

ACTA NUM. 19

ACTA DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE LA CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR CELEBRADA EL DÍA 15 DE MARZO DE 2022

<p>CONVOCADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Francisco Javier García Ramos (Director, Presidente CGC IAMR) • Ana Belén Benedicto Expósito (Administradora) • María Antonia Escar Roc (Negociado de la Calidad) • Virginia Ayala Garulo (Negociado de la Calidad) • Pablo Martín Ramos (Presidente CQ, Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad, Coordinador MIA, Presidente CEC MIA) • Mariano Vidal Cortés (Subdirector de Estudiantes y Ordenación Académica) • María Nieves Latorre Sierra (Secretaria EPS) • Elena Escar Hernández (Directora Biblioteca) • Oriol Ortiz Perpiñá (Coordinador CCAA, Presidente CEC CCAA) • Rocío López Flores (Presidenta CGC CCAA) • Hugo Malón Litago (Coordinador IAMR, Presidente CEC IAMR) • Luis Pardos Castillo (Presidente CGC MIA) • Ana Belén Pina (Invitada-IGS) • Natividad Miguel Salcedo (PDI) • David Aller Moreno (CEC GIAMR) • Sandra Arribas Mimbiela (CEC CCAA) • Javier Gaspar Torrubia (CEC MIA) • Antonio Garcés Tébar (PDI Secretario CQ) 	<p>Siendo las 11:00 horas del día 15 de marzo de 2022, en sesión mixta (Sala de Reuniones de la EPS en presencial y videoconferencia a través de Google Meet), se reúnen las personas relacionadas al margen, de acuerdo con el siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estado de la revisión del SGIC 2. Aprobación, si procede, del informe de seguimiento del SGIC 3. Resolución del Programa ALCAEUS 4. Objetivos de la Calidad 5. Informe del Presidente 6. Ruegos y preguntas
--	--

La reunión comenzó a las 11:08 horas.

Debido al carácter especial de las fechas en las que se desarrolla esta reunión, la asistencia fue de la siguiente forma:

<p>ASISTENCIA PRESENCIAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ana Belén Benedicto Expósito • María Antonia Escar Roc • Virginia Ayala Garulo • Pablo Martín Ramos • Elena Escar Hernández • Rocío López Flores • Luis Pardos Castillo • Sandra Arribas Mimbiela • Antonio Garcés Tébar 	<p>ASISTENCIA ONLINE:</p> <ul style="list-style-type: none"> •
---	--

Excusan su asistencia: Oriol Ortiz Perpiñá, Hugo Malón Litago, Natividad Miguel Salcedo, Nieves Latorre Sierra y Javier Gaspar Torrubia.

En un primer momento, el Presidente del Comité de la Calidad de la EPS presentó a los asistentes a la reunión y comentó los diferentes puntos a tratar.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>



97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Secretario del Comité de la Calidad Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00 04/07/2022 12:05:00	

1. Estado de la revisión del SGIC

El sistema está en pleno proceso de revisión:

Más allá de la revisión constante que se produce de todos los documentos del SGIC, se está desarrollando una revisión más exhaustiva de toda la documentación, en parte debido a los cambios que se han producido en la EPS (Administración, nuevo Negociado de Calidad, nuevos propietarios de procedimientos).

Además de enfatizar la actualización de los procedimientos (PRx), se sigue la metodología descrita en el propio SGIC:

- Enviar PRx a la persona responsable para actualizar
- Preparar y revisar la documentación enviada
- Dar formato a la documentación
- Consensuar con Responsable del SGIC
- Aprobar si procede: firmar, publicar

Se está dando especial importancia al proceso de racionalización de indicadores y formatos, en lo referente a su disponibilidad, uso y eficiencia.

Auditoría de autocontrol del SGIC:

Política de Calidad:

- Se mantiene la Política de la Calidad del Centro, aprobada por el Director en fecha 6 de abril de 2019.

Objetivos de la Calidad:

- Serán analizados en el punto 5.

Respecto de las directrices AUDIT

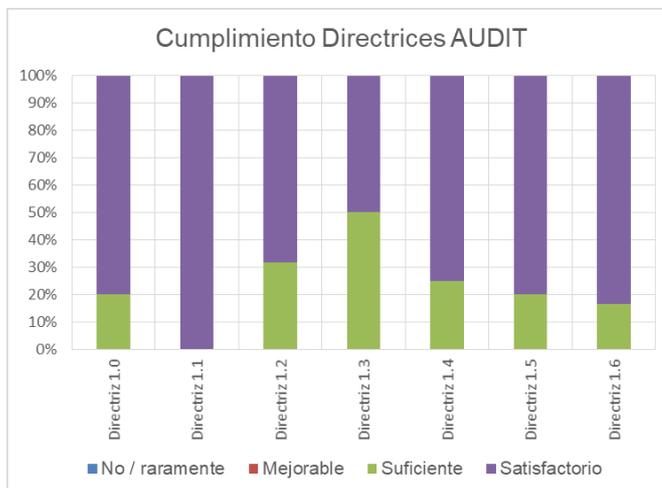
El resumen del autocontrol es el siguiente:

	No / raramente	Mejorable	Suficiente	Satisfactorio
Directriz 1.0. Cómo el Centro define su Política y Objetivos de Calidad	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Procesos para la definición de la política y objetivos de calidad	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Directriz 1.1. Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Procesos para garantizar la calidad de los programas formativos	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Directriz 1.2. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes	0.0%	0.0%	31.7%	68.3%
Procesos de definición de perfiles y admisión de estudiantes	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
Procesos de orientación al estudiante y desarrollo de la enseñanza	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Procesos de gestión de la movilidad del estudiante	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Procesos de gestión de la orientación profesional	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%
Procesos de gestión de las prácticas externas	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Procesos gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%
Directriz 1.3. Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
Procesos de definición de la Política de personal académico/personal de administración y servicios	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
Procesos de captación y selección del personal académico/personal de administración y servicios	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
Procesos de formación del personal académico/de administración y servicios	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Procesos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico/administración y servicios	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Directriz 1.4. Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%
Procesos de gestión y mejora de materiales	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
Procesos de gestión de los servicios	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Directriz 1.5. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Procesos de análisis de los resultados	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Directriz 1.6. Cómo el Centro publica la información sobre las titulaciones	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%
Procesos de publicación de información sobre titulaciones	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 12:05:00	

	No / raramente	Mejorable	Suficiente	Satisfactorio
Directriz 1.0	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Directriz 1.1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Directriz 1.2	0.0%	0.0%	31.7%	68.3%
Directriz 1.3	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
Directriz 1.4	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%
Directriz 1.5	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Directriz 1.6	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%



Conclusiones

Valoración positiva (que no conformista).

- Nota 1: No olvidar que se trata de una autoevaluación, por lo que el autoevaluador (del Comité de la Calidad) no tiene la distancia necesaria para garantizar su objetividad.
- Nota 2: Resaltar la conveniencia de realizar una auditoría de todo el SGIC por personal que no pertenezca a la EPS (especialmente recomendable la realización de dicha auditoría por la Inspección General de Servicios de la Universidad de Zaragoza, IGS-UZ).

Carta de Servicios

Se hace especial énfasis en el seguimiento y la optimización de los indicadores y en las acciones de mejora desarrolladas.

A partir del informe de seguimiento realizado por el Negociado de Calidad, la Administradora comentó el grado de cumplimiento de los ocho compromisos y sus indicadores reflejados en la Carta de Servicios para el 2021, indicando lo siguiente:

- Cuatro de ellos se han alcanzado.
- En relación con los tres que están en vías de cumplimiento:
 - Uno está en proceso de conseguirse a lo largo de este año.
 - Los dos del área de Biblioteca desaparecen de la próxima versión de la Carta de Servicios de la EPS, siguiendo la directriz de la Universidad, ya que se recogerán en la Carta de Servicios de la BUZ.
- Hay un indicador que no se ha alcanzado debido al mal planteamiento del mismo, pues no todo el censo de la EPS solicita una cita previa. La redacción será sustituida por la siguiente: *“Porcentaje de citas gestionadas respecto de las solicitadas”*.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Secretario del Comité de la Calidad Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00 04/07/2022 12:05:00	

En la siguiente tabla se muestra gráficamente todo lo descrito anteriormente.

Nº C.	Compromiso	Indicador	Frecuencia Medición	Estándar de Calidad	Valor 2021	En caso de desviación, indicar las acciones para conseguir estándar de calidad
1	Medida dureza y conductividad eléctrica, cambio de filtro según parámetros	Dureza y conductividad eléctrica	3 meses/4 veces año	100%	100%	Esta funcionado muy bien, de hecho hemos conseguido una reducción del coste en mantenimiento.
2	Identificación física de todos los espacios de la EPS con el código GYM_SIGEUZ	Número de espacios identificados	Año natural	100%	100%	
3	Garantizar la presencia de libro electrónico entre la Bibliografía Recomendada Básica (BRB) de las titulaciones	% de libro electrónico sobre el total de la BRB	Curso académico	40%	28,5%	Para próximo curso, nueva campaña de difusión del libro-e BUZ a PDI + servicio específico de apoyo durante act. GDs.
4	Promover la transformación de los espacios a través de acciones innovadoras y sostenibles que faciliten nuevos usos de los mismos y proporcionen mejores entornos para el aprendizaje	Nº de acciones planificadas y/o implementadas	Año natural	3	1	Acción implementada: Transformación del Mostrador en Espacio de Información. Pendientes acciones relativas a transformación planta 2 para nuevos usos.
5	Atender todas las consultas presenciales previa solicitud de cita previa	Porcentaje de citas gestionadas respecto del censo de la EPS	Año natural	100%	5,16%	Este compromiso está mal planteado, ya que muchos estudiantes no vienen a secretaría, usan el correo electrónico o el teléfono para las consultas. La nueva propuesta sería de los que vienen, cuántos lo hacen con cita previa.
6	Responder las consultas realizadas en el plazo de 48 horas	Nº de consultas contestadas en plazo	Año natural	100%	100%	He contabilizado aprox. 250 consultas aunque algunas de ellas no se han tenido en cuenta porque al derivarlas se ha perdido la pista de la contestación.
7	Reclamar mensualmente las facturas impagadas a partir de los 60 días de la fecha de emisión	Reclamaciones realizadas	Año natural	100%	100%	
8	Eliminar archivo físico de toda la documentación referente a personal activo eliminando el formato papel	Documentos archivados	Año natural	95%	65%-70%	Debido a la carga de trabajo y a la falta de personal, no se ha obtenido el 95% establecido.

2. Aprobación, si procede, del informe de seguimiento del SGIC

El informe fue aprobado por asentimiento de todos los asistentes.

3. Resolución del Programa ALCAEUS

En el Acta de Definición de la Política y los Objetivos de la Calidad 2020, el objetivo 4 planteaba “Conseguir, como mínimo el Nivel 1, de Certificación 2030 de Universidades y Centros del programa ALCAEUS de la ACPUA de valoración del grado de compromiso de los centros y/o universidades y centros de investigación a nivel nacional e internacional con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)”.

Tal objetivo se ha alcanzado satisfactoriamente, toda vez que se ha alcanzado un nivel 2, plata, con 69 puntos sobre 100 y un compromiso firme con la Agenda 2030.

4. Objetivos de la Calidad

Objetivos anteriores

Grado de cumplimiento de los objetivos del SGIC de la EPS

Se presentan, a continuación, los objetivos del SGIC de 2021 y su grado de cumplimiento.

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 12:05:00	



Objetivo	Validación	Plazo	Alcanzado/ no alcanzado
1	Elaboración del Plan Estratégico 2021-2025		Alcanzado
2	Aumentar la participación de estudiantes, PDI y PAS en las encuestas de satisfacción.	Análisis de encuestas. Titulaciones: La variación en la tasa de participación en las encuestas de las titulaciones ha sido: • CCAA: -4,81% • IAMR: -8,08% • MIA: -11,64% • PAS: +12,10% • Global: -1%	Un curso académico No se ha alcanzado
3	Obtener una satisfacción global, como mínimo del 90%, de los diferentes Grupos de Interés igual o superior a: • 4 en aquellas encuestas con valoración en escala 1-5 • 7,5 en aquellas encuestas con valoración en escala 1-10	Análisis de encuestas: <i>Evaluación de la enseñanza:</i> • CCAA: 3,80 • IAMR: 3,80 • MIA: 3,56 <i>Evaluación de la actividad docente:</i> • CCAA: 4,09 • IAMR: 4,04 • MIA: 3,94 <i>Evaluación de la movilidad Erasmus:</i> • CCAA: 4,25 • IAMR: 4,12 <i>Titulación (último curso):</i> • CCAA: 4,00 • IAMR: 4,50 • MIA: 4,50 <i>Satisfacción PDI con la titulación:</i> • CCAA (571): 4,02 • IAMR: 3,88 • MIA: 3,90 <i>PAS:</i> 4,29 <i>Estudios propios:</i> 4,44 Total titulaciones: • CCAA: 76,5% • IAMR: 79,4% • MIA: 76,5% Total criterios EPS: 77,5%	Un curso académico No se ha alcanzado (se ha alcanzado en un 77,5% frente al 90% fijado como objetivo).
4	Implementar las acciones contempladas para el curso 2020/21 en el Plan de Sostenibilidad de la EPS.	Cumplimiento. Se ha alcanzado un 56,1% de cumplimiento, con un 26,8% adicional de acciones en curso.	Un curso académico En curso
5	Obtener un grado de cumplimiento superior al 85% en las acciones propuestas en los Planes Anuales de Innovación y Mejora, PAIM, de las Titulaciones y en el Programa de Actuación de la Dirección del Centro, incluyendo los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios.	Cumplimiento. • En las acciones de los PAIM de las titulaciones se ha alcanzado un 90,4% de cumplimiento (promedio de los tres valores: 92,5% CCAA, 87,8% IAMR y 90,9% MIA). • Del Plan de Sostenibilidad, se ha alcanzado un 56,1% de cumplimiento (con un 26,8% adicional de acciones en curso). • Respecto a la Carta de Servicios, se han alcanzado un 50% de las acciones propuestas. Globalmente, del Programa de Actuación del Centro, se han alcanzado un 69,5% de las acciones propuestas.	Un curso académico No se ha alcanzado (se han cumplido un 69,5% de las acciones propuestas frente al 85% fijado como objetivo)
6	Revisar los procedimientos y actualizar los indicadores del SGIC con vistas a la próxima evaluación externa del mismo en el año 2022.		En curso

Nota: El PDI no aparece explícitamente como tal en la columna de validación del objetivo 2, pues los resultados de sus encuestas ya están incluidos en todas las que realizan los estudiantes de Grado y Máster de cada curso académico.



97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 12:05:00	

Seguimiento de las acciones propuestas en el programa de actuación 2021

Se presenta, a continuación, el estado de ejecución de las acciones de mejora propuestas en el Programa de Actuación 2021:

Nº	Acciones de mejora	Grupos de interés	Realizada	En proceso	No realizada	No procede
Asociadas a los PAIM						
1	Acciones para incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso	EST, PDI	X			
2	Oferta y difusión de Cursos o virtuales	EST, PDI	X			
3	Sistema de evaluación de las asignaturas	EST, PDI	X			
4	Análisis y mejora de las asignaturas con bajas valoraciones en las encuestas de satisfacción del alumnado	EST, PDI	X			
5	Análisis y mejora de la tasa de abandono (I y II)	EST, PDI	X			
6	Análisis y mejora de las asignaturas con tasas extremas de éxito y rendimiento	EST, PDI	X			
7	Comunicación de sugerencias de CEC al PDI	PDI		X		
8	Formación y evaluación de CI2	EST, PDI, PAS	X			
9	Integración de los ODS de la Agenda 2030 de la ONU en las Guías Docentes de las asignaturas de la titulación	EST, PDI	X			
10	Planificación de la formación y evaluación de determinadas competencias genéricas de la titulación	EST, PDI, PAS	X			
11	Evaluación de los TFE (I y II)	EST, PDI	X			
12	Fomentar la internacionalización de la titulación	EST, PDI, PAS	X			
13	Extinción del Plan de estudios 277 de la titulación	EST, PDI	X			
14	Oferta complementaria y difusión de actividades de formación no regladas (I y II)	EST, PDI, PAS, USUEXT	X			
15	Programa de Orientación Universitaria de la EPS	EST, PDI	X			
16	Itinerarios curriculares	EST, PDI	X			
17	Difusión de las acciones de mejora de carácter académico y organizativo de la EPS	EST, PDI, PAS	X			
18	Plazos del proceso de elaboración de los Informes de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje (IECRA) y de los Planes Anuales de Innovación y Mejora (PAIM)	EST, PDI, PAS	X			
19	Incorporación de los estudiantes de nuevo ingreso a la titulación	EST, PDI, PAS	X			
20	Movilidad en la EPS	EST, PDI	X			
21	Disponibilidad de bibliografía recomendada básica en formato digital	EST, PDI		X		
22	Datos de perfil de ingreso de los estudiantes	PDI	X			
23	Promoción del Doble Grado Consecutivo IAMR - CTA	EST, PDI	X			
24	Vinculación entre asignaturas	EST, PDI	X			
25	Equipos informáticos para la docencia	EST, PDI		X		
26	Dotación para los desplazamientos de prácticas y salidas de campo	EST, PDI	X			
27	Racionalización del gasto de los desplazamientos de prácticas y salidas de campo	EST, PDI, PAS	X			
28	Adecuación de las instalaciones de la EPS a la situación de emergencia sanitaria causada por Covid-19	EST, PDI, PAS, USUEXT	X			



97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 12:05:00	

29	Monitorización del confort en las aulas	EST, PDI	X			
30	Participación del PDI en Proyectos de Innovación docente y en los Programas de Formación del ICE de la Universidad de Zaragoza	PDI	X			
31	Participación e implicación del PDI en las encuestas de satisfacción	PDI	X			
32	Utilización del Anillo Docente Digital por el 100% de las asignaturas de la titulación	EST, PDI		X		
33	Participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes	EST, PDI	X			
34	Colaboración del PDI y el PAS en la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción de TFG, titulación y prácticas externas	PDI, PAS	X			
35	Satisfacción e inserción laboral de los egresados	EST, PDI, PAS	X			
36	Participación de estudiantes en programas de movilidad	EST, PDI, PAS	X			
37	Mejora del número de alumnos IN en programas de movilidad	EST, PDI, PAS	X			
38	Preferencias de elección de temáticas para realización de prácticas externas	EST, PDI, PAS	X			
Asociadas al plan de acción del Plan de Sostenibilidad EPS						
39	Introducción de los ODS en las guías docentes	EST, PDI	X			
40	Experiencias innovadoras en la docencia de la EPS vinculadas con la sostenibilidad	EST, PDI		X		
41	Actividades complementarias voluntarias de sostenibilidad ambiental relacionadas con los programas formativos	EST, PDI	X			
42	Sostenibilización curricular en las Memorias de Verificación de nuevas titulaciones de la EPS o en los procesos de revisión de las actuales	EST, PDI			X	
43	Vinculación de los TFE y de las prácticas externas, PE, de la EPS con los ODS de la Agenda 2030	EST, PDI	X			
44	Promoción y oferta por parte del PDI de líneas de TFE orientadas específicamente a potenciar la sostenibilidad ambiental de la EPS, en cualquiera de sus vertientes (ahorro de energía, uso eficiente del agua, gestión de residuos, etc.)	EST, PDI	X			
45	Vinculación de los proyectos de investigación en curso, cuyo investigador/a principal sea PDI de la EPS, con los ODS de la Agenda 2030	PDI			X	
46	Vinculación contratos al amparo del Art. 83 de la Ley Orgánica de Universidades u otros convenios de colaboración con empresas o instituciones en curso, cuyo investigador/a responsable sea PDI de la EPS, con los ODS de la Agenda 2030	PDI			X	
47	Mención de los ODS de la Agenda 2030 en solicitudes de proyectos, así como en cualesquiera actividades de transferencia se realicen con empresas u otras entidades	PDI			X	
48	Promoción del acceso abierto de la información científica generada en la EPS, haciendo uso del repositorio ZAGUAN de la Unizar	PDI	X			
49	Mantenimiento de puntos de recogida selectiva de residuos en la EPS	EST, PDI, PAS	X			
50	Participación en el programa de reciclaje de instrumentos de escritura en colaboración con Terracycle	EST, PDI, PAS	X			



97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Secretario del Comité de la Calidad Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00 04/07/2022 12:05:00	

51	Participación en el Proyecto Reciclos sobre reciclaje envases en colaboración con Ecoembes	EST, PDI, PAS	X			
52	Participación en la gestión sostenible de residuos en la marcha anual ASPACE (Huesca)	EST, PDI, PAS, USUEXT				X
53	Realización de un estudio de viabilidad de recogida selectiva de materia orgánica en la EPS	EST, PDI, PAS		X		
54	Realización de un estudio de viabilidad técnica y económica de compostaje de materia orgánica en la EPS y su posterior aplicación en jardines y cultivos propios	EST, PDI, PAS			X	
55	Racionalización del consumo de papel (Documenta, Deposita, REGTEL, documento verde, etc.)	EST, PDI, PAS	X			
56	Ahorro energético en horarios de climatización de edificios	EST, PDI, PAS	X			
57	Ahorro energético en iluminación Edificio Guara	EST, PDI, PAS	X			
58	Estudio de viabilidad técnica y económica de regeneración de las aguas residuales depuradas de la EPS, para su posterior utilización como aguas de riego en jardines y cultivos propios	EST, PDI, PAS		X		
59	Instalación de paneles fotovoltaicos en la EPS	PAS	X			
60	Reiteración solicitud línea regular autobús urbano a la EPS y carril bici Huesca-EPS-Huesca	EST, PDI, PAS	X			
61	Organización de actividades en la Comunidad Universitaria para fomentar el uso de la bicicleta y otros medios sostenibles (andadas, premios por uso medios sostenibles, etc.)	EST, PDI, PAS	X			
62	Instalación punto recarga vehículos eléctricos EPS	EST, PDI, PAS	X			
63	Establecimiento de un buzón de sugerencias para promover la implicación de la comunidad universitaria en la identificación y solución de problemas y en la mejora de la sostenibilidad de la EPS	EST, PDI, PAS	X			
64	Compromiso de atención a los problemas en materia de sostenibilidad identificados en el plazo que se establezca	EST, PDI, PAS				X
65	Revisión gradual y progresiva de procedimientos del SGIC incorporando criterios de sostenibilidad	PAS		X		
66	Creación de nuevos procedimientos del SGIC incorporando criterios de sostenibilidad	PAS		X		
67	Elaboración Plan Estratégico 2021/2024 integrando Plan de Sostenibilidad	PAS	X			
68	Realización de la revisión ambiental inicial de la EPS para valorar la viabilidad de implantación de un sistema de gestión ambiental según Norma ISO-14001:2015	EST, PDI, PAS		X		
69	Organización de jornadas y cursos que mejoren las capacidades del PDI y el PAS para la integración de los ODS es su desempeño profesional	PDI, PAS		X		
70	Acciones de formación del PDI y PAS, en materia de sostenibilidad, organizadas por la Universidad de Zaragoza	PDI, PAS		X		



97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 12:05:00	

71	Difusión de jornadas y cursos que mejoren las capacidades del PDI y el PAS para la integración de los ODS es su desempeño profesional organizadas por agentes externos a la UZ	PDI, PAS		X		
72	Establecimiento de requisitos mínimos de compromiso con los ODS, por parte de las entidades colaboradoras, como condición previa a la firma de convenios/colaboraciones	PDI, EST, PAS, USUEXT		X		
73	Revisión, ampliación y mantenimiento de convenios con entidades públicas y privadas con mención explícita al compromiso mutuo para avanzar en el logro de los ODS	PDI, EST, PAS, USUEXT		X		
74	Colaboraciones con el Vicerrectorado y los demás Centros del Campus de Huesca en acciones colectivas en materia de sostenibilidad	EST, PDI, PAS	X			
75	Colaboraciones con centros educativos de la ciudad de Huesca en acciones colectivas en materia de sostenibilidad	PDI, EST, PAS, USUEXT	X			
76	Colaboraciones puntuales (eventos proyectos, etc.) con otros grupos de interés en materia de sostenibilidad	PDI, EST, PAS, USUEXT	X			
77	Nueva sección en el boletín electrónico de la EPS, iEPS, dedicada a la promoción y difusión sistemática de acciones específicas de formación para la mejora de las capacidades en relación con los ODS del PDI, PAS y Estudiantes	PDI, EST, PAS	X			
78	Difusión sistemática en redes sociales de acciones relacionadas con la visibilización del compromiso del Centro en materia de sostenibilidad	PDI, EST, PAS, USUEXT	X			
79	Vinculación de la edición anual del Foro EPS-Empresa. Sectores agroalimentario y ambiental a la Agenda 2030 en general o alguno/s de sus ODS	PDI, EST, PAS, USUEXT	X			
Otras						
80	Cumplimiento de los compromisos adquiridos en la V Ed. de la Carta de Servicios	PDI, EST, PAS, USUEXT		X		
81	Revisión y actualización de procedimientos e indicadores del SGIC	PDI, EST, PAS, USUEXT		X		
82	Evaluación del SGIC por parte de la Inspección General de Servicios de la UZ	PDI, EST, PAS, USUEXT			X	

Grupos de interés: Estudiantes (EST); Personal Docente e Investigador (PDI); Personal de Administración y Servicios (PAS); Egresados (EGR); Usuarios Externos (USUEXT).

Por tanto, se han ejecutado 57 de las 82 acciones (69,5%); 17 acciones se encuentran en curso (20,7%); 6 acciones no se han realizado (7,3%); y 2 acciones no eran procedentes (2,4%).

Programa de actuación 2022

El programa de actuación de la Dirección de la EPS para el curso académico 2021-22 y el año 2022 está basado en los siguientes documentos:

- El Plan Estratégico 2021-2024.
- Los Planes Anuales de Innovación y Mejora de las titulaciones oficiales.
- El SGIC de la EPS.
- La Carta de Servicios.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>



97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Secretario del Comité de la Calidad Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00 04/07/2022 12:05:00	

Acta de definición de la Política de la Calidad 2022

Esta Dirección dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de todos los grupos de interés, tanto internos como externos. Para ello, se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición, siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo. Asimismo, la Dirección del Centro se compromete a continuar incorporando gradualmente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU a las actuaciones de gestión y gobernanza del Centro.

Objetivos de Calidad 2022

Objetivo 1: Aumentar la participación de estudiantes, PDI y PAS en las encuestas de satisfacción.

- Validación: Análisis de encuestas.
- Plazo: un curso académico.

Objetivo 2: Obtener una satisfacción global, como mínimo del 90%, de los diferentes Grupos de Interés igual o superior a:

- 4 en aquellas encuestas con valoración en escala 1–5.
- 7,5 en aquellas encuestas con valoración en escala 1–10.

- Validación: Análisis de encuestas.
- Plazo: un curso académico.

Objetivo 3: Obtener un grado de cumplimiento superior al 85% en las acciones propuestas en los Planes Anuales de Innovación y Mejora de las Titulaciones y en el Programa de Actuación de la Dirección del Centro, incluyendo los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios.

- Validación: cumplimiento.
- Plazo: un curso académico.

Objetivo 4: Dar continuidad/completar las acciones en curso del Plan de Sostenibilidad de la EPS.

- Validación: cumplimiento
- Plazo: un curso académico.

Objetivo 5: Revisar los procedimientos y actualizar los indicadores del SGIC con vistas a la próxima evaluación externa del mismo en junio de 2023.

Para alcanzar los objetivos propuestos, se presentan las siguientes acciones de mejora:



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Secretario del Comité de la Calidad Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00 04/07/2022 12:05:00	

Acciones asociadas a los PAIM

Nº	Estudio	Acción	Grupos de interés
<i>Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que no supongan modificación del plan de estudios o de la Memoria de Verificación</i>			
1	CCAA, IAMR, MIA	Acciones para incrementar/mantener el número de alumnos de nuevo ingreso	EST, PDI
2	CCAA, IAMR	Datos de perfil de ingreso de los estudiantes	EST, PDI
3	CCAA, IAMR	Oferta y difusión de cursos o virtuales	EST, PDI
4	CCAA, IAMR, MIA	Comunicación de sugerencias de CEC, CGC y alumnado al PDI	PDI
5	CCAA, IAMR, MIA	Análisis y mejora de la tasa de abandono (I y II)	EST, PDI
6	CCAA, IAMR, MIA	Evaluación de los TFE	EST, PDI
7	CCAA, IAMR, MIA	Formación y evaluación de CI2	EST, PDI, PAS
8	CCAA, IAMR, MIA	Oferta complementaria y difusión de actividades de formación no regladas (I y II)	EST, PDI, PAS, USUEXT
9	CCAA, IAMR, MIA	Fomentar la internacionalización de la titulación	EST, PDI, PAS
10	CCAA, IAMR, MIA	Disponibilidad de bibliografía recomendada básica en formato digital	EST, PDI
11	CCAA, IAMR, MIA	Análisis y mejora de las asignaturas con bajas valoraciones en las encuestas de satisfacción del alumnado	EST, PDI
12	CCAA, IAMR, MIA	Análisis y mejora de las asignaturas con tasas extremas de éxito y rendimiento	EST, PDI
13	CCAA, IAMR, MIA	Integración de los ODS de la Agenda 2030 de la ONU en las Guías Docentes de las asignaturas de la titulación	EST, PDI
14	CCAA, IAMR	Difusión de las acciones de mejora de carácter académico y organizativo de la EPS	EST, PDI, PAS
15	CCAA, IAMR	Programa de Orientación Universitaria de la EPS (I y II)	EST, PDI
16	IAMR	Itinerarios curriculares	EST
17	IAMR	Análisis de las asignaturas de mención y optativas comunes con bajo número de alumnos matriculados	PDI
18	IAMR	Promoción del Doble Grado Consecutivo IAMR-CTA	EST, PDI
19	IAMR	Vinculación entre asignaturas	EST, PDI
<i>Propuestas de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento</i>			
20	CCAA, IAMR, MIA	Equipos informáticos para la docencia	EST, PDI
21	CCAA, IAMR, MIA	Racionalización del gasto de los desplazamientos prácticas y salidas de campo	EST, PDI, PAS
22	CCAA, IAMR, MIA	Monitorización del confort en las aulas	EST, PDI
<i>Propuesta de acciones de mejora sobre profesorado</i>			
23	CCAA, IAMR, MIA	Participación del PDI en Proyectos de Innovación docente y en los Programas de Formación del ICE de la Universidad de Zaragoza	PDI
24	CCAA, IAMR, MIA	Participación e implicación del PDI en las encuestas de satisfacción	PDI
25	CCAA, IAMR, MIA	Utilización del Anillo Docente Digital por el 100% de las asignaturas de la titulación, excluyendo prácticas externas y TFE	EST, PDI
<i>Propuestas de acciones: otras</i>			
26	CCAA, IAMR, MIA	Participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes	EST, PDI
27	CCAA, IAMR, MIA	Participación de estudiantes en programas de movilidad	EST, PDI, PAS
28	CCAA, IAMR, MIA	Colaboración del PDI y el PAS en la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción de TFE y titulación	PDI, PAS
29	CCAA, IAMR, MIA	Mejora del número de alumnos IN en programas de movilidad	EST, PDI, PAS
30	CCAA, IAMR, MIA	Satisfacción e inserción laboral de los egresados	EST, PDI, PAS
<i>Directrices de la CGC para la aplicación del título</i>			
31	CCAA, IAMR, MIA	Revisión de guías docentes (I y II)	PDI



97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 12:05:00	

Asociadas al plan de acción del Plan de Sostenibilidad EPS

Nº	Acción	Grupos de interés
32	Experiencias innovadoras en la docencia de la EPS vinculadas con la sostenibilidad	EST, PDI
33	Actividades complementarias voluntarias de sostenibilidad ambiental relacionadas con los programas formativos	EST, PDI
34	Sostenibilización curricular en las Memorias de Verificación de nuevas titulaciones de la EPS o en los procesos de revisión de las actuales	EST, PDI
35	Promoción y oferta por parte del PDI de líneas de TFE orientadas específicamente a potenciar la sostenibilidad ambiental de la EPS, en cualquiera de sus vertientes (ahorro de energía, uso eficiente del agua, gestión de residuos, etc.).	EST, PDI
36	Promoción del acceso abierto de la información científica generada en la EPS, haciendo uso del repositorio ZAGUAN de UNIZAR	PDI
37	Mantenimiento de puntos de recogida selectiva de residuos en la EPS	EST, PDI, PAS
38	Participación en la gestión sostenible de residuos en la marcha anual ASPACE (Huesca)	EST, PDI, PAS, USUEXT
39	Realización de un estudio de viabilidad de recogida selectiva de materia orgánica en la EPS	EST, PDI, PAS
40	Realización de un estudio de viabilidad técnica y económica de compostaje de materia orgánica en la EPS y su posterior aplicación en jardines y cultivos propios	EST, PDI, PAS
41	Racionalización del consumo de papel (Documenta, Deposita, REGTEL, documento verde, etc.)	EST, PDI, PAS
42	Ahorro energético en horarios de climatización de edificios	EST, PDI, PAS
43	Ahorro energético en iluminación Edificio Guara	EST, PDI, PAS
44	Estudio de viabilidad técnica y económica de regeneración de las aguas residuales depuradas de la EPS, para su posterior utilización como aguas de riego en jardines y cultivos propios	EST, PDI, PAS
45	Organización de actividades en la Comunidad Universitaria para fomentar el uso de la bicicleta y otros medios sostenibles (andadas, premios por uso medios sostenibles, etc.)	EST, PDI, PAS
46	Realización de la revisión ambiental inicial de la EPS para valorar la viabilidad de implantación de un sistema de gestión ambiental según Norma ISO-14001:2015	EST, PDI, PAS
47	Organización de jornadas y cursos que mejoren las capacidades del PDI y el PAS para la integración de los ODS es su desempeño profesional	PDI, PAS
48	Acciones de formación del PDI y PAS, en materia de sostenibilidad, organizadas por la Universidad de Zaragoza	PDI, PAS
49	Difusión de jornadas y cursos que mejoren las capacidades del PDI y el PAS para la integración de los ODS es su desempeño profesional organizadas por agentes externos a la UZ	PDI, PAS
50	Establecimiento de requisitos mínimos de compromiso con los ODS, por parte de las entidades colaboradoras, como condición previa a la firma de convenios/colaboraciones	PDI, EST, PAS, USUEXT
51	Revisión, ampliación y mantenimiento de convenios con entidades públicas y privadas con mención explícita al compromiso mutuo para avanzar en el logro de los ODS	PDI, EST, PAS, USUEXT
52	Colaboraciones con el Vicerrectorado y los demás Centros del Campus de Huesca en acciones colectivas en materia de sostenibilidad	EST, PDI, PAS
53	Colaboraciones con centros educativos de la ciudad de Huesca en acciones colectivas en materia de sostenibilidad	PDI, EST, PAS, USUEXT
54	Colaboraciones puntuales (eventos proyectos, etc.) con otros grupos de interés en materia de sostenibilidad	PDI, EST, PAS, USUEXT
55	Difusión sistemática en redes sociales de acciones relacionadas con la visibilización del compromiso del Centro en materia de sostenibilidad	PDI, EST, PAS, USUEXT
56	Vinculación de la edición anual del Foro EPS-Empresa. Sectores agroalimentario y ambiental a la Agenda 2030 en general o alguno/s de sus ODS	PDI, EST, PAS, USUEXT

Otras

Nº	Acción	Grupos de interés
57	Cumplimiento de los compromisos adquiridos en la V Ed. de la Carta de Servicios	PDI, EST, PAS, USUEXT
58	Revisión y actualización de procedimientos e indicadores del SGIC	PDI, EST, PAS, USUEXT
59	Evaluación del SGIC por parte de la Inspección General de Servicios de la UZ	PDI, EST, PAS, USUEXT

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 12 / 13

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR

Secretario del Comité de la Calidad

04/07/2022 11:51:00

NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO

Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad

04/07/2022 12:05:00



5. Informe del Presidente

Se comentó la diseminación de los objetivos propuestos a través de unas 70 acciones de mejora que abarcan todas las titulaciones y todas actuaciones del Centro.

En junio 2023, la EPS tendrá que abordar la renovación de su Certificado AUDIT otorgado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). Antes es deseable haber realizado una auditoría de todo el SGIC por personal externo a la EPS; se propuso que dicha auditoría fuera realizada por la Inspección General de Servicios (IGS) de la Universidad de Zaragoza (UZ). Se consensó que la fecha de realización de esta auditoría fuera no más tarde de diciembre de 2022.

Como parte fundamental de la preparación para superar la auditoría de la IGS-UZ se resaltó la necesidad de disponer de toda la documentación del SGIC revisada. Asimismo, y como preparación para la renovación de la certificación AUDIT, se resaltó la importancia de contemplar todas las acciones de mejora propuestas en el Informe de la auditoría AUDIT de 2018.

Se comentó la necesidad de revisar y racionalizar el plan de Sostenibilidad de la EPS, con vistas a una reevaluación del Centro para alcanzar un nivel oro en el sello ALCAEUS, en un plazo de 2-3 años.

Se resaltó la importancia de la motivación y concienciación de todo el personal de la EPS (en especial PDI y estudiantes, para los que las tasas de respuesta son más bajas) respecto a la participación en las encuestas realizadas por la UZ.

6. Ruegos y preguntas

Sin más, la reunión finalizó a las 12:40 horas.

Fdo.: Antonio Garcés Tebar

Fdo.: Natividad Miguel Salcedo

Secretario del Comité de la Calidad

Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad
 Presidenta del Comité de la Calidad

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el art.27.3c de la Ley 39/2015



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee>

CSV: 97e5e123b7c3145cc527bd39275d48ee	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 13	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	04/07/2022 11:51:00	
NATIVIDAD MIGUEL SALCEDO	Subdirectora de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad. Presidenta del Comité de la Calidad	04/07/2022 12:05:00	