

PRE-005 Plan integral de comunicación y marketing de la EPS



Reunión balance

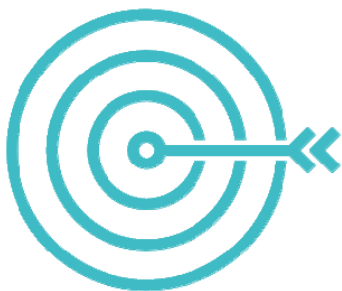
Resultados a 31.12.2019

Elaboración y gestión del boletín informativo de la EPS [ITE-005-01]

Gestión, mantenimiento y dinamización de redes sociales [ITE-005-02]

7 de febrero de 2020

Objetivo de la reunión



Realizar **balance** de la **gestión, mantenimiento y dinamización** del boletín iEPS y de las redes sociales curso 2018-2019 y primer semestre curso 2019-2020

Definir **plan de actuación corto y medio plazo**

¿Quiénes somos [hoy]?



Responsables Plan de Comunicación EPS

M^a Dolores Cepero (Subdirectora de Estudiantes y Calidad)
Mercedes García (Administradora)

Coordinadora proyecto “Gestión, mantenimiento y dinamización boletín iEPS y redes sociales EPS”

Elena Escar

Equipo técnico boletín iEPS

Mari Escar
Concha Cano
Lola Cepero
Rosa Serrano
Elena Escar

Equipo técnico RRSS

Adriana Oliva
Elena Escar
Nieves Hijós

Histórico equipo

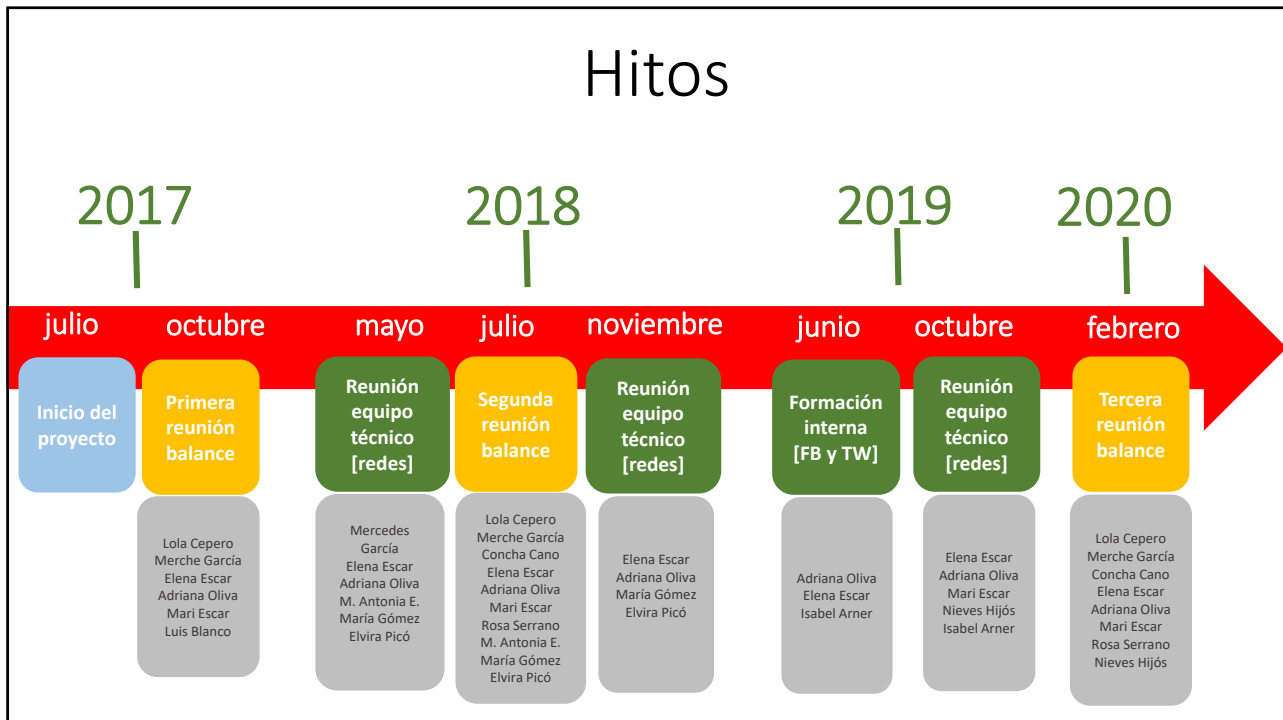
[extracto Fichas de proyecto]


Equipo redes

EQUIPO REALIZADOR			
NOMBRE	Rol en el proyecto	Puesto	Observaciones
Elena Escar Hernández	Coordinación proyecto	Biblioteca	Alta 20.07.2017
Adriana Oliva Gracia	Coordinación FB-TW y mantenimiento FB	Biblioteca	Alta 20.07.2017
Maria Gómez Relancio	Mantenimiento FB y TW	Taller de Impresión y Edición	Alta 3.11.2017-Baja dic. 2018
Eivira Pico Soler	Mantenimiento FB y TW	Consejería	Alta 22.5.2018-Baja 8.11.18
Nieves Hijós Esparza	Mantenimiento TW	Biblioteca	Alta 23.1.19-
Isabel Aznar Muro	Mantenimiento FB	Biblioteca	Alta 25.6.19-Baja 17.01.20
OTROS PARTICIPANTES EN EL EQUIPO			
NOMBRE	Rol en el proyecto	Puesto	Observaciones
Mercedes García Domínguez	Responsable Plan Comunicación EPS	Administradora	Alta 20.7.2017
M ^a Dolores Cepero Ascázo	Responsable Plan Comunicación EPS	Subdirectora de Estudiantes y Calidad	Alta 20.7.2018
Concha Cano Lacostena	Colaboradora	Secretaría de Dirección	Alta 20.7.2017
Pablo Martín Ramos	Colaborador	PDI. Coordinador LinkedIn	Alta 20.7.2017
Miguel Suberviola Azpillaga	Colaborador	Estudiante	Alta 3.11.2017-Baja
M ^a Antonia Escuet Barfemosa		Responsable del Área de Consejería y del Taller Impresión y Edición	Alta 22.5.2018-Baja 8.11.18


Equipo boletín iEPS

EQUIPO REALIZADOR			
NOMBRE	Rol en el proyecto	Puesto	Observaciones
M ^a Dolores Cepero	Selección noticias	Subdirectora	Alta 20.7.17
Mercedes García	Selección noticias	Administradora	Alta 20.7.17
Mari Escar	Maquetación	Biblioteca	Alta 20.7.17
Concha Cano	Soporte y difusión	Secretaría Dirección	Alta 20.7.17
Elena Escar	Coordinación equipo biblioteca	Biblioteca	Alta 20.7.17
Luis Blanco	Maquetación	Biblioteca	Alta 20.7.17 – Baja 15-9-19
Rosa Serrano	Maquetación	Biblioteca	Alta 1.2.19
OTROS PARTICIPANTES EN EL EQUIPO			
NOMBRE	Cargo / Función	Puesto	Rol
Jesús Lallisa	Colaborador	Secretaría	Fotógrafo





Situación acciones mejora 2017-2018 boletín iEPS



- ✓ Crear carpeta específica en OSCA para i EPS
- ✓ Prevenir situaciones extraordinarias de los agentes implicados
- ✓ Realizar encuesta valoración entre PDI y PAS
- ✓ Valorar el cambio de periodicidad
- ✓ Publicar en el primer nº del curso 18-19 resumen con resultados encuesta y acciones de mejora
- ✓ Estudiar posibles cambios en maquetación y estructura secciones para poder incluir imágenes de mayor tamaño
- ✓ Valorar el cambio de nombre de la sección Redes Sociales, por otro que llegue más , tipo "Si no nos sigues en las redes..."
- ✓ Cambiar el diseño de la página web, de modo que el botón "Comunicación de noticias para incluir en el i EPS" no esté en primera línea
- ✓ Priorizar noticias desde Dirección para TE INTERESA y ACTIVIDADES



Situación acciones mejora 2017-2018 boletín iEPS *[desestimadas o no realizadas]*



- ✓ Formar en *scribus* a Concha Cano
- ✓ Desarrollar el “Manuel de estilo”
- ✓ Incorporar dedicación de Concha a indicador carga de trabajo
- ✓ Ampliar la encuesta de valoración al colectivo estudiantes, egresados, no comunidad universitaria, etc. a partir de septiembre 2018
- ✓ Comunicar a Jefe Conserjería tarea introducir noticias en formulario
- ✓ Mejorar la accesibilidad, facilitando la visualización directa desde cualquier dispositivo móvil. Valorar compatibilidad con obtener datos para indicador nº visualizaciones / nº descargas



Situación acciones mejora 2017-2018 redes



- ✓ Seleccionar con quién nos comparamos (*benchmarking*)
- ✓ Trabajar con los datos estadísticos
- ✓ Establecer calendario de publicaciones fijas. Ver la manera de trabajar con *google calendar*
- ✓ Incorporar datos de evolución del indicador de comparativa con los centros seleccionados (*benchmarking*)
- ✓ Incorporar datos resultados LinkedIn en el informe
- ✓ Aumentar la proactividad del equipo técnico con las fuentes de información: detectar profesorado activo en proyectos, iniciativas, etc., contactar, entrevistar y construir con ellos la noticia
- ✓ Buscar fuentes externas y priorizarlas



Situación acciones mejora 2017-2018 redes

[desestimadas o no realizadas]



- ✓ Reforzar a Adriana con equipo interdisciplinar (PAS, PDI, alumnos)
- ✓ Fijar mínimo dos publicaciones/día en FB, una interna y otra externa
- ✓ Valorar la entrada del centro en la red Instagram
- ✓ Crear e integrar otros canales de comunicación: el blog de la EPS
- ✓ Aumentar la proactividad del equipo técnico con las fuentes de información: solicitar a Secretaría información sobre asistencia a jornadas, congresos, estancias, etc. del PDI
- ✓ Definir nueva manera de detectar noticias de interés del profesorado: el "gabinete de comunicación politécnico"

Vamos a hacer **balance...**

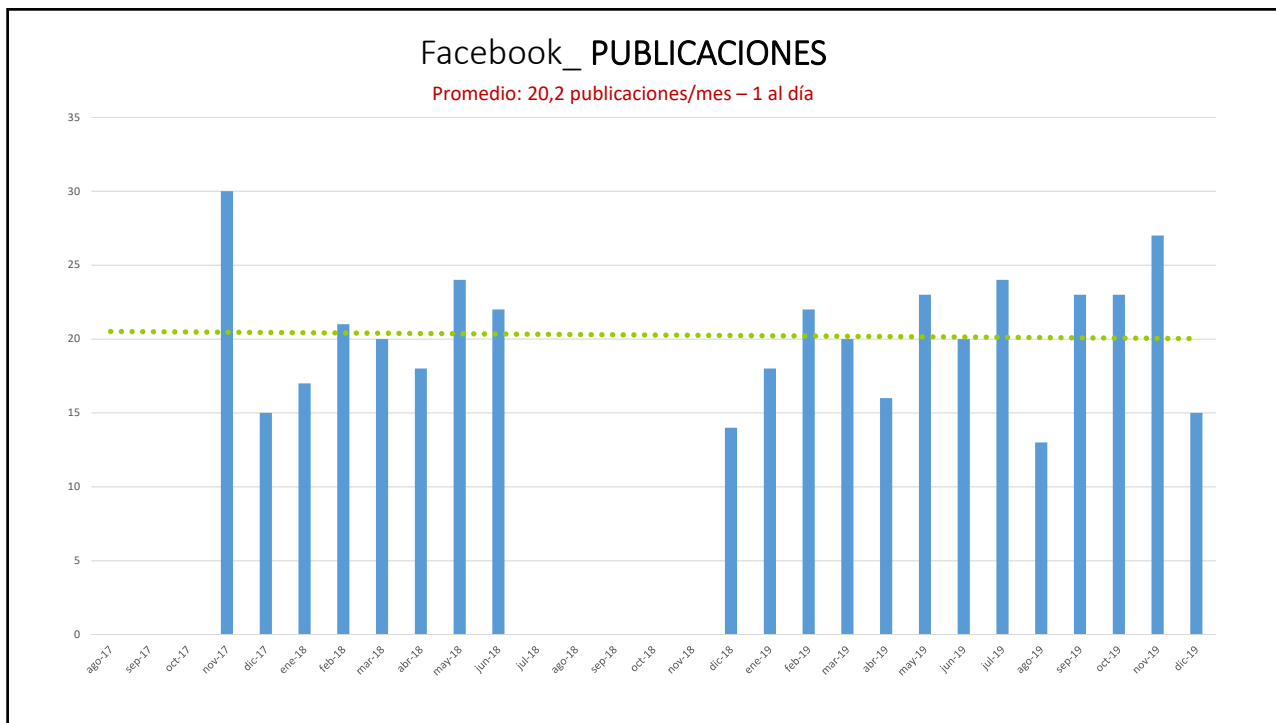
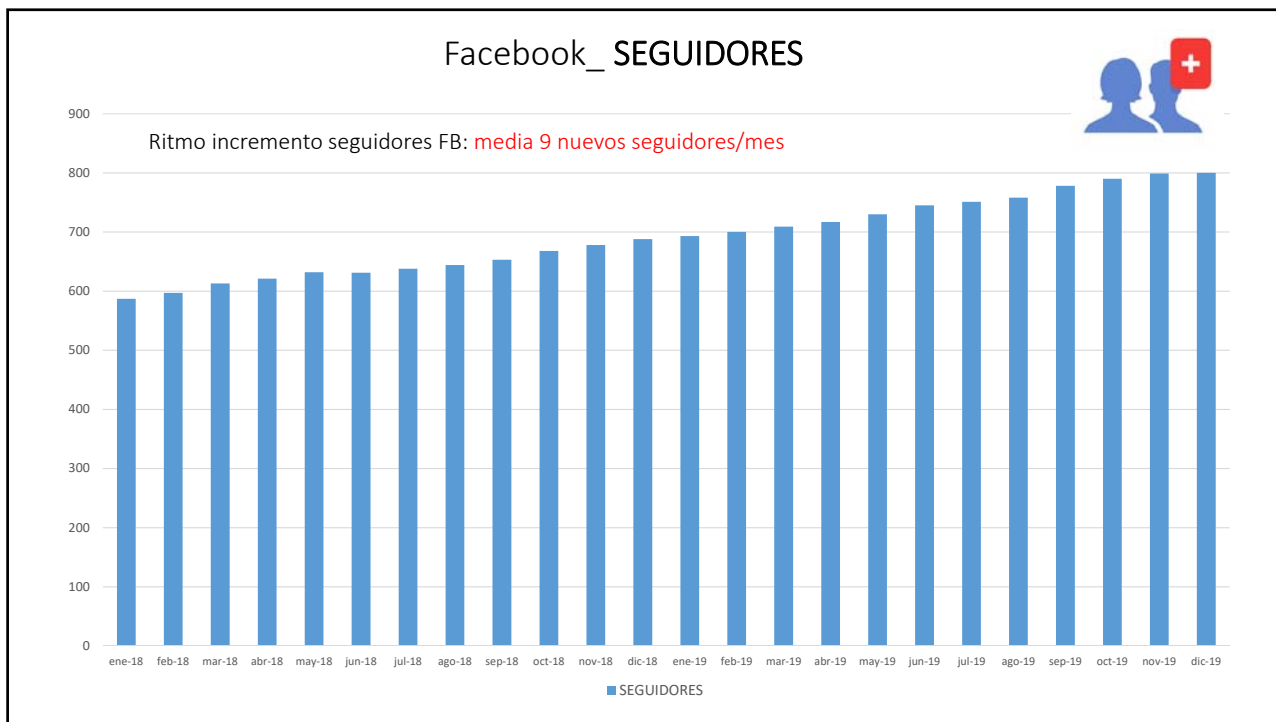


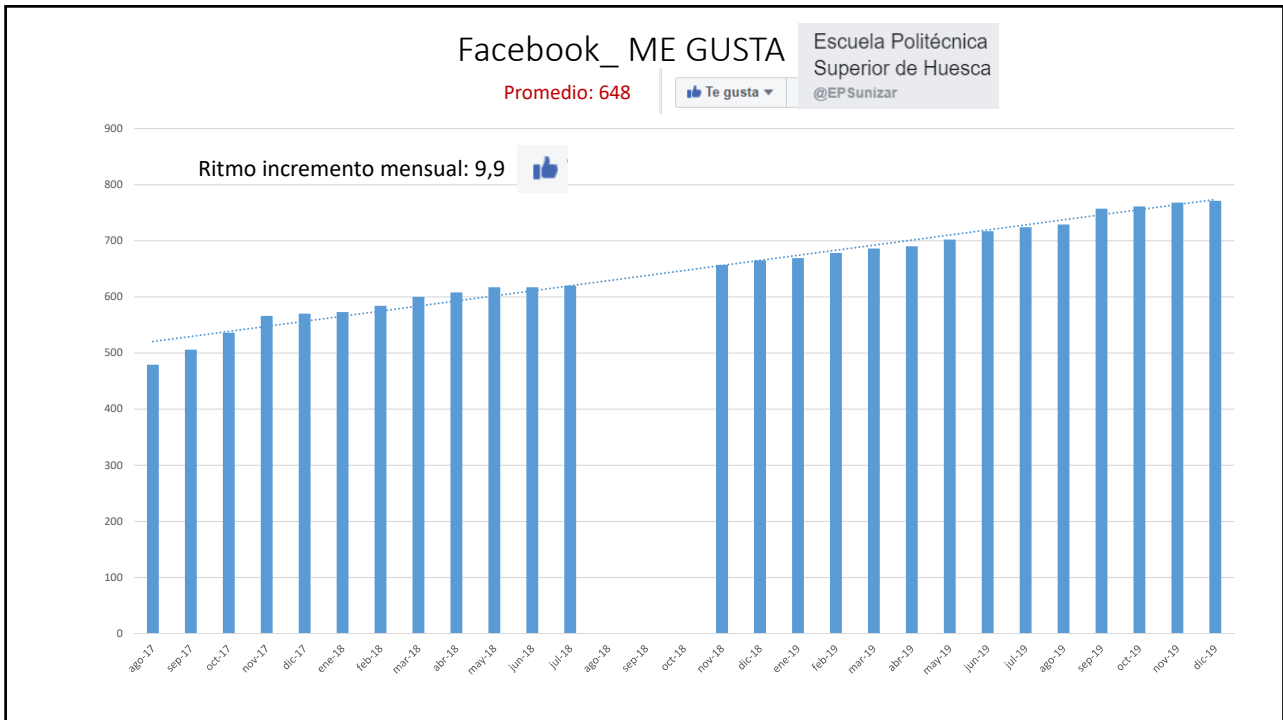
Impacto redes sociales EPS

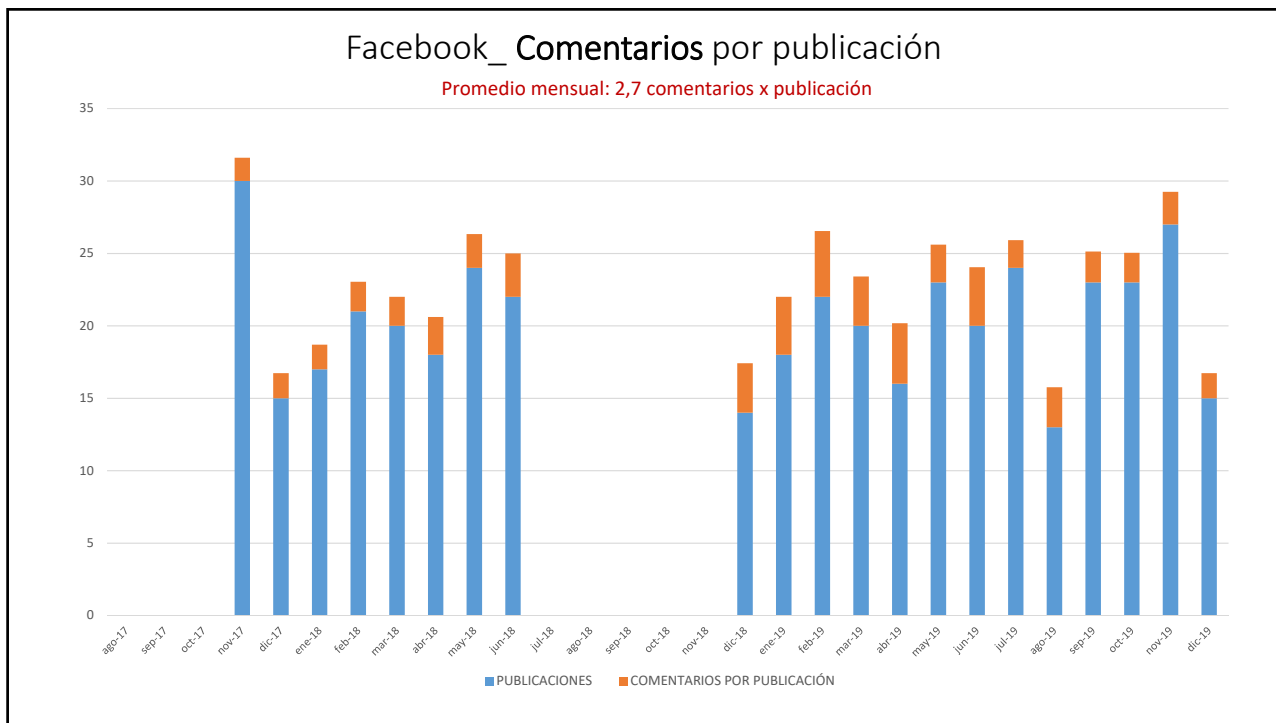
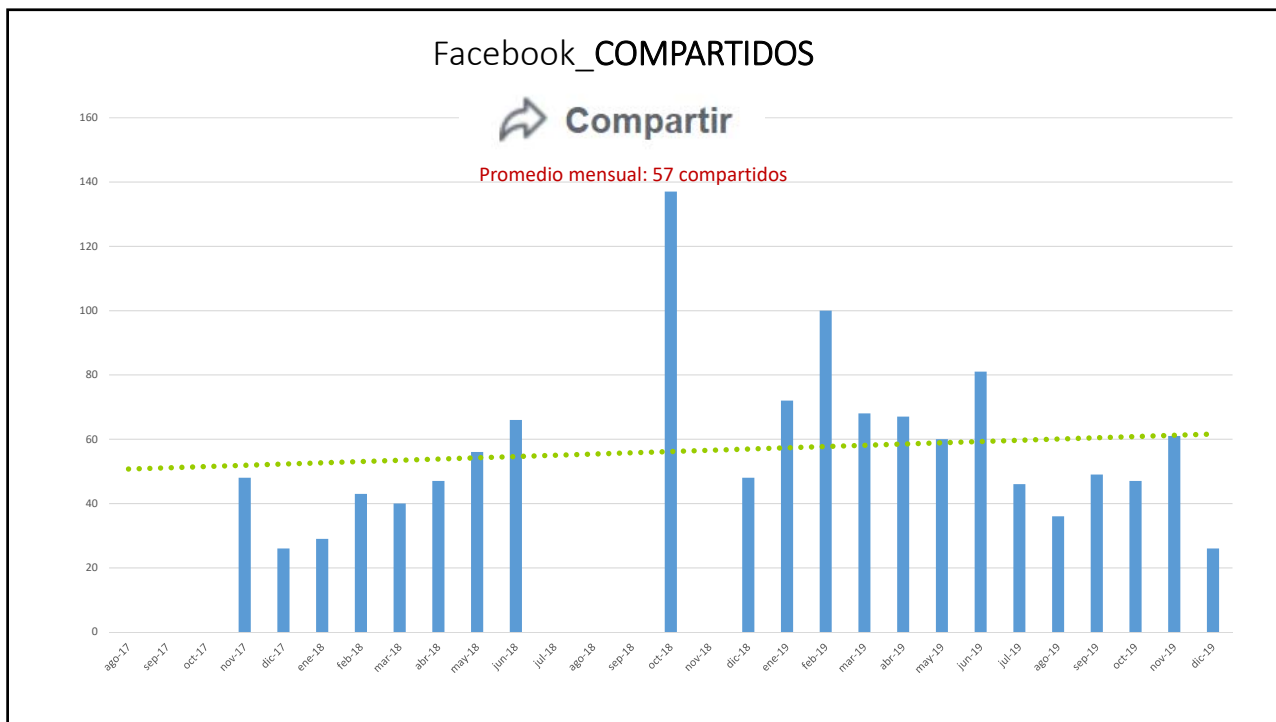


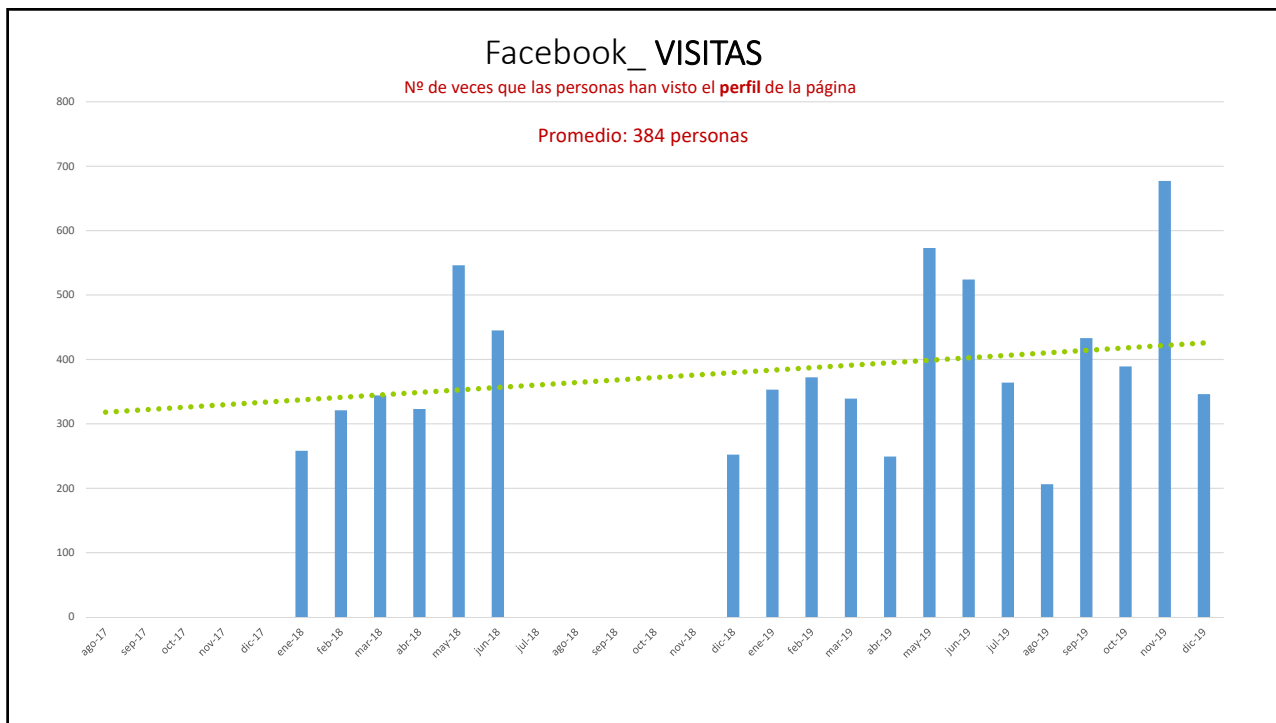
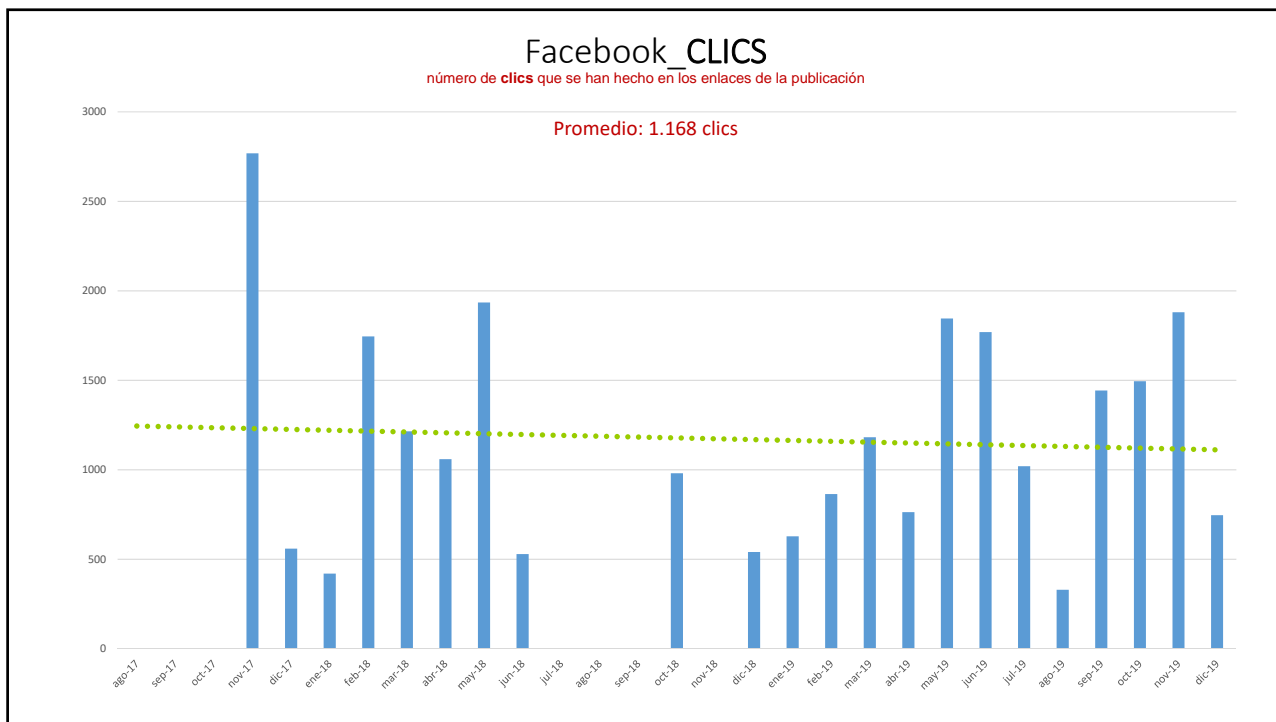
Analíticas
Facebook

800 seguidores
[a 31.12.2019]





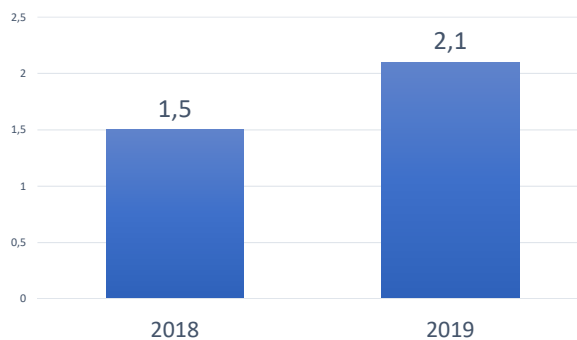




Tasa de interacción

indicador eficiente para comprobar influencia en usuarios
 [nº de interacciones/nº total de seguidores]

	2018	2019
ene-18	1,2	1,5
feb-18	3,7	2,0
mar-18	1,8	2,3
abr-18	2,2	1,6
may-18	3,8	3,2
jun-18	1,4	3,2
jul-18	0,0	1,9
ago-18	0,0	0,7
sep-18	0,0	2,4
oct-18	2,7	2,3
nov-18	0,0	2,8
dic-18	1,3	1,2



Tipología de los seguidores

Sexo

50% hombres - 50% mujeres

Edad

34 % franja edad 25-34 años

20% 18-24 años

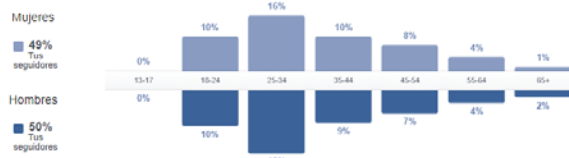
Procedencia

85% de España

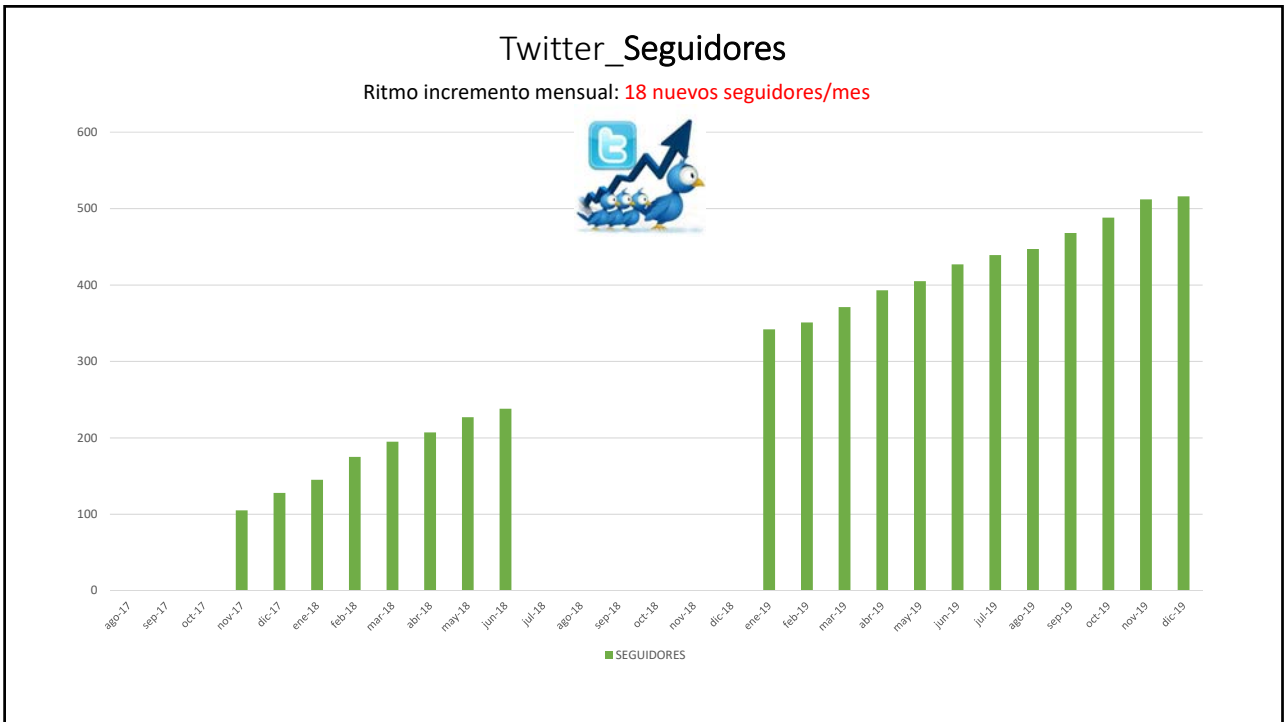
43% Zaragoza

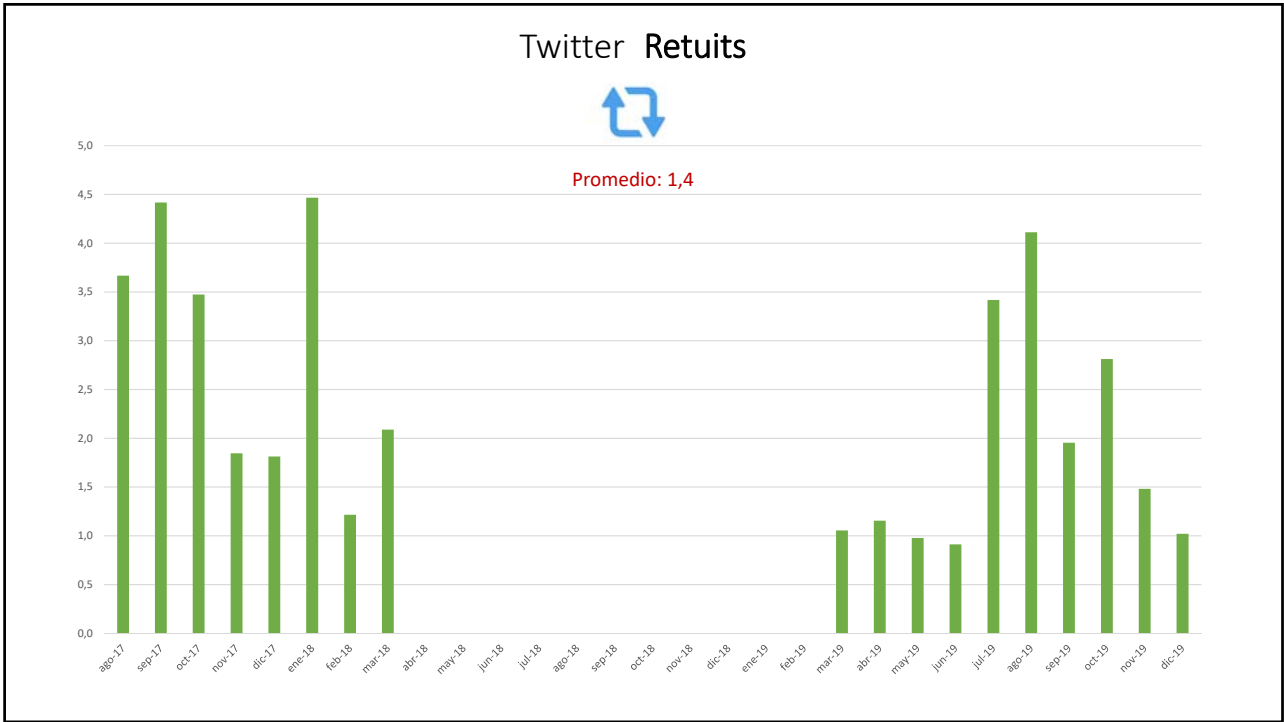
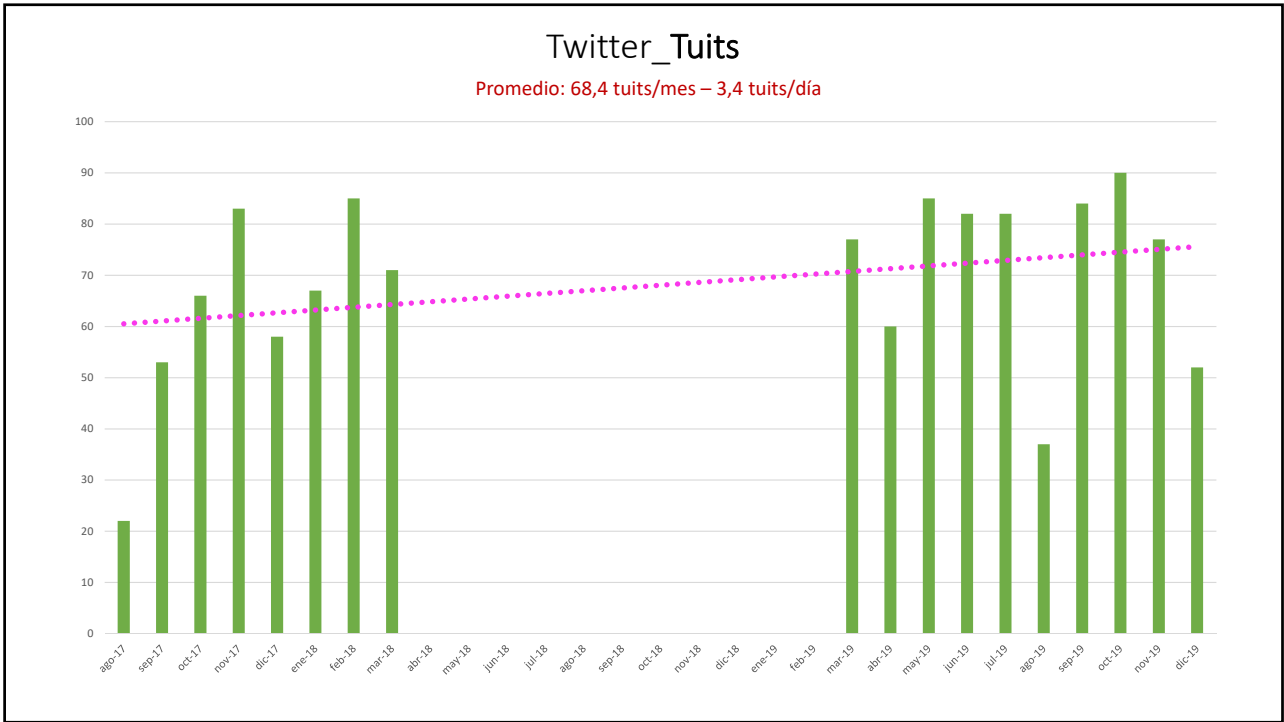
28% Huesca

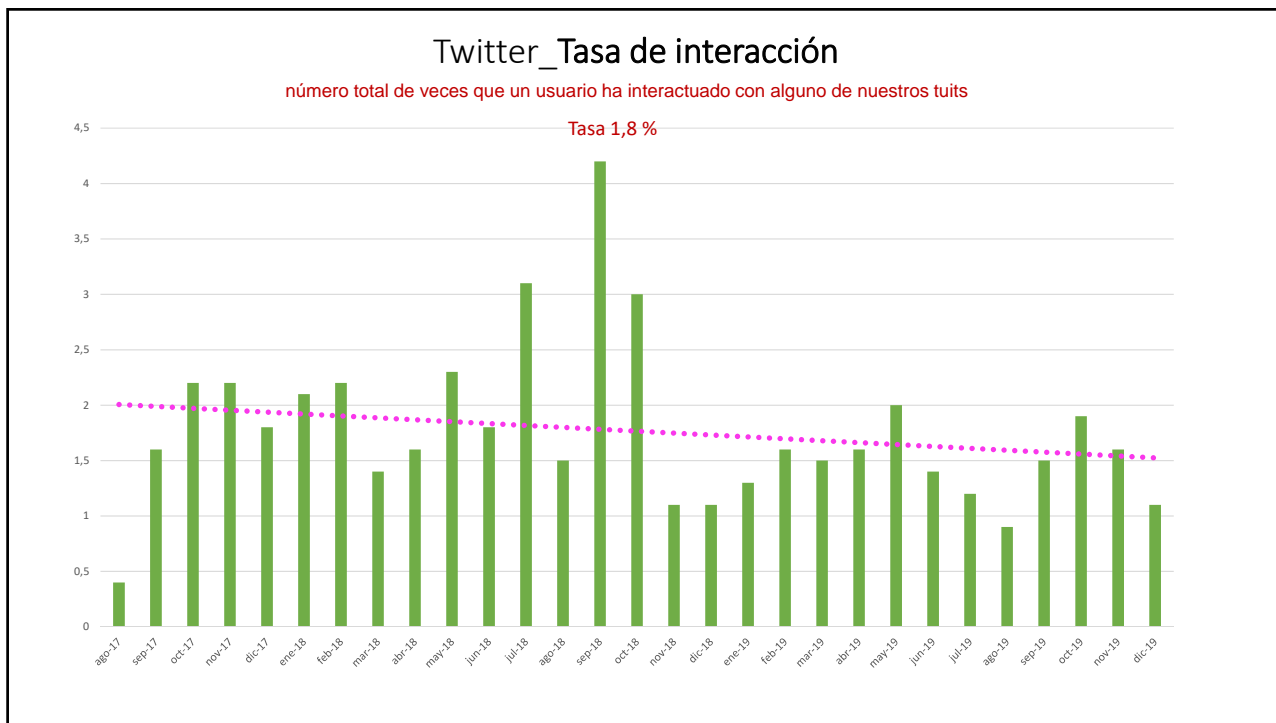
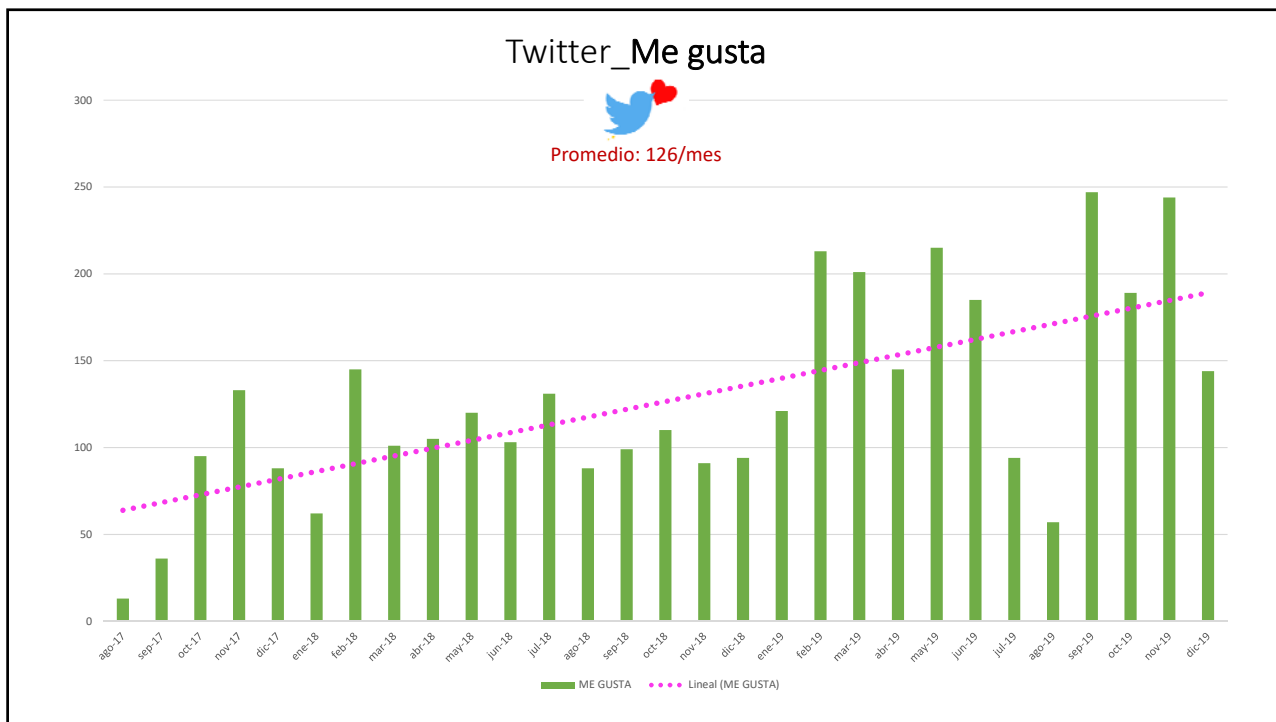
Personas que siguen tu página. Esta cifra es una estimación.

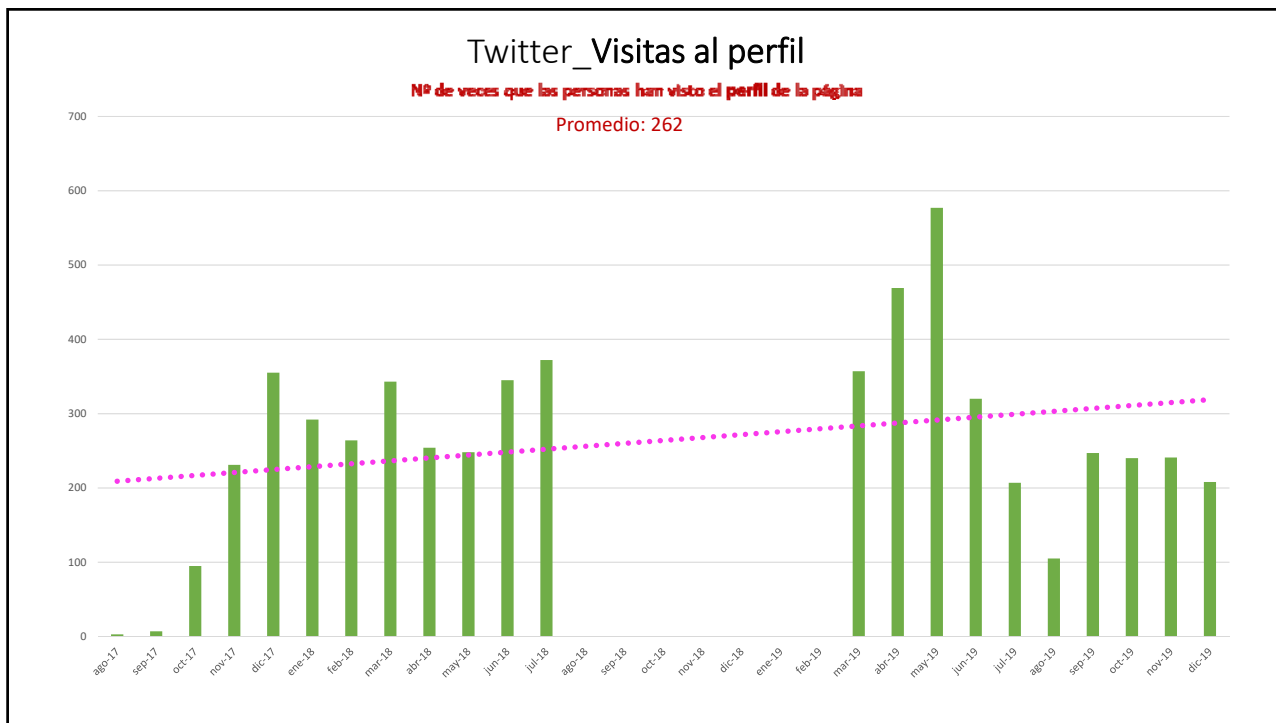
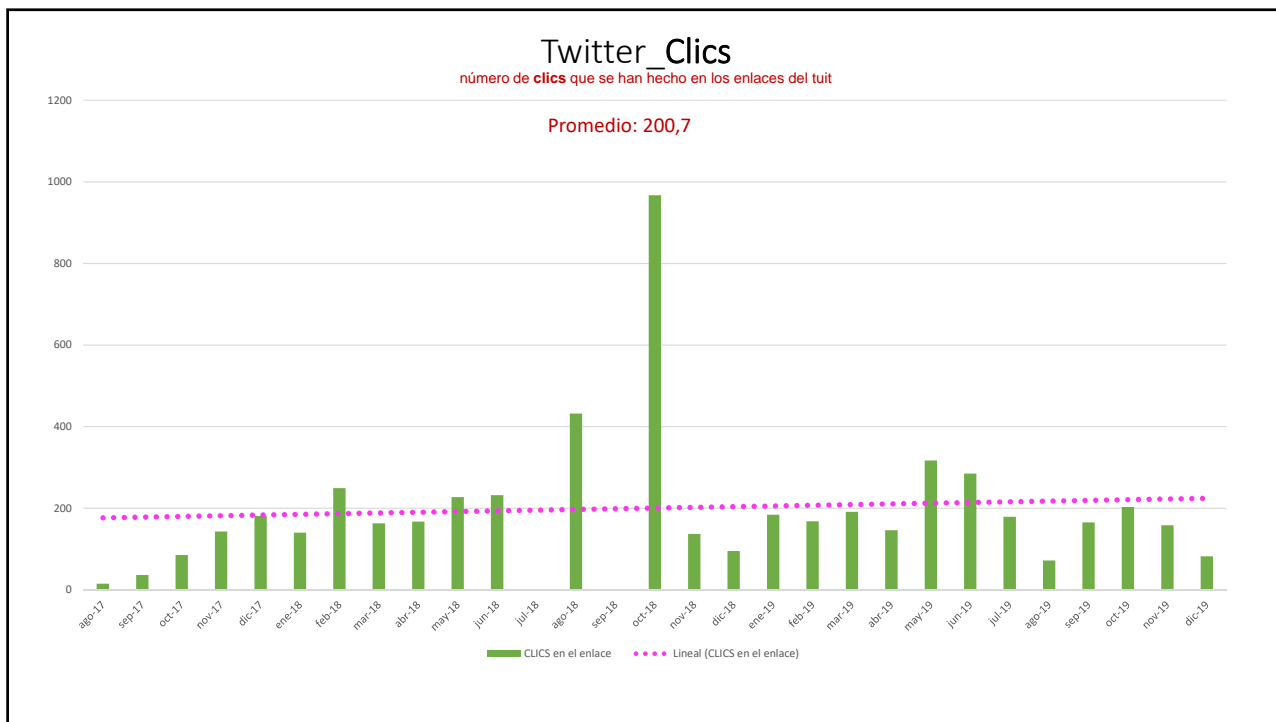


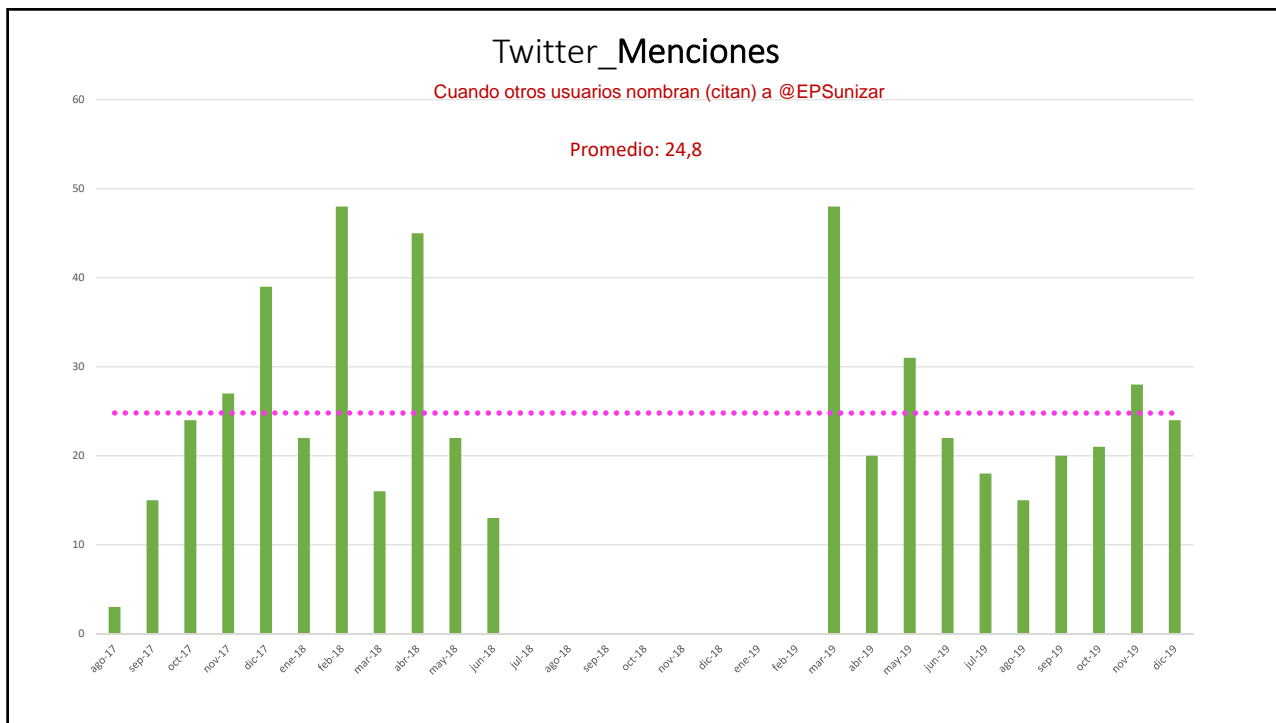
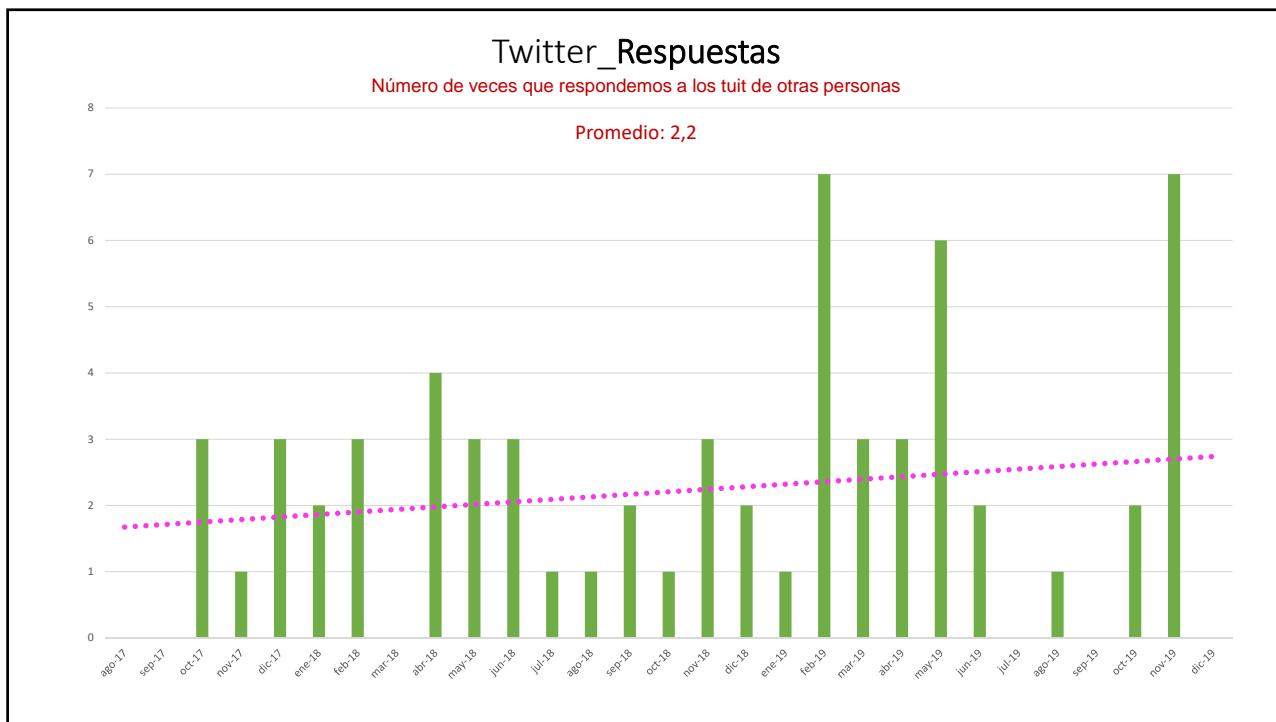
País	Tus seguidores	Ciudad	Tus seguidores	Idioma	Tus seguidores
España	715	Zaragoza, Aragón	310	Español (España)	474
México	15	Huesca, Aragón	204	Español	275
Chile	10	Monzón, Aragón	10	Inglés (Reino Unido)	20
Argentina	7	Yerrel, Aragón	10	Inglés (EE.UU.)	11
Perú	7	Barbastro, Aragón	9	Portugués (Brasil)	5
Brasil	5	Madrid, Comunidad de ...	8	Italiano	4
Ecuador	5	Sabiñánigo, Aragón	7	Francés (Francia)	4
Italia	5	Barcelona, Cataluña	6	Catalán	3
Francia	4	Sarriena, Aragón	6	Alemán	3
Reino Unido	4	Lima, Departamento d...	6	Tatandés	2











Analíticas

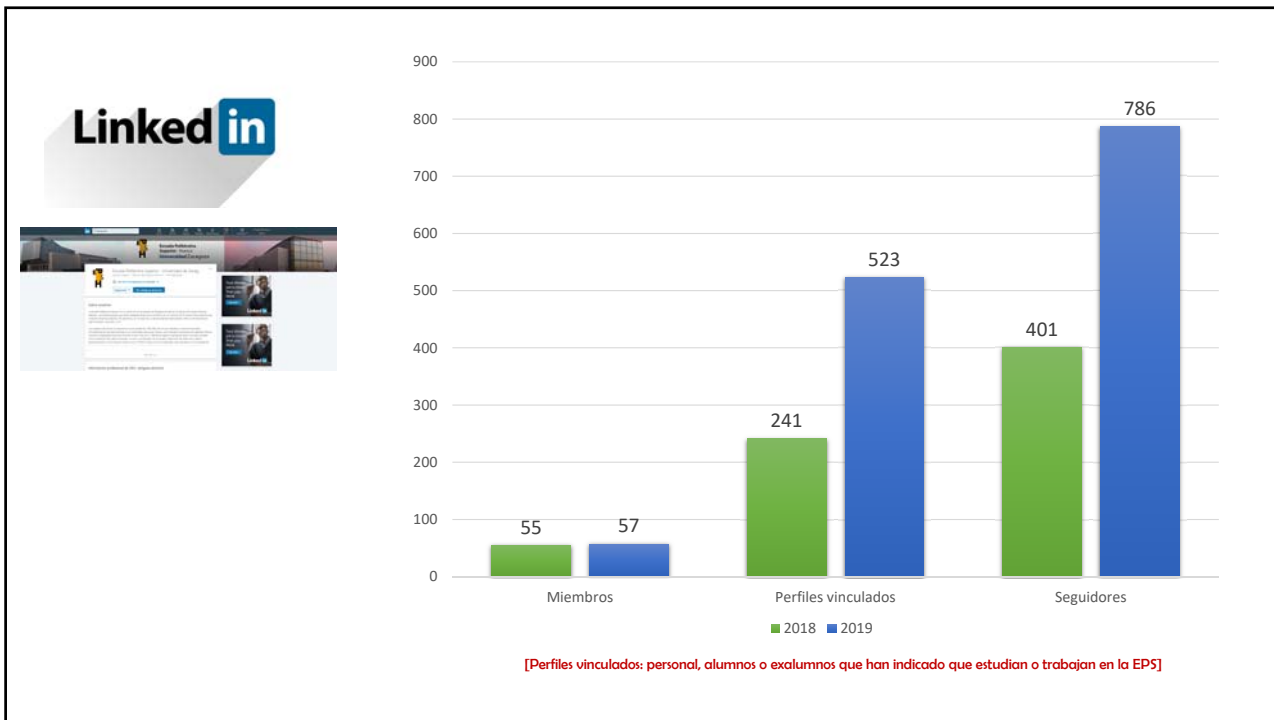


57 miembros del grupo

523 perfiles vinculados

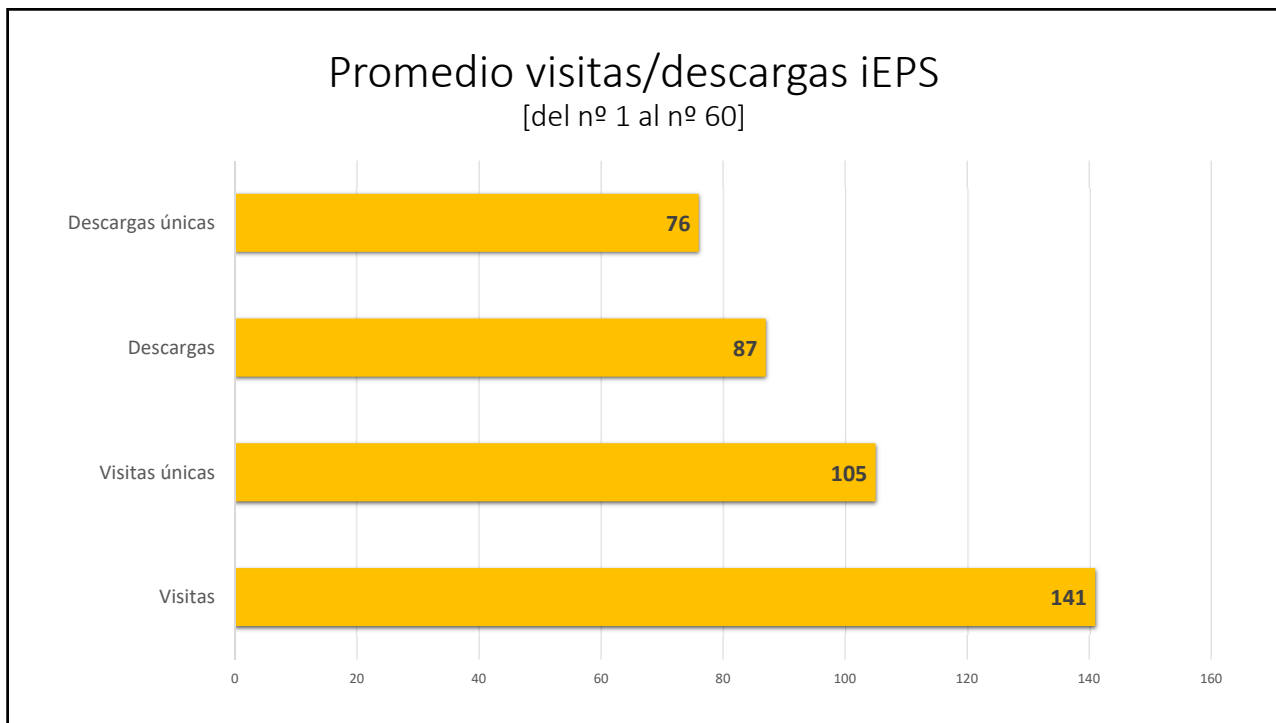
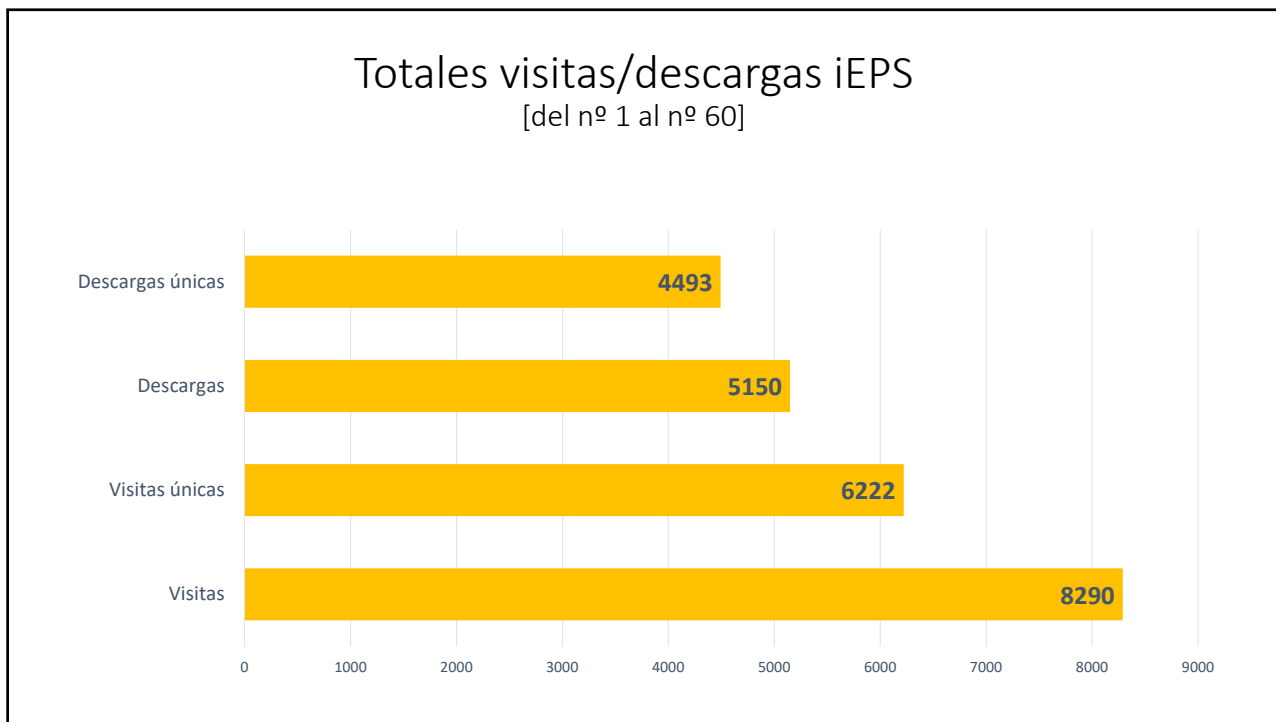
[personal, alumnos o exalumnos que han indicado que estudian o trabajan en la EPS]

786 seguidores



Impacto boletín iEPS

The image features the iEPS logo, which consists of a lowercase 'i' inside a circle, with the letters 'EPS' stacked vertically to its right. Below the logo is a diverse group of people of various ages and ethnicities standing together.



Por encima de la media [105] de visitantes únicos

HISTÓRICO iEPS



Año 2018: visitantes únicos por encima media

MES	Visitantes Únicos
MARZO	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS21: 22 de marzo > iEPS20: 15 de marzo > iEPS19: 8 de marzo > iEPS18: 1 de marzo
FEBRERO	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS17: 22 de febrero > iEPS16: 15 de febrero > iEPS15: 8 de febrero
ENERO	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS14: 18 de enero > iEPS13: 11 de enero
JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS31: 28 de junio > iEPS30: 14 de junio
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS29: 31 de mayo > iEPS28: 24 de mayo > iEPS27: 17 de mayo > iEPS26: 10 de mayo > iEPS25: 3 de mayo
ABRIL	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS24: 26 de abril > iEPS23: 19 de abril > iEPS22: 12 de abril
DICIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS39: 13 de diciembre
NOVIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS38: 22 de noviembre > iEPS37: 8 de noviembre
OCTUBRE	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS36: 25 de octubre > iEPS35: 18 de octubre > iEPS34: 4 de octubre
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> > iEPS33: 27 de septiembre > iEPS32: 20 de septiembre

2018



N. 2018/13
11 enero



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Feliz año 2018

que nuestros deseos se cumplan



Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales



2018



N. 2018/15
8 febrero



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Sistema de Garantía Interna de Calidad

Objetivo del mes

Difundir los Planes anuales de Innovación y Mejora de las titulaciones



Grado en Ciencias Ambientales. Plan anual de innovación y mejora
Grado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural. Plan anual de innovación y mejora
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica. Plan anual de innovación y mejora

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales



2018



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Dentro del proceso de **Renovación de la Acreditación** del **Máster Universitario en Ingeniería Agronómica** el día **7 de marzo** tendrá lugar la visita del panel de evaluadores del título



Los profesores, estudiantes, egresados del Máster y PAS interesados en hacer llegar al panel de la visita sus consideraciones sobre la titulación pueden hacerlo en la Audiencia Pública que tendrá lugar en la Sala de Reuniones de 13:00 a 13:30 h.

Más información [aquí](#)

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales



2018



Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca



La **Biblioteca de Semillas** abre su segunda temporada de préstamo con más **especies y variedades de plantas hortícolas** de Aragón

Como novedad, esta temporada se ofrece a los usuarios EPS la posibilidad de realizar sus semilleros en los invernaderos del centro. Más información [aquí](#).

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales



2018



N. 2018/22
12 abril



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



El **miércoles 18 de abril** recibiremos la visita de los **auditores de ANECA** para realizar, dentro del **Programa AUDIT**, una auditoría de la solicitud de certificación de la implantación del **Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Escuela Politécnica Superior**.

Te interesa
Próximamente
Actividades
Redes sociales



2018



N. 2018/31
28 junio



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza

La Escuela, **C**entro **C**ertificado **AUDIT**



La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (**ANECA**) ha emitido, con fecha 13 de junio, resolución favorable a la **certificación** de la implantación del **Sistema de Aseguramiento interno de Calidad de la EPS (Sello AUDIT)** con una validez de 4 años.

Con este logro conseguimos uno de nuestros **Objetivos de Calidad**, y lo queremos **compartir con todos los grupos de interés**, tanto internos como externos, entre los que os encontráis los **lectores** de este boletín.

Te interesa
Próximamente
Actividades
Redes sociales



2018



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



Comenzamos un **nuevo Curso Académico**



Con nuestros **mejores deseos** para la nueva etapa, el **lunes 17 de septiembre**, acogimos a los **estudiantes de nuevo ingreso** en la EPS, **curso 2018/2019**



[Te interesa](#) [Próximamente](#) [Actividades](#) [Redes sociales](#)



2018



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



El vicerrector de Tecnologías de la Información y de la Comunicación, **Fernando Tricas**, presidió el día 26 de septiembre los actos celebrados con motivo de la exposición **"Arqueología electrónica. Las primeras calculadoras"** que se puede visitar en la EPS hasta el próximo 30 de octubre.



Más información [aquí](#)

[Te interesa](#) [Próximamente](#) [Actividades](#) [Redes sociales](#)



Top 3 visitantes únicos 2018

1

2

3



153



143



116

Año 2019: visitantes únicos por encima media

ABRIL

- > IEPS47: 25 de abril
- > IEPS46: 4 de abril

MARZO

- > IEPS45: 21 de marzo
- > IEPS44: 7 de marzo

FEBRERO

- > IEPS43: 21 de febrero
- > IEPS42: 7 de febrero

ENERO

- > IEPS41: 24 de enero
- > IEPS40: 10 de enero
- >

OCTUBRE

- > IEPS55: 31 de octubre
- > IEPS54: 17 de octubre
- > IEPS53: 3 de octubre

SEPTIEMBRE

- > IEPS52: 19 de septiembre

JUNIO

- > IEPS51: 20 de junio
- > IEPS50: 6 de junio

MAYO

- > IEPS49: 23 de mayo
- > IEPS48: 9 de mayo

DICIEMBRE

- > IEPS58: 19 de diciembre

NOVIEMBRE

- > IEPS57: 28 de noviembre
- > IEPS56: 14 de noviembre

2019



N. 2019/40
10 enero



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza





CAMPAÑA de ENCUESTAS
Tu Opinión Importa
¡Participa!

Del 11 de diciembre al 15 de enero

#EncuestasOnIMLUZ
POR UNA FORMACIÓN UNIVERSITARIA de CALIDAD

ATENEA
Adaptado para la realización de encuestas.
Pedir la Universidad está al servicio de tu curso. ¡Participa en encuesta!

<http://encuestas.unizar.es>

Tu opinión importa

Encuestas de evaluación de las titulaciones del curso 2018/2019

El próximo **15 de enero** finaliza el plazo para que los estudiantes de la Universidad de Zaragoza podáis valorar todos los aspectos relacionados con vuestras titulaciones a través de las encuestas que se pueden cumplimentar en [este enlace](#).

Vuestra opinión es muy importante y se tiene en cuenta en las acciones de mejora de las titulaciones.

¡Participa!

Te interesa

Próximamente

Actividades

Redes sociales

➤

2019



N. 2019/49
23 mayo



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



Premios 2019 del Colegio de Ingenieros Agrónomos de Aragón, Navarra y País Vasco

La Escuela Politécnica Superior, Colegiada de Honor

Luis Grau, egresado de Ingeniero Agrónomo, Premio Manuel Álvarez Peña al mejor expediente



Con motivo de la celebración de San Isidro, el Colegio de Ingenieros Agrónomos de Aragón, Navarra y País Vasco entregó los premios que concede anualmente, entre ellos el de Colegiado de Honor, que recayó en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos de Navarra y la Escuela Politécnica Superior de Huesca. Luis Grau, egresado de ingeniero Agrónomo, recibió el Premio Manuel Álvarez Peña 2019 al mejor expediente académico de dicha titulación.



Te interesa

Próximamente

Actividades

Redes sociales

➤

2019



N. 2019/51
20 junio



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



Visita de la promoción 93-96 de ITI

El sábado 15 de junio, la Escuela abrió sus puertas a un amplio grupo de egresados de la promoción 1993-1996 de Ingeniería Técnica Industrial (ITI) en el marco de una jornada de encuentro en el 25 aniversario de su graduación.

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales



2019



N. 2019/52
19 septiembre



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



El lunes 16 de septiembre recibimos a los estudiantes de nuevo ingreso

¡Bienvenidos/as!

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales



2019



N. 2019/53
3 octubre



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



El 25 de septiembre se presentó el

Plan de Orientación Universitaria

El POU tiene como fin la integración de los estudiantes en la Universidad y su tutorización y acompañamiento en todos los cursos de las titulaciones de Grado. Más información [aquí](#)



Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales



2019



N. 2019/54
17 octubre



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



La caza sostenible en Aragón en el siglo XXI



Ciclo de conferencias
[en colaboración con UIMP Pirineos]



El 16 de octubre, conferencia de Emilio Escudero
[Jefe de Sección de Ordenación Cinegética y Piscícola, Gobierno de Aragón]
"El marco normativo legal de la caza"

Esta actividad, se enmarca en el compromiso de la EPS con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, en este caso el número 15

Te interesa Próximamente Actividades Redes sociales



2019



N. 2019/55
31 octubre



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



Semana Cultural

del 8 al 15 de noviembre

SAN ALBERTO 2019




Estará centrada en el **compromiso** con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030** con **especial atención** en el **ODS 15**
 Más información sobre las actividades [aquí](#)

Te interesa
Próximamente
Actividades
Redes sociales



2019



N. 2019/57
28 noviembre



Boletín de la Escuela Politécnica Superior de Huesca

Escuela Politécnica Superior - Huesca
Universidad Zaragoza



La EPS presente en un encuentro transfronterizo de estudiantes comprometidos




De los más de 50 estudiantes de la UZ que participaron en este evento celebrado del **14 al 15 de noviembre** en la **Universidad de Pau**, junto con estudiantes de las universidades francesas que integran la Comunidad de Universidades e Instituciones de Nueva Aquitania, tres son de nuestro centro: **Aitana Lizana** (CCAA), **Jorge Monge** (IAMR) y **José Luis Ferraz** (MIA).

En palabras de Aitana: "El encuentro en Pau, con finalidad de tratar los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, ha supuesto una experiencia única y enriquecedora. La Universidad de Zaragoza en colaboración con universidades francesas ha brindado a sus estudiantes la oportunidad de expandir sus conocimientos e implicación a través de talleres que se basaban en el desarrollo de ideas, debates y proyectos innovadores. Todo envuelto en un ambiente cálido e inspirador que sólo podrían proporcionar personas verdaderamente extraordinarias. He tenido la suerte de vivir esta experiencia de primera mano, invito a más estudiantes a formar parte de ello". Más información [aquí](#)."




Te interesa
Próximamente
Actividades
Redes sociales



Top 3 visitantes únicos 2019

1

2

3



160

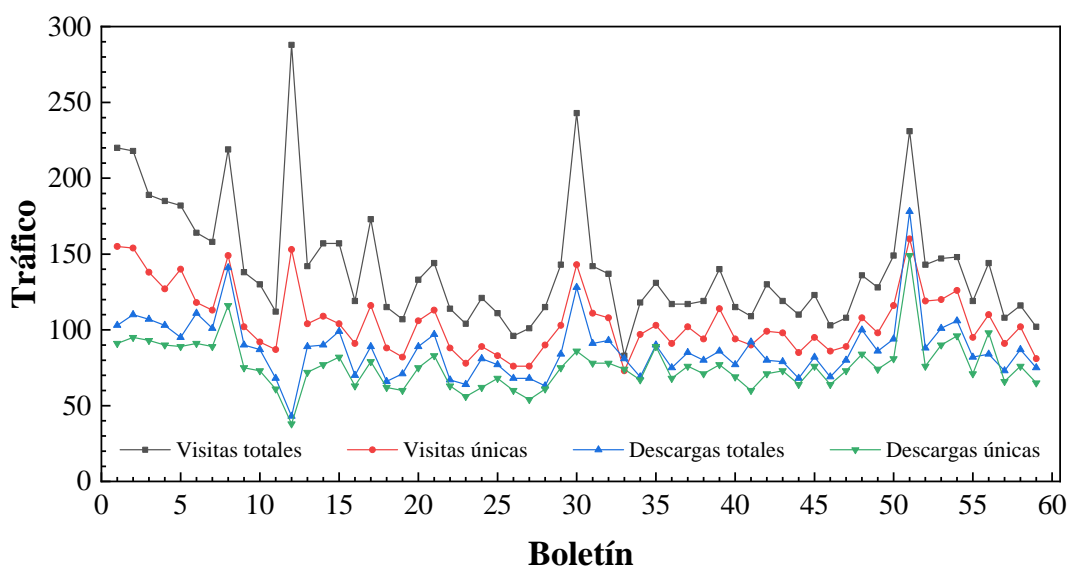


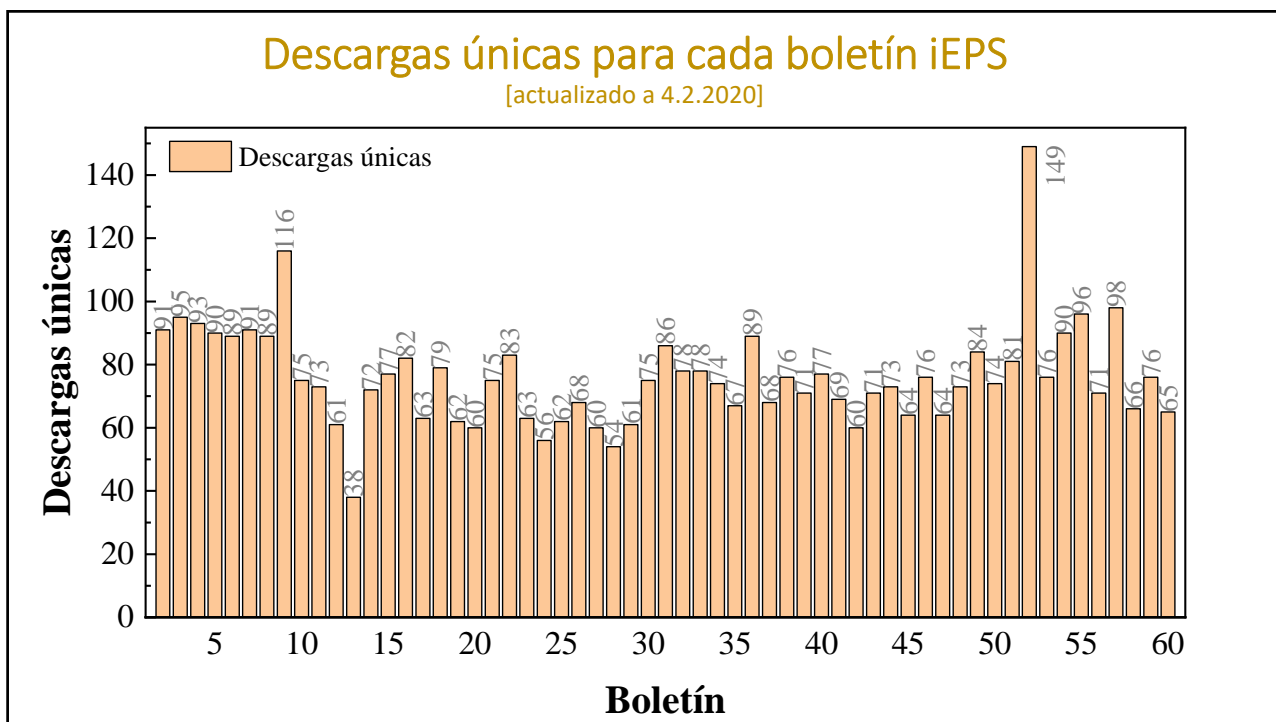
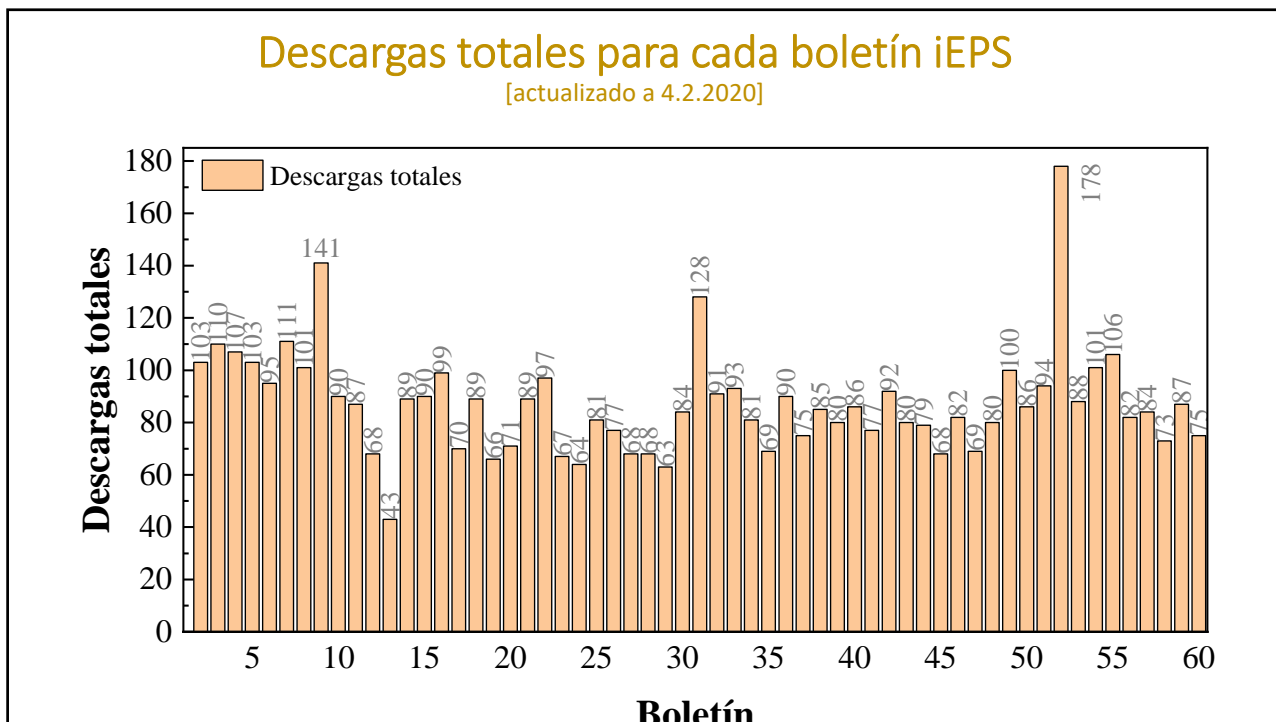
126

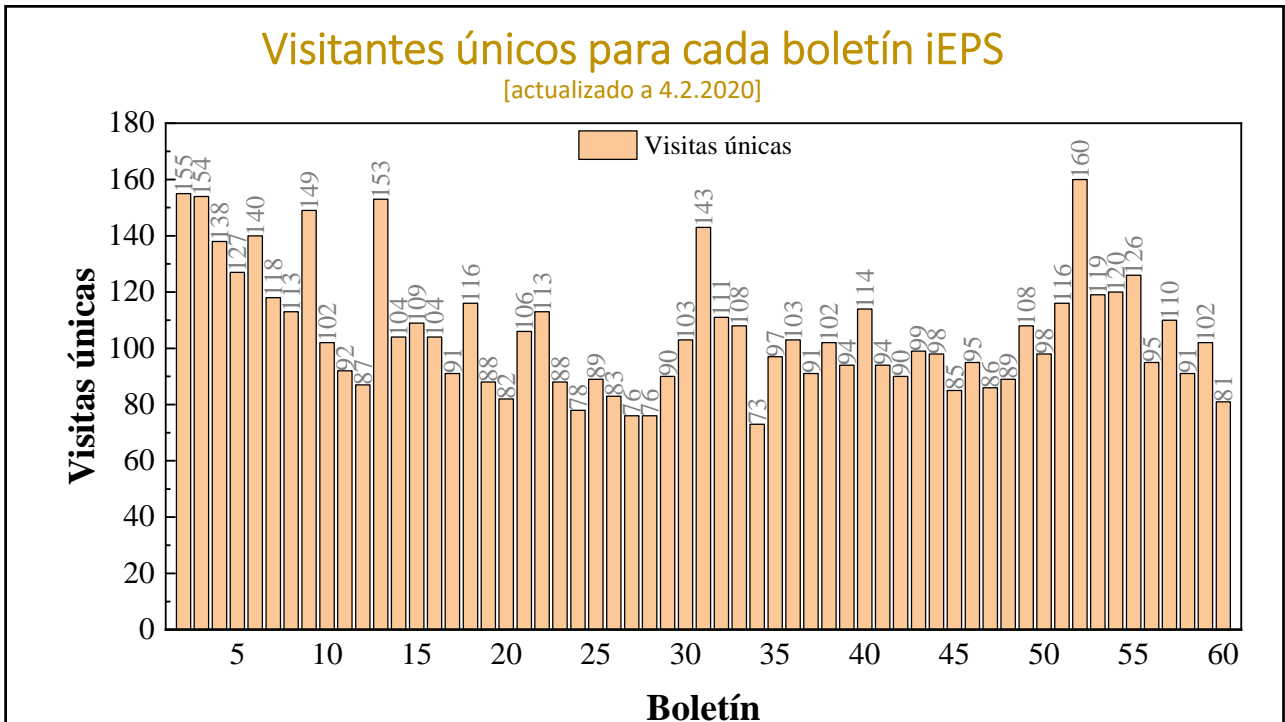
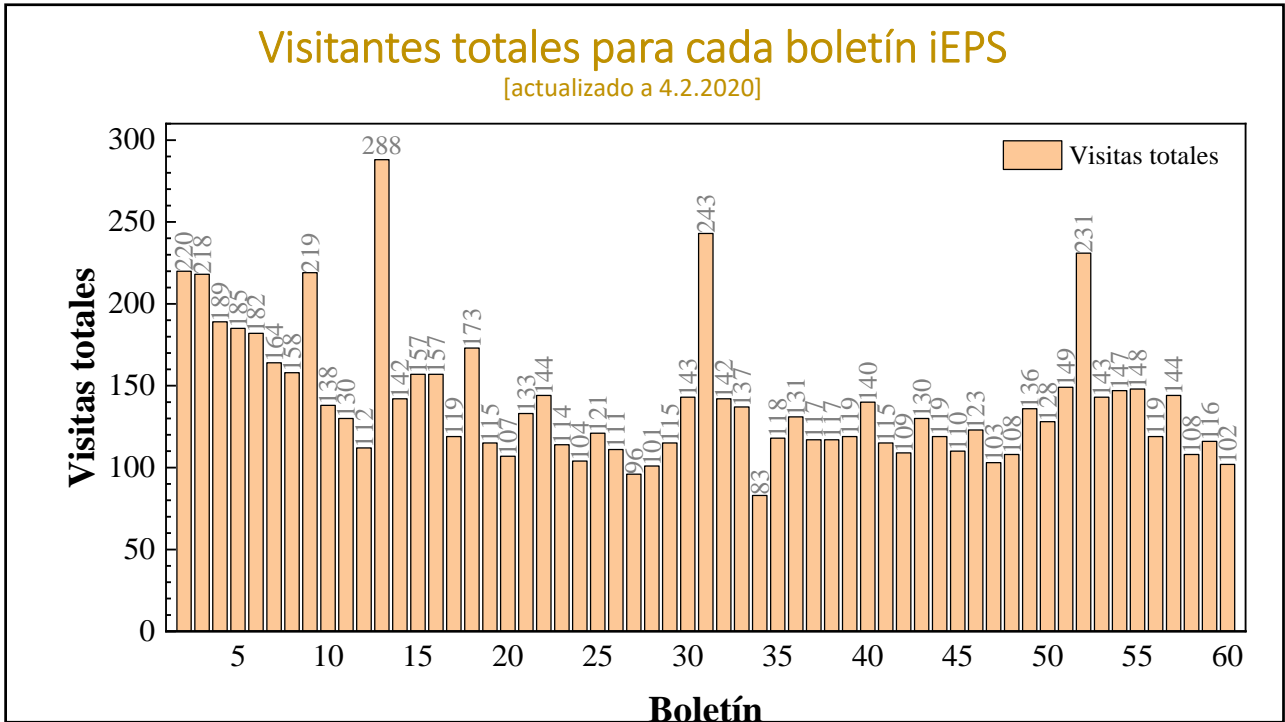


120

Evolución de las descargas totales, descargas únicas, visitantes totales y visitantes únicos [actualizado a 4.2.2020]







Cuánto cuesta...

[datos equipo técnico biblioteca]



Editar el boletín [hh:mm por persona y mes]

