



**PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA EPS**



b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc  
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>

EDICIÓN	FECHA	MODIFICACIÓN
1	13/09/2017	Edición inicial
2	30/11/2023	Sustitución de SGIC por SAIC ("garantía" por "aseguramiento"). Simplificación y actualización del procedimiento para adaptarlo a la sistemática actual. Se incorporan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Leves correcciones de redacción para incorporar el lenguaje inclusivo. Eliminación de los apartados: "Actuaciones para garantizar la información pública" para evitar duplicidades, y "Gestión del riesgo", además del indicador 7 (IE-005-07), Incorporación del apartado "Anexos del procedimiento" para integrar los formatos de documentación del procedimiento.

ELABORADO POR: María Antonia Escar Roc Jefa de Negociado de Calidad	REVISADO POR: Natividad Miguel Salcedo Subdirectora con competencias en Calidad	APROBADO POR: Francisco Javier García Ramos Director de la EPS
---	---	--

*Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el art.27.3c de la Ley 39/2015*

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	



## ÍNDICE

1. OBJETO
2. CAMPO DE APLICACIÓN
3. AGENTES Y RESPONSABLE PRINCIPAL
4. ENTRADAS AL PROCEDIMIENTO
5. SALIDAS DEL PROCEDIMIENTO
6. DESARROLLO
7. FLUJOGRAMA
8. CALENDARIO DE ACTUACIONES
9. INDICADORES
10. ACTUACIONES PARA LA MEJORA
11. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO
12. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
13. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO



b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	

## 1. OBJETO

El objeto de este procedimiento es describir las acciones seguidas en la Escuela Politécnica Superior para la elaboración, gestión, puesta en marcha y seguimiento de un Plan de Comunicación, en el que se concreten al máximo todos los aspectos relacionados con la comunicación del Centro.

La principal finalidad del Plan de Comunicación de la EPS, PC-EPS, es optimizar el flujo de la información, motivando a la comunidad universitaria y proyectando una imagen positiva al interior y exterior.

De esta forma, se asegura el logro de una gestión de calidad en el Centro, así como la rendición de cuentas a todos los grupos de interés, además del compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, concretamente con los ODS 4: Educación de calidad y ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. Todo ello contribuye a garantizar una prestación de servicios académicos y administrativos satisfactorios y en constante mejora.

Clasificación del procedimiento: Estratégico.

## 2. CAMPO DE APLICACIÓN

El ámbito de aplicación de este Plan de Comunicación será la EPS de la Universidad de Zaragoza y todos los procesos y tareas que tiene encomendados.

## 3. AGENTES Y RESPONSABLE PRINCIPAL

La responsabilidad principal corresponde a:

- Director/a de la EPS

Los agentes de este procedimiento son (por orden alfabético)


- Administrador/a del Centro
- Estudiantes
- Equipo de Dirección
- Equipo de Trabajo del Plan de Comunicación
- Negociado de Calidad
- Personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)
- Personal Docente e Investigador (PDI)

## 4. ENTRADAS AL PROCEDIMIENTO

- Listado de documentos del SAIC de la EPS



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	



## 5. SALIDAS DEL PROCEDIMIENTO

- Boletín Informativo de la EPS (iEPS), en formato digital
- Publicaciones en las RRSS de la EPS
- Página web de la EPS

## 6. DESARROLLO

Es evidente que gran parte del desarrollo y supervivencia de una entidad (sea pública o privada) viene determinada por la imagen que proyecta hacia el exterior y el interior.

Para gestionar y lograr proporcionar información objetiva a los grupos de interés de nuestro Centro se considera necesaria la puesta en marcha y mantenimiento de un Plan de Comunicación en el que se concreten al máximo todos los aspectos relacionados con la comunicación del Centro durante un determinado plazo de tiempo.

Por tanto, es fundamental identificar las fases y los recursos necesarios para lograr el objetivo final:

1. Cuáles son nuestros objetivos
2. Con qué metodologías vamos a trabajar
3. A quién vamos a dirigir nuestra comunicación
4. Qué imagen de la EPS queremos transmitir
5. Seleccionar los medios apropiados y la frecuencia de utilización
6. Ejecutar el Plan que se elabore y medir su impacto

Para dar respuesta a todas estas cuestiones, la Dirección constituye un grupo de trabajo, integrado por miembros del PDI y del PTGAS del Centro, para trabajar este objetivo de manera transversal y de forma colaborativa y mixta.

El objetivo de este grupo es elaborar y mantener el PC-EPS, que se recoge en este documento para su divulgación, aplicación y seguimiento:

## PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA EPS

### INTRODUCCIÓN

La Escuela Politécnica Superior es consciente de la importancia de la comunicación interna y externa con todos los grupos de interés con los que interacciona y con la sociedad en general.

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 4 / 14

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

MARIA ANTONIA ESCAR ROC

Jefa de Negociado de Calidad

30/11/2023 14:27:00

NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO

Subdirectora con competencias en Calidad

30/11/2023 16:34:00

FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS

Director de la Escuela Politécnica Superior

30/11/2023 19:11:00



Una buena *comunicación interna* de una organización se muestra como eje fundamental en el desarrollo de las relaciones de trabajo, a la vez que favorece la mejora de los procesos y la motivación de las personas que la integran.

Por otro lado, la EPS es consciente de que la *comunicación externa* con los diferentes grupos de interés y con la sociedad en general es vital para justificar su existencia y su futuro.

Con el objeto de realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna, en el marco de gestión de calidad de la EPS, se elabora el Plan de Comunicación, conscientes de que esta comunicación debe ser recíproca, que mantenga de forma fluida y constante el intercambio de información entre usuario y EPS y sin olvidar que la nueva sociedad de la información y los cambios constantes en la sociedad de la información obligarán a la EPS a mantener y fomentar este tipo de comunicación en el futuro.

La finalidad de este Plan de Comunicación es constituirse en marco estratégico de la comunicación con los grupos de interés tanto en lo que respecta a la manifestación pública de sus compromisos en lo relativo a sus Objetivos y Política de Calidad, como al rendimiento de cuentas a la sociedad civil del grado de cumplimiento alcanzado.

Debe servir, además, como herramienta imprescindible en la mejora del flujo de comunicación de la Política de Calidad de la EPS desde su equipo de Dirección hacia los/as estudiantes, PDI, PTGAS, egresados/as, empleadores/as, proveedores, así como del flujo de las propuestas de mejora desde dichos colectivos hacia los primeros.

La elaboración y publicación del Plan de Comunicación constituye un primer paso para la sistematización, planificación, evaluación y mejora de estrategias comunicativas que permitan hacer confluir todos los procesos de calidad de la EPS en una sola actividad en la que la Comunidad Universitaria converja, contribuyendo a situar a la EPS como un referente dentro del marco nacional e internacional de los estudios universitarios e investigación en materia agro-medioambiental.

En este contexto, el primer paso es fijar el procedimiento por el cual la información acerca de los objetivos, política y estándares de calidad lleguen a todos/as los/as miembros de la Comunidad Universitaria; e igualmente el procedimiento para hacer llegar las sugerencias de mejora desde los diferentes grupos de interés a la Dirección y gestores/as.


### ANTECEDENTES

La EPS realiza múltiples acciones de comunicación, tanto externa como interna. Inicialmente, los canales de comunicación interna y externa eran fundamentalmente: Reuniones presenciales, individuales o colectivas, con los diferentes grupos de interés

- Listas de distribución y correos electrónicos institucionales
- Encuestas de evaluación de la satisfacción
- Tablones de anuncios



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	



- Redes sociales de la EPS
- Página web institucional de la EPS
- Medios de comunicación (prensa, radio, TV local, etc.)

Y la información comunicada, tanto a nivel interno como externo, a través de los diferentes canales, se resume a continuación:

<b>Comunicación interna</b>	Comunicación, vía correo electrónico, a PDI, PTGAS y estudiantes (utilizando principalmente las listas de distribución actuales para los tres colectivos de todas aquellas noticias, convocatorias, actividades, etc. que se consideran imprescindibles para el correcto funcionamiento del Centro
	Reuniones de coordinación de PDI, organizadas por los/as coordinadores/as de las titulaciones oficiales de grado y máster de la EPS
	Tablón oficial de anuncios de la EPS y tablón digital de la EPS
<b>Comunicación interna y externa</b>	Publicación de toda la oferta académica en la web de la Oferta de estudios oficiales universitarios de la UZ, <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a>
	Publicación de los Informes de Evaluación de la Calidad, IEC, y de los Planes Anuales de Innovación y Mejora, PAIM, de las titulaciones oficiales de la EPS, en la web <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a>
	Publicación de las Actas de Junta de Escuela en la web de la EPS
	Comisiones del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la EPS que incluye, obviamente, las del SAIC de las titulaciones
	Publicación de la Carta de Servicios de la EPS
	Actividades de los miércoles a las 13 h " <i>Conocimiento Abierto, Espacio de Encuentro</i> "
	Jornadas de Ciencia y Tecnología, organizadas por la EPS con periodicidad anual
	Encuestas de satisfacción a determinados grupos de interés: estudiantes, PDI, PTGAS y egresados/as (comunicación externa e interna) para conocer el nivel de satisfacción con la docencia, las asignaturas, los planes de estudios, la movilidad, los servicios de cafetería y limpieza, etc.
	Quejas, sugerencias y reclamaciones según el PRC-026
	Organización de jornadas, cursos, talleres, etc. dirigidos a profesionales y estudiantes
	Versión en inglés y francés de la web de la EPS
	Utilización de la página web de la EPS como portal de comunicación vital de todos los servicios, actividades, normativas e instrucciones técnicas, organización, etc., que no hayan quedado recogidos en los apartados anteriores
	Acto de graduación y entrega de premios a los mejores expedientes y Trabajos de Fin de Estudios

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 6 / 14

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

MARIA ANTONIA ESCAR ROC

Jefa de Negociado de Calidad

30/11/2023 14:27:00

NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO

Subdirectora con competencias en Calidad

30/11/2023 16:34:00

FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS

Director de la Escuela Politécnica Superior

30/11/2023 19:11:00





<b>Comunicación externa</b>	Participación en las Jornadas de orientación académica y profesional, organizadas por el Servicio Provincial de Educación de Huesca y los equipos de orientación
	Charlas de orientación universitaria y presentación de la Escuela Politécnica Superior a estudiantes de Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior
	Participación en las Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa de la UZ
	Difusión del Plan Estratégico 2021-2024 entre los/as empleadores/as y entidades colaboradoras de prácticas externas
	Participación en los órganos colegiados de la Universidad de Zaragoza
	Participación en el Consejo Universitario Local
	Envío de notas de prensa a los medios de comunicación a través del Servicio de Actividades Culturales del Campus de Huesca
	Presencia en las redes sociales
	Participación activa en la Feria Internacional de Maquinaria Agrícola, FIMA, con periodicidad bienal (stand y jornada técnica)
	Edición de folletos informativos de las titulaciones del Centro en diferentes idiomas
	Cartelera, tablonerías, expositores roll up
	Encuentros de egresados/as
	Espacio web para egresados/as de la EPS

### OBJETIVOS

Dado el constante cambio que supone la información a comunicar, así como los canales para tal fin en función del tiempo, se plantea la elaboración y revisión continua del Plan de Comunicación de la EPS. El objetivo general de este Plan es garantizar el flujo bidireccional de información, con todos los grupos de interés, relativa al cumplimiento de las tareas que tiene encomendadas, de los procesos relacionados con la docencia, gestión e investigación, en el marco de su propio SAIC y del correspondiente del Espacio Europeo de Educación Superior, EEES.

### ELABORACION DEL PLAN DE COMUNICACIÓN

Para dar cumplimiento a los objetivos citados, se elabora un documento que recoge las estrategias de la EPS para garantizar la comunicación en un doble ámbito de acción (comunicación interna y externa) y las acciones derivadas para tal fin.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	

• **COMUNICACIÓN INTERNA**

La comunicación interna ha de ser un proceso de intercambio permanente y dinámico entre los miembros de la institución y se trata de involucrar, en lugar de convencer o imponer, de fomentar la toma de decisiones a partir de la experiencia de sus propios integrantes y de contar con el personal como recurso estratégico para la consecución de los objetivos marcados.

Los objetivos del PC-EPS, respecto a la Comunicación Interna del Centro son:

- a) Compartir la información necesaria para reforzar su estructura organizativa y garantizar la calidad del servicio.
- b) Propiciar, entre todo el personal, el desarrollo de una visión común acerca de la política de calidad, organización y fines de la EPS.
- c) Mantener oportuna y adecuadamente informados al PDI, PTGAS y estudiantes de los cambios en el entorno que incidan en el funcionamiento de la EPS.
- d) Establecer canales de comunicación bidireccionales que permitan sentar las bases para el mantenimiento de un clima de trabajo propicio para el logro de los objetivos y la participación y compromiso del personal en su consecución.
- e) Proveer a los grupos de trabajo de las herramientas de comunicación necesarias para la creación de equipos efectivos de trabajo.
- f) Contribuir a la mejora de la imagen corporativa del Centro, proyectándola y proporcionando información veraz y completa de los servicios ofertados.

• **COMUNICACIÓN EXTERNA**


Como referente válido, en el momento de elaboración del PC-EPS, se tiene en consideración el objetivo 5 del Plan Estratégico de la EPS 2016-2020: *“Consolidar e incrementar la proyección social y cultural del Centro”*, contempla la Estrategia 5.1 *“Potenciar la comunicación externa de la Escuela mediante un Plan Integral de Comunicación y Marketing”*.

En consecuencia, se hace necesario planificar la comunicación externa para reforzar el conocimiento de la EPS dentro de la Comunidad Universitaria y de la sociedad en general, mejorando la comunicación con todos los grupos de interés que interaccionan con ella, a fin de consolidar su papel como Centro Universitario de aprendizaje e investigación en materia agraria y medioambiental de la CCAA de Aragón.

Los objetivos del PC-EPS, respecto a la Comunicación Externa del Centro son:

- a) Mejorar la proyección de la EPS y la difusión de sus servicios y actividades, a través de carteles, guías, cursos, folletos, redes sociales, página web, etc. a todos los grupos de interés, en especial, y a la sociedad, en general.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>  
b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	





- b) Integrar a la EPS en la infraestructura informativa de la Universidad de Zaragoza, estableciendo cauces de comunicación con la comunidad universitaria.
- c) Rendir cuentas a los grupos de interés.
- d) Fomentar la participación de los/as usuarios a través de sus sugerencias, encuestas de satisfacción, correo electrónico, etc. con el fin de conocer sus necesidades de información y mejorar así la calidad de los servicios que reciben.
- e) Mejorar las relaciones internacionales con las instituciones socias de la EPS en convenios de movilidad actuales y posibles.

Para lograr los objetivos asociados a la comunicación interna y externa, la aplicación del PC-EPS se manifiesta a través de las siguientes acciones:

- Diseño, implementación y mantenimiento de un Boletín Informativo digital en la EPS, iEPS, cuyo objetivo principal sea difundir entre toda la comunidad de la EPS las actividades y novedades con un solo documento y, así, evitar el envío masivo de correos electrónicos (ITE-005-01 Elaboración y gestión del Boletín Informativo de la EPS).
- Impulso de las redes sociales en las que pueda participar la EPS (ITE-005-02 Gestión, mantenimiento y dinamización de redes sociales).
- Mantenimiento y constante actualización del calendario de actividades de la página web de la EPS, con el objetivo de ofrecer a la comunidad universitaria una agenda actualizada del Centro.
- Gestión de Foro EPS-Empresa, instrumento para disponer de un cauce de comunicación con egresados/as y empleadores/as (ITE-005-03 Gestión del Foro EPS-Empresas)

### SEGUIMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN

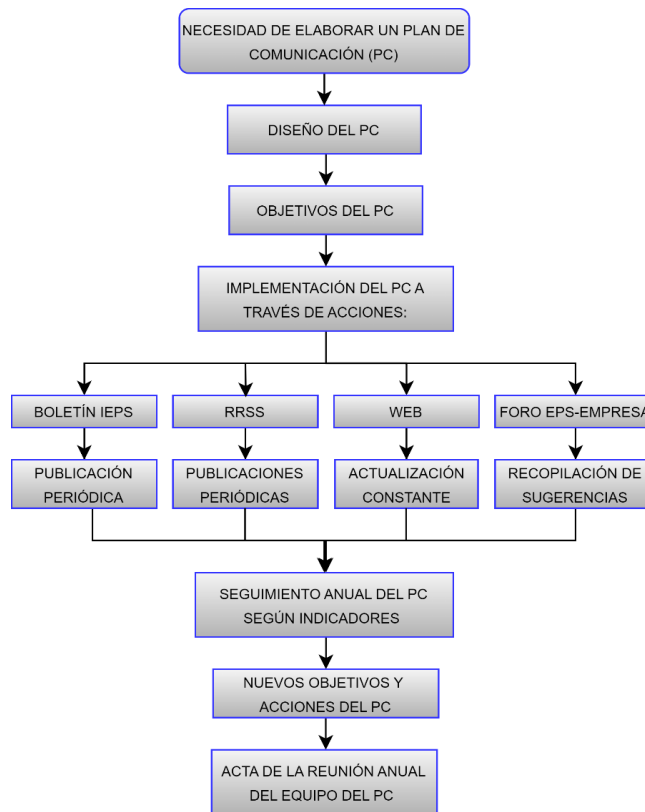
Tras el establecimiento de dichas acciones, el equipo de trabajo del PC-EPS se reunirá con periodicidad anual para evaluar dicho plan. En dicha reunión se realizará un análisis de los indicadores obtenidos y su comparativa con los objetivos propuestos para enmarcar nuevos objetivos y acciones a realizar en el siguiente periodo. Este análisis quedará reflejado en el acta de la reunión anual del equipo del PC.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	

## 7 FLUJOGRAMA



## 8. CALENDARIO DE ACTUACIONES

Boletín iEPS: Primera publicación en septiembre de 2017. Publicación periódica en función de los indicadores de seguimiento con un mínimo de una publicación mensual.

Redes sociales: Publicaciones periódicas en Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn.

Web EPS: Actualización según corresponda.

Foro EPS-Empresa: Anual.

Reunión de seguimiento del PC-EPS: Anual.

## 9. INDICADORES

- IE-005-01: Número de reuniones del equipo del Plan de Comunicación para el seguimiento del PC-EPS (formato FIE-005-01)
- IE-005-02: Número de boletines de la EPS publicados anualmente y promedio vistas únicas (formato FIE-005-02)



- IE-005-03: Seguimiento red Twitter: Número de seguidores y tasa de interacción (formato FIE-005-03)
- IE-005-04: Seguimiento red Facebook: Número de seguidores y tasa de interacción (formato FIE-005-04)
- IE-005-05: Seguimiento red LinkedIn: número de seguidores y número de perfiles vinculados (formato FIE-005-05)
- IE-005-06: Seguimiento red Instagram: número de seguidores y tasa de interacción (formato FIE-005-06)
- IE-005-07: Número de ediciones del Foro EPS-Empresa y número de sugerencias recogidas (formato FIE-005-07).

## 10. ACTUACIONES PARA LA MEJORA

El estudio de los indicadores conducirá a una mayor y mejor preparación de las herramientas disponibles en el Centro para impulsar el PC-EPS. Del mismo modo, ayudará a la planificación de los recursos del Centro para el desarrollo de estas actuaciones.

## 11. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Este procedimiento lleva asociadas tres Instrucciones Técnicas: ITE-005-01 Elaboración y gestión del Boletín Informativo de la EPS, ITE-005-02 Gestión, mantenimiento y dinamización de redes sociales e ITE 005-03 Gestión del Foro EPS-Empresas.

## 12. DOCUMENTOS DE REFERENCIA


- [Plan de Sostenibilidad EPS.](#)
- [Plan Estratégico de la EPS 2016-2020](#)
- [Plan Estratégico de la EPS 2021-2024](#)
- [Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la EPS](#)

## 13. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

- Anexo I: Formato de indicadores FIE-005-01, FIE-005-02, FIE-005-03, FIE-005-04, FIE-005-05, FIE-005-06 y FIE-005-07.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	

### Indicador IE-005-01

Código	FIE-005-01
Indicador	Número de reuniones del equipo del Plan de Comunicación para el seguimiento del PC-EPS
Fórmula	Anotar
Periodo de cálculo	Anual
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRE-005
Responsable del indicador	Equipo del Plan de Comunicación de la EPS
Fuente de datos	Actas de las reuniones del equipo de trabajo del Plan de Comunicación de la EPS


### Indicador IE-005-02

Código	FIE-005-02
Indicador	Número de boletines de la EPS publicados anualmente y vistas únicas
Fórmula	Anotar
Periodo de cálculo	Anual
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRE-005
Responsable del indicador	Equipo del Plan de Comunicación de la EPS
Fuente de datos	Estadísticas web en: webstats.unizar.es

### Indicador IE-005-03

Código	FIE-005-03
Indicador	Seguimiento de noticias en red Twitter: Número de seguidores y tasa de interacción
Fórmula	Contabilizar
Periodo de cálculo	Anual
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRE-005
Responsable del indicador	Equipo del Plan de Comunicación de la EPS
Fuente de datos	Responsable RRSS (Biblioteca EPS)

b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc  
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	

#### Indicador IE-005-04

Código	FIE-005-04
Indicador	Seguimiento red Facebook: Número de seguidores y tasa de interacción
Fórmula	Contabilizar
Periodo de cálculo	Anual
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRE-005
Responsable del indicador	Equipo del Plan de Comunicación de la EPS
Fuente de datos	Responsable RRSS (Biblioteca EPS)

#### Indicador IE-005-05


Código	FIE-005-05
Indicador	Seguimiento red LinkedIn: número de seguidores y número de perfiles vinculados
Fórmula	Contabilizar
Periodo de cálculo	Anual
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRE-005
Responsable del indicador	Equipo del Plan de Comunicación de la EPS
Fuente de datos	Responsable RRSS (Biblioteca EPS)

#### Indicador IE-005-06

Código	FIE-005-06
Indicador	Seguimiento red Instagram: número de seguidores y tasa de interacción
Fórmula	Contabilizar
Periodo de cálculo	Anual
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRE-005
Responsable del indicador	Equipo del Plan de Comunicación de la EPS
Fuente de datos	Responsable RRSS (Biblioteca EPS)



b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbcc  
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbcc>

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbcc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	


### Indicador IE-005-07

Código	FIE-005-07
Indicador	Número de ediciones del Foro EPS-Empresa y número de sugerencias recogidas
Fórmula	Contabilizar
Periodo de cálculo	Anual
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRE-005
Responsable del indicador	Equipo del Plan de Comunicación de la EPS
Fuente de datos	Dirección del Centro



b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc>

CSV: b539f04260ec4d36ea2d173c36e0fbbc	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 14	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	30/11/2023 14:27:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	30/11/2023 16:34:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	30/11/2023 19:11:00	