

Programa de Actuación 2025

Escuela Politécnica Superior (EPS) · Universidad de Zaragoza

Plan Estratégico 2025-2027

Plan de Sostenibilidad 2025-2027

PAIMs titulaciones 2024-25

Plan de Igualdad 2024-25


Carta de Servicios 2025

SAIC de la EPS

CONTENIDOS


01  Marco de referencia


02  Política de calidad


03  Objetivos de calidad

04  Enseñanzas oficiales

05  Plan de Sostenibilidad

06  Plan de Igualdad

07  Carta de Servicios

08  Plan Estratégico

09  Acciones transversales

Sección 1

Marco de referencia

El Programa de Actuación 2025 articula los objetivos y acciones de la Dirección de la EPS para el curso 2024-25 y el año 2025. Se sustenta en seis documentos base.

1

**Plan Estratégico
2025-2027**

2

**Plan de
Sostenibilidad
2025-2027**

3

**Planes Anuales de
Innovación y
Mejora (PAIM) de
las titulaciones
oficiales para el
curso 2024-25**

4

**Plan de Igualdad
2024-25**

5

**Carta de Servicios
2025**

6

SAIC de la EPS

Sección 2

Política de calidad 2025



Compromiso con la satisfacción de todos los grupos de interés, internos y externos.



Uso eficiente de los recursos técnicos, económicos y humanos disponibles.



Incorporación progresiva de los ODS de la Agenda 2030 a la gestión y gobernanza del centro.

Sección 3

Objetivos de calidad 2025

Cinco objetivos de calidad que orientan la actividad del centro durante el ejercicio 2025.

- 1 Participación en encuestas:** mejorar las tasas por debajo del 50% y mantener el resto, logrando mejora o mantenimiento en al menos el **85% de las encuestas** de todos los grupos de interés.
- 2 Satisfacción ≥ 4** (escala 1-5) en el **85% de las encuestas** de todos los grupos de interés.
- 3 Cumplimiento $\geq 85\%$** de las acciones de los planes del centro: PAIMs, Plan Estratégico, Plan de Sostenibilidad, Plan de Igualdad y Carta de Servicios.
- 4 Implementación de planes de mejora** derivados de evaluaciones y auditorías (renovación AUDIT y acreditación institucional), con ejecución mínima del **60%**.
- 5 Elaboración e implementación** de los nuevos Planes Estratégico y de Sostenibilidad **2025-2027**.

Enseñanzas oficiales (PAIMs 2024-25)

Ejes: captación y retención · innovación docente · internacionalización.



Enseñanzas oficiales — PAIMs 2024-25

Captación y retención · Innovación docente · Internacionalización

- ⦿ **General** Acciones de difusión y captación de nuevo ingreso, con énfasis en medios de comunicación, redes sociales y visibilización del Grado en CCAA.
- ⦿ **General** Continuación de los cursos 0 virtuales (Física, Matemáticas, Química y, en IAMR, Expresión Gráfica) y del programa «Miércoles a las 13h».
- ⦿ **General** Prevención del abandono: seguimiento del rendimiento al final de cada periodo lectivo, información sobre matrícula a tiempo parcial y análisis de causas de bajas tasas de éxito en asignaturas concretas.
- ⦿ **General** Fomento de la participación del PDI en proyectos de innovación docente y cursos del CIFICE.
- ⦿ **General** Impulso a la oferta English Friendly para atraer estudiantes internacionales entrantes (IN) y difusión de programas de intercambio para aumentar los salientes (OUT).
- ⦿ **IAMR** Promoción del Doble Grado Consecutivo IAMR/CTA, vinculación de asignaturas entre menciones y acciones para reducir el sesgo de género.
- ⦿ **MIA** Solicitud al Vicerrectorado de Política Académica para flexibilizar el acceso al Máster desde el Grado en IAMR (RD 822/2021) y acciones para reducir el sesgo de género.
- ⦿ **General** Fomento generalizado de la participación en encuestas de satisfacción de todos los colectivos.

Plan de Sostenibilidad 2025-2027

Plan de Sostenibilidad 2025-2027

- Equipo de trabajo constituido e iniciada la primera fase de elaboración.
- Las acciones específicas se incorporarán según corresponda.

Plan de Igualdad 2025

Plan de Igualdad 2025

- Difusión de la guía de lenguaje inclusivo del Gobierno de Aragón y de la Universidad de Zaragoza.
- Creación de una sección web de igualdad en la EPS.
- Habilitación de un buzón de correo para la Comisión de Igualdad.
- Programación de actividades en torno al 11F (Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia) y el 8M (Día Internacional de la Mujer).

Carta de Servicios 2025



Carta de Servicios 2025

- Sustitución de sondas de pH de campanas de seguridad.
- Mejora de la sección de preguntas frecuentes y revisión general de la web.
- Validación de TFE en Deposita en un máximo de **10 días hábiles**.
- Notificación de reconocimiento de créditos en **2 días hábiles**.
- Control periódico del almacén de fuentes radiactivas.
- Respuesta a reservas de espacios en menos de **24 horas hábiles**.
- Seguimiento de la satisfacción de usuarios por alquiler de instalaciones.

Plan Estratégico 2025-2027



Plan Estratégico 2025-2027

- Equipo de trabajo constituido e iniciado el proceso de elaboración.
- Las acciones específicas se incorporarán según corresponda.

Otras acciones transversales



Otras acciones transversales

- Revisión y actualización de procedimientos e indicadores del SAIC.
- Implementación de los planes de mejora derivados de los procesos de evaluación y auditorías recientes.

Resumen global de acciones

OBJ. CALIDAD	DOCS. BASE	ACCIONES ENSEÑANZAS	ACC. IGUALDAD	ACC. CARTA SERVICIOS	ACC. TRANSVERSALES	PE Y SOSTENIBILIDAD
5	6	40	5	10	2	<i>En elaboración</i>