Qué hacer cuando...

1. INFORMACIÓN GENERAL

Quiero informarme de la estructura de la Universidad de Zaragoza (Unizar) y del Campus de Huesca

La información general de la Universidad de Zaragoza está disponible en la web de Unizar.

Asimismo, puedes consultar la web del Campus de Huesca, donde encontrarás información de interés tanto sobre el Campus como sobre la ciudad de Huesca.

Quiero conocer los diferentes servicios universitarios

En la página de servicios de Unizar tienes toda la información sobre *servicios de asistencia a la comunidad universitaria*, *servicios centrales* y *otros servicios de interés*.

Quiero tener una visión global de la Escuela Politécnica Superior (EPS)

Puedes consultar toda la información actualizada de servicios y actividades de la EPS en su página web eps.unizar.es.

Quiero conocer la información más importante relativa a las actividades de Unizar

El Portal de Transparencia facilita a todas las personas un acceso sencillo a esa información.

Quiero conocer cómo se gestiona la calidad en Unizar

La Inspección General de Servicios es el órgano estratégico responsable de la inspección, la calidad y la mejora del servicio público de educación superior, así como de la innovación y prospectiva de las actividades, programas y servicios que se desarrollan en la Universidad. Puedes encontrar más información en la web de la Inspección General de Servicios.

2. UTILIDADES PARA EL PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PTGAS)

Quiero estar al tanto de toda la información referida al PTGAS en Unizar

Lo relativo a concursos y oposiciones, normativas y procedimientos, evaluación del desempeño, carrera profesional, RPT, retribuciones, formación e información sindical está disponible en la página de Personal de Administración y Servicios de Unizar.

Quiero saber a quién dirigirme en la Administración de la EPS

La persona administradora del centro gestiona toda la administración de la EPS (secretaría, conserjería, laboratorios...). Puedes dirigirte a ella para cualquier duda o gestión a través de admespsh@unizar.es.

Quiero conocer mis beneficios como trabajador/trabajadora Unizar

La Acción Social que desarrolla Unizar se publica en la página de Acción Social de Recursos Humanos.

Necesito consultar el calendario de Unizar

Puedes consultar el calendario académico, con fechas, plazos y periodos del curso, y el calendario laboral por provincias.

Tengo que consultar mi nómina, solicitar un curso, pedir un permiso...
En la aplicación e-Gestión del empleado puedes consultar todos tus datos como trabajador/trabajadora (formación, datos económicos, permisos...) y realizar solicitudes.

Necesito saber el estado de mi control horario
Puedes ver tus fichajes o fichar determinadas actividades a través de la página de Control horario de Recursos Humanos.

Quiero modificar mis datos o contraseñas personales
Puedes verificar o modificar tus datos personales y autorizaciones, cambiar tus contraseñas o el PIN... desde Gestión de identidad de Unizar, accediendo con tu NIP y contraseña administrativa.

Tengo que gestionar mi cuenta de correo institucional
En el portal de correo de Unizar podrás consultar tus cuentas de correo personales y de puesto, solicitar una cuenta nueva y crearla en Gmail.

Necesito un certificado electrónico de empleado público
En la página de soporte del certificado electrónico está toda la información para solicitarlo, además de preguntas frecuentes sobre el certificado y la firma electrónica.

Necesito localizar un teléfono o un correo electrónico
El directorio de la Universidad proporciona información sobre teléfonos, direcciones electrónicas y ubicación física habitual del personal de la Universidad de Zaragoza, así como de los órganos, centros y servicios que la componen.

Tengo problemas con mi equipo de trabajo o con las aplicaciones informáticas
Tienes que abrir un ticket en el portal del CAU, gestionado por el Centro de Atención a Usuarios del Servicio de Informática y Comunicaciones de Unizar.

Quiero recibir formación específica como PTGAS
La oferta de formación específica dirigida al PTGAS está disponible en la aplicación e-Gestión del empleado, desde la que podrás consultar los cursos disponibles y solicitar los que te interesen. El plan de formación y otros recursos están en la página de Formación del PTGAS de Recursos Humanos.

Quiero efectuar una sugerencia/queja/felicitación
Puedes plantear cualquier queja, sugerencia o felicitación a través de la sección Sugerencias, quejas y felicitaciones de la web de la EPS. Unizar cuenta también con la figura del Defensor/a Universitario/a.

Quiero realizar una estancia de movilidad como PTGAS
La Universidad ofrece programas de movilidad para el PTGAS (formación y trabajo en otras universidades). Puedes consultar las convocatorias en la página de movilidad del PTGAS.

3. INFORMACIÓN EPS

Quiero conocer el Sistema de Calidad de la EPS
La Escuela cuenta con un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad basado en: política de calidad, objetivos de calidad, manual de calidad y manual de procedimientos, todo ello alineado con la estrategia del centro, parte de los resultados obtenidos se reflejan en la estrategia, evaluación y mejora.

Quiero saber cómo se aplican la sostenibilidad y los ODS en la EPS
Puedes consultar el Plan de Sostenibilidad de la Escuela, así como información detallada sobre cómo se ha llevado a cabo la integración de los ODS en la EPS.

Necesito consultar la normativa propia y los órganos de representación de la Escuela
Puedes consultar la normativa propia de la EPS y la composición de sus órganos de representación, la mayoría con representación del PTGAS.

Quiero saber qué hacer en caso de emergencia

Los edificios de la EPS cuentan con planes de autoprotección. Además, Unizar dispone de una Unidad de Prevención de Riesgos Laborales (UPRL).

Quiero conocer o reservar las instalaciones de la EPS

En la página de instalaciones de la EPS puedes obtener información detallada de nuestras instalaciones y realizar su reserva. También puedes consultar planos y espacios en el visor IDEUZ.

Necesito acceder al edificio fuera del horario habitual

Debes solicitar la autorización completando el impreso de solicitud de acceso y enviándolo por correo electrónico a admespsh@unizar.es. Una vez concedido el permiso, deberás acudir a Secretaría para activar tu tarjeta.

4. OTRAS INFORMACIONES DE INTERÉS

Tengo que consultar un libro

Debes acceder al catálogo de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ) y buscar el libro por autor o por título para saber en qué biblioteca de Unizar está disponible. Si está en la nuestra, pasa por el mostrador para formalizar el préstamo; si está en otra biblioteca, puedes hacer una reserva electrónica y recogerlo en la biblioteca que elijas.

Necesito hacer fotocopias o imprimir documentación

Para hacer fotocopias o imprimir documentación puedes contar con los medios disponibles en tu puesto de trabajo. También puedes utilizar el Servicio de Reprografía, situado en el chalet nº 4 del edificio Salto de Roldán.

Tengo alguna duda acerca del transporte a la EPS

Podrás resolverla en la página Cómo llegar de nuestra web.

Me gustaría quedarme a comer en la Escuela

Puedes hacerlo en la cafetería de la Escuela. El precio del menú es de 7,70 €, y es posible adquirir un bono de 10 comidas que cuesta 69,35 €. También tienes la opción de comer solo un plato del menú. Si prefieres traer tu comida, puedes calentarla y comer en los espacios habilitados con microondas: el hall de la Biblioteca en la segunda planta (detrás del ascensor), el pasillo del edificio Loreto y la cafetería.

Quiero participar en las actividades deportivas universitarias

Además de las actividades deportivas generales, Unizar cuenta con un programa específico de Deporte y Salud para PDI y PTGAS. La gestión deportiva de la Universidad se realiza a través del Servicio de Actividades Deportivas (SAD), que tiene una subsede en el Campus de Huesca.

Necesito un impreso o modelo de solicitud

Puedes consultar y descargar los diferentes impresos y formularios de Unizar en la página de impresos del PTGAS de Recursos Humanos. Asimismo, la EPS dispone de un apartado específico donde encontrarás los impresos propios del centro.

Quiero seguir las redes de la EPS

Puedes seguir a la Escuela en Instagram, Facebook, X, LinkedIn y YouTube. Tienes los enlaces a todas ellas en la página de redes sociales de la EPS.

También puedes consultar el perfil de PTGAS en la web de la Escuela, donde hemos recopilado la información y los recursos que consideramos de mayor interés para el personal técnico, de gestión y de administración y servicios.