

## ANEXO II. INFORME RESULTADOS BIBLIOTECA



# Biblioteca EPS

## Resultados actividad

# 2019



Marzo 2020

## Presentación

En la línea iniciada en el año 2015, la biblioteca hace balance de su actividad anual mediante la publicación de dos documentos, las macro-cifras y los resultados de actividad en forma de gráficos.

Las fuentes de obtención de datos son:

- ✓ [Estadísticas del Sistema de Gestión Bibliotecaria de la BUZ](#)
- ✓ [Datos Abiertos y Transparencia de la UZ \(DATUZ\)](#)
- ✓ **Bases de datos gestión interna Biblioteca EPS**

Para la realización del análisis partimos de un conjunto de indicadores seleccionados para medir la actividad (en anexo I), sobre la base la *Pauta de indicadores y estadísticas* para la recogida de datos.

	<b>Pauta de indicadores y estadísticas</b> (herramientas para la recogida de datos)	Código: <b>CAL 01</b>
		Fecha: 20/07/2016
		Revisado: febrero 2018
		Páginas: 6

[https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Eps.24/intranet/indicadores\\_y\\_estadisticas.pdf](https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Eps.24/intranet/indicadores_y_estadisticas.pdf)

Los resultados se publican en la página [Resultados de la actividad](#) del espacio EPS de la web BUZ y se presentan en Junta de Escuela a la comunidad universitaria del centro.

### Macrocifras anuales

Resultados anuales de la actividad desarrollada por la biblioteca. A través de un primer nivel, las macro-cifras, referidas a la gestión de la colección, el equipamiento, los servicios de préstamo, referencia, formación de usuarios, y las actividades culturales; y de un segundo nivel, con tabla de indicadores y gráficos de evolución de los mismos.

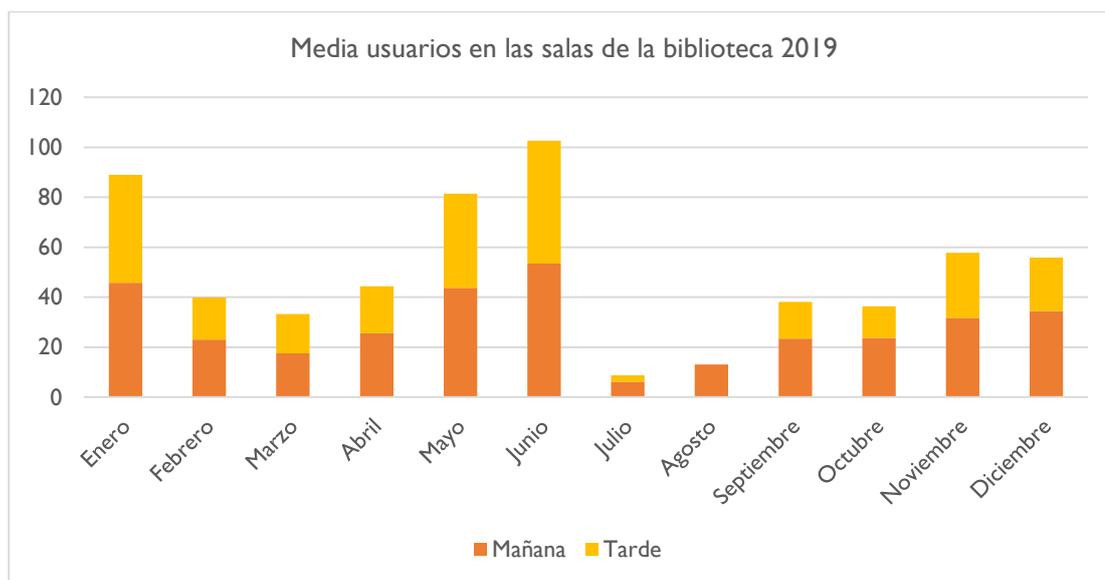
- [Macrocifras 2015](#)
- [Macrocifras 2016](#)
- [Macrocifras 2017](#)
  - [Gráficos de resultados](#)
  - [Presentación Junta de Escuela \(27 marzo 2018\)](#)
- [Macrocifras 2018](#)
  - [Gráficos de resultados](#)
  - [Presentación Junta de Escuela \(30 mayo 2019\)](#)

Indicadores PRÉSTAMO, CATALOGACIÓN y REFERENCIA: datos mensuales 2019 y comparativa del dato global con año anterior

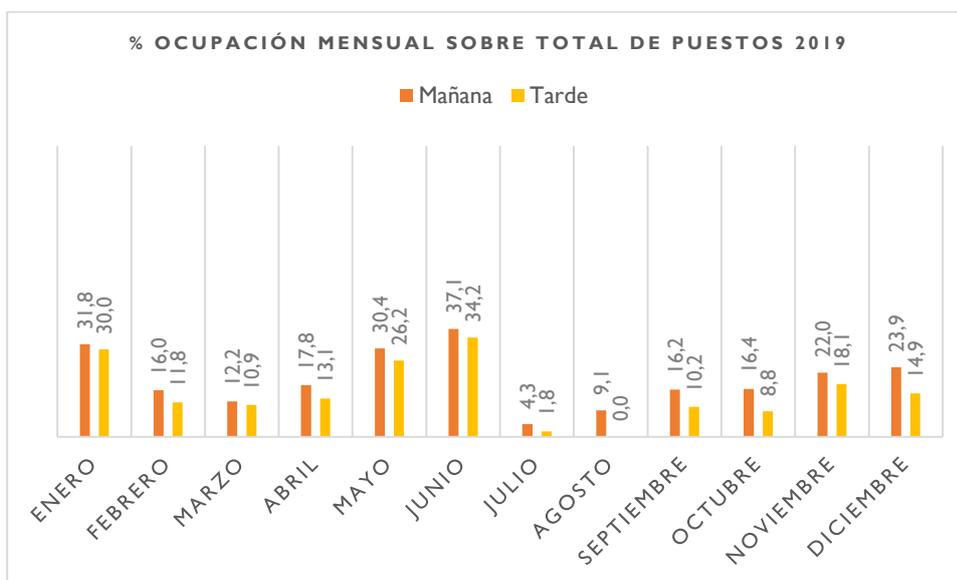
Campo de análisis	Indicador	Enero	Febrer	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie	Octub	Novie	Dicie	Total 2019	Total 2018	Comparativa 2018-2019
<b>Préstamo</b>	Nº préstamos total	530	377	587	455	851	405	155	48	434	566	609	380	<b>5.397</b>	5.819	<b>-422</b>
	Nº préstamos espacio de trabajo CABINAS	111	67	110	59	183	94	18	5	66	103	153	106	<b>1.075</b>	901	<b>+174</b>
	Nº préstamos espacio de trabajo COLUMELA	9	1	13	14	19	1	3	0	8	8	4	11	<b>91</b>	63	<b>+28</b>
	Nº préstamos portátiles	90	102	169	152	257	77	13	9	81	142	164	91	<b>1.347</b>	1.816	<b>-469</b>
	Nº total consultas sala	15	6	14	0	5	0	0	0	0	1	7	8	<b>56</b>	39	<b>+17</b>
	Nº usos [percepción] colección LA	58	109	142	99	123	98	10	6	43	52	36	27	<b>803</b>	1.511	<b>-708<sup>1</sup></b>
	Nº consultas revistas papel	6	6	14	0	4	0	0	0	1	6	2	0	<b>39</b>	32	<b>+7</b>
<b>Catalogación</b>	Nº ejemplares creados	210	74	19	32	58	73	62	92	107	199	46	56	<b>1.028</b>	498	<b>+530</b>
<b>Referencia</b>	Nº consultas referencia general (búsquedas identificativas)	34	41	50	45	60	23	12	2	59	70	52	35	<b>483</b>	577	<b>-94</b>
	Nº consultas referencia especializada (búsquedas informativas)	0	1	2	1	2	2	0	1	7	2	7	9	<b>34</b>	36	<b>-2</b>

<sup>1</sup> El dato 2019 es **incompleto** en esta ocasión, pues no se recogió el ítem 'estantería' durante los meses de julio a diciembre. La disminución del valor de este indicador debe interpretarse teniendo en cuenta esta incidencia.

## EL ESPACIO FÍSICO: datos de ocupación

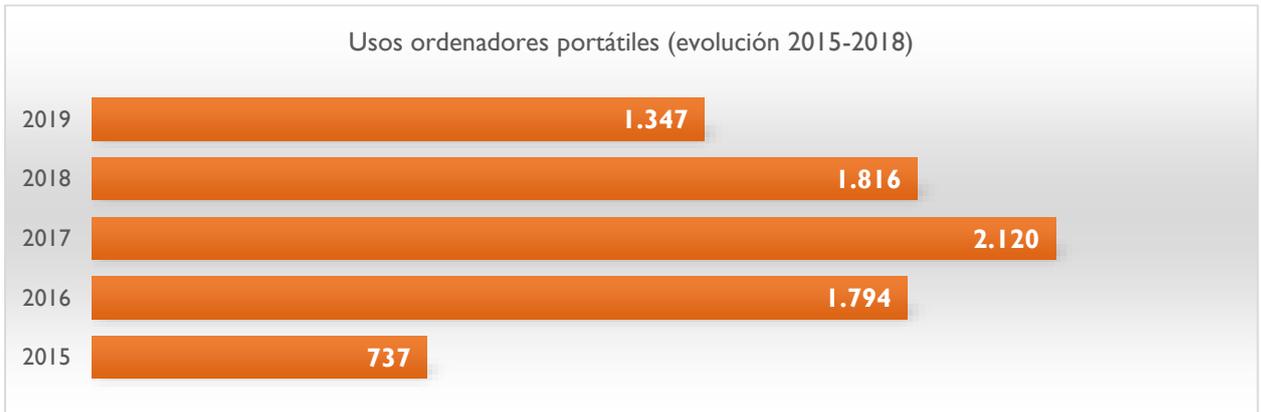


La media de usuarios trabajando en las salas de la biblioteca se obtiene a partir del conteo de personas en dos momentos de la jornada de mañana (11:00 h) y de la tarde (18:00 h).

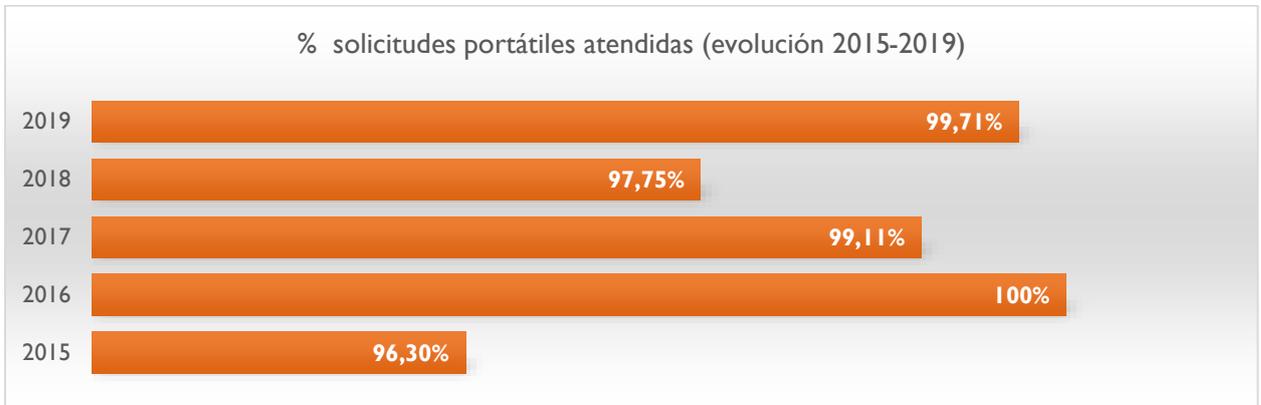


## INSTALACIONES y EQUIPAMIENTO: espacios para trabajo en grupo y préstamo ordenadores portátiles

La biblioteca pone a disposición de los usuarios **12 ordenadores portátiles** y **99 puestos para trabajo en grupo**, 32 en el interior (cabinas de trabajo y sala Columela) y 67 en los vestíbulos exteriores del módulo biblioteca.



Indicador de Carta de Servicios EPS (hasta ed. 3). Nos da información sobre si el parque de ordenadores para préstamos cubre toda la demanda o, por el contrario, se necesitarían más equipos para satisfacerla.



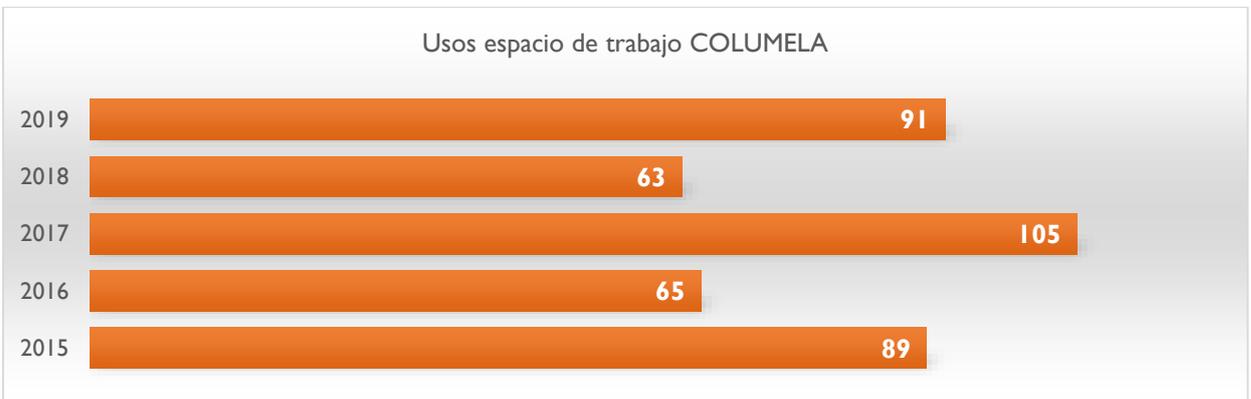
El porcentaje de solicitudes no atendidas se concentra en los meses de mayo-noviembre, período durante el cual el parque de portátiles para préstamo se reduce considerablemente, debido a que pasan a la sede Pirineos de la UIMP. Indicador de Carta de Servicios EPS (Compromiso: Garantizar espacios para el estudio y trabajo en grupo. Estándar de calidad 50%).



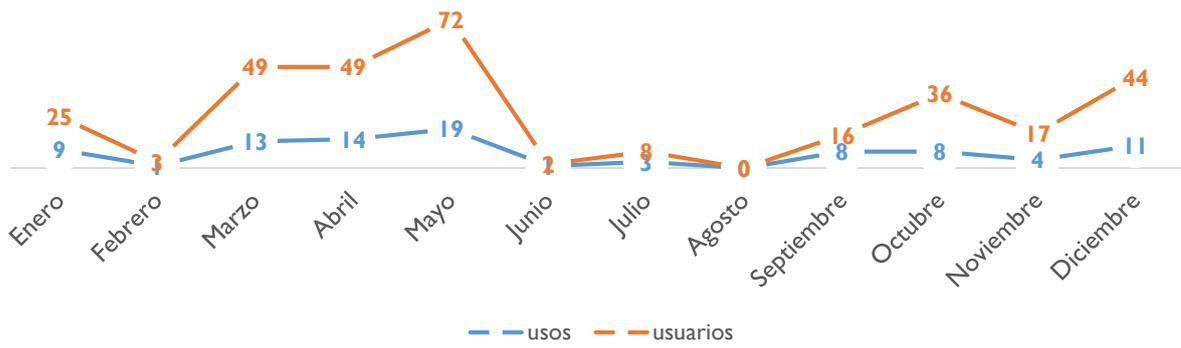
Las cabinas de trabajo se prestan a través del sistema (préstamo por 3 horas). El dato corresponde al número total de usos por año.



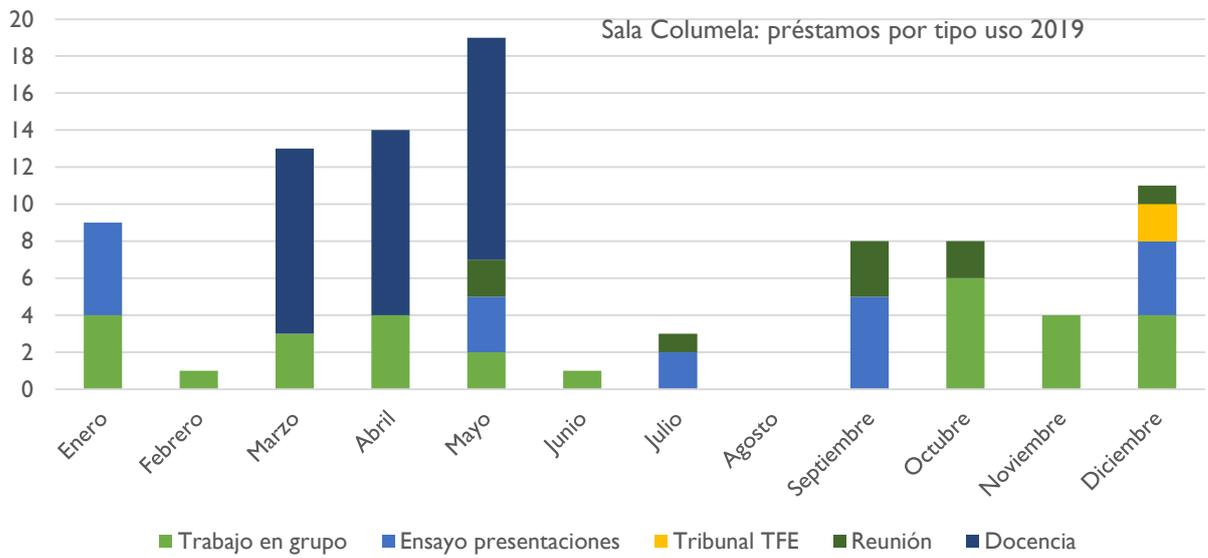
La **sala Columela** es un espacio multiuso para grupos. Se presentan datos de número de préstamos de la sala, número de usuarios que la han utilizado y tipo de uso (trabajo en grupo o ensayos de presentaciones). Este primer gráfico muestra la evolución de los datos de uso en los cinco últimos años.



SALA COLUMELA: N° DE USOS (PRÉSTAMOS) Y N° DE USUARIOS 2019

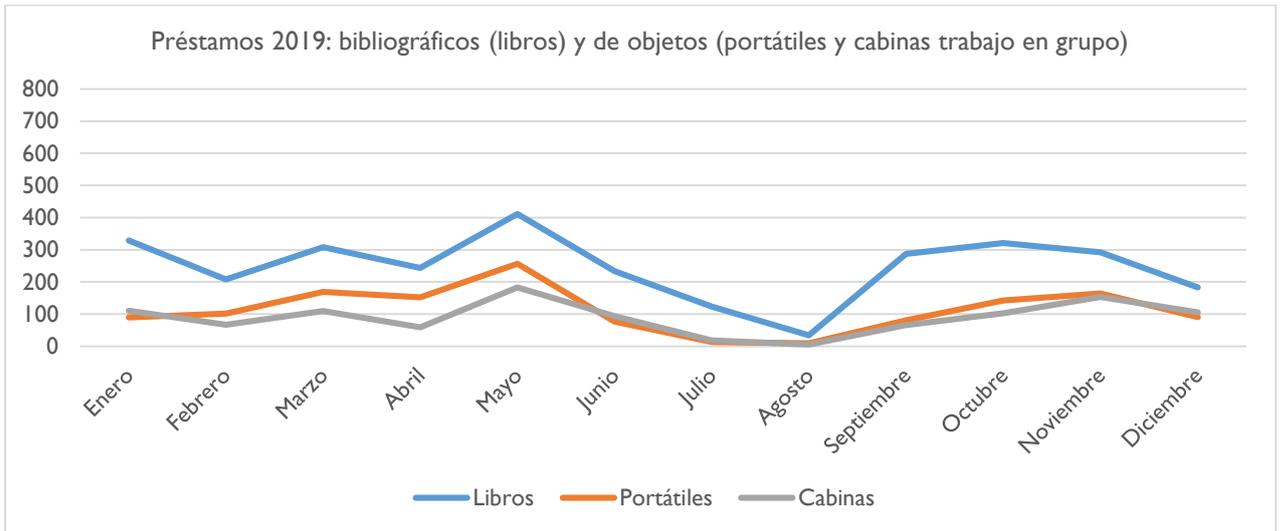


Sala Columela: préstamos por tipo uso 2019



## EL SERVICIO DE PRÉSTAMO

El total de **préstamos** realizados en 2019 es de **5.397**. Incluye préstamos bibliográficos (libros) y no bibliográficos (préstamo de objetos: portátiles, cabinas, estereoscopios, etc.). El gráfico muestra la distribución de los mismos por meses.



## Préstamo per cápita

A continuación se muestran datos de **préstamos per cápita** en la biblioteca EPS: globales y segmentados por préstamos bibliográficos (libros) y préstamos no bibliográficos (ordenadores portátiles, cabinas trabajo en grupo).

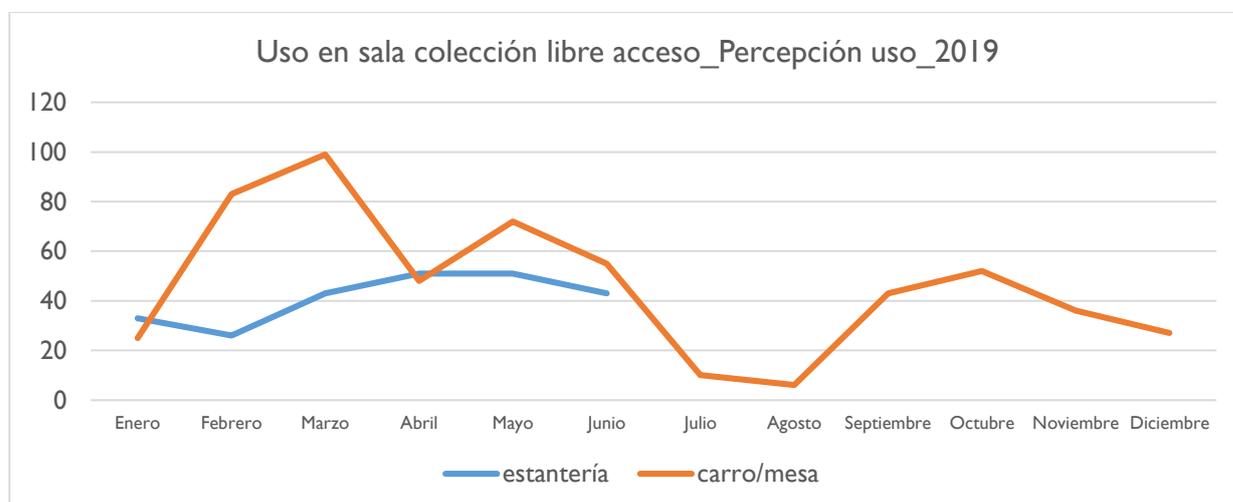
USUARIOS potenciales 2019	Alumnos (curso 18/19)	PDI (2019)	PAS (2019)	TOTAL (usuarios potenciales)
Comunidad universitaria <b>EPS</b>	409	89	40	<b>538</b>
Comunidad <b>unizar</b>	32.031	5.583	1.890	<b>39.504</b>

PRÉSTAMO per cápita 2019	Préstamo per cápita global	Préstamo per cápita libros	Préstamo per cápita objetos
Comunidad universitaria <b>EPS</b>	10,0	5,5	4,5
Comunidad <b>unizar</b>	4,4	-	-

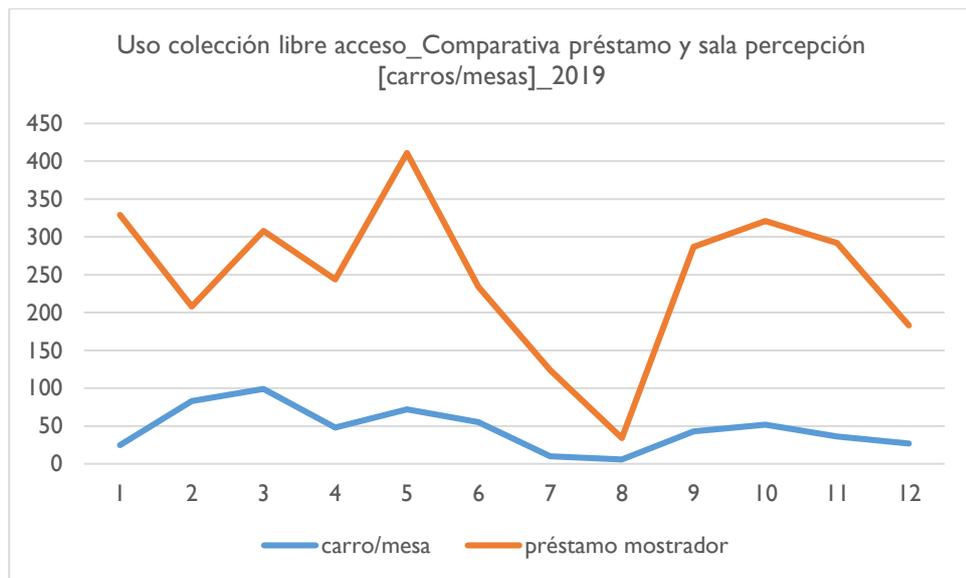
**Fuente:** Usuarios potenciales: DATUZ. Préstamos: Estadísticas Circulación Millennium

Para medir el uso de la colección incorporamos en 2018 un nuevo indicador, el de **percepción de uso en sala de la colección de libre acceso**, a través del registro diario del material bibliográfico (libros, revistas, mapas, etc.) que el usuario deja en los carros y mesas de la biblioteca tras su consulta para que el personal bibliotecario coloque de nuevo en las estanterías; y también del registro de aquellos documentos que están mal ordenados en las estanterías y que el personal detecta en la tarea diaria de revisión de la ordenación de la colección de libre acceso.

El primer gráfico recoge el número de documentos que han sido (o han podido ser) objeto de consulta. El dato proveniente de documentos dejados por el usuario en los **carros o mesas** tras su consulta es de **556**. El dato que nos proporciona la **estantería** es **incompleto** en esta ocasión, pues no se recogió el dato durante los meses de julio a diciembre.

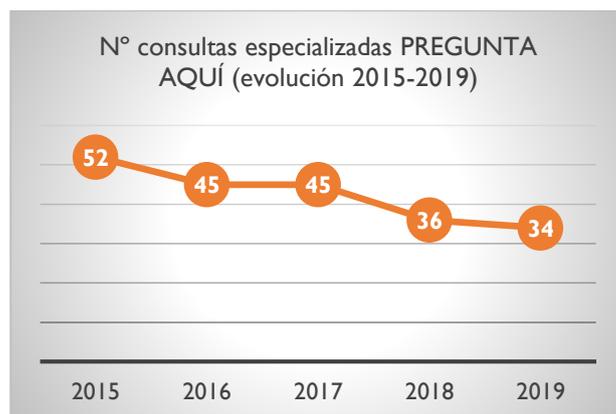
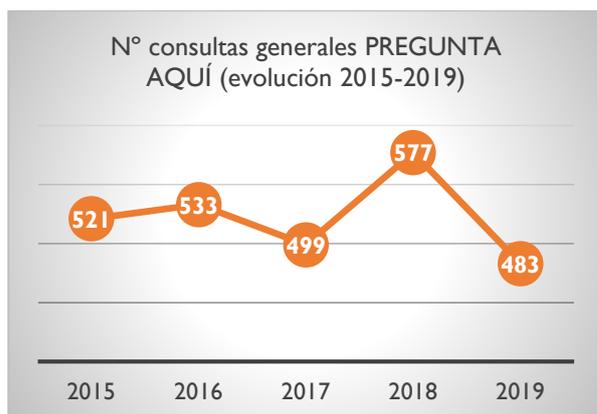
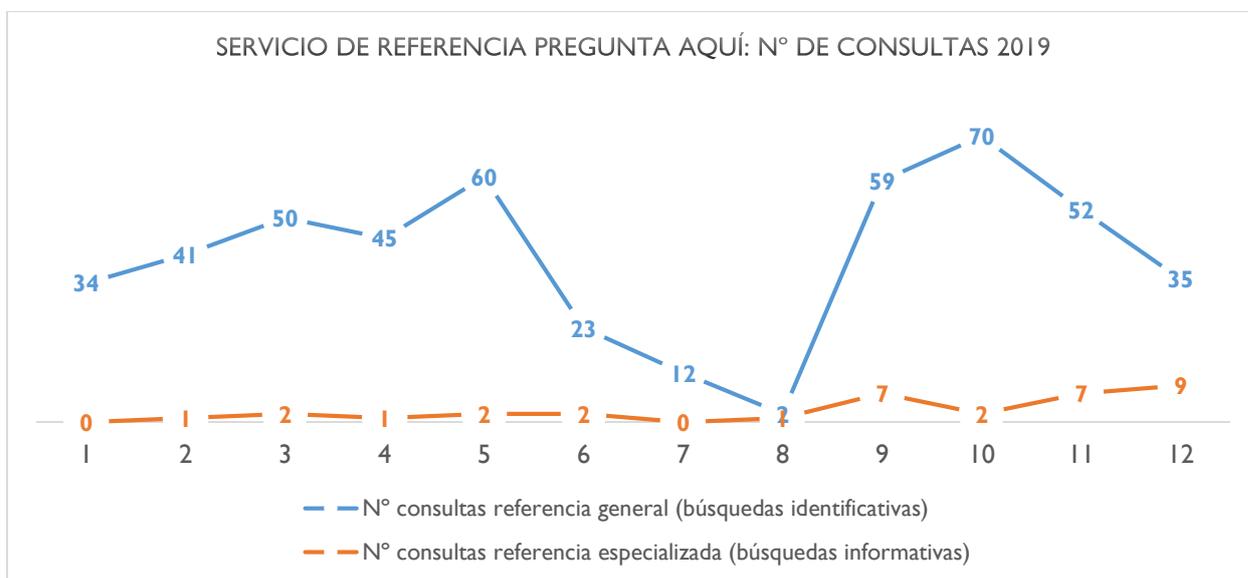


En el segundo gráfico se compara este indicador de percepción de uso en sala (carro/mesa) con el dato que nos proporciona el indicador de número de préstamos bibliográficos gestionados a través del sistema.



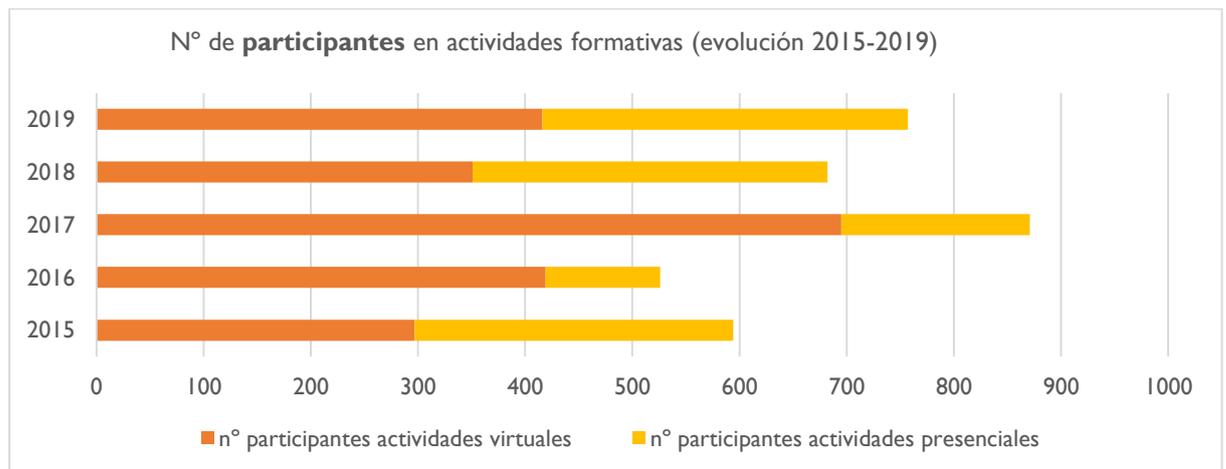
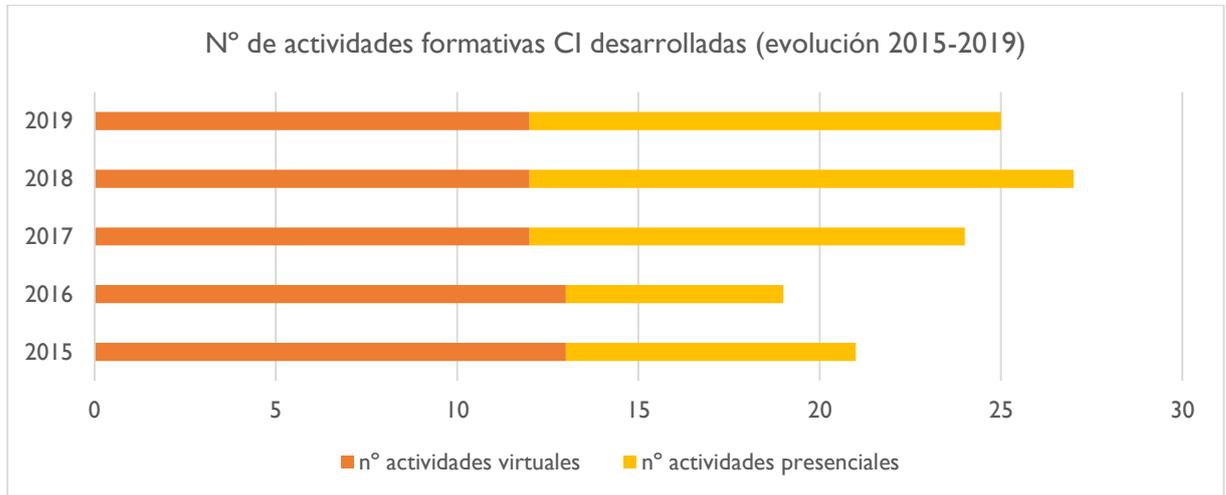
## EL SERVICIO DE REFERENCIA: PREGUNTA AQUÍ

Servicio de consultoría que la biblioteca ofrece de forma presencial, de 8 a 21 horas, para atender consultas de los usuarios de manera individual y personalizada. Dos modalidades, consultas generales (identificativas) y consultas especializadas (informativas).



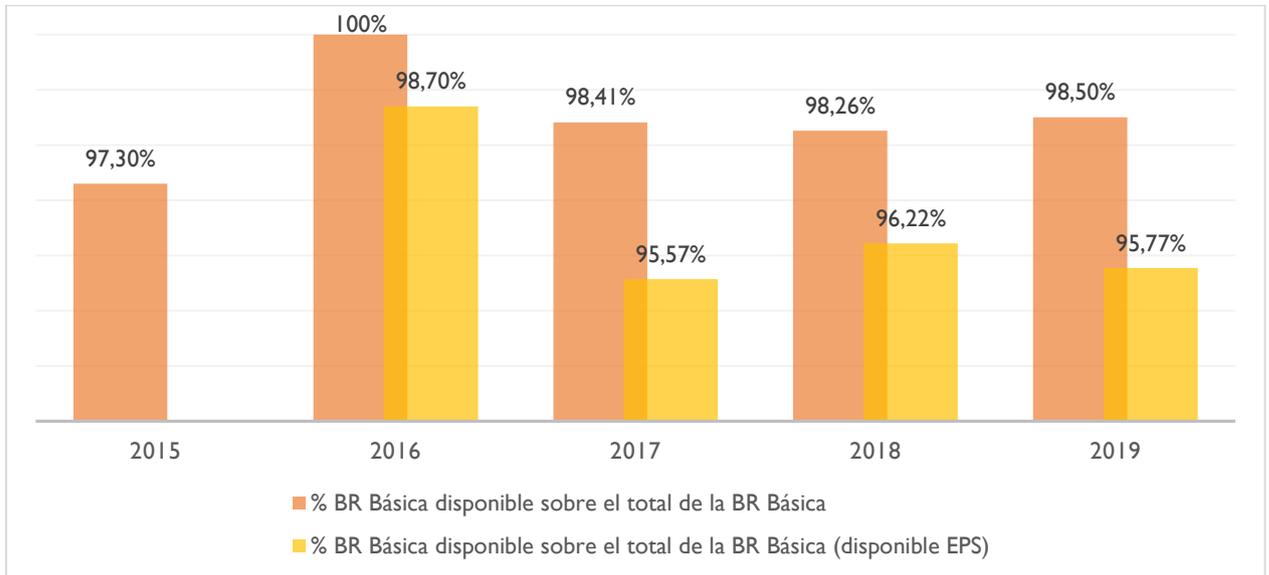
## EL SERVICIO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES

La biblioteca cuenta con un plan de formación en competencias informacionales (competencia transversal “gestión de la información”) que se desarrolla cada curso académico, en modalidad virtual, presencial o semipresencial, y en distintos niveles (básico para estudiantes de nuevo ingreso, medio para estudiantes de 2º y 3er curso, y avanzado para estudiantes de TFG). En la modalidad virtual formamos también –fruto de un convenio de colaboración- a los alumnos de la Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (EUPLA).

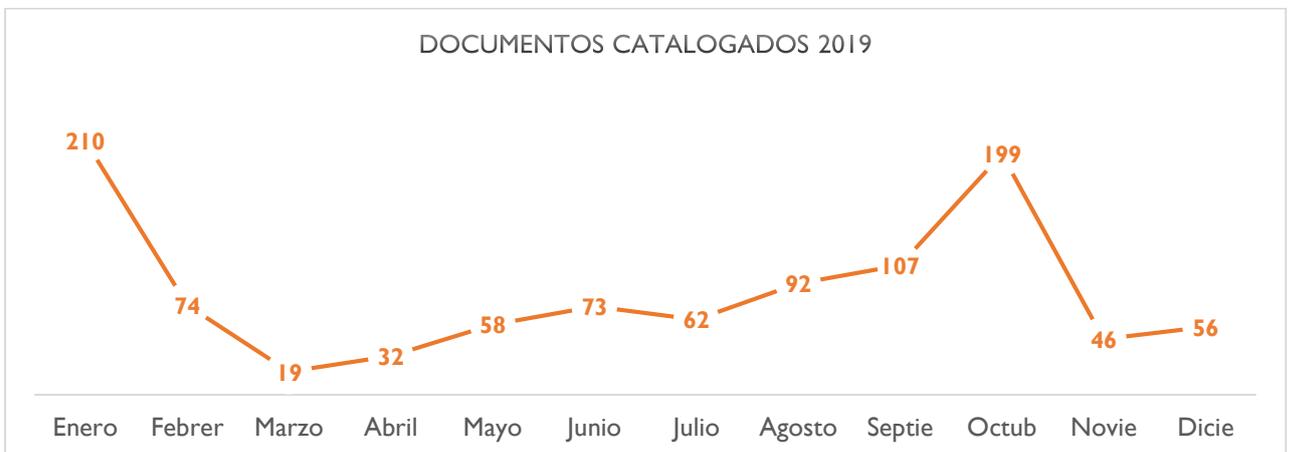


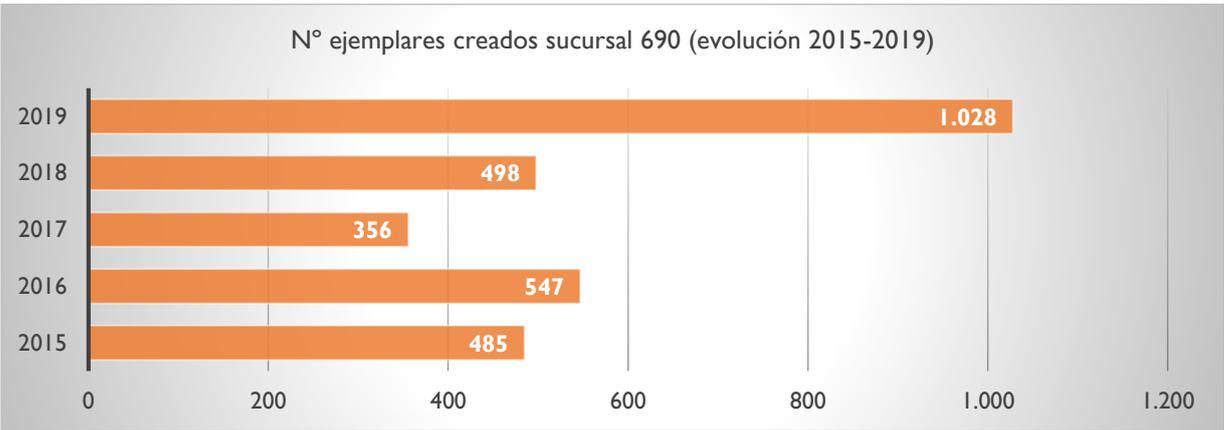
## LA COLECCIÓN: Bibliografía Recomendada

La biblioteca gestiona la adquisición, organización y difusión de la bibliografía recomendada de todas las asignaturas de las titulaciones oficiales del centro. Compromiso de calidad: poner a disposición de los estudiantes el 100% de la Bibliografía Recomendada Básica. La columna naranja muestra la disponibilidad en el conjunto de las bibliotecas UZ (‘biblioteca única’) y la amarilla la disponibilidad en las estanterías de la biblioteca EPS.



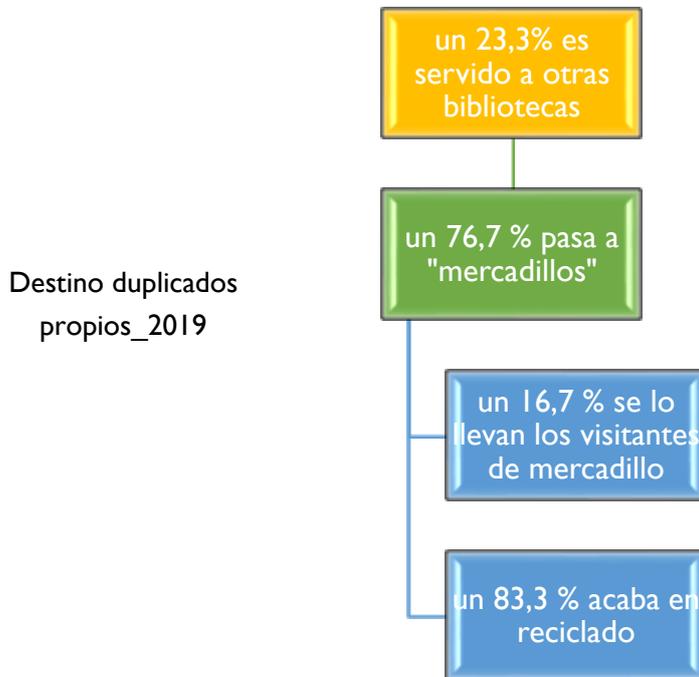
Documentos catalogados indica el número de ejemplares introducidos en el catálogo, correspondientes tanto a los ingresados mediante compra de BR, como a los recibidos por donación.





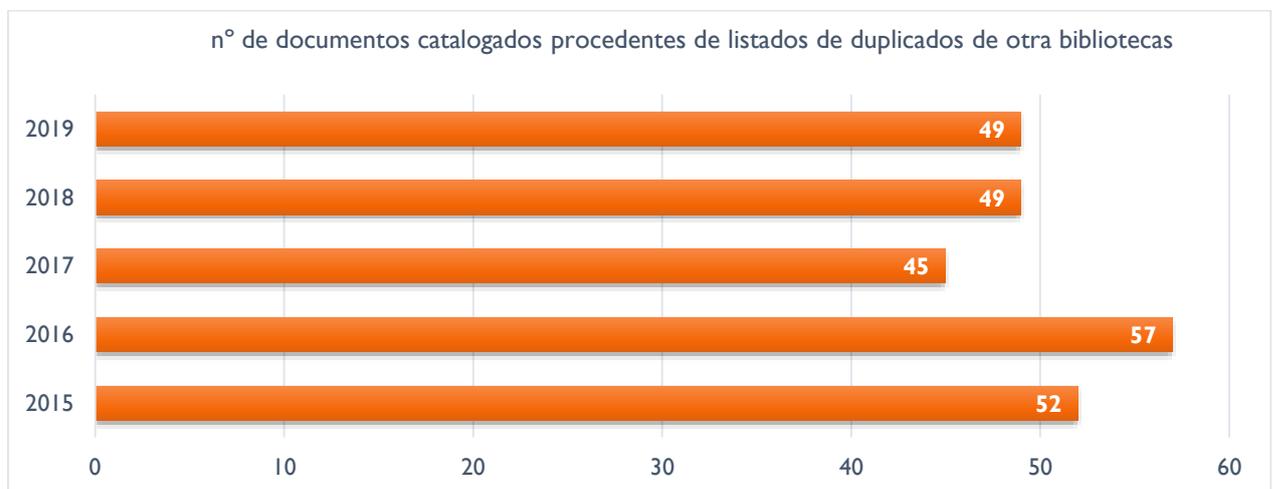
## LA COLECCIÓN: Gestión de duplicados

La biblioteca gestiona los **duplicados que se generan en la colección**, y oferta los mismos a otras bibliotecas universitarias y no universitarias a través de los circuitos establecidos, principalmente la lista de distribución IWETEL. Dos veces al año, en abril y en octubre, se publican los duplicados y se distribuyen a las bibliotecas peticionarias. Con lo no servido, se organizan los mercadillos de duplicados de San Isidro (mayo) y San Alberto (noviembre). El restante de los mercadillos pasa a reciclado. En 2019 se han gestionado **266 documentos duplicados** (34 libros y 132 fascículos de revista).



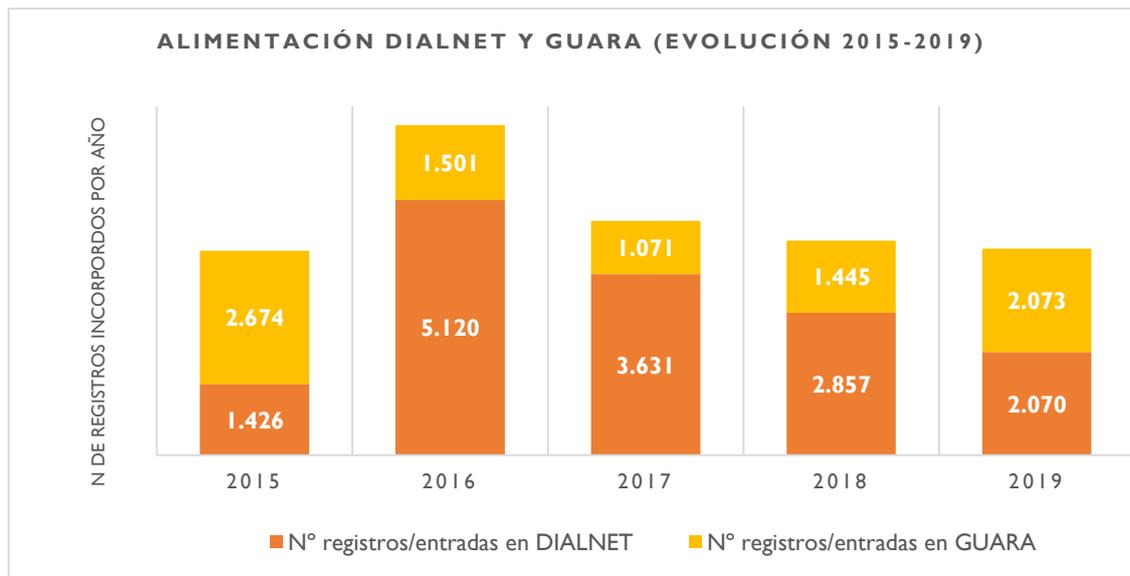
En esta ocasión, el mercadillo de San Isidro se destinó a una colección duplicada de mapas topográficos de España 1:50.000, de los denominados “vuelos americanos” (1940-1950). Se ofrecieron aproximadamente 800 hojas.

Por otra parte, sobre los **duplicados que nos ofrecen otras bibliotecas** se selecciona lo que es de interés para nuestras colecciones y se incorporan al catálogo. Una media de 50 documentos al año, mayoritariamente monografías, se incorporan a la colección procedentes de listados de duplicados.



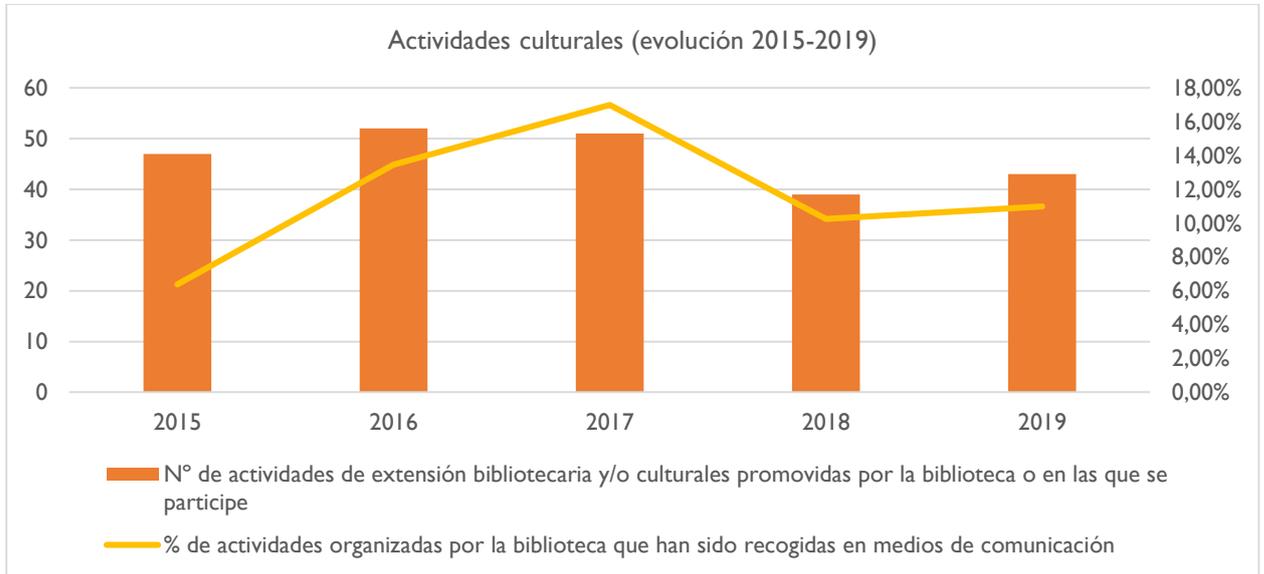
## LA COLECCIÓN: DIALNET y GUARA

La biblioteca EPS participa activamente en la alimentación de la base de datos **DIALNET** (somos responsables del vaciado de alrededor de **77 títulos**). Y se mantiene la base de datos local **GUARA** con el vaciado de capítulos de libros, actas de congresos y artículos de revistas de colecciones EPS (**243.839 referencias** a fecha 31.12.2019).

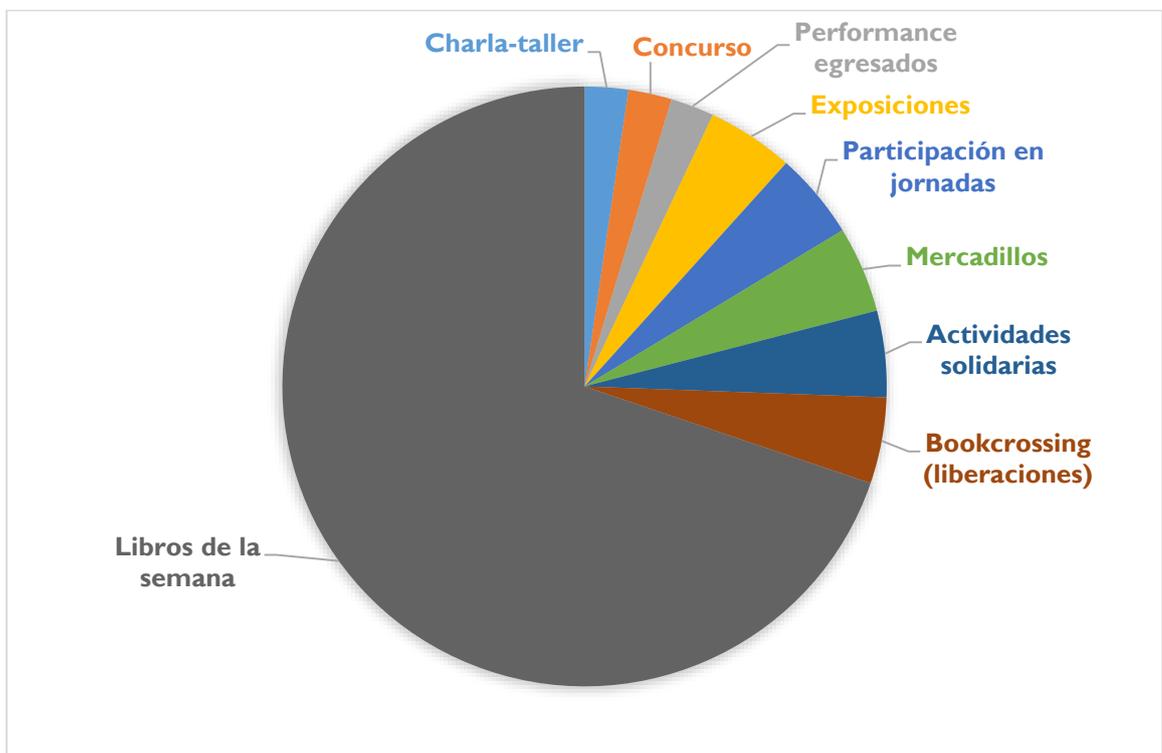


## LAS ACTIVIDADES CULTURALES y/o DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

La biblioteca planifica y desarrolla distintas actividades que tienen como finalidad difundir sus colecciones: exposiciones bibliográficas, selecciones temáticas con motivo de jornadas; libro de la semana, etc., tanto entre la comunidad universitaria EPS como entre la sociedad oscense.



Actividades culturales y de extensión bibliotecaria desarrolladas durante 2019



Cuadro de indicadores para evaluar actividad biblioEPS\_ Año 2019

Proceso BUZ	Indicador	Efecto	Marco temporal	Fuente
PE_Medición y análisis	Usuarios potenciales estudiantes EPS	Macro-cifras 2019	Curso acad.	DATUZ
	Usuarios potenciales PDI EPS	Macro-cifras 2019	Anual	DATUZ
	Usuarios potenciales PAS EPS	Macro-cifras 2019	Anual	DATUZ
PE-Espacios y equipamiento	Nº entradas biblioteca	Macro-cifras 2019	Mensual	Estadísticas locales
	% puestos trabajo en grupo y cabinas sobre total puestos [estándar de calidad: 50%]	Carta Servicios EPS	Anual	
	% peticiones de portátiles atendidas	Macro-cifras 2019	Anual	Estadísticas locales [formulario "Control demandas insatisfechas"]
	Nº incidencias relacionada con la red wifi recogidas	Informe actividad 2019	Mensual	Estadísticas locales [formulario SICUZ]
PE_Gestión RRHH	Nº de incidencias relacionadas con el mantenimiento	Informe actividad 2019	Mensual	BD Mantiene
	Nº horas dedicación por procesos y persona	Informe actividad 2019	Mensual	BD kanba +BD Objetivos mensuales
PE_Comunicación y marketing [ámbito BUZ]	Nº de actividades de extensión bibliotecaria y/o culturales	Macro-cifras 2019	Anual	BD Actividades culturales
	% de actividades organizada por la biblioteca recogidas en medios comunicación	Macro-cifras 2019	Anual	BD Actividades culturales
PE_Comunicación y marketing [ámbito EPS]	Impacto redes sociales y boletín iEPS	Informe Plan Comunicación EPS	Mensual	Herramientas FB y TW y web EPS
PC_Referencia general y especializada	Nº de consultas referencia general (búsquedas identificativas)	Macro-cifras 2019	Mensual	BD Referencia general
	Nº de consultas referencia especializada (búsquedas informativas)	Macro-cifras 2019	Mensual	BD Referencia especializada
	% de consultas respondidas en plazo	Macro-cifras 2019	Cuatrimestral	BD Referencia general y especializada
	Índice de satisfacción con las respuestas obtenidas referidas a las consultas especializadas	Macro-cifras 2019	Cuatrimestral	Formulario google
PC_Gestión recursos para investigación	Nº de libros PI usuarios EPS	Informe actividad 2019	Anual	Estadísticas locales (formulario SOD)
	Nº de libros EPS para otros usuarios	Informe actividad 2019	Anual	Estadísticas locales (formulario SOD)
	Nº artículos revista solicitados	Informe actividad 2019	Anual	Estadísticas locales (formulario SOD)
	Nº artículos revista servidos	Informe actividad 2019	Anual	Estadísticas locales (formulario SOD)
PC_Formación de usuarios	Nº cursos virtuales	Macro-cifras 2019	Anual	Fichero excel Formación CI biblioEPS
	Nº cursos presenciales	Macro-cifras 2019	Anual	Fichero excel Formación CI biblioEPS
	Nº participantes cursos presenciales	Macro-cifras 2019	Anual	Fichero excel Formación CI biblioEPS
	Nº participante cursos presenciales	Macro-cifras 2019	Anual	Fichero excel Formación CI biblioEPS
	Nº actividades difusión entre profesorado de recursos aprendizaje sobre CI	Carta Servicios EPS	Curso acad.	
PC_Uso colecciones	Nº préstamos	Macro-cifras 2019	Mensual	Estadísticas Circu Millennium
	Nº préstamos espacios trabajo "cabina"	Macro-cifras 2019	Mensual	Estadísticas locales
	Nº préstamos espacio trabajo "columela"	Macro-cifras 2019	Mensual	Estadísticas locales
	Nº préstamos portátiles	Macro-cifras 2019	Mensual	Estadísticas locales
	Nº consultas revistas	Macro-cifras 2019	Mensual	Estadísticas locales
PC_Catalogación	Nº consultas libros en "sla" (percepción uso colección LA)	Macro-cifras 2019	Mensual	Estadísticas locales
	Nº volúmenes catalogados	Macro-cifras 2019	Mensual	Estadísticas Cata Millennium
	Nº ejemplares creados	Macro-cifras 2019	Mensual	Estadísticas Cata Millennium

PS_Adquisiciones	% BRB adquirida sobre el total de la BRB	Macro-cifras 2019	Anual	BD BR
PS_Colecciones [gestión y mantenimiento]	Nº registros/entradas en Dialnet	Macro-cifras 2019	Anual	Estadísticas portal Dialnet
PS_Colecciones [gestión y	Nº registros/entradas en Guara	Macro-cifras 2019	Anual	BD Guara