

RESULTADOS ENCUESTA HOSTELERÍA Y VENDING. JULIO 2023

Número de profesores y PAS dependientes	75
Número de profesores no dependientes	16
Número de PAS dependiente	32
Número estudiantes	428
TOTAL POBLACIÓN	551
TOTAL ENCUESTAS RECIBIDAS	63
PORCENTAJE SOBRE POBLACIÓN	11,43

PREGUNTA	MEDIA PDI	MEDIA PTGAS	MEDIA ESTUDIANTES	MEDIA TOTALES	Valoración Definitiva
SERVICIO DE CAFETERÍA Y COMEDOR					
Satisfacción general	9,50	9,40	9,41	9,44	9,44
Cumplimiento de horarios y precios	9,60	9,70	9,62	9,64	9,64
Cumplimiento afable y diligente	9,85	9,50	9,62	9,66	9,66
Comparación de los servicios (año anterior)	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR

SERVICIO VENDING					
Satisfacción general	6,68	5,87	6,43	6,33	6,33
Grado de satisfacción general de los productos	7,44	6,12	7,04	6,87	6,87
Reposición de productos y reclamaciones	6,77	5,16	7,00	6,31	6,31
Comparación de los servicios (año anterior)	IGUAL	PEOR	MEJOR	IGUAL	IGUAL

Valoración sobre 10. Participación PDI 25,48%. Participación PTGAS 31,25%. Participación estudiantes 5,84%