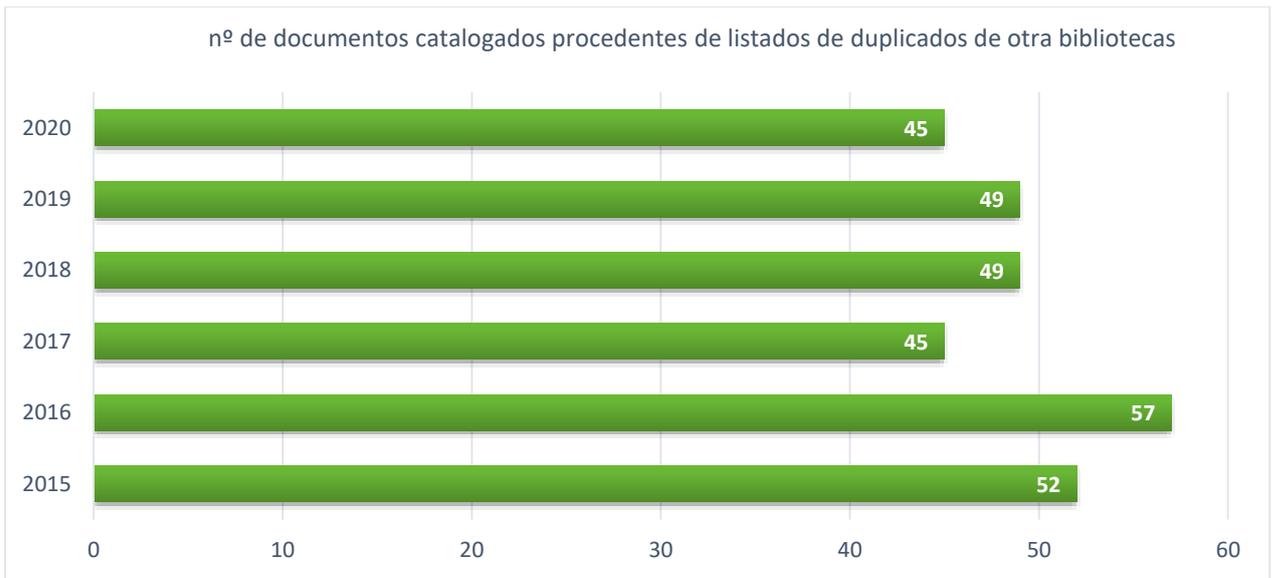
LA COLECCIÓN: Gestión de duplicados

La biblioteca gestiona los **duplicados que se generan en la colección**, y oferta los mismos a otras bibliotecas universitarias y no universitarias a través de los circuitos establecidos, principalmente la lista de distribución [IWETEL](#). Dos veces al año, en abril y en octubre, se publican los duplicados y se distribuyen a las bibliotecas peticionarias. Con lo no servido, se organizan los mercadillos de duplicados de San Isidro (mayo) y San Alberto (noviembre). Este año, debido a la crisis sanitaria **covid-19** no se realizaron la oferta del mes de abril ni el mercadillo de San Isidro.

En 2020 se han gestionado **246 documentos duplicados** (137 libros y 109 fascículos de revista).

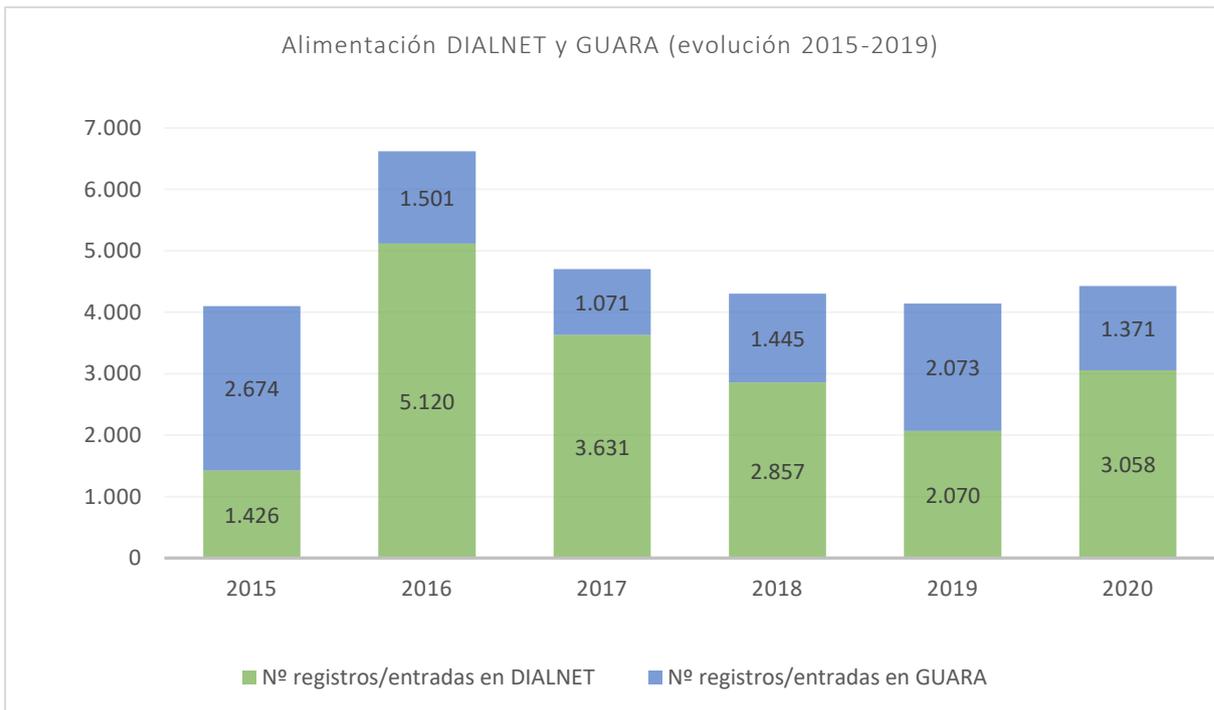


Por otra parte, sobre los **duplicados que nos ofrecen otras bibliotecas** se selecciona lo que es de interés para nuestras colecciones y se incorporan al catálogo. Una media de 50 documentos al año, mayoritariamente monografías, se incorporan a la colección procedentes de listados de duplicados.



LA COLECCIÓN: DIALNET y GUARA

La biblioteca EPS participa activamente en la alimentación de la base de datos **DIALNET** (somos responsables del vaciado de alrededor de **77 títulos**). Y se mantiene la base de datos local **GUARA** con el vaciado de capítulos de libros, actas de congresos y artículos de revistas de colecciones EPS (**243.839 referencias** a fecha 31.12.2020).

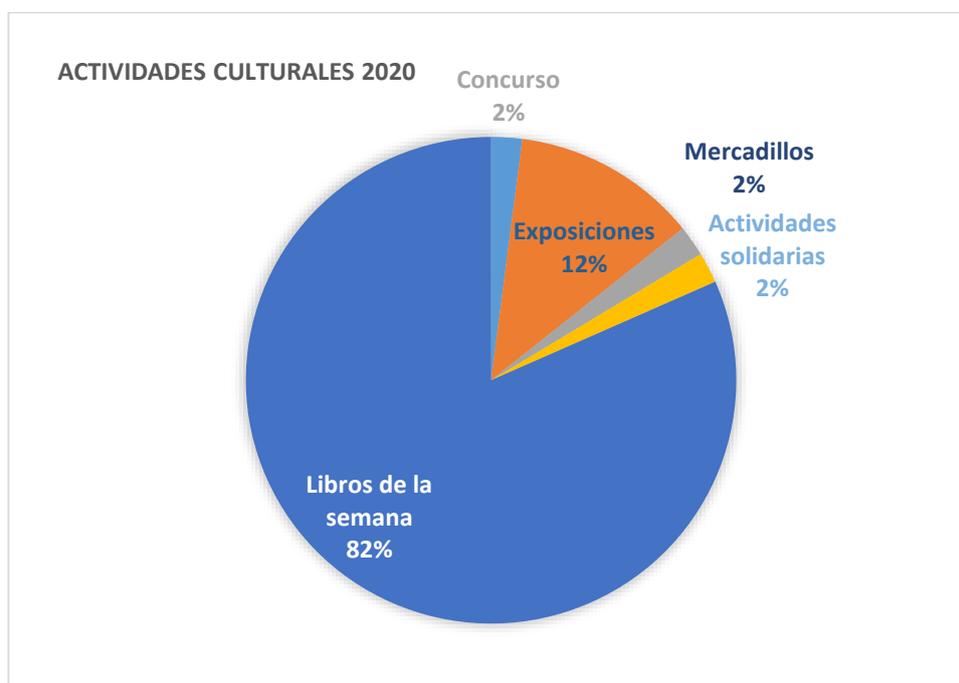


LAS ACTIVIDADES CULTURALES y/o DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

La biblioteca planifica y desarrolla distintas actividades que tienen como finalidad difundir sus colecciones: exposiciones bibliográficas, selecciones temáticas con motivo de jornadas; libro de la semana, etc., tanto entre la comunidad universitaria EPS como entre visitantes externos en el caso de las asociadas a jornadas. Y, por supuesto, hacia toda la sociedad a partir de la difusión sistemática de todas las actividades en la web, redes sociales, etc.



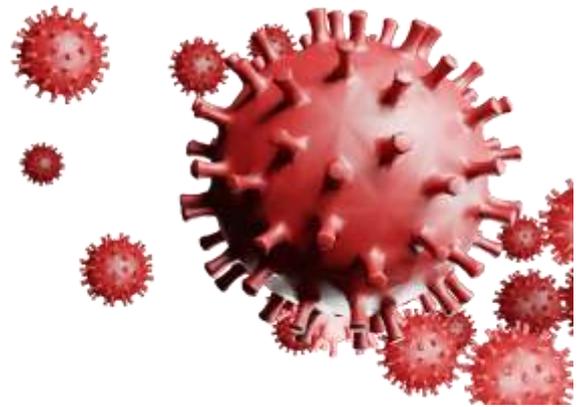
Actividades culturales y de extensión bibliotecaria desarrolladas durante 2020



Cuadro de indicadores para evaluar actividad biblioEPS Año 2020

Proceso BUZ	Indicador	Efecto	Frecuencia dato	Fuente
<u>PE Medición y análisis</u>	Usuarios potenciales estudiantes EPS	Macro-cifras 2020	Curso académico	DATUZ
	Usuarios potenciales PDI EPS	Macro-cifras 2020	Anual	DATUZ
	Usuarios potenciales PAS EPS	Macro-cifras 2020	Anual	DATUZ
<u>PE Espacios y equipamiento</u>	% puestos trabajo en grupo y cabinas sobre total puestos [estándar de calidad 50%]	Carta de Servicios EPS	Anual	
	Media ocupación diaria salas (mañana/tarde)	Informe actividad 2020	Mensual	Estadísticas locales [formulario Control ocupación]
	% peticiones de portátiles atendidas	Macro-cifras 2020	Anual	Estadísticas locales [formulario "Control demandas no satisfechas"]
	Nº incidencias relacionadas con la red wifi recogidas	Informe actividad 2020	Mensual	Estadísticas locales [formulario SICUZ]
	Nº incidencias relacionadas con el mantenimiento	Informe actividad 2020	Mensual	BD Mantiene
<u>PE Gestión RRHH</u>	Nº horas dedicación por proceso y por persona	Informe actividad 2020	Mensual	BD <u>kanban</u>
<u>PE Comunicación y marketing [ámbito biblioteca]</u>	Nº actividades de extensión bibliotecaria y/o culturales	Macro-cifras 2020	Anual	BD Actividades culturales
	Nº actividades organizadas por la biblioteca recogidas en medios de comunicación	Macro-cifras 2020	Anual	BD Actividades culturales
<u>PE Comunicación y marketing [ámbito EPS]</u>	Impacto redes sociales y boletín <u>leps</u>	Informe Plan de Comunicación EPS	Mensual	Herramientas FB y TW y web EPS
<u>PC Referencia general y especializada</u>	Nº de consultas referencia general (búsquedas identificativas)	Macro-cifras 2020	Mensual	BD Referencia general
	Nº consultas referencia especializada (búsquedas informativas)	Macro-cifras 2020	Mensual	BD Referencia especializada
	Nº consultas respondidas en plazo	Macro-cifras 2020	Mensual	BD referencia general y especializada
	Índice de satisfacción con las respuestas obtenidas referidas a las consultas especializadas	Macro-cifras 2020	Cuatrimestral	Formulario google
	Nº de libros PI usuarios EPS	Informe actividad 2020	Anual	Estadísticas locales [formulario SOD]
<u>PC Gestión recursos para investigación</u>	Nº libros EPS para otros usuarios	Informe actividad 2020	Anual	Estadísticas locales [formulario SOD]
	Nº artículos revista solicitados	Informe actividad 2020	Anual	Estadísticas locales [formulario SOD]
	Nº artículos revista servidos	Informe actividad 2020	Anual	Estadísticas locales [formulario SOD]
<u>PC Formación de usuarios</u>	Nº cursos virtuales	Macro-cifras 2020	Anual	Fichero <u>excel</u> Formación CI <u>biblioEPS</u>
	Nº cursos presenciales	Macro-cifras 2020	Anual	Fichero <u>excel</u> Formación CI <u>biblioEPS</u>
	Nº participantes cursos virtuales	Macro-cifras 2020	Anual	Fichero <u>excel</u> Formación CI <u>biblioEPS</u>
	Nº participantes cursos presenciales	Macro-cifras 2020	Anual	Fichero <u>excel</u> Formación CI <u>biblioEPS</u>
	Nº actividades difusión entre profesorado de recursos de aprendizaje sobre CI	Carta de Servicios EPS	Curso académico	
<u>PC Uso de las colecciones</u>	Nº de préstamos	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas <u>Circu Millennium</u>
	Nº préstamos espacios trabajo "cabina"	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales
	Nº préstamos espacio trabajo " <u>columela</u> " (segmentado por tipo uso) + nº usuarios	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales
	Nº préstamos portátiles	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales
	Nº consultas revistas	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales
	Nº consultas libros en sala (percepción uso colección LA) [segmentado por carro/mesa – estantería]	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales
<u>PS Catalogación</u>	Nº volúmenes catalogados	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas Cata Millennium
	Nº ejemplares creados	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas Cata Millennium
<u>PS Adquisiciones</u>	Nº BRB adquirida sobre el total de la BRB	Macro-cifras 2020	Anual	BD BR
<u>PS Colecciones [gestión y mantenimiento]</u>	Nº registros/entradas en <u>Dialnet</u>	Macro-cifras 2020	Anual	Estadísticas portal DIALNET
	Nº registros/entradas en Guara	Macro-cifras 2020	Anual	BD GUARA
	Nº documentos duplicados gestionados [segmentado por destino]	Informe actividad 2020	Anual	BD Duplicados
	Nº documentos catalogados procedentes de listados de duplicados	Informe actividad 2020	Anual	BD Libros
	Nº documentos procedentes de donaciones gestionados	Informe actividad 2020	Anual	Fichas recepción donaciones

Macro-cifras
de actividad
2020



Espacios

144 puestos de trabajo individual y **99** puestos para trabajo en grupo

12 ordenadores portátiles para trabajos con **282 usos** [de enero a marzo y de septiembre a diciembre]

7 cabinas/salas de trabajo en grupo con **305 usos** [de enero a marzo]

Préstamo

2.650 préstamos
[5,1 per cápita]

2.063 préstamos de libros
[3,9 per cápita]

media BUZ: 3,9 per capita

587 préstamos de objetos
(portátiles, cabinas, etc.)

[1,1 per cápita]

Formación CI

[curso académico 2019-2020]

Pregunta Aquí

• [de marzo a septiembre, Pregunta Aquí en línea]

249 consultas de referencia general
gestionadas

34 consultas de referencia
especializada gestionadas

100% de las consultas resueltas en
plazo

13 cursos virtuales (plataforma
moodle) tutorizados

519 participantes

9 cursos presenciales impartidos
208 participantes

Actividades culturales

48 actividades culturales y/o de extensión bibliotecaria promovidas

40 "libros de la semana", 6 exposiciones bibliográficas, 1 mercadillo de libros, etc.

22 % recogidas en los medios de comunicación (prensa y radio) **100%** de las actividades publicadas en *iUnizar, iBUZ, redes sociales, etc.*

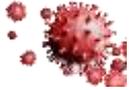
Gestión colección

210 volúmenes catalogados

3.058 artículos incorporados al portal DIALNET

1.371 artículos, ponencias, colaboraciones, etc. incorporados a la base de datos GUARA

Balance 2019-2020_efecto covid

Indicador	Dato 2019	Dato 2020	
Uso portátiles	1.347	282	-1.065
Uso cabinas	1.075	305	-770
Libros prestados	5.397	2.650	-2747
Consultas generales atendidas	483	249	-234
Consultas especializadas atendidas	34	34	0
Cursos formación	25	22	-3
Participantes cursos formación	682	727	+45
Documentos catalogados	1.028	210	-818
Artículos incorporados a Dialnet	2.070	3.058	+988
Artículos incorporados a Guara	2.073	1.371	-702
Actividades culturales organizadas	43	48	+5

1. ESPACIOS

puestos trabajo individual_puestos trabajo en grupo_ordenadores portátiles

- 144 puestos trabajo individual
- 99 puestos trabajo en grupo
- 12 ordenadores portátiles

2. PRÉSTAMO

servicio de préstamo de documentos y objetos

- 2.063 préstamos de libros [3,9 per cápita]
- 587 préstamos objetos [1,1 per cápita]
- 5,1 préstamos per cápita

3. PREGUNTA AQUÍ

servicio de consultoría general y especializada

- 249 consultas generales
- 34 consultas especializadas

4. FORMACIÓN

plan formación en competencias informacionales [CI]

- 22 actividades formativas
- 9 presenciales 13 virtuales
- 727 participantes

5. ACTIVIDADES CULTURALES

libro de la semana, exposiciones, mercadillos, concursos

- 48 actividades realizadas
- 22% recogidas en medios de comunicación

6. COLECCIONES

- 210 documentos catalogados
- 3.058 artículos incorporados al portal DIALNET
- 1.371 artículos, ponencias, etc. incorporados a la base de datos GUARA



Informe completo en:
biblioteca.unizar.es > [conócenos](#) > biblioteca EPS