

ACTA NUM. 17

ACTA DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE LA CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR CELEBRADA EL DÍA 21 DE JULIO DE 2020

<p>ASISTENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Francisco Javier García Ramos (Director y Presidente CGC GIAMR) • María Mercedes García Domínguez (Administradora) • M^a Dolores Cepero Ascaso (Presidenta CQ y CEC CCAA) • María Eugenia Marqués López (Dirección) • Mariano Vidal Cortés (Dirección y Presidente CEC GIAMR) • José Ignacio Villacampa Elfau (Secretario EPS) • Ernesto Pérez Collazos (Presidente CGC CCAA) • Luis Pardos Castillo (Presidente CGC MIA) • Nieves Latorre Sierra (Presidente CEC MIA) • Ana Belén Pina (Invitada-UCR) • Elena Escar Hernández (Directora Biblioteca) • Pablo Martín Ramos (PDI) • Alba García Sáez (CEC GIAMR) • Leonor Alcalá Fonte (CEC CCAA) • Carlos Ayudán Ibarz (CEC MIA) • Antonio Garcés Tébar (PDI Secretario CQ) 	<p>Siendo las 12:00 horas del día 21 de julio de 2020, en sesión mixta (Sala de Grados de la EPS en presencial y videoconferencia a través de Meet, se reúnen las personas relacionadas al margen, de acuerdo con el siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del Acta de 06/03/2019 2. Estado de la revisión del SGIC 3. Aprobación, si procede, del informe de seguimiento del SGIC 4. Compromiso de la EPS con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), 2015-2030. Evaluación Piloto Programa ALCAEUS – ACPUA, 2020/21 5. Objetivos de la Calidad 6. Informe de la Presidenta 7. Ruegos y preguntas
--	--


La reunión comenzó a las 12:05 horas.

Debido al carácter especial de las fechas en las que se desarrolla esta reunión, la asistencia fue de la siguiente forma:

<p>ASISTENCIA PRESENCIAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Francisco Javier García Ramos (Director y Presidente CGC GIAMR) • María Mercedes García Domínguez (Administradora) • Mariano Vidal Cortés (Dirección y Presidente CEC GIAMR) • José Ignacio Villacampa Elfau (Secretario EPS) • Nieves Latorre Sierra (Presidente CEC MIA) • Luis Pardos Castillo (Presidente CGC MIA) • M^a Dolores Cepero Ascaso (Presidenta CQ y CEC CCAA) • Antonio Garcés Tébar (PDI Secretario CQ) 	<p>ASISTENCIA ONLINE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ernesto Pérez Collazos (Presidente CGC CCAA) • Pablo Martín Ramos (PDI) • Carlos Ayudán Ibarz (CEC MIA) • Leonor Alcalá Fonte (CEC CCAA) • Elena Escar Hernández (Directora Biblioteca) • María Eugenia Marqués López (Dirección)
--	---

- Ana Belén Pina (Invitada-UCR): excusa su asistencia

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	

En un primer momento, la Presidenta del Comité de la Calidad de la EPS presentó a los asistentes a la reunión y comentó los diferentes puntos a tratar.

1. Aprobación, si procede, del Acta de 06/03/2019

El acta fue aprobada por asentimiento de todos los asistentes.

2. Estado de la revisión del SGIC

Se han incorporado al SIGC nuevos procedimientos:

- PRA-014 Atención a estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales

Este procedimiento tiene por objeto definir las actividades a realizar por el Centro para garantizar y potenciar la inclusión de aquellos estudiantes que presenten algún tipo de atención con necesidades educativas especiales, derivadas de alguna discapacidad.

La responsabilidad principal corresponde a: Administradora.

- PRA-015 Gestión de residuos

Este procedimiento tiene por objeto documentar el proceso de gestión de residuos que se generan en el Centro con motivo de su actividad docente e investigadora para gestionar los generados en las distintas dependencias de la EPS, tanto instalaciones generales, como aulas, laboratorios docencia e investigación, baños públicos, etc.

La responsabilidad principal corresponde a: Director del Centro.

- PRC-035 Elección, compromisos, funciones y reconocimiento de los representantes de estudiantes en los órganos de gestión de la EPS

El objeto de este procedimiento es describir las acciones seguidas anualmente por el Centro para garantizar la representación de los estudiantes y el desempeño de sus funciones en todos los órganos y estamentos establecidos por la UZ y la EPS, en el marco del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC), con la correspondiente trazabilidad tanto de la información utilizada como de las decisiones adoptadas, asegurando de esta forma la transparencia en la gestión del Centro así como el establecimiento de los cauces necesarios para que las opiniones de todos los estudiantes lleguen a dichos órganos de gestión.

La responsabilidad principal corresponde a la Subdirectora de Estudiantes y Calidad.

- PRE-006 La agenda 2030 en la EPS

El objeto de este procedimiento es describir la planificación y el proceso de implementación de las acciones seguidas en la Escuela Politécnica Superior para la integración gradual de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU tanto en los programas formativos y en las actividades de extensión universitaria como en los procesos y procedimientos del SGIC de la EPS, visibilizando de una manera formal el compromiso del Centro.

La responsabilidad principal corresponde a: Director del Centro.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

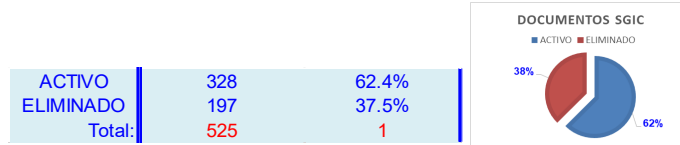
CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR PABLO MARTIN RAMOS	Secretario del Comité de la Calidad Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00 15/12/2021 18:01:00	

Asimismo, se han actualizado los Diagramas de Flujo del MQ

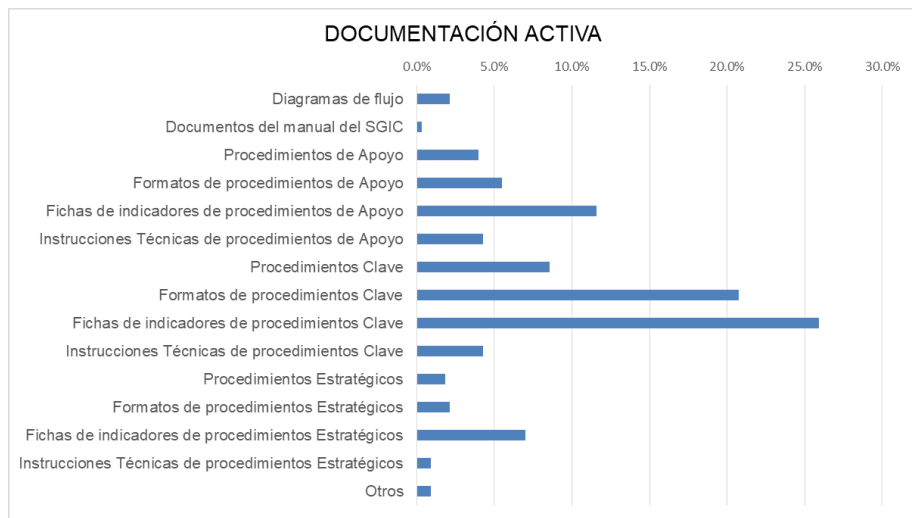
- Ver [Anexo 1](#): formato 200714_An_1_190228_200314_PRA-001 FRA-001-01 ListDocs_v3.doc

Documentos cambiados desde el 28-02-19 hasta el 14-07-20.

El SGIC cuenta con la siguiente documentación:




DOCUMENTACIÓN ACTIVA				
		ACTIVO		
Diagramas de flujo	DF	7	2.1%	7
Documentos del manual del SGIC	MSGIC	1	0.3%	1
Procedimientos de Apoyo	PRA	13	4.0%	13
Formatos de procedimientos de Apoyo	FRA	18	5.5%	18
Fichas de indicadores de procedimientos de Apoyo	FIA	38	11.6%	38
Instrucciones Técnicas de procedimientos de Apoyo	ITA	14	4.3%	14
Procedimientos Clave	PRC	28	8.5%	28
Formatos de procedimientos Clave	FRC	68	20.7%	68
Fichas de indicadores de procedimientos Clave	FIC	85	25.9%	85
Instrucciones Técnicas de procedimientos Clave	ITC	14	4.3%	14
Procedimientos Estratégicos	PRE	6	1.8%	6
Formatos de procedimientos Estratégicos	FRE	7	2.1%	7
Fichas de indicadores de procedimientos Estratégicos	FIE	23	7.0%	23
Instrucciones Técnicas de procedimientos Estratégicos	ITE	3	0.9%	3
Otros	DOC	3	0.9%	4
Total:		328	100.0%	329
	ELIMINADO	197		

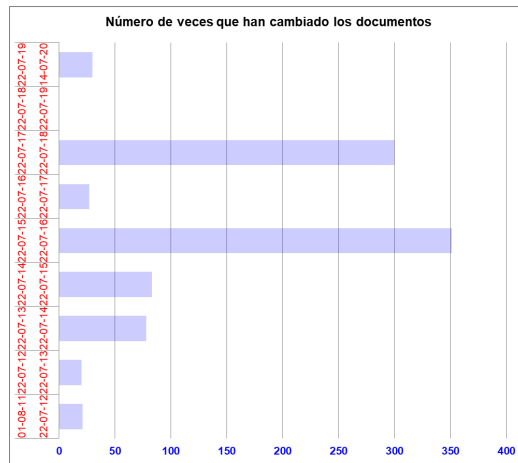




 c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cs/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR PABLO MARTIN RAMOS	Secretario del Comité de la Calidad Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00 15/12/2021 18:01:00	

A lo largo de su 'vida' ha sufrido los siguientes cambios:



Fecha inicio	Fecha final	
01-08-11	22-07-12	21
22-07-12	22-07-13	20
22-07-13	22-07-14	78
22-07-14	22-07-15	83
22-07-15	22-07-16	351
22-07-16	22-07-17	27
22-07-17	22-07-18	300
22-07-18	22-07-19	0
22-07-19	14-07-20	30
Total		910

Auditoría de autocontrol del SGIC:

Política de Calidad:

- Se mantiene la Política de la Calidad del Centro, aprobada por el Director en fecha 6 de abril de 2019.

Objetivos de la Calidad:

- Serán analizados en el punto 5.

Respecto de las directrices AUDIT

Se ha automatizado el proceso de Autoevaluación.

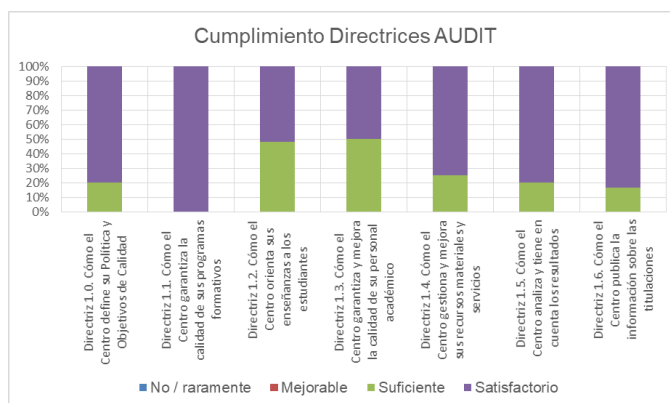
El resumen del autocontrol es el siguiente (ver Excel asociada):

	No / raramente	Mejorable	Suficiente	Satisfactorio
Directriz 1.0. Cómo el Centro define su Política y Objetivos de Calidad	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Procesos para la definición de la política y objetivos de calidad	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Directriz 1.1. Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Procesos para garantizar la calidad de los programas formativos	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Directriz 1.2. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes	0.0%	0.0%	48.3%	51.7%
Procesos de definición de perfiles y admisión de estudiantes	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
Procesos de orientación al estudiante y desarrollo de la enseñanza	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%
Procesos de gestión de la movilidad del estudiante	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Procesos de gestión de la orientación profesional	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%
Procesos de gestión de las prácticas externas	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%
Procesos gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%
Directriz 1.3. Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
Procesos de definición de la Política de personal académico/personal de administración y servicios	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
Procesos de captación y selección del personal académico/personal de administración y servicios	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
Procesos de formación del personal académico/de administración y servicios	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Procesos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico/administración y servicios	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Directriz 1.4. Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%
Procesos de gestión y mejora de materiales	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
Procesos de gestión de los servicios	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Directriz 1.5. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Procesos de análisis de los resultados	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Directriz 1.6. Cómo el Centro publica la información sobre las titulaciones	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%
Procesos de publicación de información sobre titulaciones	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%

	No / raramente	Mejorable	Suficiente	Satisfactorio
Directriz 1.0	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Directriz 1.1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Directriz 1.2	0.0%	0.0%	48.3%	51.7%
Directriz 1.3	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
Directriz 1.4	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%
Directriz 1.5	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
Directriz 1.6	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	



- Ver [Anexo 2](#): formato 200224_PRC-024 FRC-024-02 Inf autoeval_v3.doc

CONCLUSIONES

- Valoración positiva (que no conformista).

Nota: No olvidar que se trata de una autoevaluación, por lo que el autoevaluador (del Comité de la Calidad) no tiene la distancia necesaria para garantizar su objetividad.

3. Aprobación, si procede, del informe de seguimiento del SGIC

El informe fue aprobado por asentimiento de todos los asistentes.

4. Compromiso de la EPS con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), 2015-2030. Evaluación Piloto Programa ALCAEUS – ACPUA, 2020/21

Desde la publicación del compromiso de la EPS con la Agenda 2030, en la Política y Objetivos de la Calidad, el 6 de abril de 2019, se han llevado a cabo diferentes acciones en relación con este tema, entre las que destacan las siguientes:

1. Participación de la administradora y de la subdirectora de Estudiantes y Calidad en el Encuentro Internacional en los Pirineos *The 2030 Agenda: Embarking QA Agencies and stakeholders in this collective journey*, Laboratorio Subterráneo de Canfranc (LSC). Canfranc-Estación (Huesca), 28 y 29 de mayo de 2019, con la participación de la subdirectora en la “Mesa redonda sobre los indicadores”
2. Participación de la Subdirectora de Estudiantes y Calidad en las Jornadas “LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA Y EL SEGUIMIENTO DE LA AGENDA 2030 – ACCIONES A FUTURO”, organizada por la Universidad de Zaragoza y la Fundación ECODES, celebradas el 3 y 4 de junio de 2019
3. Integración de los ODS en las Guías Docentes de las titulaciones oficiales de la EPS, Curso 2019/20, con el siguiente balance:
 - a. Los coordinadores de las titulaciones oficiales de la EPS realizaron un estudio del Plan de Estudios de cada titulación vs los ODS de la Agenda 2030, llegando a la concreción a nivel de metas de cada uno.
 - b. En el proceso de Elaboración/visión de Guías Docentes, en mayo y junio de 2019, plantearon al profesorado la posibilidad de incluir en la guía docente de cada asignatura las metas y ODS seleccionados u otros que consideraran pertinentes. Como resultado del proceso se incluyeron

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	

determinados ODS y metas concretas en las guías docentes de las tres titulaciones oficiales, tal como se muestra resumidamente en la siguiente tabla X y los gráficos 1 y 2.

Titulación	Nº asignaturas (%)	Nº ODS	Nº metas
Grado CCAA	24 (52%)	10	21
Grado IAMR	19 (29%)	9	19
Máster IA	5 (36%)	5	8

Gráfico 1

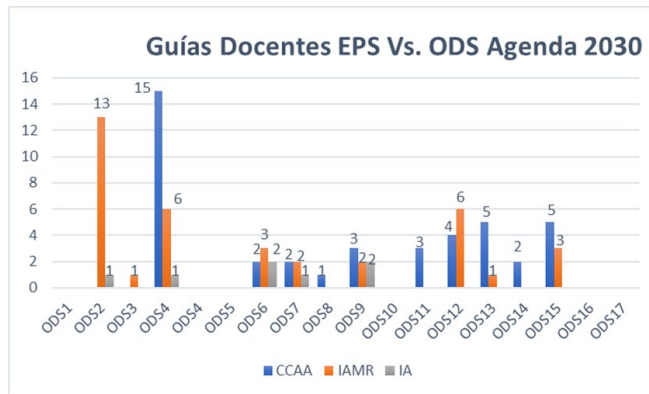
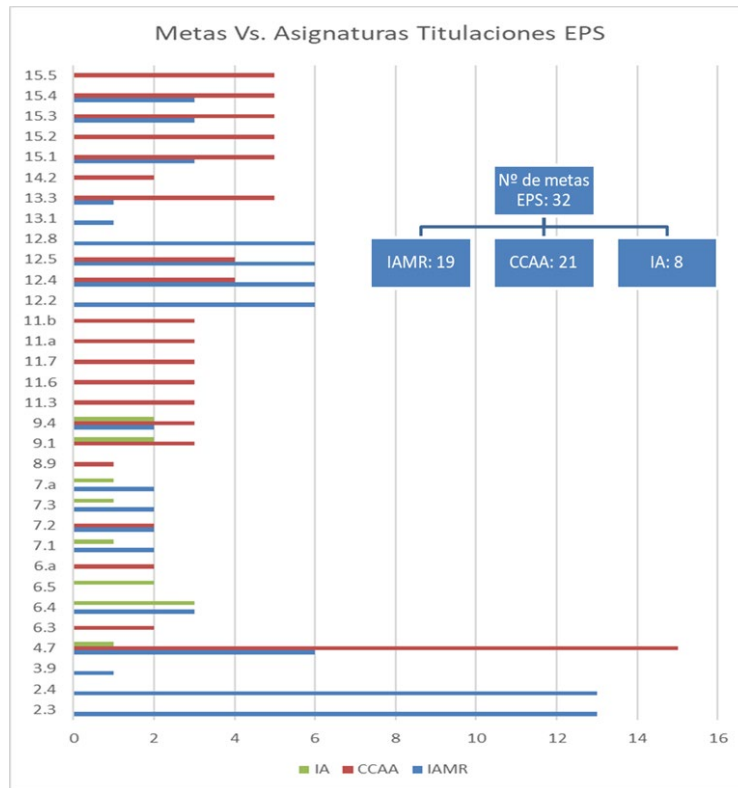


Gráfico 2



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR PABLO MARTIN RAMOS	Secretario del Comité de la Calidad Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00 15/12/2021 18:01:00	

En el momento actual, se está llevando a cabo la revisión y actualización de las Guías Docentes del Curso 2020/21 y el profesorado está realizando un importante esfuerzo en este sentido, incorporando la Educación para el Desarrollo Sostenible en la planificación de las asignaturas, incluyendo, en bastantes casos, objetivos y metas de la Agenda 2030 en los resultados de aprendizaje, actividades de evaluación y aprendizaje, etc.

4. Participación de la subdirectora de Estudiantes y Calidad en la “JORNADA OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y ECONOMÍA SOCIAL”, Zaragoza, 30 de octubre de 2019, con la presentación de las experiencias del Centro: “Integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la EPS: políticas, planes y actividades”
5. Organización de la “Semana Cultural de San Alberto 2019” del 8 al 15 de noviembre de 2019, con múltiples actividades en torno a la Agenda 2030, entre las que destacan:
 - a. Sesión “Integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la EPS: políticas, planes y actividades” con la participación de Estudiantes, PDI y PAS, exponiendo sus experiencias, que contó con la certificación de la participación y asistencia, por el Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructuras.
 - b. MESA REDONDA: ¿Es sostenible la caza en Aragón?, dentro del Ciclo. “La caza sostenible en Aragón en el siglo XXI”, organizada por el profesor Juan Herrero, del Área de Ecología.
 - c. II Foro EPS - Empresa: Sectores Agrario y Ambiental. Salón Azul del Casino de Huesca: Relación entre la actividad profesional de las empresas participantes con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y, por tanto, con las salidas profesionales ligadas a la sostenibilidad.
6. Participación de tres estudiantes de la EPS en los Encuentros estudiantiles del compromiso - Del transfronterizo a la dimensión global, 14 y 15 de noviembre de 2019, Pau, Université de Pau et des Pays de l'Adour.
7. Participación de la subdirectora de Estudiantes y Calidad en la Mesa Redonda: “La Escuela de Ingeniería y Arquitectura ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible” en el marco de la “Sesión de motivación y formación en los ODS”, organizada por la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza, el 27 de noviembre de 2019, en el Campus Río Ebro, Zaragoza.
8. Asistencia de la subdirectora de Estudiantes y Calidad al WEBINAR ACPUA “FORMACIÓN EVALUADORES CERTIFICACIÓN AGENDA 2030 – ODS” 23 de junio de 2020.

En cuanto al SGIC, se han elaborado, aprobado y puesto en práctica los siguientes procedimientos alineados con la Agenda 2030 en general y algunos ODS en particular:

9. PRA-014 Atención a estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales
10. PRA-015 Gestión de residuos
11. PRE-006 La Agenda 2030 en la EPS



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	


Además:

12. En colaboración con ECOEMBES, realizamos campañas de sensibilización con la instalación de varios puntos limpios para la recogida de residuos plásticos, de papel, orgánicos,
13. Con la colaboración de la Comarca de la Hoya de Huesca, se ha instalado un punto de recogida de materia orgánica para compostaje.
14. Seguimos el procedimiento de recogida de residuos tóxicos, siguiendo las indicaciones de la UPRL-Unizar.
15. Impulsamos la inmediata construcción de un xerojardín en las instalaciones de la EPS.
16. Seguimos los criterios de la Oficina Verde en cuanto a horario de climatización de edificios, con un considerable ahorro de energía.
17. Toda el agua residual que generamos se depura a través de nuestra depuradora y la del IES Pirámide, que compartimos.
18. Desde hace varios años, en los servicios de la EPS se impulsa el uso de papel reciclado
19. Hemos eliminado un considerable gasto en papel con la utilización del gestor DEPOSITA, para la entrega de TFE.
20. Aplicamos medidas de ahorro de papel, depositando toda la documentación de las reuniones de órganos colegiados en el gestor documental DOCUMENTA.
21. Impulsamos la utilización de REGTEL, registro telemático de la Universidad de Zaragoza, sin papel.
22. Desde nuestra oficina auxiliar de registro, impulsamos el ahorro en papel a través del documento verde.
23. Todas las comunicaciones internas con Unizar, se realizan a través del documento verde (Heraldo).
24. En los eventos y reuniones solo se utiliza agua corriente y vasos de cristal o papel.
25. Gestionamos la iluminación del edificio Guara a través de sistemas informáticos que nos permite aprovechar la luz solar.
26. Reciclamos para educar y proteger nuestros jardines de basura (ceniceros de botellas de plástico en zonas pic-nic).

Y otras acciones más que, junto con la condición de poseer la Acreditación Institucional del Centro, nos van a permitir presentarnos a la EVALUACIÓN PILOTO del Programa de ACPUA para la Certificación 2030 de Universidades y Centros - ALCAEUS- que se va a poner en marcha durante el curso 2020/21 con carácter piloto, pudiéndose presentar voluntariamente solo aquellos centros que dispongan de la acreditación institucional.

Todo ello justifica uno de los nuevos Objetivos de la Calidad 2020.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR PABLO MARTIN RAMOS	Secretario del Comité de la Calidad Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00 15/12/2021 18:01:00	

5. Objetivos de la Calidad

OBJETIVOS ANTERIORES:

- Ver [Anexo 3: 200301_ObjetivosCurso_18_19](#)

Objetivo 1: Aumentar la participación de estudiantes, PDI y PAS en las encuestas de satisfacción

Validación: Análisis de encuestas

Plazo: un curso académico

EPS-Tasa de participación	C1314	C1415	C1516	C1617	C1718	C1819	Mejora	Grado de cumplimiento
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	37.9%	29.3%	37.1%	44.9%	39.7%	39.5%	-0.6%	Disminuye un 0.25%
Graduado en Ciencias Ambientales (571)				24.7%	36.1%	46.8%	29.7%	Aumenta un -10.73%
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	46.2%	34.9%	29.5%	48.4%	50.1%	48.3%	-3.6%	Disminuye un 1.80%
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)		55.1%	50.4%	50.1%	62.0%	57.6%	-7.1%	Disminuye un 4.41%
PAS	27.8%	38.2%	52.8%	39.4%	46.9%	20.6%	-56.1%	Disminuye un 26.30%
Promedio Total	37.3%	39.4%	42.5%	41.5%	47.0%	42.6%	-7.54%	Disminuye un 4.41%

Análisis de encuestas.

Titulaciones: la participación ha variado en los siguientes % de los indicadores posibles:

- CCAA (Plan 571): aumenta en un 10.73%
- CCAA (Plan 277): disminuye en un 1.25%
- IAMR: disminuye en un 1.80%
- MIA: disminuye en un 4.41%

PAS: disminuye en un 26.3%

Servicios de limpieza: participación de un 16.32%

Servicios de cafetería-comedor y vending: participación de un 12.28%

Globalmente, en la EPS disminuye en un 4.41%

Objetivo 2: Obtener un grado de cumplimiento superior al 85% en las acciones propuestas en los Planes Anuales de Innovación y Mejora de las Titulaciones y en el Programa de Actuación de la Dirección del Centro, incluyendo los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios.


- Validación: cumplimiento
- Plazo: un curso académico

En las acciones del Programa de Actuación del Centro, que incluye las acciones de los PAIM de las titulaciones se ha alcanzado un 95% de ejecución.

El cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios, ha sido del 33%.

Considerado todo el conjunto, se ha alcanzado el **87%** de cumplimiento, superando el objetivo.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cs/c/464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR PABLO MARTIN RAMOS	Secretario del Comité de la Calidad Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00 15/12/2021 18:01:00	

Objetivo 3: Obtener una satisfacción global de los diferentes Grupos de Interés igual o superior a:

- 4 en aquellas encuestas con valoración en escala 1 – 5
- 7,5 en aquellas encuestas con valoración en escala 1 – 10
- Validación: Análisis de encuestas
- Plazo: un curso académico

		2017/2018											
		Eval Act Doc	Eval Estu d	TFE	Prío Estu Res	Moni Medi d	Estu d. Últim curs	PDI	PAS				
	Graduado en Ciencias Ambientales (277)	4,15	4,01	4,42	4,28	3,84	4,32	4,31				Análisis de encuestas	
	Graduado en Ciencias Ambientales (571)	4,24	4,00				4,23	4,31		4,31		Titulaciones: se ha alcanzado en un 98% de los indicadores (valoración media en cada encuesta):	
	Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	4,15	3,88	4,21				4,38				• CCAA (Plan 571): 100%;	
	Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	4,14	3,85	4,56				4,24		4,21		• CCAA (Plan 277): 87,5%;	
												• IAMR: 95,7%;	
												• MIA: 83,3%;	
	EPS	CCAA 27; CCAA 571; IAMR	MIA									Servicios de limpieza: se ha alcanzado al 100%; y	
	Número de indicadores	22	8	4	7	6							
	>=4	19	7	4	6	5							
	>=4	86,36	87,50	100,00	85,71	83,33							
	Servicios de limpieza	100%											
	Servicios de cafetería-comedor y vending	0%											
		2018/2019											
		Eval Act Doc	Eval Estu d	TFE	Prío Estu Res	Moni Medi d	Estu d. Últim curs	PDI	POU	PAS			
	Graduado en Ciencias Ambientales (277)	4,32	4,24	3,92	3,51	3,71	3,78	3,98				Análisis de encuestas	
	Graduado en Ciencias Ambientales (571)	4,27	4,00				3,6	3,73		3,5	4,26	Titulaciones: se ha alcanzado en un 56% de los indicadores (valoración media en cada encuesta):	
	Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	4,08	4,01	4,83	4,55	3,39	4,35	4,26				• CCAA (Plan 571): 32%;	
	Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	4,39	4,16	3,85	4,17	3,4	3,78	4,57				• CCAA (Plan 277): 87,5%;	
												• IAMR: 77,8%;	
												• MIA: 62,5%;	
	EPS	CCAA 27; CCAA 571; IAMR	MIA									Muy importante: 100% objetivo conseguido en Evaluación de la actividad docente y evaluación de la enseñanza (asignaturas)	
	Número de indicadores	27	9	6	9	8							
	>=4	15	3	3	7	5							
	>=4	55,56	33,33	50,00	77,78	62,50							

Análisis de encuestas.

Titulaciones: la valoración ha variado en los siguientes % de los indicadores posibles:

- CCAA (Plan 571): disminuye un 67%
- CCAA (Plan 277): igual
- IAMR: disminuye un 9.7%
- MIA: disminuye un 20.8%

PAS: disminuye un 25%

Servicios de limpieza: disminuye un 25%

Servicios de cafetería-comedor y vending: aumenta un 100%

Globalmente, en la EPS: disminuye un 3.21%.


Objetivo 4: Incorporar progresivamente en los sistemas de evaluación de las Guías Docentes el Plan de Formación en competencia digital, de la Biblioteca de la EPS, junto con otras competencias transversales.

- Validación: número de asignaturas por titulación y curso
- Plazo: un curso académico

Se ha valorado la inclusión explícita de las competencias informacionales, la comunicación oral y la escrita en los sistemas de evaluación en las Guías Docentes de las asignaturas.

- Si se atiende solamente a las **competencias informacionales**, de un modo **explícito**, está incluida en las Guías Docentes de **22 asignaturas de las titulaciones de la EPS**, desglosadas como se indica:

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cs/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR PABLO MARTIN RAMOS	Secretario del Comité de la Calidad Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00 15/12/2021 18:01:00	

COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN SIST. DE EVALUACIÓN					
Titulación	Nº asig.	Nº asig.	Nº asig.	Nº asig.	Nº Total asig.
	1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	
Grado CCAA	1	2	2	3	8
Grado IAMR	3	0	2	6	11
Máster IA	2	1	-	-	3
Titulaciones EPS					22

- En cuanto a la expresión oral, está incluida explícitamente en 42 asignaturas, que desglosadas por curso y titulación, presentan los siguientes resultados:

EXPRESIÓN ORAL EN SIST. DE EVALUACIÓN					
Titulación	Nº asig.	Nº asig.	Nº asig.	Nº asig.	Nº Total asig.
	1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	
Grado CCAA	0	0	2	3	5
Grado IAMR	4	3	14	13	34
Máster IA	2	1	-	-	3
Titulaciones EPS					42

- En cuanto a la **expresión escrita**, por curso y titulación son 22 asignaturas:

EXPRESIÓN ESCRITA EN SIST. DE EVALUACIÓN					
Titulación	Nº asig.	Nº asig.	Nº asig.	Nº asig.	Nº Total asig.
	1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	
Grado CCAA	0	1	2	3	6
Grado IAMR	0	1	7	5	13
Máster IA	2	1	-	-	3
Titulaciones EPS					22


Por tanto, el Objetivo 4 se puede considerar conseguido.

Objetivo 5: Integrar gradualmente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030 a las acciones, procesos y procedimientos del SGIC de la EPS.

- Validación: número de actuaciones, procedimientos o instrucciones técnicas vinculados a los ODS.
- Plazo: un curso académico

De acuerdo con la información facilitada anteriormente, en el Punto 4. Compromiso de la EPS con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), 2015-2030. Evaluación Piloto Programa ALCAEUS – ACPUA, 2020/21, del Orden del Día de esta reunión, se pueden contabilizar 27 actuaciones susceptibles de ser incluidas en el Objetivo 5 que puede estimarse conseguido.

Propuesta: Formular un Objetivo de la Calidad relativo a la consecución de la Certificación 2030 de Universidades y Centros - ALCAEUS- de la ACPUA, que se va a poner en marcha durante el curso 2020/21.

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	

Objetivo 6: Conseguir el 100% de ejecución del Plan de Acciones de Mejora del SGIC de la EPS (Informe de Auditoría Externa AUDIT de 20/04/2018).

- Validación: cumplimiento
- Plazo: un curso académico

4-f15-e07-e-2f5-209-caf1-ac16-16aa-1a7b | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección: <https://sede.administracion.gob.es/pagi/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

Universidad de Zaragoza
 Sr. D. Francisco Javier García Ramos
 Director Escuela Politécnica Superior de Huesca
 Carretera Cuarte s/n
 22071 - Huesca

Madrid, 30 de agosto de 2019

Estimado Director,

De acuerdo al protocolo de seguimiento establecido en la "Guía del Modelo de Certificación de la implantación de SAIC", la Unidad de Calidad y Planificación Estratégica de ANECA ha procedido a analizar el autoinforme de seguimiento correspondiente al año 2019 remitido por Uds., con el fin de valorar si las condiciones que en su día sirvieron para justificar la concesión del certificado a la implantación del SAIC de acuerdo al Programa AUDIT, así como los compromisos asumidos (en su caso) en el plan de acciones de mejora, siguen vigentes.

La citada Unidad ha elaborado un informe técnico, en el que valora dicha información. El expediente completo se ha sometido a revisión, y fruto de ésta, la Dirección de ANECA acuerda:

MANTENER la certificación AUDIT concedida a la Escuela Politécnica Superior de Huesca, perteneciente a la Universidad de Zaragoza, en fecha 13 de junio de 2018.

En un periodo aproximado de un año, contactaremos con ustedes para solicitarles que nos remitan un autoinforme actualizado, con el fin de repetir el proceso, hasta que se cumpla el periodo de vigencia de éste (cuatro años desde la fecha de certificación), momento en el cual será necesaria una nueva auditoría presencial para su renovación por idéntico periodo.

Me complace felicitarles por el esfuerzo realizado, y les animo a proseguir en el camino de maduración de su SAIC, en la seguridad de que éste les permitirá alcanzar metas de mejora cada vez más ambiciosas.

Un saludo.

El objetivo Sí se ha conseguido.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/cv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	

PARA EL CURSO 20-21:

Ver los documentos:

- [Anexo 4:](#) 200109_TFE_Analiza_IC-013-04_de1901a1912.doc
- [Anexo 5:](#) 200707_C1819_EncuestasUZ
- [Anexo 6:](#) 200310_EnclInsercionLab.docx
- [Anexo 7:](#) 200709_Riesgos_200709.docx

Objetivo 1: Aumentar la participación de estudiantes, PDI y PAS en las encuestas de satisfacción.

- Validación: Análisis de encuestas
- Plazo: un curso académico

Objetivo repetido

Sugerencia: igual que con las elecciones de delegados/subdelegados, reservar una media hora un día para realizar las encuestas en las aulas de informática.

Objetivo 2: Obtener un grado de cumplimiento superior al 85% en las acciones propuestas en los Planes Anuales de Innovación y Mejora de las Titulaciones y en el Programa de Actuación de la Dirección del Centro, incluyendo los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios.

- Validación: cumplimiento
- Plazo: un curso académico

Objetivo repetido

Objetivo 3: Obtener una satisfacción global de los diferentes Grupos de Interés igual o superior a:

- 4 en aquellas encuestas con valoración en escala 1 – 5
- 7,5 en aquellas encuestas con valoración en escala 1 – 10
- Validación: Análisis de encuestas
- Plazo: un curso académico

Objetivo repetido

Objetivo 4: Conseguir, como mínimo el Nivel 1, de Certificación 2030 de Universidades y Centros del programa ALCAEUS de la ACPUA de valoración del grado de compromiso de los centros y/o universidades y centros de investigación a nivel nacional e internacional con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

- Validación: cumplimiento
- Plazo: un curso académico

Objetivo repetido



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	

Objetivo 5: Objetivo 5: Constituir en la EPS un Comité de seguimiento de la crisis del COVID-19 que evalúe un Plan de contingencia que prevea las actuaciones a realizar y los mecanismos de coordinación necesarios para los posibles escenarios que puedan darse en relación con el citado asunto y realice un seguimiento puntual de las que se lleguen a poner en práctica.

- Validación: cumplimiento
- Plazo: un curso académico

6. Informe de la Presidenta

La Presidenta del Comité de la Calidad presentó la situación en la que está la EPS respecto al sello EURACE. La valoración inicial era negativa al mismo tiempo que se hacían unas consideraciones sobre posibles cambios a acometer. La EPS realizó dichos cambios, EURACE valoró positivamente las modificaciones realizadas pero no se concedió el sello.

A.- RESULTADOS DEL APRENDIZAJE DEL SELLO INTERNACIONAL DE CALIDAD

A-1.- Los resultados de aprendizaje definidos en el plan de estudios incluyen los resultados establecidos por la agencia

- Conocimiento y comprensión (3)
- Análisis en ingeniería (2)
- Proyectos de ingeniería (2)
- Investigación e innovación (3)
- Aplicación práctica de la ingeniería (6)
- Elaboración de juicios (2)
- Comunicación y Trabajo en Equipo (2)
- Formación continua (2)

13 de 22 sub-resultados de aprendizaje establecidos por ENAEE para ingeniería están integrados COMPLETAMENTE en el plan de estudios del título.

9 de 22 sub-resultados de aprendizaje establecidos por ENAEE para ingeniería están integrados PARCIALMENTE en el plan de estudios del título.

A.- RESULTADOS DEL APRENDIZAJE DEL SELLO INTERNACIONAL DE CALIDAD

A-2.- Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados satisfacen aquellos establecidos por la agencia

- Conocimiento y comprensión (3)
- Análisis en ingeniería (2)
- Proyectos de ingeniería (2)



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	

- Investigación e innovación (3)
- Aplicación práctica de la ingeniería (6)
- Elaboración de juicios (2)
- Comunicación y Trabajo en Equipo (2)
- Formación continua (2)

13 de 22 sub-resultados de aprendizaje establecidos por ENAEE para ingeniería están integrados COMPLETAMENTE en el plan de estudios del título.

9 de 22 sub-resultados de aprendizaje establecidos por ENAEE para ingeniería están integrados PARCIALMENTE en el plan de estudios del título.

VALORACION:

A	B	C	D	No aplica
			X	

B.- SOPORTE INSTITUCIONAL DEL TÍTULO

El título cuenta con un soporte institucional adecuado para el desarrollo del programa formativo que garantiza su sostenibilidad en el tiempo.


- el 25% son ingenieros agrónomos. Más de la mitad no son ingenieros y el conjunto de 57 profesores cuenta con 70 sexenios totales. El profesorado pertenece a 16 departamentos
- no se describe la disponibilidad de instalaciones para la impartición de las prácticas específicas de las diferentes industrias en la mención en Industrias Agrarias y Alimentarias
- Por otra parte se considera que las instalaciones de la escuela en la mención, Industrias agrarias y Alimentarias, así como la dotación económica proporcionada al centro por la Universidad de Zaragoza resultan limitadas

VALORACION:

A	B	C	D	No aplica
		X		

	Informe provisional	Informe definitivo
A.1.- Los resultados de aprendizaje definidos en el plan de estudios incluyen los resultados establecidos por la agencia	13 completamente/22 total VALORACIÓN: D	16 completamente/22total VALORACIÓN: C
A.2.- Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados satisfacen aquellos establecidos por la agencia	13 completamente/22total VALORACIÓN: D	15 completamente/22total VALORACIÓN: D

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 15 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	

<p>B.- El título cuenta con un <u>soporte institucional adecuado para el desarrollo del programa formativo que garantiza su sostenibilidad en el tiempo.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • el 25% son ingenieros agrónomos. Más de la mitad no son ingenieros y el conjunto de 57 profesores cuenta con 70 sexenios totales. El profesorado pertenece a 16 departamentos • no se describe la disponibilidad de instalaciones para la impartición de las prácticas específicas de las diferentes industrias en la mención en Industrias Agrarias y Alimentarias • Por otra parte se considera que las instalaciones de la escuela en la mención, Industrias agrarias y Alimentarias, así como la dotación económica proporcionada al centro por la Universidad de Zaragoza resultan limitadas 	<ul style="list-style-type: none"> • el 25% son ingenieros agrónomos. Más de la mitad no son ingenieros y el conjunto de 57 profesores cuenta con 70 sexenios totales. El profesorado pertenece a 16 departamentos. • no se describe la disponibilidad de instalaciones para la impartición de las prácticas específicas de las diferentes industrias en la mención en Industrias Agrarias y Alimentarias.
	VALORACIÓN: C	VALORACIÓN: C

7. Ruegos y preguntas

Sin más, la reunión finalizó a las 13:20 horas.

Fdo.: Antonio Garcés
 Secretario del Comité de la Calidad

P.O. Fdo.: Pablo Martín Ramos
 Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad
 Presidente del Comité de la Calidad

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el art.27.3c de la Ley 39/2015



C464792d67beaae3579b2ff8ad28f879
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/c-464792d67beaae3579b2ff8ad28f879>

CSV: c464792d67beaae3579b2ff8ad28f879	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 16 / 16	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JAVIER GARCÉS TEBAR	Secretario del Comité de la Calidad	15/12/2021 16:34:00	
PABLO MARTIN RAMOS	Subdirector de Relaciones Internacionales, Calidad y Sostenibilidad y Presidente del Comité de la Calidad	15/12/2021 18:01:00	