



SEGUIMIENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS Y LAS EGRESADAS

EDICIÓN	FECHA	MODIFICACIÓN
1	22/07/2011	Edición inicial
2	10/07/2014	Actualizar contenidos y adaptarlos a las actuaciones de la Universidad de Zaragoza (concretamente Universa) respecto del seguimiento de la orientación laboral
3	10/02/2016	Cambio de codificación de PRC-8201 Seguimiento de la Inserción laboral a PRC-022. Añadir un punto nuevo (12 GESTIÓN DEL RIESGO)
4	28/11/2016	Cambio del responsable del procedimiento
5	18/12/2017	Revisión y actualización procesos. Cambios de los responsables de elaboración, revisión y aprobación, tras Preauditoría de ANECA. Eliminación del indicador 1, nuevos indicadores (3, 4 y 5). Nueva Instrucción Técnica.
6	10/05/2021	Revisión y actualización del documento ajustándolo al procedimiento general de la UZ, (Q224). Se elimina el indicador 2 y los puntos 7 FLUJOGRAMA y 12 GESTIÓN DEL RIESGO. Además, se incorporan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 dado el compromiso adquirido del Centro con los mismos. Se simplifica la redacción para facilitar lectura y comprensión para los usuarios de este procedimiento.
7	30/06/2023	Sustitución de SGIC por SAIC ("garantía" por "aseguramiento"). Simplificación y actualización del procedimiento para adaptarlo a la sistemática actual. Leves correcciones de redacción para incorporar el lenguaje inclusivo. Eliminación de los apartados "Actuaciones para garantizar la información pública", para evitar duplicidades, y "Gestión del riesgo". Incorporación del apartado "Anexos del procedimiento" para integrar los formatos de documentación del procedimiento.
8	22/02/2024	Actualización del procedimiento para adaptarlo a la sistemática actual: calendario y responsables. Modificación del anexo II.

ELABORADO POR: María Antonia Escar Roc Jefa del Negociado de Calidad	REVISADO POR: Natividad Miguel Salcedo Subdirectora con competencias en Calidad	APROBADO POR: Francisco Javier García Ramos Director de la EPS
--	---	--

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el art.27.3c de la Ley 39/2015

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 1 / 10

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

MARIA ANTONIA ESCAR ROC

Jefa de Negociado de Calidad

23/02/2024 09:06:00

NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO

Subdirectora con competencias en Calidad

23/02/2024 09:55:00

FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS

Director de la Escuela Politécnica Superior

26/02/2024 09:36:00



e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>



ÍNDICE

1. OBJETO
2. CAMPO DE APLICACIÓN
3. AGENTES Y RESPONSABLE PRINCIPAL
4. ENTRADAS AL PROCEDIMIENTO
5. SALIDAS DEL PROCEDIMIENTO
6. DESARROLLO
7. FLUJOGRAMA
8. CALENDARIO DE ACTUACIONES
9. INDICADORES
10. ACTUACIONES PARA LA MEJORA
11. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO
12. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
13. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO



e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	23/02/2024 09:06:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	23/02/2024 09:55:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	26/02/2024 09:36:00	



1. OBJETO

El objeto de este procedimiento es describir las acciones seguidas por la Escuela Politécnica Superior, EPS, respecto al seguimiento de la inserción laboral de egresados y egresadas de las titulaciones oficiales de la EPS y la satisfacción con la formación recibida, así como su incidencia en la revisión y mejora de las titulaciones.

De esta forma, se obtendrá información sobre la adecuación de la oferta formativa del Centro al mercado laboral, tanto en sus requerimientos técnicos como en las competencias transversales demandada a los egresados y egresadas de la EPS.

El análisis de dicha información permitirá mejorar la calidad de la oferta formativa y el compromiso de la EPS con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, concretamente en este procedimiento con el objetivo ODS 4, Educación de calidad.

Clasificación del procedimiento: Clave.

2. CAMPO DE APLICACIÓN

Este procedimiento se aplica a los egresados y egresadas de las titulaciones oficiales de la EPS.

3. AGENTES Y RESPONSABLE PRINCIPAL

La responsabilidad principal corresponde a:

- Director/a de la EPS

Los agentes del procedimiento son (por orden alfabético):

- Administrador/a del Centro
- Coordinadores/as de Titulación (CT)
- Negociado Académico
- Negociado de Calidad
- Subdirector/a con competencias en Calidad
- Subdirector/a con competencias en Estudiantes
- Subdirector/a con competencias en Ordenación Académica

4. ENTRADAS AL PROCEDIMIENTO

- Listados de estudiantado egresado de cada titulación por curso académico que será facilitado por el Negociado Académico.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	23/02/2024 09:06:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	23/02/2024 09:55:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	26/02/2024 09:36:00	

- Encuesta enviada a egresados y egresadas de la EPS según formato indicado en la ITC-022-01, sin codificación específica (google forms).
- [Q224 Procedimiento de seguimiento de la inserción laboral de los egresados y de satisfacción con el título](#)

5. SALIDAS DEL PROCEDIMIENTO

- RC-022-05 Calendario de seguimiento de realización de encuestas (formato FRC-022-05)
- RC-022-06 Informe de resultados de las encuestas (formato FRC-022-06)
- Informe del Negociado de Calidad del Centro que se remitirá a los y las CT para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, IEC

Este procedimiento es referencia para el desarrollo de los siguientes:

- PRE-004 Gestión de la calidad de las titulaciones oficiales
- PRC-016 Perfiles de ingreso y egreso
- PRC-027 Análisis de datos

6. DESARROLLO


La EPS colaborará en el Procedimiento Q224 de la UZ sobre el seguimiento de la inserción laboral de los/as egresados/as y de satisfacción con el título de la UZ, y más concretamente, recordando a los egresados y egresadas de la EPS los plazos y la ubicación de la encuesta en la web de la UZ. La UZ enviará anualmente la encuesta entre los meses de septiembre y octubre a egresados y egresadas que finalizaron sus estudios dos cursos académicos antes al año de realización de la encuesta:

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q224.pdf>

Además de colaborar en este procedimiento general de la UZ (Q224), se realizará el siguiente procedimiento interno de seguimiento de egresados/as que hayan finalizado sus estudios, a los 5 años y a los 10 años, de las titulaciones que se imparten en el centro, y en tanto en cuanto la UZ no amplíe la población definida en el procedimiento Q224:

- 1 El Negociado Académico facilitará al Negociado de Calidad un listado del estudiantado que haya finalizado estudios cada curso académico, con los siguientes datos: apellidos, nombre, NIP, correo electrónico, teléfono móvil, estudios realizados y año de finalización.
- 2 Cuando transcurran cinco años desde la finalización de estudios de una promoción, el Negociado de Calidad enviará, a principios de cada año, un correo electrónico al estudiantado de cada una de las titulaciones que hayan finalizado estudios con el enlace donde encontrarán la encuesta (archivo google forms, sin codificación específica). El contenido de la encuesta, así como el cuerpo del mensaje enviado figuran en la ITC-022-01.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	23/02/2024 09:06:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	23/02/2024 09:55:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	26/02/2024 09:36:00	



- 3 La herramienta para la realización de estas encuestas se localiza en [infoeps_DRIVE > Mi unidad > ENCUESTAS EGRESADOS_IN_OTROS > ENCUESTAS EGRESADOS](#), donde se accederá mediante las contraseñas que a tal fin facilitará el/la Administrador/a al Negociado de Calidad.
- 4 Antes de enviar la encuesta, se comprobará que los datos son correctos y que la encuesta está identificada con la promoción y estudios de que se trate, así como la existencia de la hoja Excel correspondiente donde se irán recogiendo los datos para ser exportados y facilitar su explotación. Si se observara que hay poca participación y los recursos y medios lo permiten, se intentará realizar una campaña de encuesta telefónica desde el Negociado de Calidad. En el mensaje mediante el cual se envíe la encuesta, se informará al estudiantado de la posibilidad de recibir una llamada telefónica para ofrecerle la posibilidad de responder por esa vía.
- 5 Transcurridos diez años desde la finalización de estudios de cada promoción, se remitirá de nuevo la misma encuesta, con un párrafo introductorio en el que se recuerde el envío anterior, para conocer la evolución de los egresados y las egresadas en el mundo laboral. Además, en la medida de lo posible, se intentará realizar una campaña de encuesta telefónica, informando previamente al estudiantado sobre esta posibilidad.
- 6 A final de año, se enviará a los/as Coordinadores/as de las titulaciones el informe con los resultados de las encuestas recibidas del año anterior (RC-022-06) que será fuente de información para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC). Los resultados de la primera encuesta se facilitarán directamente desde el Área de Calidad y Mejora de la UZ a los/as Coordinadores/as.
- 7 Finalizado todo el proceso, se cerrará la encuesta para no recibir más respuestas y se archivará en: [infoeps_DRIVE > Mi unidad > ENCUESTAS EGRESADOS_IN_OTROS > ENCUESTAS EGRESADOS](#).



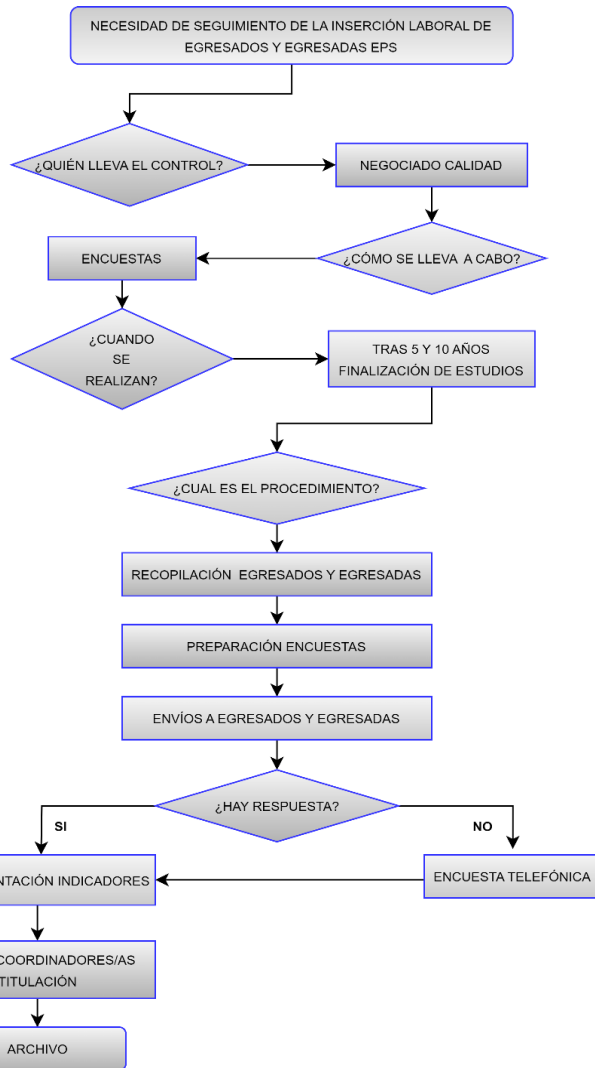
e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	23/02/2024 09:06:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	23/02/2024 09:55:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	26/02/2024 09:36:00	



7. FLUJOGRAMA



8. CALENDARIO DE ACTUACIONES

A principios de cada año, se enviarán las encuestas que correspondan, según el control de envío que se llevará en el RC-022-05.

A finales de cada año, se enviarán los resultados a los/as Coordinadores/as sobre las encuestas realizadas.

9. INDICADORES

- IC-022-03: Tasa de respuesta de cada promoción de egresados y egresadas / titulación a los 5 y 10 años (formato FIC-022-03).


 e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	23/02/2024 09:06:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	23/02/2024 09:55:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	26/02/2024 09:36:00	

- IC-022-04: Tasa porcentual de egresados y egresadas de cada promoción / titulación que están trabajando y no buscan empleo, a los 5 y 10 años (formato FIC-022-04).
- IC-022-05: Valores promedio, mínimo y máximo de valoración del programa formativo / promoción y titulación, a los 5 y 10 años (formato FIC-022-05).

10. ACTUACIONES PARA LA MEJORA

El estudio de la información disponible conducirá a una mayor y mejor preparación de las herramientas disponibles en el Centro para facilitar el procedimiento. Asimismo, los resultados del análisis de los indicadores serán decisivos no sólo para conocer la evolución de la inserción laboral de los/as egresados/as, sino también para la evaluación de los programas formativos, del perfil real de egreso, de la adecuación al perfil previsto, y de la actualización de los perfiles de egreso de las titulaciones. Del mismo modo, ayudará a la planificación de los recursos del Centro para el desarrollo de estas actuaciones.

11. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Este procedimiento lleva asociada una Instrucción Técnica: ITC-022-01 Protocolo para el envío de encuestas a los egresados y las egresadas.

12. DOCUMENTOS DE REFERENCIA


- [Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.](#)
- [Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.](#)
- Estatutos de la Universidad de Zaragoza.
- [Procedimiento Q224 de seguimiento de la inserción laboral de los egresados y de satisfacción con el título.](#)

13. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

- Anexo I: Formato de registro FRC-022-05. Calendario de seguimiento de realización de encuestas
- Anexo II: Formato de registro FRC-022-06. Informe de resultados de las encuestas
- Anexo III: Formato de indicadores FIC-022-03, FIC-022-04 y FIC-022-05



e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Jefa de Negociado de Calidad Subdirectora con competencias en Calidad Director de la Escuela Politécnica Superior	23/02/2024 09:06:00 23/02/2024 09:55:00 26/02/2024 09:36:00	

CALENDARIO DE SEGUIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS

Curso finalización estudios	Encuesta 5/10 años	Fecha envío	Encuestas enviadas	Encuestas contestadas	Tasa respuesta (%)


El FRC-022-05, se cumplimentará en un libro Excel, con una hoja para cada una de las titulaciones del centro y se alojará en Cloud.unizar.es > *Negociado de Calidad* > *SAIC_FichasREGISTROS*.

En la tabla se indican los campos que se cumplimentarán desde el Negociado de Calidad al enviar la encuesta correspondiente y así realizar el seguimiento de las mismas.

Los ítems son “encuesta 5 años” y/o “encuesta 10 años”, fecha envío, número de encuestas enviadas, número de encuestas contestadas y tasa de respuesta, calculada como porcentaje de encuestas contestadas sobre enviadas.



e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	23/02/2024 09:06:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	23/02/2024 09:55:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	26/02/2024 09:36:00	

INFORME DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS


Titulación	Encuesta 5/10 años	Fecha de envío	Nº enviadas	Nº contestadas	% Tasa respuesta	Valoración

La valoración será el valor promedio de la puntuación obtenida en el apartado “competencias y capacidades” de la encuesta (ver ITC-022-01). Además, se añadirá como mínimo un resumen de la información recibida sobre “estudios de máster”, “empleado/desempleado” y “sector de empleo”.



e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Jefa de Negociado de Calidad Subdirectora con competencias en Calidad Director de la Escuela Politécnica Superior	23/02/2024 09:06:00 23/02/2024 09:55:00 26/02/2024 09:36:00	

Indicador IC-022-03

Código	FIC-022-03
Indicador	Tasa de respuestas de cada promoción de egresados y egresadas / titulación a los 5 y 10 años
Fórmula	Contabilizar
Periodo de cálculo	Curso académico
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRC-022
Responsable del indicador	Negociado de Calidad
Fuente de datos	Fuente propia. Negociado de Calidad


Indicador IC-022-04

Código	FIC-022-04
Indicador	Tasa porcentual de egresados y egresadas de cada promoción / titulación que están trabajando y no buscan empleo, a los 5 y 10 años
Fórmula	Contabilizar
Periodo de cálculo	Curso académico
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRC-022
Responsable del indicador	Negociado de Calidad
Fuente de datos	Fuente propia. Negociado de Calidad

Indicador IC-022-05

Código	FIC-022-05
Indicador	Valores promedio, mínimo y máximo de valoración del programa formativo / promoción y titulación a los 5 y 10 años
Fórmula	Contabilizar
Periodo de cálculo	Curso académico
Sistema de seguimiento	Evolución
Formato	Hoja Excel integrada en libro indicadores del Procedimiento PRC-022
Responsable del indicador	Negociado de Calidad
Fuente de datos	Fuente propia. Negociado de Calidad

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a>
 e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a

CSV: e0dc7dbc01329701cc5c4cddfc89bf4a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ANTONIA ESCAR ROC	Jefa de Negociado de Calidad	23/02/2024 09:06:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora con competencias en Calidad	23/02/2024 09:55:00	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA RAMOS	Director de la Escuela Politécnica Superior	26/02/2024 09:36:00	