

**COMPARATIVA ENCUESTA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTADO, PDI Y PTGAS - SERVICIOS DE HOSTELERÍA Y VENDING POR PERIODOS**

PERIODO	DICIEMBRE-2017			MARZO-2020				JUNIO-2022				JULIO-2023			
	PDI/PAS	ESTUD.	MEDIA	PDI	PAS	ESTUD.	MEDIA	PDI	PAS	ESTUD.	MEDIA	PDI	PTGAS	ESTUD.	MEDIA
<b>SERVICIOS DE CAFETERÍA Y COMEDOR</b>															
Satisfacción general	6,15	6,48	6,32	7,73	7,44	6,65	7,26	8,88	8,61	9,11	8,86	9,50	9,40	9,41	9,44
Cumplimiento de horarios y precios	7,52	7,10	7,31	8,71	7,67	7,02	7,77	9,21	8,71	9,41	9,11	9,60	9,70	9,62	9,64
Cumplimiento afable y diligente	6,72	7,00	6,86	8,64	8,78	7,44	8,26	9,82	8,11	9,17	9,01	9,85	9,50	9,62	9,66
Comparación con los servicios anteriores	PEOR	MEJOR	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR	MEJOR
<b>SERVICIO DE VENDING</b>															
Satisfacción general	7,25	6,77	7,01	7,62	7,78	7,43	7,61	7,05	6,63	6,15	6,60	6,68	5,87	6,43	6,33
Grado de satisfacción general de los productos	7,25	6,67	6,96	7,46	8,11	7,02	7,52	7,00	6,80	6,27	6,68	7,44	6,12	7,04	6,87
Reposición de productos y reclamaciones	7,55	6,73	7,14	8,00	7,56	7,49	7,68	7,00	6,71	6,14	6,61	6,77	5,16	7,00	6,31
Comparación con los servicios anteriores	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	IGUAL	PEOR	PEOR	PEOR	PEOR	IGUAL	PEOR	IGUAL	IGUAL

Elaboración propia. Valoración sobre 10