

Programa de Actuación 2026

Escuela Politécnica Superior (EPS) · Universidad de Zaragoza

Plan Estratégico 2025–
2027

Plan de Sostenibilidad 2025–
2027

PAIMs titulaciones 2025–
26

Plan de Igualdad 2025–
26

Carta de Servicios
2026

Plan Actuación y Mejora Servicios
2026

SAIC de la
EPS

Índice de contenidos

1



Marco de referencia

2



Política de calidad

3



Objetivos de calidad

4



Enseñanzas oficiales (PAIMs)

5



Plan de Sostenibilidad

6



Plan de Igualdad

7



Carta de Servicios

8



Plan Mejora de Servicios

9



Plan Estratégico

10



Acciones transversales + Resumen

El Programa de Actuación 2026 articula los objetivos y acciones de la Dirección de la EPS para el curso 2025–26 y el año 2026. Se sustenta en siete documentos base.

1

Plan Estratégico 2025–2027

2

Plan de Sostenibilidad 2025–2027

3

Planes Anuales de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones oficiales para el curso 2025–26

4

Plan de Igualdad 2025–26

5

Carta de Servicios 2026

6

Plan de Actuación y Mejora de los Servicios de la EPS 2026

7

SAIC de la EPS

SECCIÓN 2 · Política de calidad 2026



Compromiso con la satisfacción de todos los grupos de interés, internos y externos.



Uso eficiente de los recursos técnicos, económicos y humanos disponibles.



Cumplimiento estricto del marco legal aplicable, a nivel autonómico, estatal y europeo.



Dirección orientada por el Plan Estratégico de la EPS 2025–2027.

SECCIÓN 3 · Objetivos de calidad 2026

Cinco objetivos de calidad que orientan la actividad del centro durante el ejercicio 2026.

1

Participación en encuestas: mejorar las tasas por debajo del 50% y mantener el resto, logrando mejora o mantenimiento en al menos el **85% de las encuestas** de todos los grupos de interés.

2

Satisfacción ≥ 4 (escala 1–5) en el **85% de todas las encuestas** de todos los grupos de interés de la EPS.

3

Cumplimiento $\geq 85\%$ de las acciones de los planes del centro: PAIMs, Plan Estratégico, Plan de Sostenibilidad, Plan de Igualdad, Plan de Actuación y Mejora de los Servicios, y compromisos de la Carta de Servicios.

4

Implementación de planes de mejora derivados de evaluaciones y auditorías (renovación AUDIT y acreditación institucional), con grado de ejecución **$\geq 75\%$** .

5

Evaluación del sello de sostenibilidad Alcaeus mediante autoevaluación interna del grado de cumplimiento de sus criterios, como paso previo a la renovación del sello.

Ejes: captación y retención · innovación docente · internacionalización.



Enseñanzas oficiales — PAIMs 2025–26

Captación y retención · Innovación docente · Internacionalización

- General** Acciones de difusión y captación de nuevo ingreso: charlas informativas sobre el plan formativo y salidas profesionales, aumento de la visibilización en redes sociales, Radio, Prensa y TV, con especial énfasis en el Grado en CCAA.
- General** Continuación del programa «Conocimiento abierto. Espacio de encuentro» de los miércoles a las 12h, y organización de actividades académicas en los espacios del Centro.
- General** Prevención del abandono: seguimiento del rendimiento del estudiantado de nuevo ingreso al finalizar cada periodo lectivo, información sobre matrícula a tiempo parcial, encuestas a alumnado que no deposita el TFG en plazo, y análisis con el profesorado de causas de bajas tasas de éxito en asignaturas concretas.
- General** Fomento de la participación del PDI en proyectos de innovación docente y cursos del CIFICE, y formación en tecnologías educativas emergentes (competencias digitales, herramientas de IA).
- General** Mantenimiento y promoción de la oferta English Friendly para atraer estudiantes internacionales entrantes (IN) y difusión de programas de intercambio para aumentar los salientes (OUT).
- IAMR** Promoción del Doble Grado Consecutivo IAMR/CTA, continuación de la vinculación de asignaturas entre menciones, análisis de la tasa de duración y acciones para reducir el sesgo de género en la titulación.
- MIA** Solicitud al Vicerrectorado de Política Académica del desarrollo del procedimiento de acceso al Máster con la máxima flexibilidad permitida por el RD 822/2021 para el estudiantado del Grado en IAMR, y acciones para reducir el sesgo de género.
- General** Fomento generalizado de la participación en encuestas de satisfacción de todos los colectivos (PDI, PTGAS y estudiantado) y análisis de causas de resultados bajos en encuestas de valoración de la docencia.



Plan de Sostenibilidad 2025–2027

- Incorporación de la sostenibilidad en el currículo académico: retos ambientales en asignaturas y trabajos vinculados a ODS.
- Fomento de la participación activa en iniciativas de sostenibilidad e impulso a la difusión del compromiso con los ODS en actividades académicas.
- Fomento de la sostenibilidad y eficiencia energética mediante la optimización de recursos en el Centro.
- Refuerzo de la colaboración con entidades externas (empresas, ONGs, administraciones) en materia ambiental, involucrándolas en jornadas, prácticas y proyectos reales.
- Visibilización de los avances científicos del Centro en materia de sostenibilidad e implicación del estudiantado en proyectos relacionados.
- Autoevaluación interna del grado de cumplimiento de los criterios del sello ALCAEUS como paso previo a su renovación.



Plan de Igualdad 2026

- Difusión de la guía de lenguaje inclusivo del Gobierno de Aragón a PDI, PTGAS y estudiantes.
- Difusión de la guía de lenguaje inclusivo de la Universidad de Zaragoza a toda la comunidad universitaria de la EPS.
- Mantenimiento y actualización de la sección web dedicada a la igualdad en la página web de la Escuela Politécnica Superior.
- Conservación de la cuenta de correo electrónico de la Comisión de Igualdad de la EPS con envío de recordatorios al inicio de cada cuatrimestre.
- Programación de actividades temáticas relacionadas con la igualdad a lo largo del curso.



Carta de Servicios 2026

- Revisión de la página web por parte de todas las áreas.
- Validación de TFE en Deposita en un máximo de **10 días hábiles**.
- Notificación de reconocimiento de créditos en **2 días hábiles**.
- Alta satisfacción de estudiantes IN con su estancia de movilidad en la EPS.
- Asegurar el correcto funcionamiento de los medios audiovisuales de la Escuela.
- Poner nuevos servicios especializados a disposición de la comunidad investigadora.
- Garantizar espacios de estudio adecuados y suficientes para estudiantes en época de exámenes.
- Tramitar las solicitudes de acceso mediante lectores SALTO en **un día lectivo**.

SECCIÓN 8 · ACCIONES POR ÁMBITO · Plan de Actuación y Mejora de los Servicios 2026

Nuevo documento base incorporado en 2026, con acciones específicas para el personal PTGAS y la mejora de los servicios internos del Centro.



Plan de Actuación y Mejora de los Servicios 2026

- Iniciar la adaptación de la documentación del SAIC a la plantilla general y codificaciones establecidas por el Área de Calidad de la Universidad; elaboración del mapa de procesos.
- Fomentar la formación continua del personal PTGAS, con especial atención a la IA y la atención al usuario.
- Aumentar la participación del PTGAS en grupos y comités, haciendo visible su contribución a la Escuela.
- Recoger propuestas del PTGAS relacionadas con buenas prácticas y procesos susceptibles de mejora.
- Protocolizar la presentación y acogida del nuevo personal para favorecer su integración en la cultura organizacional de la Escuela.
- Crear un canal donde cualquier miembro de la comunidad EPS pueda enviar sugerencias y propuestas de mejora de los servicios.
- Modernizar la manera de transmitir información, con especial atención al estudiantado, mediante píldoras informativas.

Aprobado en Consejo de Escuela en julio de 2025, orienta las acciones transversales del Centro para el horizonte 2025–2027.



Plan Estratégico 2025–2027

- Fomentar la formación docente y estudiantil en tecnologías educativas emergentes (competencias digitales, herramientas de IA) y su integración en la enseñanza.
- Mejorar la coordinación entre asignaturas y profesorado, facilitando espacios de trabajo colaborativo y proyectos interdisciplinares.
- Fortalecer la vinculación con el entorno y el mercado laboral: colaboraciones con colegios profesionales, asociaciones y empresas para canalizar necesidades del sector.
- Consolidar la identidad institucional del Centro: comunicación de valores clave mediante campañas de marca visual («Campus Verde») y plan de comunicación digital.
- Abrir el campus al entorno: impulso a programas de difusión, visitas escolares, ciencia ciudadana y acciones de compromiso social.
- Fortalecer la red de egresados y su vinculación con el Centro: encuentros anuales, papel como embajadores y participación en actividades formativas.
- Implementar progresivamente las mejoras sugeridas en procesos de acreditación y auditoría.

SECCIÓN 10 · ACCIONES POR ÁMBITO · Otras acciones transversales (SAIC)



Otras acciones transversales

- Adaptación de la documentación del SAIC a la plantilla general y codificaciones del Área de Calidad de la Universidad de Zaragoza; documentación de procedimientos según plantilla UZ.
- Implementación de los planes de mejora derivados de los procesos de evaluación y auditorías recientes.

RESUMEN GLOBAL DE ACCIONES

5

Objetivos de calidad 2026

7

Documentos base del programa

39

Acciones en Enseñanzas oficiales

12

Acciones en Plan de Sostenibilidad

5

Acciones en Plan de Igualdad

9

Acciones en Carta de Servicios

10

Acciones en Plan Mejora Servicios

20

Acciones en Plan Estratégico